Senaryo ID	UC1 (Eren Altuncu)
Senaryo Adı	Biletleri Görüntüleme
Ana Aktör	Kullanıcı
Ön Koşullar	Kullanıcı sisteme başarılı şekilde giriş yapmış olmalı.
Hedef Şartlar	Kullanıcı biletleri görüntüleyip biletlerle ilgili işlem yapabilmelidir

- 1. Kullanıcı, satın almış olduğu biletlere erişim sağlamak ister
- 2. Kullanıcı, sisteme giriş yapar
- 3. Kullanıcı biletleri görüntüleme butonuna tıklar
- 4. Kullanıcı, işlem yapmak istediği bileti seçer
- 5. Kullanıcı, ilgili seçeneğe tıklayarak işlemi gerçekleştirir.

Genişlemeler

4a:

Kullanıcının bileti yok

1. Kullanıcının ekranında bilet bulunamadığı mesajı oluşur

3a:

Sayfa yüklenmez

1. Hata mesajı bildirilir. Kulanıcı destek sayfasına yönlendirilir

Senaryo ID	UC2 (Eren Altuncu)
Senaryo Adı	Bilet İade
Ana Aktör	Kullanıcı
Ön Koşullar	Kullanıcının hesabı sistemde tanımlı olmalı
Hedef Şartlar	Kullanıcı biletinin iadesini gerçekleştirebilmeli

- 1. Kullanıcı, satın aldığı bileti iade etmek ister
- 2. Kullanıcı, sisteme giriş yapar
- 3. Kullanıcı biletlerim bölümüne tıklayarak biletlerini görüntüler
- 4. Kullanıcı, iade etmek istediği bileti seçer
- 5. Kullanıcı, bilet iade butonunu seçerek işlemi sonlandırır

Genişlemeler

5a:

Bilet iade edilemez

1. Firmanın belirlediği iade hakkı süresi geçtiği için kullanıcı iade talebi gönderemez

5b:

İade tutarı kullanıcının banka hesabına geçmedi

1. İade işlemi ilgili bankaya iletilmiş olup kullanıcının konuyla ilgili bankayla iletişime geçmesi için bilgilendirme mesajı gönderilir

Senaryo ID	UC3 (Eren Altuncu)
Senaryo Adı	Dil Değiştirme
Ana Aktör	Kullanıcı
Ön Koşullar	Kullanıcı, siteye erişmek için bir cihaza ve internet bağlantısına sahip olmalıdır.
Hedef Şartlar	Kullanıcının siteyi görüntüleyeceği dili seçmesi sağlanmalı

- 1. Kullanıcı siteye erişir
- 2. Dil değiştirme butonuna tıklar
- 3. Siteyi görüntülemek istediği dili seçer
- 4. Değişikliği kaydeder

Genişlemeler

4a: Sayfa görüntülenemez

- 1. İşlemin şu anda gerçekleştirilemediği bildirilir
- 2.Kullanıcı destek sayfasına yönlendirilir

4b:

Site seçilen dille görüntülenmez

- 1.Kullanıcı işlemi tekrarlar
- 2.Değişikliği kaydeder

Senaryo ID	UC4 (Eren Altuncu)
Senaryo Adı	Fiyata Göre Sıralama
Ana Aktör	Kullanıcı
Ön Koşullar	Kullanıcı, siteye erişmek için bir cihaza ve internet bağlantısına sahip olmalıdır.
Hedef Şartlar	Biletler fiyata göre listelenmeli

- 1. Kullanıcı siteye giriş yapar.
- 2. Kullanıcı ana sayfada ilgili filtrelemeleri yapar
- 3. Fiyata göre sıralama seçeneğini seçer
- 4. Arama butonuna tıklayarak sıralanan uçuşları değerlendirir

Genişlemeler

3a:

Sıralamada karışıklık olur

- 1. Kullanıcı filtreleme seçeneğini değiştirip uçuşları listeler
- 2. Ardından tekrar fiyata göre filtrelemeyi seçer
- 3. Sıralama düzenlenir

4a:

Biletler sıralanmaz

- 1. Kullanıcı sayfayı yenileyip işlemleri tekrarlar
- 2. Biletler listelenir

Senaryo ID	UC5 (Eren Altuncu)
Senaryo Adı	Bileti Açığa Al
Ana Aktör	Kullanıcı
Ön Koşullar	Kullanıcı, sisteme başarılı şekilde giriş yapmış olmalı
Hedef Şartlar	Kullanıcı satın aldığı bileti açığa alarak, tutarı yeni bilet alma işleminde kullanabilmeli

- 1. Kullanıcı biletleri görüntüleme butonuna tıklar
- 2. Açığa almak istediği bileti seçer
- 3. Kullanıcının uçuş rezervasyonu iptal edilir
- 4. Kullanıcının bileti açığa alınarak kupona dönüştürülür
- 5. Kullanıcıya kuponu kullanabileceği tarihler ve şartlarla ilgili bilgilendirme mesajı gönderilir

