.4פעולות של מבקר-מנוי בתפקידו כבעל חנות

4.1 ניהול מלאי:

**הוספת מוצר**

**שחקן**: משתמש

**פרמטרים:** מזהה מוצר, פרטי המוצר- שם, קטגוריה, מחיר, כמות, ותיאור.

**תנאי** **קדם:** המשתמש חייב להיות מנוי מחובר למערכת שמוגדר כבעל החנות הרלוונטית.

**תנאי** **סיום:** המוצר נוסף למלאי החנות והמשתמש קיבל הודעה שהמוצר נוסף.

**תרחישים** **עיקריים:** המערכת הוסיפה את המוצר למלאי החנות.

**תרחישים חלופיים:**

המוצר כבר קיים בחנות ולכן לא נוסף שוב, המשתמש קיבל הודעת שגיאה.

מחיר או כמות לא תקינים – לדוגמא מספר לא חיובי , המוצר לא נוסף והמשתמש קיבל הודעת שגיאה.

**תרחישי קבלה:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **מידע** | **תוצאה** |
| **Happy** | מזהה ופרטי מוצר תקינים | המוצר נוסף למלאי |
| **Sad** | מזהה מוצר כבר נמצא במערכת | המוצר לא נוסף למלאי, נשלחה הודעת שגיאה |
| **Sad** | מחיר או כמות לא חיוביים | המוצר לא נוסף למלאי, נשלחה הודעת שגיאה |
| **Bad** | Null | המוצר לא נוסף למלאי, נשלחה הודעת שגיאה |

**הסרת מוצר**

**שחקן:** משתמש

**פרמטרים:** מזהה מוצר

**תנאי קדם:** המשתמש חייב להיות מנוי מחובר למערכת שמוגדר כבעל החנות הרלוונטית, המוצר קיים במלאי החנות.

**תנאי סיום:** המוצר לא קיים במלאי החנות והמשתמש קיבל הודעה שהמוצר הוסר.

**תרחישים עיקריים:** המערכת הסירה את המוצר ממלאי החנות

**תרחישים חלופיים:** המוצר לא נמצא במלאי החנות לפי המזהה שניתן והמשתמש קיבל הודעת שגיאה.

**תרחישי קבלה:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **מידע** | **תוצאה** |
| **Happy** | מזהה מוצר נמצא במלאי החנות | המוצר הוסר מהמלאי |
| **Sad** | מזהה מוצר לא נמצא במלאי החנות | המוצר לא הוסר מהמלאיונשלחה הודעת שגיאה |
| **Bad** | Null | המוצר לא נוסף למלאי, נשלחה הודעת שגיאה |

**שינוי פרטי מוצר:**

**שחקן:** משתמש

**פרמטרים:** מזהה מוצר, פרטים חדשים לעדכון.

**תנאי קדם:** המשתמש חייב להיות מנוי מחובר למערכת שמוגדר כבעל החנות הרלוונטית, המוצר קיים במלאי החנות.

**תנאי סיום:** פרטי המוצר עודכנו.

**תרחישים עיקריים:** המערכת עדכנה את פרטי המוצר במלאי החנות.

**תרחישים חלופיים:** המוצר לא נמצא במלאי החנות לפי המזהה שניתן והמשתמש קיבל הודעת שגיאה. הפרטים לעדכון שגויים (מחיר או כמות לא חיובים) המשתמש קיבלת הודעת שגיאה.

**תרחישי קבלה:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **מידע** | **תוצאה** |
| **Happy** | מזהה ופרטי מוצר תקינים | הפרטים עודכנו בהצלחה |
| **Sad** | מחיר או כמות לא חיוביים | הפרטים לא עודכנו ונשלחה הודעת שגיאה |
| **Sad** | מזהה מוצר לא נמצא במלאי החנות | הפרטים לא עודכנו ונשלחה הודעת שגיאה |
| **Bad** | Null | הפרטים לא עודכנו ונשלחה הודעת שגיאה |

4.2 שינוי סוגי וכללי (מדיניות) קניה והנחה של חנות::

