**מילון מונחים**

**בעל חנות –** מנוי בשוק שפתח חנות או מונה להיות בעל חנות. רשאי להגדיר מדיניות קניה בחנות, לנהל את מלאי המוצרים ולהגדיר מדיניות הנחות. רשאי למנות בעלי חנות ומנהלי חנות נוספים עבור חנותו.

**התראה בזמן אמת –** התראה למשתמש שמחובר למערכת, מוצגת בפניו בזמן אמת.

**התראות מושהות –** התראות למנויים שאינם מחוברים למערכת בזמן ההתראה ומוצגת בפניו עם כניסתו הבאה למערכת.

**חנות –** מכילה פרטים מזהים ומלאי מוצרים, כאשר לכל מוצר מאפיינים שונים.

**מבקר אורח–** הוא משתמש שנכנס לשוק ואינו רשום למערכת.

**מבקר מנוי –** הוא משתמש בשוק שביצע כניסה מוצלחת למערכת.

**מדיניות הנחה –** מגדירה מי רשאי לקבל הנחה, מהם סוגי ההנחה, ומהם הכללים החלים עליהם. למשל, מינימום עלות לקנייה כוללת. מדיניות הנחה מוגדרת עבור חנות ויכולה לחול על מוצרים או על לקוחות או על שניהם.

**מדיניות רכישה (קניה) –** מגדירה מי רשאי לקנות מוצרים בחנות, מהם מסלולי הרכישה האפשריים, ומהם הכללים החלים עליהם. למשל, מינימום פריטים למוצר ברכישה. מדיניות קנייה מוגדרת עבור חנות ויכולה לחל על מוצרים או על לקוחות או על שניהם.

**מוכר** – מונח כללי לתפקידים של פותח חנות, בעל חנות או מנהל חנות.

**מייסד חנות (פותח החנות)** – מנוי בשוק אשר פתח חנות (בעל החנות הראשון), מוגדר גם כבעל החנות. קובע את אילוצי עקיבות עבור החנות.

**מנהל חנות –** מנוי בשוק אשר מונה להיות מנהל בחנות ע"י בעל החנות. למנהל יש הרשאות ניהול המאפשרות לו לנהל את החנות.

**מנהל מערכת המסחר –** מנוי בשוק אשר תפקידו להתייחס לפניות קונים ומוכרים, לשמור על מסחר הוגן וחוקי באמצעות המערכת ולדאוג לפעילות תקינה של המערכת.

**מנוי** – הוא משתמש שנרשם בשוק (יכול שמש בתפקידים שונים כמו: מייסד חנות, בעל חנות, מנהל מערכת).

**מערכת אספקת מוצרים –** מערכת חיצונית המשמשת את מערכת המסחר ומספקת עבורה מוצרים לחנויות השונות.

**מערכת המסחר (שוק) –** הינה מערכת המאפשרת תשתית מסחר בין מוכרים וקונים. המערכת מורכבת מאוסף חנויות.

**מערכת תשלומים –** מערכת חיצונית המשמשת את מערכת המסחר גביית כספים מהמשתמשים שקונים בחנויות.

**משתמש –** מונח כללי עבור קליינט בשוק. יכול לשמש כקונה, כמוכר וכמנהל.

**סוגי הנחה –** יש מספר סוגי הנחות אפשריים: הנחה גלויה, הנחה מותנית והנחה נסתרת.

**סוגי רכישה (קניה) –** ישנן מספר אפשרויות לרכישת מוצרים בחנות. ניתן למכור מוצרים שונים בסוגי רכישה שונים כל עוד סוג הרכישה מתאפשר ע"י מדיניות הקניה. 4 סוגי הקנייה הם: קנייה מידית, הגשת הצעת קנייה, מכירה פומבית או קנייה בהגרלה.

**סל קניות –** אוסף כל המוצרים שמשתמש בחר מחנות כלשהי. למשתמש יש לכל היותר סל קניות יחיד עבור חנות כלשהי.

**עגלת קניות –** אוסף סלי הקניות של משתמש.

**קונה** – כל מבקר בשוק יכול לבצע פעולות קנייה.