**GLOSSAIRE**

**Texte en bleu :** désigne des commentaires qui te sont adressés.

**User :** désigne l’Utilisateur de l’App qui déclenchera l’alerte

**PAC :** désigne les Personnes A Contacter en cas d’urgence. L’User définit une liste de 1 à 5 PAC (*Boy tu proposes combien de PAC par User, au maximum ?*)

**SS :** désigne les Services Sociaux  (ambulance, police, pompier) qui viendront en assistance au User en danger

**Périmètre de l’App**

L’user pourra utiliser l’App pour les cas suivants…

* Banditisme (attaque à domicile, kidnapping, etc.)
* Accidents graves (circulation, chute, etc.)
* Incendie
* Urgence maladie (AVC, arrêt cardiaque, etc.)

***Note : Pour faciliter l’intervention sur le terrain, il est impératif de connaitre le type d’urgence au moment du déclenchement de l’alerte. Cela permettra de contacter rapidement les services appropriés (Ambulance, pompier, police).***

**Contraintes**

* Permettre à l’user de déclencher rapidement l’alerte sans avoir à déverrouiller le phone
* Récupérer le max d’infos sur l’User qui déclenche l’alerte (dernière position géographique connue, type d’alerte [maladie, etc.],
* Application hybride (accessible sur Apple Store et Play Store)
* Se connecter une seule fois (lors de l’installation de l’App). Pour les autres fois, pas besoin d’espace de connexion

**Facteurs Clés de Succès**

* Fluidité, rapidité de l’App
* Accessibilité, simplicité d’usage de l’App
* Capacité de l’App à s’adapter à une demande changeante (prévoir l’implémentation de nouvelles fonctionnalités à venir)

**Liste des principales Pages**

* Connexion
* Configuration de l’App
* Parcours Test
* Déclenchement de l’alerte (popup des icones)
* Accès aux coordonnées des SS de proximité (User – side)
* Contact/Réclamations
* Options/Paramètres
* Déconnexion

**Liste des Use Cases**

* Installation & Initialisation (User – side)
* UseCase Gestion des demandes de validation (PAC side)
* Danger Déclencher Alerte (User + PAC + SS)
* Gestion Demande Validation (PAC - side)

USECASE **Installation & Initialisation (User – side)**

Après l’installation, l’USER doit définir les paramètres de fonctionnements de l’APP. (A la fin du processus, une demande d’ajout/ validation est envoyée aux PAC définis – Voir **UseCase Gestion des demandes de validation (PAC side)**)

Ci-dessous l es notes explicatives :

1. Définir :
   1. (Obligatoire) une Liste de personnes à contacter (PAC) en cas d’urgence.
   2. (Optionnel) une personne à appeler en priorité (parmi les PAC définis au point précédent) => En cas d’urgence, l’App enverra des alertes à toutes les PAC et si cette option est activée, elle appellera (voice) la personne choisie à ce niveau.
2. Définir si le bouton d’alerte doit être « **PANIK 🡪 son aigu** (sirène de police par ex.)» ou « **SILENT 🡪 pas de son** ». Chacune des icones de SS sera en soi un bouton d’Alerte (*A ce niveau, question… comment le son aigu sera arrêté si l’User choisit cette option? Est-ce que ca sera lui [ou toute personne lui portant secours] qui arrêtera l’alarme ou bien elle s’arrêtera automatiquement au bout d’un moment ??*)
3. Définir :
   1. s’il souhaite que son portable effectue une veille active, pour détecter toutes activités irrégulières de l’user. (Voir Services Optionnels).
   2. s’il souhaite être un veilleur actif des cas d’urgence autour de sa localisation => il recevra une alerte dès qu’une personne autour de sa localisation sera en danger (Voir **UseCase Danger Déclencher Alerte (User + PAC + SS)**).
4. Personnaliser s’il le souhaite le message à envoyer en cas d’urgence.
5. Accessibilité du Phone : l’User devra définir les méthodes qui lui permettront d’afficher les icones de SS (secouer le téléphone, double-click du bouton home, maintien de la touche de volume, etc.)
6. L’User devra définir comment il sera notifié des alertes qu’il recevra s’il est désigné comme PAC par d’autres Users (Alarme silencieuse  ou non, répétitive ou non, message de notification ou non ?)
7. A chaque étape l’User aura le choix entre « **continuer** » et « **sauvegarder et continuer plus tard**» la configuration de l’App. (*S’il choisit de « sauvegarder et continuer plus tard », Faudrait peut – être lui envoyer une notification de rappel pour ne pas qu’il oublie d’achever la configuration. Périodicité 1 fois par jour. Qu’en penses tu ?*)