**הגדרת סוגי הרכישה וההנחה בחנות \ עבור מוצרים בחנות**

**שחקן**: משתמש

**פרמטרים:** מזהה של המוצרים\ כל החנות , מדיניות הקניה , ההנחה.

**תנאי** **קדם:** המשתמש חייב להיות מנוי מחובר למערכת שמוגדר כבעל החנות הרלוונטית.

**תנאי** **סיום:** המדיניות וההנחה עודכנו בחנות \ במוצרים הרלוונטיים.

**תרחישים** **עיקריים:** המערכת הוסיפה מדיניות קניה והנחה לחנות\ למוצרים הרלוונטיים בחנות.

**תרחישים חלופיים:**

המוצרים לא נמצאו בחנות על פי המזהה, המדיניות וההנחה לא עודכנו ונשלחה הודעת שגיאה.

מדיניות הרכישה סותרת את אילוצי עקיבות שנקבעו על ידי המייסד, המדיניות וההנחה לא עודכנו ונשלחה הודעת שגיאה.

**תרחישי קבלה:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **מידע** | **תוצאה** |
| **Happy** | מזהה מוצרים נמצאו במלאי\נבחר כל החנות ופרטי המדיניות וההנחה תקינים | מדיניות קניה והנחהנוספו |
| **Sad** | מזהה מוצר לא נמצא במלאי החנות | מדיניות קניה והנחהלא נוספו ונשלחה הודעת שגיאה |
| **Sad** | מדיניות קניה והנחה לא תקינים | מדיניות קניה והנחהלא נוספו ונשלחה הודעת שגיאה |
| **Bad** | Null | מדיניות קניה והנחהלא נוספו ונשלחה הודעת שגיאה |

**עריכת סוגי הרכישה וההנחה בחנות \ עבור מוצרים בחנות**

**שחקן**: משתמש

**פרמטרים:** מזהה של המוצרים\ כל החנות , מדיניות הקניה , ההנחה.

**תנאי** **קדם:** המשתמש חייב להיות מנוי מחובר למערכת שמוגדר כבעל החנות הרלוונטית. קיימת מדיניות רכישה והנחה .

**תנאי** **סיום:** המדיניות וההנחה עודכנו בחנות \ במוצרים הרלוונטיים.

**תרחישים** **עיקריים:** המערכת שינתה את מדיניות קניה והנחה לחנות\ למוצרים הרלוונטיים בחנות.

**תרחישים חלופיים:**

המוצרים לא נמצאו בחנות על פי המזהה, המדיניות וההנחה לא עודכנו ונשלחה הודעת שגיאה.

מדיניות הרכישה סותרת את אילוצי עקיבות שנקבעו על ידי המייסד, המדיניות וההנחה לא עודכנו ונשלחה הודעת שגיאה.

לא קיימת מדיניות קניה והנחה לחנות לכן לא תעודכן המדיניות וההנחה ותשלח הודעת שגיאה.

**תרחישי קבלה:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **מידע** | **תוצאה** |
| **Happy** | מזהה מוצרים נמצאו במלאי\נבחר כל החנות ופרטי המדיניות וההנחה תקינים | מדיניות קניה והנחהעודכנו |
| **Sad** | מזהה מוצר לא נמצא במלאי החנות | מדיניות קניה והנחהלא עודכנו ונשלחה הודעת שגיאה |
| **Sad** | מדיניות קניה והנחה לא תקינים | מדיניות קניה והנחהלא עודכנו ונשלחה הודעת שגיאה |
| **Bad** | Null | מדיניות קניה והנחהלא עודכנו ונשלחה הודעת שגיאה |

4.4 מינוי בעל-חנות:

**מינוי בעל חנות נוסף**

**שחקן**: משתמש

**פרמטרים:** מזהה של בעל החנות החדש.

**תנאי** **קדם:** המשתמש חייב להיות מנוי מחובר למערכת שמוגדר כבעל החנות הרלוונטית. בעל החנות החדש חייב להיות מנוי במערכת שאינו כבר בעלים של החנות הרלוונטית.

**תנאי** **סיום:** המנוי הוגדר להיות בעל חנות חדש בחנות הרלוונטית עם כל הזכויות שיש לבעל חנות.

**תרחישים** **עיקריים:** המערכת הוסיפה בעל חנות חדש לחנות הרלוונטית

**תרחישים חלופיים:**

לא נמצא המזהה של המנוי במערכת, נשלחה הודעת שגיאה.

