الهيكلية العامة و النظام الداخلى لفرق الإسعاف الأولى فى منظمة الهلال الأحمر العربى السوري – فرع حمص

الهلال الأحمر العربي السوري
المركز الرئيسي

وحدة الاسعاف المركزي

النظام الداخلي لفرق الإسعاف الأولي

- مقدمة حول فرق الإسعاف الأولي .
- الهدف.
- الشارة.
- العلاقات الادارية للقسم .
- الهيكلية الداخلية لفرق الإسعاف الأولي.
- نظام القبول ضمن فرق الإسعاف الأولي.
- حقوق المسعف.
- واجبات المسعف.
- عمل فرق الإسعاف و الواجبات المترتبة عليها.
- العقوبات والتحفيزات.
- التقييم الإسعافي.
- ملاحظات وقواعد هامة.

وحدة الاسعاف المركزي

الباب الأول:

المادة الأولى: مقـــدمـة:

عملت فرق الاسعاف الأولي خلال الازمة السورية كمزود اساسي للخدمة الاسعافية في اغلب المناطق السورية مما ساعد المسعفين على اكتساب خبرات ومهارات اسعافية كبيرة, وانطلاقا من رغبة منظمة الهلال الاحمر العربي السوري الى الاستفادة من هذه الخبرات ورغبة منها بتوحيد الية العمل ضمن اقسام فرق الاسعاف الاولي في الفروع و التابعة لوحدة الاسعاف المركزي ضمن اداراة الخدمات الطبية للمنظمة, تم العمل على وضع نظام داخلي موحد للاسعاف شاملا كافة البنود المتعلقة بالمتطوعين التابعين للقسم

المادة الثانية: الهدف:

إن هدف فرق الإسعاف الأولي هو تأمين الإسعافات الأولية و كل ما يتفرع عنها قانونا أو عرفا من تدابير وقانية و ما يمت إليها بصورة مباشرة أو غير مباشرة في جميع الظروف والأمكنة و الأزمنة وفقا لمبادئ الحركة

المادة الثالثة: الشارة:

لمنظمة الهلال الأحمر العربي السوري شارتان:

أ- شارة حماية, تتكون من هلال احمر على أرضية بيضاء طرفاه متجهان الى يمين الناظر اليه والى يسار حامل الإشارة والمقرة بموجب اتفاقية جينيف الأولى لعام 1864.

ب- شارة تمييز: تتكون من هلال احمر على أرضية بيضاء طرفاه متجهان الى يمين الناظر اليه والى يسار حامل الشارة وتحيط به دائرتان لونهما اسود مدون بينهما اسم منظمة الهلال الأحمر العربي السوري باللغتين العربية والإنكليزية بحيث يكون الاسم باللغة العربية في الأعلى والاسم باللغة الإنكليزية بالأسفل.

- يحق للمنظمة وضع شارة الحماية وشارة التمييز على مقراتها ومنشآتها ومستشفياتها ومستوصفاتها ومستودعاتها ومخازنها وأوراقها ومراسلاتها وقوافلها ووسائل الانتقال المختلفة العائدة لها أو الموضوعة تحت تصرفها وسيارات الإسعاف الخاصة بها.
- يحق للمنظمة أن ترفع علماً عليه شارتها المميزة.
- يحق لأعضاء ومتطوعي وموظفي المنظمة حمل شارة التمييز الخاصة بمنظمة الهلال الأحمر العربي السوري ولمجلس إدارة المنظمة وحده الحق بمنح الإذن أو السماح للغير باستعمال أو وضع شارة المنظمة طبقاً لقواعد استخدام الشارة وبما يتماشى مع القانون الدولي الإنساني و مع الانظمة والأحكام التي يقرها مجلس الإدارة.
- الشارة محمية وفق القوانين والأنظمة الداخلية ووفق أنظمة الاتحاد والحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر، وهي محمية أيضا بموجب القانون رقم /36/ لعام 2005 الصادر في الجمهورية العربية السورية.

