**תרחישי שימוש**

מערכת

* 1. פתיחה (אתחול) של מערכת המסחר:

**פתיחה של מערכת המסחר**

**שחקן**: משתמש

**פרמטרים**: אין

**תנאי קדם**: קיימות מערכות תשלומים ואספקה חיצוניות.

**תנאי סיום**: המערכת מאותחלת ומקיימת את כל כללי היושרה. המערכת מקושרת לשירותי תשלום ואספקה חיצוניים וקיים מנהל מערכת.

**תרחישים עיקריים**:

1. משתמש מעוניין לבצע שימוש במערכת.
2. המערכת מבצעת התקשרות לשירותי התשלום והאספקה החיצוניים.
3. המערכת מוודא שקיים מנהל מערכת.

**תחרישים חלופיים**:

* 1. מערכת המסחר לא מצליחה להתחבר לשירותי התשלום והאספקה החיצוניים ולכן המשתמש מקבל הודעת שגיאה על אי הצלחה באתחול המערכת.
  2. למערכת המסחר אין מנהל מערכת ולכן המשתמש מקבל הודעת שגיאה על אי הצלחה באתחול המערכת.

**תרחישי קבלה:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Expected Result | Input |  |
| מערכת המסחר מאותחלת – מקושרת לשירותי תשלום ואספקה וקיים מנהל מערכת. | מערכת תשלום ואספקה תקינות, מנהל מערכת תקין | happy |
| מערכת המסחר לא תאותחל והמשתמש יקבל הודעת שגיאה. | מערכת תשלום ואספקה תקינות, לא קיים מנהל מערכת | Sad |
| מערכת המסחר לא תאותחל והמשתמש יקבל הודעת שגיאה. | מערכת תשלום ואספקה לא תקינות, קיים מנהל מערכת | Sad |
| המערכת תציג הודעת שגיאה. | קלט לא חוקי | Bad |

1.2 שינוי/החלפה/הוספה של קשר עם שירותים חיצוניים:

1.2.1 **הוספה של קשר עם שירותים חיצוניים**

**שחקן**: משתמש

**פרמטרים**: פרטי השירות החדש.

**תנאי קדם**: פרטי השירות החדש לא סותרים את השירות הנוכחיים.

**תנאי סיום**: נוסף שירות חיצוני חדש למערכת.

**תרחישים עיקריים**:

1. המשתמש שמבצע את הפעולה הוא מנהל מערכת.
2. המערכת בודקת שפרטי השירות החדש תקינים.
3. המערכת מוסיפה את השירות החדש למאגר השירותים החיצוניים.

**תרחישים חלופיים**:

* 1. המשתמש שמבצע את הפעולה אינו מנהל מערכת ותתקבל הודעת שגיאה.
  2. השירות החיצוני אינו תקין ותתקבל הודעת שגיאה.

**תרחישי קבלה:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Expected Result | Input |  |
| מערכת השירות החיצוני מתווספת למערכת. | מערכת שירות חיצוני, פרטי משתמש חוקיים | happy |
| מערכת השירות החיצוני לא תתווסף למערכת ותוצג הודעת שגיאה. | מערכת שירות חיצוני, פרטי משתמש לא חוקיים | Sad |
| מערכת השירות החיצוני לא תתווסף למערכת ותוצג הודעת שגיאה. | מערכת שירות חיצוני לא תקינה, פרטי משתמש חוקיים | Sad |
| המערכת תציג הודעת שגיאה. | קלט לא חוקי | Bad |

1.2.2 **החלפה של קשר עם שירותים חיצוניים:**

**שחקן**: משתמש

**פרמטרים**: פרטי השירות החדש.

**תנאי קדם**: קיים קשר עם שירות חיצוני. פרטי השירות החדש לא סותרים את השירות הנוכחיים.

**תנאי סיום**: השירות החיצוני החדש החליף את השירות החיצוני הקודם.

**תרחישים עיקריים**:

1. המשתמש שמבצע את הפעולה הוא מנהל מערכת.
2. המערכת בודקת שפרטי השירות החדש תקינים.
3. המערכת מחליפה את השירות החדש במקום השירות החיצוני הקודם.