המנוי כבר בעלים בחנות, נשלחה הודעת שגיאה.

**תרחישי קבלה:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **מידע** | **תוצאה** |
| **Happy** | בעל החנות החדש מנוי ואינו כבר בעלים של החנות | המנוי הוגדר להיות בעל חנות נוסף |
| **Sad** | בעל החנות החדש אינו מנוי | המנוי לא הוגדר להיות בעל חנות נוסף ונשלחה הודעת שגיאה |
| **Sad** | בעל החנות החדש הינו כבר בעלים של החנות | המנוי לא הוגדר שוב להיות בעל חנות נוסף ונשלחה הודעת שגיאה |
| **Bad** | Null | אף מנוי לא הוגדר להיות בעל חנות ונשלחה הודעת שגיאה |

4.6 מינוי מנהל-חנות:

**מינוי מנהל חנות**

**שחקן**: משתמש

**פרמטרים:** מזהה של מנהל החנות החדש.

**תנאי** **קדם:** המשתמש חייב להיות מנוי מחובר למערכת שמוגדר כבעל החנות הרלוונטית. מנהל החנות החדש חייב להיות מנוי במערכת שאינו כבר בעלים או מנהל של החנות.

**תנאי** **סיום:** המנוי הוגדר להיות מנהל חנות חדש בחנות הרלוונטית עם כל הזכויות שיש למנהל חנות חדש (הרשאות לקבלת מידע 4.12, 4.13 ).

**תרחישים** **עיקריים:** המערכת הוסיפה מנהל חנות חדש לחנות הרלוונטית.

**תרחישים חלופיים:**

לא נמצא המזהה של המנוי במערכת, נשלחה הודעת שגיאה.

המנוי כבר בעלים או מנהל בחנות, נשלחה הודעת שגיאה.

**תרחישי קבלה:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **מידע** | **תוצאה** |
| **Happy** | מנהל החנות החדש מנוי ואינו כבר בעלים או מנהל של החנות | המנוי הוגדר להיות מנהל חנות נוסף |
| **Sad** | מנהל החנות החדש אינו מנוי | המנוי לא הוגדר להיות מנהל חנות נוסף ונשלחה הודעת שגיאה |
| **Sad** | מנהל החנות החדש הינו כבר בעלים של החנות | המנוי לא הוגדר להיות בעל חנות נוסף ונשלחה הודעת שגיאה |
| **Sad** | מנהל החנות החדש הינו כבר מנהל של החנות | המנוי לא הוגדר שוב להיות מנהל חנות נוסף ונשלחה הודעת שגיאה |
| **Bad** | Null | אף מנוי לא הוגדר להיות מנהל חנות נוסף ונשלחה הודעת שגיאה |

4.7 שינוי הרשאות של מנהל-חנות:

**שינוי הרשאות של מנהל חנות**

**שחקן**: משתמש

**פרמטרים:** מזהה של מנהל החנות, הרשאות הניהול החדשות של מנהל החנות.

**תנאי** **קדם:** המשתמש חייב להיות מנוי מחובר למערכת שמוגדר כבעל החנות הרלוונטית. המנוי לו רוצים לערוך את הרשאות הניהול חייב להיות מנהל החנות.

**תנאי** **סיום:** ההרשאות החדשות של המנהל עודכנו במערכת והוא מסוגל לבצע את הפעולות לפי ההרשאות החדשות.

**תרחישים** **עיקריים:** המערכת עדכנה את ההרשאות של מנהל החנות הרלוונטי.

**תרחישים חלופיים:**

לא נמצא המזהה של המנוי במערכת, נשלחה הודעת שגיאה.

המנוי אינו מנהל בחנות, נשלחה הודעת שגיאה.

הרשאות הניהול החדשות לא חוקיות, נשלחה הודעת שגיאה .