وحدة الاسعاف المركزي

الباب الثاني:

العلاقات الادارية

إن فرق الإسعاف الأولي تابعة لقسم الاسعاف الاولي ضمن الفروع مسؤول عنه منسق الاسعاف الاولي, يتتبع المنسق إلى رئيس الفرع اداريا. ومدير وحدة الاسعاف المركزي ضمن ادارة الخدمات الطبية في المنظمة تقنيا.

الباب الثالـــث:

الهيكلية الداخلية لفرق الإسعاف الأولي

أولا : منسق الاسعاف الأولي:

رأس الهرم في الهيكلية الاسعافية ضمن الفروع, مسؤول عن ادارة عمل فرق الاسعاف وتنظيم استجاباته والمصادقة على كافة القرارات التابعة لقسم الاسعاف الاولي, يشرف عليه رئيس الفرع ويتبع لمدير قسم الاسعاف في ادارة الخدمات الطبية في المنظمة.

مهامه:

- حفظ كافة العلومات عن المهمات الاسعافية
- حفظ وتحديث كافة بيانات المسعفين
- متابعة السيارات فنيا
- متابعة اصلاح سيارات الاسعاف مع قسم الصيانة
- متبعة السيارات من حيث الوقود والنظافة
- متابعة شؤون مستودعات الاسعاف من لباس موحد وحاجات فرق الاسعاف
- متابعة منظومة الاتصالات اللا سلكية التابعة لفرق الاسعاف الاولي
- الاطلاع على جميع تقارير المهمات المنجزة وحصر المشاكل ووضع مقترحات لتطوير العمل
- متابعة اوامر الصرف مع قسم المحاسبة
- متابعة شؤون التدريب الاسعاف مع منسق التدريب
- متابعة الموافقات والمراسلات الرسمية مع الفرع والمنظمة
- رفع تقارير عن العمل الاسعاف بكافة اقسامه بشكل دوري لقسم الاسعاف في المنظمة
- متابعة اداء المهام الموكلة للاداريين في عمل الاسعاف وتوزيع المهام الغير مدرجة في حال وجدت بما يضمن حسن استمرارية العمل ورفع ادائه

شروط التعيين :

- خبرة اسعافية لا تقل عن 4 سنوات , سنتين منها كقائد قطاع (قيادة سيارات اسعاف ميدانيا)

- مدرب اسعاف اولي (يفضل)
- حامل شهادة جامعية (يفضل)
- يجيد اللغة الانكليزية
- قدرة على الالتزام بمدة لا تقل عن سنتين

ثانيا :منسق غرفة عمليات الاسعاف

مسؤول عن التواصل ضمن فرق الاسعاف الاولي يمثل نائب منسق الاسعاف ميدانيا, مسؤول عن كافة الاستجابات الحاصلة ضمن الفرع.

شروط التعين :

- خبرة لا تقل عن 3 سنوات في عمل الاسعاف, سنة منهم ضمن غرفة العمليات
- حامل لشهادة جامعية (يفضل)
- يجيد اللغة الانكليزية
- يجيد استخدام الكومبيوتر بصورة ممتازة
- القدرة على الالتزام مدة سنتين

مهامه :

- الإشراف على مناوبين العمليات بشكل دائم
- اختيار وتعيين مناوبي العمليات .
- تدريب وتأهيل مناوبي العمليات وذلك عن طريق إعداد وتحديث منهاج العمليات وإقامة دورات تدريبية نظرية وعملية والإشراف والتوجيه المباشر أثناء العمل.
- تقييم مناوبي العمليات وإعداد تقارير عن نتائج التقيم لمنسق فرق الإسعاف الأولي.
- إعداد وتنظيم التواجد والتأخيرات اليومية للمسعفين والإداريين ورفع تقرير الدوام الشهري للمسعفين للقسم المالي.
- تنسيق استجابة المناطق الساخنة.
- التنسيق الاستجابات الاسعافية (استجابات الفرع او استجابات المنظمة).
- متابعة جهازية أجهزة الحاسوب والمحطات اللاسلكية.
- إرسال اعتذارات وتأخيرات المسعفين لمنسق الاسعاف.
- عقد الاجتماعات الدورية لمناوبين العمليات.
- المتابعة وتنسيق حالات التبادل مع الفروع الأخرى.