**תחרישים חלופיים**:

* 1. המשתמש שמבצע את הפעולה אינו מנהל מערכת ותתקבל הודעת שגיאה.
  2. השירות החיצוני אינו תקין ותתקבל הודעת שגיאה.
  3. לא קיים שירות חיצוני שניתן להחליפו.

**תרחישי קבלה:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Expected Result | Input |  |
| מערכת השירות החיצוני מחליפה את השירות הקודם במערכת. | מערכת שירות חיצוני, פרטי משתמש חוקיים | happy |
| מערכת השירות החיצוני לא תתווסף למערכת ותוצג הודעת שגיאה. | מערכת שירות חיצוני, פרטי משתמש לא חוקיים | Sad |
| מערכת השירות החיצוני לא תתווסף למערכת ותוצג הודעת שגיאה. | מערכת שירות חיצוני לא תקין, פרטי משתמש חוקיים | Sad |
| מערכת השירות החיצוני לא תתווסף למערכת ותוצג הודעת שגיאה. | מערכת שירות חיצוני, פרטי משתמש חוקיים | Sad |
| המערכת תציג הודעת שגיאה. | קלט לא חוקי | Bad |

1.3 פנייה למערכת תשלומים חיצונית המוכרת על ידי השוק:

**פנייה למערכת תשלומים חיצונית המוכרת על ידי השוק**

**שחקן**: משתמש, מערכת תשלום חיצונית

**פרמטרים**: פרטי עסקה, פרטי אשראי

**תנאי קדם**: המשתמש רוכש לפחות פריט אחד, פרטי אשראי חוקיים, וסכום לתשלום מבוקש.

**תנאי סיום**: תשלום בוצע בהצלחה וסופק מספר אישור עסקה.

**תרחישים עיקריים**:

1. המשתמש מזין למערכת את פרטי העסקה ופרטי האשראי.
2. המערכת מתקשרת עם מערכת התשלומים החיצונית על מנת לבצע רכישה עפ"י פרטי העסקה והאשראי.
3. מערכת התשלום החיצונית מחזירה למערכת אישור על ביצוע התשלום ואת מספר אישור העסקה.

**תחרישים חלופיים**:

* 1. אחד הפרטים לא חוקיים ולכן המערכת לא תבצע תשלום, ותציג הודעת שגיאה.
  2. שירות חיצוני לא הצליח מסיבה כלשהי לבצע תשלום , המערכת תציג הודעת שגיאה.

**תרחישי קבלה:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Expected Result | Input |  |
| התשלום עבר בהצלחה, כרטיס האשראי חויב והמשתמש קיבל מספר אישור עסקה | פרטי עסקה ופרטי אשראי חוקיים | happy |
| התשלום לא בוצע, כרטיס האשראי לא מחויב והמשתמש מקבל הודעת שגיאה. | פרטי אשראי לא חוקיים ופרטי עסקה חוקיים | Sad |
| המערכת תציג הודעת שגיאה. | קלט לא חוקי | Bad |

1.4 פנייה למערכת אספקת מוצרים המוכרת על ידי השוק.

**שחקן**: משתמש (בעל חנות), מערכת אספקה מוצרים חיצונית.

**פרמטרים**: פרטי חבילה (מוצרים וכמויות), פרטי משתמש (שם, כתובת, טלפון).

**תנאי קדם**: קיים לפחות מוצר אחד בחבילה, פרטי המשתמש הם של בעל חנות במערכת.

**תנאי סיום**: המשתמש קיבל אישור או סירוב לבקשת האספקה.

**תרחישים עיקריים**:

1. המשתמש מזין למערכת את פרטיו (שם, כתובת, טלפון).
2. המשתמש מזין את פרטי החבילה (מוצרים וכמויות).
3. המערכת מתקשרת עם מערכת אספקת המוצרים החיצונית לביצוע אספקה של המוצרים לפי הפרטים.
4. מערכת אספקת המוצרים החיצונית מספקת אינדיקציה (מאשרת\מסרבת) לבקשת האספקה.

