

.

•

.

.

.

: .

.

.

### مقدمة



### الفصل الأول

( )

السبب الأول: عِظم المسؤولية باعتبارها تكليفاً ربانياً يقوم على العلم والتقوى.

السبب الثاني :العلاقة بين المكلف والساعي:

السبب الثالث: الاستعداد النفسي للساعي

:

:( )

:

(( ) )

ļ

.

.( )

((

( )

السبب الثالث:الاستفادة من الأسس والأصول والقواعد والوسائل التحصيلية

(

(

(

( .... - - - ):

.

():

( )



## الفصل الثاني

( )

:

-	( ) -	( )		
			:	
			:	
	+ + + )			
	(	( )		
( )	( )		:	
			( )	

•	•	•	:	
			·	
	•			
		•		
		•		
·	•			
		•		
		•		

(	)		-	(	)	_	(	)		_				
			•			•				•	:			
												(	)	
		٠	•											
			•		•									
			•			•				•				
									:					
										•				
										•				

13	غدر ات	دليل الجابي لتطوير ال	
	()		
	•		

- ( )	- ( )	( )	-		
•	•		•	:	
				)	
•			•	(	
			•		
•					
			•		
•					
		•	•		
( )					

16		الجابي لتطوير القدرات	دليل
	•		
	•		
·			
	•		



الفصل الثالث

( )

- -

:

١ – مهارة القدرة على التفكير المنهجي

### معيار شهادة المكلفين لشخص العامل (الجابي):

معيار القدرة على بذل كل الجهود الإقناعية والترويجية:

معيار الاهتمام باكتساب ثقة المكلف:

معيار الاعتناء برغبات المكلف في الاعتراض والنصح والنقد:

- -

# معيار الإقناع قبل الحرص على الدفع يقتضي التفكير المنهجي أن يكون عامل الجباية مقتنعاً:

(٢) مهارات الاتصال:

(٤)مهارات التعبير

١/٤ حقائق حول مهارات التعبير

٢/٤ المعاني التي يأخذها المكلف من تعبيراتك أي الآثار النفسية:

٣/٤ لكي تكون تعبيراتك مؤثرة وفعالة يجب أن تراعي ما يلي:

٤/٥ مهارات الإيماءات والإشارات

٦/٤ مهارة توظيف النظر

( )

٨/٤ مهارات التعرف على ردود أفعال الآخرين

دليل الجابي لتطوير القدرات

\_\_26

•

: **)**.

.( ...

.

٩/٤ مهارات التخطيط

.(

دليل الجابي لتطوير القدرات 27 ( ) .( ١٠/٤ مهارة تنظيم وإدارة الوقت .(

١١/٤ مجموعة مساعدة من الصفات والمهارات على درجة عالية من الأهمية لإنجاز مهام وظيفتك بنجاح

	•
	•
	•
()	•
المعارف والمعلومات الواجب توافرها لدى عامل الجباية	۱۳/٤ ما هي
	•
:	
:	( )

:

.

.[ ... + + + ]

.

•

•

: ()

•

) / .

.(

: . . .

.( )

```
دليل الجابي لتطوير القدرات
30
          ( )
                              )
+
                                                  (
     (
.(
                                   .(
                                                         ()
                                                         ()
```

.(

/

\_