ثالثا: مساعد منسق غرفة العمليات :

مساعد لمنسق غرفة العمليات بهدف تغطية 24 ساعة على مدار سبعة ايام لتأكد من عدم حصول اي طارئ او مشكلة اثناء الاستجابات الدوريه والطارئة, ينوب عن منسق غرفة العمليات في بعض المهام.

شروط التعين

- خبرة لا تقل عن 2 سنوات في عمل الاسعاف, ستة اشهر فاعلية ضمن غرفة العمليات
- حامل لشهادة جامعية (يفضل)
- يجيد اللغة الانكليزية
- يجيد استخدام الكومبيوتر بصورة ممتازة

- القدرة على الالتزام مدة سنتين

مهامه :

- الإشراف على مناوبين العمليات بشكل دائم
- اعداد جدول المناوبات الخاص بمناوبين العمليات.
- تقييم مناوبي العمليات وإعداد تقارير عن نتائج التقيم للإدارة فرق الإسعاف الأولى.
- إعداد وتنظيم التواجد والتأخيرات اليومية للمسعفين والإداريين ورفع تقرير الدوام الشهري للمسعفين للقسم المالي.
- التنسيق اليومي مع مسؤول المرآب ومسؤول الصيانة ومحطات الوقود لمتابعة جاهزية كلاً من السيارات والسائقين.
- التنسيق الاستجابات الاسعافية (استجابات الفرع او استجابات المنظمة).
- متابعة الشؤون المكتبية للمراكز والعمليات (دفاتر مهمات ,دفاتر تقارير , دفاتر الاستجابة , دفاتر الوصفات, ورقيات الاسعاف, قرطاسية).
- إرسال اعتذارات وتأخيرات المسعفين لمنسق الاسعاف.
- المتابعة وتنسيق حالات التبادل مع الفروع الأخرى.

رابعا: مساعد منسق الاسعاف:

مسؤول عن كل ما يتعلق بالمسعفين من رفد القسم بمتطوعين جدد الى متابعة وتأهيل وترشيحات المتطوعين الحاليين.

شروط التعين

- خبرة اسعافية لا تقل عن 3 سنوات
- الالتزام بالاسعاف الميداني والفاعلية ضمن الفرق
- مدرب اسعاف
- قائد قطاع
- الالتزام لمدة سنتين

مهامه

- متابعة المتقدمين الجدد في فرق الإسعاف الأولي مع قسم التدريب.
- تنظيم مناوبات المسعفين شهريا
- متابعة تأهيل المسعفين للدورات الأساسية.
- متابعة تقييمات الاسعافية للمسعفين ورفعها للمدربين وإصدار نشرة الرتب دورياً.
- التنسيق مع غرفة العمليات ووضع الشروط اللازمة للالتحاق بغرفة العمليات ومتابعة تطبيق الأنظمة ضمن غرفة العمليات (متابعة المخالفات).
- متابعة النشاطات الخارجية الهادفة لرفع كفاءة المسعفين (التنسيق مع الاتحاد الرياضي وغيرها من المعاهد التعليمية ...).
- رفع اقتراح للمنسق بأسماء المرشحين للدورات والمعسكرات التدريبية والنشاطات ضمن فرق الإسعاف الاولي.
- متابعة تأهيل المسعفين ضمن نظام الرتب من مسعف تحت التدريب حتى قائد قطاع.
- متابعة فاعلية المسعفين.
- متابعة مناوبات قادة القطاع الشهرية في فرق الإسعاف الأولي.
- متابعة تطبيق النظام الداخلي ورفع العقوبات بالمخالفات ضمن فرق الإسعاف الأولي.
- رفع مقترحات نظام المكافئات في فرق الاسعاف الأولي.
- رفع طلبات السير الذاتية ورسائل التوصية الخاصة بالعاملين في فرق الإسعاف الأولي.
- متابعة الشكاوي المحالة للقسم في فرق الإسعاف الأولي.