**תחרישים חלופיים**:

3.2 מערכת אספקת המוצרים החיצונית לא מצליחה לספק את המוצרים מפרטי העסקה שהתקבלו, ולכן המערכת תציג הודעת שגיאה.

**תרחישי קבלה:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Expected Result | Input |  |
| המערכת מספקת את המוצרים | פרטי המשתמש וחבילה חוקיים | happy |
| המערכת לא תספק את המוצרים. המערכת תציג הודעת שגיאה. | פרטי המשתמש חוקיים אך המוצרים שפרטי העסקה לא נמצאים במערכת אספקת המוצרים | Sad |
| המערכת תציג הודעת שגיאה. | קלט לא חוקי | Bad |

1.5 התראה בזמן אמת (התראה למשתמש שמחובר למערכת)

**שחקן**: משתמש

**פרמטרים**: פרטי המשתמש עבורו תשלח ההתראה, פרטי ההתראה.

**תנאי קדם**: המשתמש אליו מיועדת ההתראה מחובר למערכת.

**תנאי סיום**: המשתמש אליו מיועדת ההתראה קיבל את ההתראה בזמן אמת.

**תרחישים עיקריים**:

1. התרחש אירוע שבעקבותיו יש לשלוח התראה לאחד המשתמשים (למשל: מינוי של אחד מבעלי החנות הוסר).
2. המערכת תציג את ההתראה למשתמש הרלוונטי בזמן אמת.

**תחרישים חלופיים**:

* 1. ההתראה לא הגיעה אל יעדה בשל תקלה במערכת שליחת ההתראות. בנוסף המערכת תציג הודעת שגיאה.

**תרחישי קבלה:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Expected Result | Input |  |
| ההתראה הגיעה אל המשתמש בזמן אמת | פרטי המשתמש עבורו תשלח ההתראה, פרטי ההתראה | happy |
| ההתראה לא הגיעה אל המשתמש בזמן אמת. המערכת תציג הודעת שגיאה. | פרטי המשתמש עבור תשלח ההתראה, פרטי ההתראה אינם תקינים | Sad |
| המערכת תציג הודעת שגיאה. | קלט לא חוקי | Bad |

1.6 התראה מושהות (התראה למנויים שאינם מחוברים למערכת בזמן ההתראה)

**שחקן**: משתמש

**פרמטרים**: פרטי המשתמש עבורו תשלח ההתראה, פרטי ההתראה.

**תנאי קדם**: המשתמש אליו מיועדת ההתראה לא מחובר למערכת.

**תנאי סיום**: המשתמש אליו מיועדת ההתראה קיבל את ההתראה בעת כניסתו למערכת.

**תרחישים עיקריים**:

1. התרחש אירוע שבעקבותיו יש לשלוח התראה לאחד המשתמשים (למשל: מינוי של אחד מבעלי החנות הוסר).
2. המערכת תציג את ההתראה למשתמש הרלוונטי עם כניסתו הבאה למערכת.

**תחרישים חלופיים**:

* 1. ההתראה לא הגיעה אל יעדה בשל תקלה במערכת שליחת ההתראות. בנוסף המערכת תציג הודעת שגיאה.

**תרחישי קבלה:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Expected Result | Input |  |
| ההתראה הגיעה אל המשתמש בזמן אמת | פרטי המשתמש עבורו תשלח ההתראה, פרטי ההתראה | happy |
| ההתראה לא הגיעה אל המשתמש בזמן אמת. המערכת תציג הודעת שגיאה. | פרטי המשתמש עבור תשלח ההתראה, פרטי ההתראה אינם תקינים | Sad |
| המערכת תציג הודעת שגיאה. | קלט לא חוקי | Bad |