**תרחישי קבלה:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **מידע** | **תוצאה** |
| **Happy** | המזהה אכן של מנהל החנות וההרשאות ניהול תקינות | ההרשאות של מנהל החנות עודכנו |
| **Sad** | המזהה אינו של מנהל חנות | שום הרשאות לא עודכנו ונשלחה הודעת שגיאה |
| **Sad** | הרשאות אינן חוקיות | שום הרשאות לא עודכנו ונשלחה הודעת שגיאה |
| **Sad** | המזהה לא נמצא במערכת כמנוי | שום הרשאות לא עודכנו ונשלחה הודעת שגיאה |
| **Bad** | Null | שום הרשאות לא עודכנו ונשלחה הודעת שגיאה |

4.9 סגירות חנות

**שחקן**: משתמש

**פרמטרים**: מזהה חנות (storeID)

**תנאי קדם**: קיימת לפחות חנות אחת בשוק.

**תנאי סיום**: החנות משנה מצב לסגור, המרקט והמוצרים מכיר בסגירת החנות, מנהלי/בעלי החנות מקבלים הודעה.

**תרחישים עיקריים**:

1. המשתמש מבקש מהמערכת מידע על החנות עם מזהה storeID.
2. המערכת מחפשת את החנות עם storeID המתאימה.
3. המערכת בודקת את ההרשה של המשתמש בחנות הספציפית.
4. החנות מעדכנת את כל סוגי המוצרים שלה שהיא סגורה.
5. החנות משנה מצב לסגור.
6. החנות שולחת הודעות לכל המנהלים.
7. המרקט מקבל שהחנות נסגרה ומעדכן את המערכת למצב החדש של החנות.
8. חוזרת הודעה שהפעולה התבצעה בהצלחה.

**תחרישים חלופיים**:

2.2 החנות עם storeID לא קיימת, ועל כן המערכת תציג זאת למשתמש.

3.2 אין למשתמש הרשאות סגירה בחנות הזו – מצב המערכת לא משתנה, נשלחת הודעה.

4.2 מוצר שהיה בחנות לא הכיר שהחנות החזיקה אותו – נשלחת הודעה למנהלים על אי התאמה בין החנות למוצרים (מעיד על בעיה של חוסר עדכון) החנות ממשיכה את תהליך הסגירה.

5.2 החנות לא מצליחה לשנות מצב לסגור – המערכת משאירה את המצב כמו שהוא (לא סוגרת את החנות) נשלחת הודעת שגיאה ונשלחת הודעה למנהלים.

6.2 שליחת ההודעות קורסת – החנות ממשיכה להיסגר, נשלחת הודעה מתאימה ונשלחת הודעה למנהלים.

**תרחישי קבלה:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Expected Result | Input |  |
| סגירת החנות, מוצרים מכירים את המצב, המערכת מכירה את המצב. | מזהה ייחודי של חנות רצויה | Good |
| המערכת מציגה למשתמש הודעת שגיאה שחנות זו לא קיימת | מזהה ייחודי של חנות שלא קיימת במערכת | Sad |
| הודעת שגיאה. | משתמש מחפש מוצר ומוצא שהוא מופיע בחנות למרות שהיא סגורה | Bad |
| המערכת תציג הודעת שגיאה על קלט לא חוקי | קלט לא חוקי | Bad |

4.11 בקשה למידע על תפקידים בחנות

**שחקן**: משתמש

**פרמטרים**: מזהה של משתמש (UserID), מזהה של החנות (storeID).

**תנאי קדם**: המשתמש הוא בעלים של חנות אחת לפחות.

**תנאי סיום**: מתקבל מידע על התפקיד של המשתמש בחנות.

**תרחישים עיקריים**:

1. המשתמש מבקש מהמערכת מידע על החנות עם מזהה storeID.
2. המערכת מחפשת את החנות עם storeID המתאימה.
3. המערכת בודקת את ההרשה של המשתמש בחנות הספציפית.
4. המערכת בודקת את ההרשאות של מזהה המשתמש ביחס למזהה החנות.
5. המערכת שולחת את המידע ואת ההרשאות שיש למשתמש הנתון (UserId) ביחס לחנות.

**תחרישים חלופיים**:

2.2 החנות עם storeID לא קיימת, ועל כן המערכת תציג זאת למשתמש.  
 3.2 אין הרשאות של בעלים בחנות למשתמש – נשלחת הודעת שגיאה.  
 4.2 המשתמש לא קיים – המערכת שולחת הודעת שגיאה.  
 4.3 המשתמש לא מנהל/בעלים – המערכת שולחת הודעת על כך למשתמש.