خامسا : منسق تدريب الاسعاف

هو المسؤول عن فعاليات التدريب كافة ودورات الاسعاف الاولي بالاضافة الى تأهيل مساعدين مدربين وتقيم المسعفين ينوب عنه مساعد المنسق في الفروع التي لا يوجد فيها منسق تدريب

شروط التعين

- مدرب اسعاف اولي منذ سنتين
- قائد فريق فاعل ضمن فرق الاسعاف يفضل برتبة قائد قطاع
- يجيد اللغة الانكليزية

مهامه

- توسيع قاعدة مدربي الإسعاف الأولي.
- تنمية مهارات ومعارف مدربي الإسعاف عن طريق إقامة المحاضرات وتحديث المعلومات الإسعافية.
- وضع سجلات تحوي كافة المعلومات عن الدورات المقامة.
- المسؤول عن إقامة دورات الإسعاف بمختلف أنواعها مع تجهيز الأوراق والمناهج المطلوبة والامتحانات لهذه الدورات بحسب النظام الداخلي للقسم.
- متابعة طلب معدات التدريب داخل القسم و تأمين النقص الحاصل.
- إرسال تقرير / شهري، نصف سنوي و سنوي / عن نشاط القسم إلى منسق الاسعاف
- تقييم لأعمال كل مدرب خلال فترة 6 أشهر
- متابعة مساعدي المدربين بشكل دائم والتأكد من تجاوزهم لجميع مراحل الفحوص النظرية والعملية وذلك بالتنسيق مع لجنة التقييم.
- تقييم مناهج الإسعاف وتحديثها عند الضرورة وذلك بالتنسيق مع باقي المدربين.
- متابعة المتطوعين الناجحين في دورة الإسعاف المتقدم تدريبياً إلى أن يتخرجوا كمسعفين بالتنسيق مع المساعد الاداري لمنسق الاسعاف.

سادسا :مستشار الطبي

الشخص المسؤول عن المادة العلمية والجوانب الطبية في عمل الاسعاف يعمل بدوام جزئي, 60 ساعة شهريا

شروط التعين

- اختصاص طب طوارئ او عناية وتخدير (يفضل)
- قائد قطاع يفضل او قائد فريق (يفضل)
- خبرة اسعافية لا تقل عن 3 سنوات (يفضل)
- يجيد اللغة الانكليزية

مهامه

- تطوير المعلومات الطبية في التدريبات بالاشراف منسق التدريب.
- متابعة المواد والمستلزمات الاسعافية الطبية ضمن المراكز بالتعاون مع لوجيستي الاسعاف
- متابعة تقارير استهلاك الادوية الطبية بكافه اشكالها مع لوجيستي الاسعاف
- متابعة المشكلات الطبية التي تحدث بسيارات الاسعاف ورفع مقترح للمنسق حول كيفية التعامل معها
- التواصل مع المشافي او الاطباء او اهل المريض في الحالات الطارئة

سابعا: مناوب العمليات ضمن غرفة العمليات: متطوع

المحرك ضمن غرفة العمليات في المناوبة, مسؤول عن كافة المهام العملياتية من متابعة حركة سيارات ل الرد على اتصالات المستفيدين وذلك ضمن المناوبة الواحدة

شروط التعين

- خبرة اسعافية لا تقل عن 5 اشهر دون انقطاع

- التزام بالاسعاف الميداني

مهامه

- استلام الحالات الاسعافية عن طريق الهاتف
- متابعة حركة السيارة على المحطة
- متابعة كافة الورقيات ضمن المناوبة
- متابعة التواجد وتبديل المسعفين
- كشف الطرق وتحديث المعلومات عنها
- توزيع الفرق الاسعافية ضمن المراكز بالتنسيق مع قائد القطاع المناوب
- متابعة اغراض العمليات ضمن المناوبة
- التاكد من جاهزية الفرق في الاستجابات بالتنسيق مع منسق غرفة العمليات
- رفع تقرير والمهمات اليومية لمنسق غرفة العمليات