Genişlemeler

4b: Kullanıcı bileti açığa alamaz

1. Uçuş seferi iptal edildiği için tüm biletlerin iade edildiği bildirilir

5a:

Kullanıcı açığa aldığı bileti kullanamaz

1. Kullanıcıya, kuponun geçerlilik süresi içerisinde kullanılmadığı mesajı iletilir

Senaryo ID	UC6 (Eren Altuncu)
Senary of 12	Coo (Elen / Manea)
Senaryo Adı	Geçmiş Uçuşlar
Ana Aktör	Kullanıcı
Ön Koşullar	Kullanıcı, başarılı şekilde giriş yapmış olmalı
Hedef Şartlar	Kullanıcının gerçekleşmiş uçuşların bilgilerini görüntülemesi sağlanmalı

- 1. Kullanıcı siteye erişim sağlar
- 2. Kullanıcı sisteme giriş yapar
- 3 Geçmiş uçuşlar butonuna tıklar
- 4. Geçmiş uçuşları görüntüler

Genişlemeler

3a: Kullanıcının geçmiş uçuşu yok

1. Kullanıcıya, henüz gerçekleşmiş uçuşu bulunmadığını belirten bilgilendirme ekranı açılır

2a:

Kullanıcı giriş hatası alır

- 1. Kullanıcı giriş bilgilerini hatalı girer
- 2. e-posta ya da şifre hatası bildirimi alır
- 3. Bilgileri tekrar girer
- 4. Geçmiş uçuşları görüntüler

Senaryo ID	UC7 (Eren Altuncu)
Senaryo Adı	Şifremi Unuttum
Ana Aktör	Kullanıcı
Ön Koşullar	Kullanıcı sistemde kayıtlı olmalı.
Hedef Şartlar	Kullanıcı, başarılı bir şekilde şifresini değiştirebilmeli ve giriş yapabilir hale gelmelidir.

- 1. Kullanıcı, giriş yaparken şifresini unutur.
- 2. Kullanıcı, şifremi unuttum butonuna tıklar.
- 3. Kullanıcıya şifresini yenilemesi için sistemde kayıtlı olan kullanıcı adını veya e-mail adresini girmesi istenir.
- 4. Kullanıcının girdiği kullanıcı adı veya e-mail adresi doğrulanır.
- 5. Kullanıcının e-mail adresine şifresini yenilemesi için süreli bir bağlantı gönderilir.
- 6. Kullanıcı, bağlantıya tıklar ve şifresini yenilemesi için açılan sayfaya gider.
- 7. Kullanıcı, yeni şifresini girer ve tekrar giriş yapabilir hale gelir.

Genişlemeler

4a:

- 1. Kullanıcı, kullanıcı adını veya e-mail adresini yazar.
- 2. Kullanıcının girdiği kullanıcı adı veya e-mail adresi sistemde kayıtlı değildir.
- 3. Kullanıcının tekrardan kullanıcı adını veya e-mail adresini girmesi istenir.
- 4. Kullanıcı, doğru kullanıcı adını veya e-mail adresini yazar.
- 5. Kullanıcıya şifresini yenilemesi için bağlantı gönderilir.

5b:

- 1. Kullanıcı, belirlenen süre içerisinde bağlantıya tıklamaz ve bağlantı geçersiz olur.
- 2. Kullanıcı, şifremi unuttum butonuna tekrar tıklar.
- 3. Kullanıcı, kullanıcı adını veya e-mail adresini tekrar girer.
- 4. Sistem kullanıcı adını veya e-mail adresini doğrular.
- 5. Tekrardan kullanıcıya bağlantı gönderilir.

Senaryo ID	UC8 (Eren Altuncu)
Senaryo Adı	Arama
Ana Aktör	Kullanıcı
Ön Koşullar	Kullanıcı, seyahat planlama sitesine erişmek için bir cihaza ve internet bağlantısına sahip olmalıdır.
Hedef Şartlar	Kullanıcı, başarılı bir şekilde siteye girmiş ve arama sonuçlarına yönlendirilmiş olmalıdır.

- 1. Kullanıcı seyahat planlama sitesine erişir.
- 2. Kullanıcı anasayfada bulunan arama ekranına gerekli filtrelendirmeleri yaparak arama butonuna tıklar.
- 3. Kullanıcı belirlenen filtreler doğrultusunda bilet sayfasına yönlendirilir.
- 4. Kullanıcı uygun bileti alır.

Genişlemeler

2a:

Kullanıcı istediği filtrelendirmeyi yapamaz.

- 1. Kullanıcı destek sayfasına yönlendirilir.
- 2. Kulanıcıdan uygun filtrelendirme şartlarına göre arama yapmasını belirten bilgilendirme ekranı açılır.

3a:

Kullanıcı bilet sayfasına yönlendirilemez.

1. Kullanıcı destek sayfasına yönlendirilir.