**תרחישי קבלה:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Expected Result | Input |  |
| המערכת מציגה את ההרשאות שיש לאותו אדם בחנות הרלוונטית | מזהה ייחודי של חנות רצויה ומזהה ייחודי של המשתמש שאותו אנו רוצים לחקור. | Good |
| המערכת מציגה למשתמש הודעת שגיאה שחנות זו לא קיימת | מזהה ייחודי של חנות שלא קיימת במערכת | Sad |
| המערכת מציגה למשתמש הודעת שגיאה שהמשתמש זה לא קיים | מזהה ייחודי של המשתמש שלא קיים במערכת | Sad |
| המערכת מציגה למשתמש שהמשתמש הוא לא בעלים או מנהל. | המשתמש לא מנהל או בעלים של החנות. | Sad |
| המערכת לא מחזירה את הרשאות. | מזהה המשתמש הוא בעלים או מנהל. | Bad |
| המערכת תציג הודעת שגיאה על קלט לא חוקי | קלט לא חוקי | Bad |

4.13 קבלת מידע על היסטוריית רכישות בחנות.

**שחקן**: משתמש

**פרמטרים**: מזהה של החנות (storeID).

**תנאי קדם**: משתמש רשום במערכת.

**תנאי סיום**: מידע על היסטוריית הרכישות (אדישה לשינויים).

**תרחישים עיקריים**:

1. המשתמש מבקש מהמערכת מידע על החנות עם מזהה storeID.
2. המערכת מחפשת את החנות עם storeID המתאימה.
3. המערכת בודקת את ההרשה של המשתמש בחנות הספציפית.
4. החנות מחזירה את היסטוריית הרכישות שלה.

**תחרישים חלופיים**:

2.2 החנות עם storeID לא קיימת, ועל כן המערכת תציג זאת למשתמש.  
 3.2 אין הרשאות של בעלים בחנות למשתמש – נשלחת הודעת שגיאה.

**תרחישי קבלה:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Expected Result | Input |  |
| המערכת מציגה את היסטוריית הרכישות שלה. | מזהה ייחודי של חנות רצויה. | Good |
| המערכת מציגה למשתמש הודעת שגיאה שחנות זו לא קיימת | מזהה ייחודי של חנות שלא קיימת במערכת | Sad |
| המערכת מציגה למשתמש שהמשתמש הוא לא בעלים או מנהל. | המשתמש לא מנהל או בעלים של החנות. | Sad |
| המערכת מחזירה את היסטוריית הרכישות אך לא אדישה. | מזהה ייחודי של חנות רצויה. | Bad |
| המערכת תציג הודעת שגיאה על קלט לא חוקי | קלט לא חוקי | Bad |

5 פעולת ניהול בחנות עבור מנהל חנות

**שחקן**: משתמש

**פרמטרים**: מזהה של החנות (storeID), פעולת הניהול (ActionID).

**תנאי קדם**: משתמש רשום במערכת.

**תנאי סיום**: פעולת הניהול התבצעה כראוי.

**תרחישים עיקריים**:

1. המשתמש מבקש מהמערכת מידע על החנות עם מזהה storeID.
2. המערכת מחפשת את החנות עם storeID המתאימה.
3. המערכת בודקת את ההרשה של המשתמש בחנות הספציפית.
4. המערכת בודקת את ההרשאה של המשתמש בפעולת הניהול הספציפית.
5. החנות מבצעת את פעולת הניהול.
6. החנות מחזירה הודעה על הצלחת הפעולה.

**תחרישים חלופיים**:

2.2 החנות עם storeID לא קיימת, ועל כן המערכת תציג זאת למשתמש.  
 3.2 אין הרשאות של מנהל/בעלים בחנות למשתמש – נשלחת הודעת שגיאה.  
 4.2 פעולה לא חוקית -נשלחת הודעת שגיאה.  
 4.3 אין הרשאות של הפעולה הספציפית הזו בחנות למשתמש – נשלחת הודעת שגיאה.