ثامنا: مناوب العمليات ضمن المراكز (صلة الوصل): متطوع

متابع لحركة السيارات ضمن مركز الاسعاف المتواجد فيه, ويعد الرابط مع عمليات الاسعاف التي تتبع لها مراكز اسعاف الفرع ومن ضمنها المركز المتواجد فيه

شروط التعين

- خبرة اسعافية لا تقل عن 5 اشهر دون انقطاع
- التزام بالاسعاف الميداني

مهامه

- استلام الحالات الاسعافية عن طريق الهاتف
- متابعة حركة السيارة على المحطة
- متابعة الورقيات
- متابعة التواجد وتبديل المسعفين
- التنسيق بشكل دائم مع غرفة العمليات الرئيسية

تاسعا:مسؤول المركز

الاداري المسؤول عن مركز الاسعاف, يتابع لامور اليومية للمركز ويرفع تقاريره واحتياجاته لمنسق الاسعاف

شروط التعين

- قائد فريق او كشاف قديم (يتم الاختيار بحسب الاقدمية والتفرغ والتزام بالمناوبات ومبادئ الحركة)

مهامه ومسؤولياته

- متابعة تشيك السيارات التابعة للمركز وجهوزيتها قبل كل مهمة
- مسؤولية المستودع ضمن المركز (جرد, طلب, تعويض نقص السيارات)
- تامين الاحتياجات الدورية للمركز
- تكليف قادة الفرق بتوزيع مهام المسعفين
- متابعة مناوبين العمليات ضمن المركز عدا المركز الذي يحوي العمليات الرئيسية تكون مسؤولية قائد قطاع (تسجيل الحركة, الية الاستجابة, سرعة الاستجابة)
- متابعة التزام المسعفين والسائقين باللباس الرسمي والدوام
- تحريك السيارات بالتنسيق مع غرفة العمليات الرئيسية

- في حال فقدان الاتصال مع غرفة العلميات لسبب طارئ تحرك السيارات ضمن المركز من قبل مسؤول المركز

عاشرا: أعضاء فرق الإسعاف

قائد القطاع:
اعلى رتبة ضمن المناوبة, مسؤول عن حركة كافة سيارات الاسعاف ضمن مراكز الاسعاف التابعة للفرع, يتواجد ضمن غرفة عمليات الاسعاف او ميدانيا في الاستجابات الكبرى

- يحصل على الرتبة من اتم 3 سنوات على الاقل برتبة قائد ضمن فرق الاسعاف دون انقطاع
- لديه خبرة مناوب عمليات لمدة لا تقل عن 3 اشهر
- ناجح لفحص اسعافي نظري وعملي عند ترشيحه
- الالتزام بمناوبتين صباحيتين على الأقل من الأحد إلى الخميس ويجوز أن تكون إحداهما يوم الجمعة أو السبت ويجوز أن تكون إحداهما مسائية .
- يشرف على تقيمه قادة قطاع مسمى من المنسق يشترط بهم الفاعلية ضمن فرق الاسعاف
- يرتدي اللباس الإسعافي الموحد
- شارة رتبته (4 شارات مميزات فضيات)

مهامه:

- المسؤول الميداني عن جميع الفرق الاسعافية ضمن المناوبة ضمن غرفة عمليات الاسعاف الرئيسية
- تحريك سيارات الاسعاف على كافة المهمات
- متابعة العمليات ضمن كافة المراكز (حركة سيارات, واستلام الحالات)
- ادارة منطقة الحادث ميدانيا عند الاستجابات والحوادث الطارئة

قائد الفرقة

- يحصل على رتبة قائد كل من أتمّ 4 أشهر على الأقل برتبة كشاف و حصل على تقييم جيد من قبل مدربين ومساعدي المدربين الفاعلين في فرق الاسعاف.
- الالتزام بمناوبتين صباحيتين على الأقل من الأحد إلى الخميس ويجوز أن تكون إحداهما يوم الجمعة أو السبت ويجوز أن تكون إحداهما مسائية .
- يرتدي اللباس الإسعافي الموحد .
- شارة رتبته (3 شارات مميزات فضيات)

مهامه

- مسؤولية تشييك السيارة .
- مسؤولية تعويض نواقص السيارة بعد المهمة.
- توزيع مهام الفرقة بالتنسيق مع إدارة المركز .
- تقييم مدى حاجة نقل الحالة عند الاستجابة مما يعني ضرورة الاستجابة أولا .