USECASE **Gestion Demande Validation (PAC - side)**

Afin de confirmer les personnes désignées par User comme PAC, une demande de validation est envoyée à ces dernières. Elles auront la possibilité d’accepter ou de refuser la demande du User.

Ci-dessous les notes explicatives…

1. La PAC reçoit la demande d’ajout envoyée par User et il peut soit accepter ou refuser d’être sa PAC
2. Si la PAC accepte la demande, on l’enregistre en BDD comme étant la PAC de User
3. Si la réponse est :
   1. Défavorable => l’USER devra choisir une autre PAC ou contacter la PAC initiale lui-même pour lui faire changer d’avis (dans ce dernier cas il aura la possibilité de renvoyer la demande a la même PAC).
   2. Favorable => il sera demandé à l’USER d’effectuer un parcours TEST pour se familiariser avec l’APP (Voir **UseCase Parcours Test (User side)**)

UseCase **Initialisation Parcours TEST (User | PAC – side)**

Une fois l’App configurée, il sera proposé au User d’effectuer un test d’utilisation afin de se familiariser avec l’App (ca lui évitera de chercher à comprendre l’App le jour où il sera en besoin d’assistance).

Ci-dessous les notes explicatives…

1. L’User secoue son téléphone et les icones (incendie, kidnapping, maladie, accident grave) apparaissent sur l’écran. Dès qu’il appuie sur un des boutons, une alerte (incendie ou autres) est envoyée aux PAC ;
2. Les PAC reçoivent un message d’alerte leur disant que c’est un test d’utilisation initialisé par « **le pseudo du User** ». Il sera demandé aux PAC de confirmer la réception :
   1. Les PAC confirment la réception => une notification de confirmation de réception est envoyée à User
   2. Les PAC ne confirment pas la réception => une notification d’envoi d’alerte est envoyée à User en lui précisant que le PAC « **pseudo du PAC** » n’a pas confirmé la réception de l’alerte

UseCase **Déclenchement Par Veille Active (User – side)**

Ce cas fait référence à une fonctionnalité optionnelle qui sera proposée au User. En effet, s’il le souhaite son téléphone pourra détecter certaines activités irrégulières et les considérer comme suspectes (chute brutale, accélération anormale, etc. que l’User définira dans ses paramètres. *Boy à ce niveau est ce qu’il ne faudrait pas lui proposer une liste de choix de deux activités suspectes ??*). L’App demandera alors au PAC du User d’effectuer une levé de doute.

Ci-dessous les notes explicatives…

1. L’App envoie une notification (textuelle) aux PAC en leur disant qu’elle a constaté une activité irrégulière sur le téléphone de User. L’App leur demande ensuite de bien vouloir entrer en contact avec User pour effectuer une levée de doute

UseCase **Danger Déclencher Alerte (User + PAC + SS)**

Dans ce UseCase, une fois l’alerte déclenchée par User, celle-ci est envoyée :

* Aux PAC que l’User a définies dans ces paramètres.
* A tous les Users de l’App qui ont activé l’option Veilleur Actif (permettant d’être contacté lorsqu’une personne se situant près de notre localisation est en danger).
* Aux SS (Services Sociaux adaptés : police ou ambulance ou pompier).

Ci-dessous, les notes explicatives :

1. On récupère la localisation GPS actuelle de l’USER ou sa dernière localisation GPS connue (cas où le téléphone est hors ligne)
2. On récupère en BDD :
   1. Toutes les PAC définies par User dans ses paramètres.
   2. Tous les Users ayant activé l’option Veilleur actif et qui sont proches du déclencheur de l’alerte.