1.1 פתיחה (אתחול) של מערכת המסחר.

**שחקן**: משתמש

**פרמטרים**: אין

**תנאי קדם**: קיימות מערכות תשלומים ואספקה חיצוניות.

**תנאי סיום**: המערכת מקיימת את כל כללי היושרה. המערכת מקושרת לשירותי תשלום ואספקה וקיים מנהל מערכת.

**תרחישים עיקריים**:

1. משתמש מעוניין לבצע שימוש במערכת.
2. המערכת מבצעת בדיקת תקינות ועמידה בכללי היושרה (קיום מנהל מערכת, חיבור לשירותי תשלום ואספקה).

**תחרישים חלופיים**:

1. מערכת המסחר אינה תקינה או לא עומדת באחד מכללי היושרה ולכן המשתמש מקבל הודעת שגיאה על אי הצלחה באתחול המערכת.

**תרחישי קבלה:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Expected Result | Input |  |
| מערכת המסחר מאותחלת – מקושרת לשירותי תשלום ואספקה וקיים מנהל מערכת. | מערכת תשלום ואספקה תקינות, מנהל מערכת תקין | happy |
| מערכת המסחר לא תאותחל והמשתמש יקבל הודעת שגיאה. | מערכת תשלום ואספקה תקינות, לא קיים מנהל מערכת | Sad |

1.2 שינוי\החלפה\הוספה של קשר עם שירותים חיצוניים.

1.3 פנייה למערכת תשלומים חיצונית המוכרת על ידי השוק.

**שחקן**: משתמש, מערכת תשלום חיצונית

**פרמטרים**: פרטי עסקה, פרטי אשראי

**תנאי קדם**: המשתמש רוכש לפחות פריט אחד, פרטי אשראי חוקיים, וסכום לתשלום מבוקש.

**תנאי סיום**: המשתמש קיבל אישור על ביצוע התשלום ומספר אישור עסקה

**תרחישים עיקריים**:

1. המשתמש מזין למערכת את פרטי העסקה ופרטי האשראי.
2. המערכת מתקשרת עם מערכת התשלומים החיצונית על מנת לבצע רכישה עפ"י פרטי העסקה והאשראי.
3. מערכת התשלום החיצונית מחזירה למערכת אישור על ביצוע התשלום ואת מספר אישור העסקה.

**תחרישים חלופיים**:

1. אחד מהפרטים לא חוקיים ולכן העסקה לא בוצעה, המערכת לא מחייבת את המשתמש ותוצג הודעת שגיאה.

**תרחישי קבלה:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Expected Result | Input |  |
| התשלום עבר בהצלחה, כרטיס האשראי חויב והמשתמש קיבל מספר אישור עסקה | פרטי עסקה ופרטי אשראי חוקיים | happy |
| התשלום לא בוצע, כרטיס האשראי לא מחויב והמשתמש מקבל הודעת שגיאה. | פרטי אשראי לא חוקיים ופרטי עסקה חוקיים | Sad |
| המערכת תציג הודעת שגיאה. | קלט לא חוקי | Bad |

1.4 פנייה למערכת אספקת מוצרים המוכרת על ידי השוק.

**שחקן**: משתמש (בעל חנות), מערכת אספקה מוצרים חיצונית.

**פרמטרים**: פרטי חבילה (מוצרים וכמויות), פרטי משתמש (שם, כתובת, טלפון).

**תנאי קדם**: קיים לפחות מוצר אחד בחבילה, פרטי המשתמש הם של בעל חנות במערכת.

**תנאי סיום**: המשתמש קיבל אישור או סירוב לבקשת האספקה.

**תרחישים עיקריים**:

1. המשתמש מזין למערכת את פרטיו (שם, כתובת, טלפון).
2. המשתמש מזין את פרטי החבילה (מוצרים וכמויות).
3. המערכת מתקשרת עם מערכת אספקת המוצרים החיצונית לביצוע אספקה של המוצרים לפי הפרטים.
4. מערכת אספקת המוצרים החיצונית מאשרת\מסרבת לבקשת האספקה.

**תחרישים חלופיים**:

1. מערכת אספקת המוצרים החיצונית לא מצליחה לספק את המוצרים מפרטי העסקה שהתקבלו, ולכן המערכת תציג הודעת שגיאה.

**תרחישי קבלה:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Expected Result | Input |  |
| המערכת מספקת את המוצרים | פרטי המשתמש וחבילה חוקיים | happy |
| המערכת לא תספק את המוצרים. המערכת תציג הודעת שגיאה. | פרטי המשתמש חוקיים אך המוצרים שפרטי העסקה לא נמצאים במערכת אספקת המוצרים | Sad |
| המערכת תציג הודעת שגיאה. | קלט לא חוקי | Bad |

1.5 התראה בזמן אמת (התראה למשתמש שמחובר למערכת)

**שחקן**: משתמש

**פרמטרים**: פרטי המשתמש עבורו תשלח ההתראה, פרטי ההתראה.

**תנאי קדם**: המשתמש אליו מיועדת ההתראה מחובר למערכת.

**תנאי סיום**: המשתמש אליו מיועדת ההתראה קיבל את ההתראה בזמן אמת.

**תרחישים עיקריים**:

1. התרחש אירוע שבעקבותיו יש לשלוח התראה לאחד המשתמשים (למשל: מינוי של אחד מבעלי החנות הוסר).
2. המערכת תציג את ההתראה למשתמש הרלוונטי בזמן אמת.

**תחרישים חלופיים**:

1. ההתראה לא הגיעה אל יעדה בשל תקלה במערכת שליחת ההתראות. בנוסף המערכת תציג הודעת שגיאה.

**תרחישי קבלה:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Expected Result | Input |  |
| ההתראה הגיעה אל המשתמש בזמן אמת | פרטי המשתמש עבורו תשלח ההתראה, פרטי ההתראה | happy |
| ההתראה לא הגיעה אל המשתמש בזמן אמת. המערכת תציג הודעת שגיאה. | פרטי המשתמש עבור תשלח ההתראה, פרטי ההתראה אינם תקינים | Sad |
| המערכת תציג הודעת שגיאה. | קלט לא חוקי | Bad |

1.6 התראה מושהות (התראה למנויים שאינם מחוברים למערכת בזמן ההתראה)

**שחקן**: משתמש

**פרמטרים**: פרטי המשתמש עבורו תשלח ההתראה, פרטי ההתראה.

**תנאי קדם**: המשתמש אליו מיועדת ההתראה לא מחובר למערכת.

**תנאי סיום**: המשתמש אליו מיועדת ההתראה קיבל את ההתראה בעת כניסתו למערכת.

**תרחישים עיקריים**:

1. התרחש אירוע שבעקבותיו יש לשלוח התראה לאחד המשתמשים (למשל: מינוי של אחד מבעלי החנות הוסר).
2. המערכת תציג את ההתראה למשתמש הרלוונטי עם כניסתו הבאה למערכת.

**תחרישים חלופיים**:

1. ההתראה לא הגיעה אל יעדה בשל תקלה במערכת שליחת ההתראות. בנוסף המערכת תציג הודעת שגיאה.

**תרחישי קבלה:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Expected Result | Input |  |
| ההתראה הגיעה אל המשתמש בזמן אמת | פרטי המשתמש עבורו תשלח ההתראה, פרטי ההתראה | happy |
| ההתראה לא הגיעה אל המשתמש בזמן אמת. המערכת תציג הודעת שגיאה. | פרטי המשתמש עבור תשלח ההתראה, פרטי ההתראה אינם תקינים | Sad |
| המערכת תציג הודעת שגיאה. | קלט לא חוקי | Bad |