وحدة الاسعاف المركزي

- تقديم الإسعاف الأولي بتوزيع المهام على باقي المسعفين والمساعدة في حال استدعى الأمر .

الكشاف

- يحصل على رتبة كشاف كل من أتم 4 أشهر على الأقل برتبة مسعف وحصل على تقييم جيد من قبل مدربين ومساعدي المدربين الفاعلين في فرق الاسعاف.
- الالتزام بمناوبتين صباحيتين على الأقل من الأحد الى الخميس .
- يرتدي اللباس الإسعافي الموحد .
- شارة رتبته (شارتان مميزتان فضيتان)

مهامه

- تقييم الحالة وإخبار قائد الفرقة .
- التعامل إسعافيا مع الحالة .
- توزيع المهام على المسعفين داخل سيارة الإسعاف عند وجود حالة .
- إبقاء القائد على اطلاع بكافة تفاصيل الحالة .

المسعف

- يحصل على رتبة مسعف كل من أتم 7 أشهر وذلك بعد تقييمه من قبل مدربين ومساعدي المدربين الفاعلين في فرق الاسعاف.
- الالتزام بمناوبتين صباحيتين على الأقل من الأحد إلى الخميس .
- يرتدي اللباس الإسعافي الموحد .
- شارة رتبته (شارة مميزة واحدة فضية)

مهامه

- تقديم الخدمة الإسعافية بتوجيه من القائد والكشاف

المسعف تحت التدريب

- مسعف تحت التدريب هو كل من أتم 3 أشهر ويتم تقيمه بصورة مستمرة من قبل مدربين ومساعدي المدربين الفاعلين في فرق الاسعاف
- الالتزام بمناوبتين صباحيتين على الأقل من الأحد إلى الخميس .
- يرتدي اللباس الإسعافي الموحد .
- شارة رتبته (شارة مميزة واحدة فضية)

مهامه

- يدعم المسعف ويسانده بتوجيه من القائد والكشاف

وحدة الاسعاف المركزي

السائق

شروط التعين

- شهادة عمومي
- شهادة ثانوية
- معرفة بالطرقات والمناطق كافة
- خبرة مكيانيكة بسيطة بالسيارة
- يرتدي كنزة اسعاف او سترة هلالية

مهامه

- جاهزية دائمة اثناء المناوبة
- اتباع تعليمات قائد الفرقة اثناء المهمة
- تشيك السيارة مكانيكيا بشكل دائم واعلام مسؤول المركز
- نظافة السيارة بشكل دائم اثناء المناوبة

ملاحظات :

- يعتبر تشكيل بنية فرق الإسعاف بنية هرمية.
- يعتمد وجود بعض المناصب الادارية على عدد مراكز الاسعاف التابعة للفرع بحيث تقسم الهكلية الادارية الى ثلاثة مستويات
- المناصب الرئيسية الموجودة في مختلف المستويات هي: منسق الاسعاف- مساعد منسق الاسعاف- منسق العمليات- المستشار الطبي- مسؤول مركز اسعاف

الباب الرابـــع:

أولا: نظام القبول ضمن فرق الإسعاف الأولي

- أن يكون بين الـ 18 – 28 من العمر .
- أن يتمتع ببنية جسدية ملائمة.
- لديه القدرة على الالتزام الصباحي بمناوبتين على الأقل .
- ليس لديه أي مرض يعيق العمل الإسعافي .

نظام التأهيل:

- أن يجتاز دورة الإسعاف المتقدم بنجاح.
- خضوعه للدورة التكميلية لدورة الإسعاف المتقدم .