**תרחישי קבלה:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Expected Result | Input |  |
| המערכת מציגה את היסטוריית הרכישות שלה. | מזהה ייחודי של חנות רצויה ופעולת הניהול הרצויה | Good |
| המערכת מציגה למשתמש הודעת שגיאה שחנות זו לא קיימת | מזהה ייחודי של חנות שלא קיימת במערכת | Sad |
| המערכת מציגה למשתמש שהמשתמש הוא לא בעלים או מנהל. | המשתמש לא מנהל או בעלים של החנות. | Sad |
| המערכת מציגה למשתמש שהפעולה לא חוקית. | הפעולה לא חוקית | Sad |
| המערכת שולחת הודעה שהכל תקין, אל בפועל לא מתקיימת הפעולה החדשה. | מזהה ייחודי של חנות רצויה ופעולת הניהול הרצויה | Bad |
| המערכת תציג הודעת שגיאה על קלט לא חוקי | קלט לא חוקי | Bad |

6.4 קבלת מידע על היסטוריית רכישות בחנות

**שחקן**: משתמש

**פרמטרים**: מזהה של החנות (storeID)

**תנאי קדם**: משתמש רשום במערכת.

**תנאי סיום**: חוזר המידע על היסטוריית הרכישות.

**תרחישים עיקריים**:

1. המשתמש מבקש מהמערכת מידע על החנות עם מזהה storeID.
2. המערכת מחפשת את החנות עם storeID המתאימה.
3. המערכת בודקת את ההרשה של המשתמש ביחס למנהל מסחר.
4. החנות מחזירה את היסטוריית הקניות שלה (אדישה לשינויים)

**תחרישים חלופיים**:

2.2 החנות עם storeID לא קיימת, ועל כן המערכת תציג זאת למשתמש.  
 3.2 אין הרשאות של ניהול מסחר למשתמש – נשלחת הודעת שגיאה.

**תרחישי קבלה:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Expected Result | Input |  |
| המערכת מציגה את היסטוריית הרכישות שלה. | מזהה ייחודי של חנות רצויה. | Good |
| המערכת מציגה למשתמש הודעת שגיאה שחנות זו לא קיימת | מזהה ייחודי של חנות שלא קיימת במערכת | Sad |
| המערכת מציגה למשתמש שהמשתמש הוא לא מנהל מסחר. | המשתמש לא מנהל מסחר. | Sad |
| המערכת מחזירה את היסטוריית הרכישות אך לא אדישה. | מזהה ייחודי של חנות רצויה. | Bad |
| המערכת תציג הודעת שגיאה על קלט לא חוקי | קלט לא חוקי | Bad |

דרישות רמת שירות:

עקביות –

מטרות:

1. המערכת מציגה מידע זמין לרגע השאלה.
2. בהינתן פעולות סותרות באותו הזמן, המערכת תבצע באופן סידורי את הפעולות.
3. בהינתן עדכון המשתמש על שינוי מצב המערכת, מצב המערכת משתנה.
4. הודעת שגיאה מהמערכת על פעולה שכשלה, שומרת על מצב המערכת כלפני.
5. בהינתן נהלי התנהגות על המערכת, המערכת תכיר בהתנהגות החדשה ותפעל לפיה.

מדדים:

1. המערכת תשתמש במנעולים בזמן שאילתות או פעולות שמשנות מצב מערכת ועלולות להשפיע על משתמש אחר.

הסכם:

1. אין priority לבקשות שונות, כל בקשה ממשתמש שווה לבקשה אחרת.
2. אין התחייבות שבין שאילתא לפעולה, המצב יישאר זהה.

פרטיות –

מטרות:

1. כל משתמש יהיה יחיד (userId) והוא יהיה בלעדי לUser הנתון.
2. השוק מבטיח את פרטיות המשתמשים

מדדים:

1. תהליך הרישום יהיה בלעדי (יחזיק מפתח).
2. שום גורם לא יכול לגעת בפונקציוליות של המשתמש.

הסכם:

1. לא יהיו שני UserID זהים.
2. בחתימת המערכת API לא ינתנו פונקציות המאפשרות לעשות פעולה על משתמש אחר (מלמד הוספה לניהול וכה.)