- خضوعه لنظام التقيم التابع لقسم فرق الإسعاف.
- خضوعه لفحص نظري إسعافي كل 6 اشهر
- خضوعه للدورات الإلزامية (ورشه قانون دولي انساني- دورة تأهب للكوارث).

الباب الخامس:

حقوق المسعف

- يحصل على شهادة مسعف كل من التزم بفرق الإسعاف الأولي مدة سنة كاملة دون اعتذار وفي حال الاعتذار يعوض النقص حتى يتم السنة الكاملة فينال شهادته
- الدورات التكميلية اللازمة بعد دورة الإسعاف المتقدم : (معدات طبية , جراحة صغرى , عناية ما قبل المشفى)
- الورشات اللازمة للحصول على العضوية ونيل شهادة المسعف : (قانون دولي إنساني , التأهب للكوارث)بالتنسيق مع مساعد منسق الاسعاف
- تقيم المسعفين من قبل المدربين اومساعدي المدربين لاسعاف الفاعلين اسعافيا للحصول على رتب الاسعاف
- كل مسعف انقطع عن العمل الإسعافي مدة تقل عن 5 أشهر يعاد برتبته السابقة دون فحوص
- كل مسعف انقطع عن العمل الإسعافي مدة 5 أشهر حتى السنة عليه أن يعيد الفحص النظري والعملي من قبل 3 مدربين اسعاف فاعلين كحد ادنى ويعاد برتبته السابقة بعد التقييم
- كل مسعف انقطع عن العمل الإسعافي مدة سنة فما أكثر عليه أن يعيد دورة الإسعاف المتقدم كاملة مع الدورات التكميلية ويخضع للفحص النظري والعملي , والدورات اللازمة , ويخضع لنظام التأهيل حتى يحصل على رتبة مسعف .

فإذا كان قبل أن ينقطع قد نال رتبة كشاف يحق له التقييم ككشاف سريعا دون الحاجة لانتظار الفترة المقررة وعندما يحصل عليها يكمل تأهيله كباقي المسعفين .

أما إذا كان قبل أن ينقطع قد نال رتبة قائد فأيضا يحق له التقييم السريع للحصول على رتبة كشاف ومن ثم التقييم السريع للحصول على رتبة القائد التي كان قد حصل عليها سابقا ثم يصنف حسب التزامه السابق قبل فترة الانقطاع ولا تحتسب فترة الانقطاع كفترة زمنية فلا تضاف إلى خبرته الإسعافية.

أما إذا كان قبل أن ينقطع قد نال رتبة قائد قطاع وانقطع سنة واحدة يعود فورا إلى رتبته , وفي حال انقطع من سنة إلى سنتين يعود إلى رتبته تحت إشراف قائد قطاع فاعل مدة 3 أشهر , وفي حال انقطاعه أكثر من ذلك يجب عليه إعادة الفحص النظري والعملي وتقييمه ككقائد فرقة لمدة 6 أشهر ثم تأهيله ككقائد قطاع دون خسارة رتبته وتحت إسراف قائد قطاع فاعل لمدة 3 أشهر .

ملاحظة: يتم اعلام وحدة الاسعاف المركزي عن كافة الانقطاعات الحاصلة بين المسعفين كم يتم الاعلام عن عودة المسعفين المنقطعين وانتظار الموافقات المطلوبة قبل الحاقه بالفرق بعد تأمين كافة الوثائق المطلوبة ليتم المصادقة على عودته

وحدة الاسعاف المركزي

- يجوز للمسعف الاعتذار مع تأمين بديل في 50 % من مناوباته الشهرية ويستثنى من ذلك الحالات الطارئة وأوقات الامتحانات .
- الاعتذار كحد أقصى لشهر مع تأمين بديل أما الاعتذار أكثر من ذلك فيتم إيقافه من فرق الإسعاف الأولي .
- من حق المسعف أن يحصل على لباس المسعفين الموحد.
- من حق المسعف أن يضمن اشتراكه في دورات تدريبية لتزيد من خبرته.
- من حق المسعف أن يعتذر لمدة 5 أشهر كحد أقصى في السنة و هذا البند لا يطبق على المسعفين تحت التدريب إلا بعد أن يتموا سنة ميلادية كاملة من المهمات و المناوبات ضمن فرق الإسعاف الأولي .
- يتم تأمين فرقة إسعاف وسيارة إسعاف عند الحاجة لنقل مريض من أقارب المسعف.
- في حال اصابة المسعف اثناء مهمة اسعافية يتم دراسة اصابته عن طريق اعلام المكتب الرئيسي لدراسة امكانية تغطية نفقات الاصابة بين الفرع والمنظمة
- يحق لكل مسعف الحصول على نظام فرق الإسعاف و دليل الإسعاف الأولي.
- يحق للمسعف الحصول على طبابة مجانية من مستوصفات الهلال الأحمر شرط فعاليته ضمن فرق الإسعاف الأولي وذلك بالتنسيق مع وحدة الاسعاف المركزي .
- يحق لكل مسعف رفع مشاكله الى منسق الاسعاف في الفرع ومتابعتها مع المحافظة على تراتبية الادارية
  - مساعد منسق الاسعاف
  - منسق الاسعاف
  - رئيس الفرع او مدير وحدة الاسعاف المركزي ضمن ادارة الخدمات الطبية (بحسب الحاجة) .

الباب السادس:

واجبات المسعف:

- الالتزام بروح و عمل الجماعة و التعاون بين أعضاء الفرقة.
- الالتزام بفرق الإسعاف الأولي لمدة لا تقل عن سنتين فاعلة بعدد مناوبات المحدد ,بدءاً من تاريخ نجاحه في دورة الإسعاف المتقدم.
- الالتزام بحضور اجتماعات فرق الإسعاف الأولي .
- الالتزام بثلاثة مناوبات على الأقل كل أسبوع .
- الالتزام بالتفرغ الكامل لتقديم الخدمة الاسعافية عند الحالات الطارئة و حالات الكوارث.
- الالتزام بتنفيذ قرارات قسم الاسعاف الأولي- وحدة الاسعاف المركزي.
- يجب على المسعفين ارتداء لباس المسعفين الموحد خلال كافة المناوبات والمهمات الإسعافية.
- الالتزام بالتعميمات الواردة من قبل منسق فرق الإسعاف فيما يتعلق بالخدمة الإسعافية داخل المراكز وسيارات الإسعاف .
- الالتزام بتعليمات سيارة الإسعاف:
  - يمنع التدخين و تناول الطعام و الشراب داخل سيارة الإسعاف.
  - يمنع استعمال أو تحريك سيارات الإسعاف إلا بعد موافقة قائد القطاع المناوب أومسؤول المركز الإسعافي بالتنسيق مع عمليات الاسعاف وبعد تسجيلها في دفتر حركة السيارات.
  - يمنع ركوب أي شخص في سيارات الإسعاف إلا إذا كان من المسعفين وفي الحالات طارئة يسمح للمسعف غير المناوب شرط ارتداء لباس الهلال.
  - يمنع ركوب أي مسعف في المقدمة بجانب قائد الفريق أثناء المهمة الإسعافية إلا في حال لم يتسع له مكان في الخلف بوجود مرافقي المصاب , على أن لا يكون الكشاف .
  - يتم استعمال زمور الإسعاف حسب تقييم قائد الفرقة مع إعلام العمليات بذلك وبالتنسيق مع السائق.
  - يتم استعمال منارة سيارة الإسعاف عند الذهاب لإحضار مصاب خلال نقله وخلال العودة (خلال كامل المهمة).
  - يمنع استعمال سيارات الإسعاف لنقل الأغراض و حاجيات ليس لها علاقة بالإسعاف.
  - يمنع تجاوز سرعة سيارة الإسعاف أكثر من (110)كم/سا على الطرق خارج المدينة و يمنع تجاوز السرعة , 60 – 80 كم/سا داخل المدينة مع تقدير حالة المصاب الموجود داخل السيارة.
  - يمنع قيادة سيارة الإسعاف إلا من قبل سائقي الإسعاف المناوبين
  - يجب على قائد فرقة الإسعاف المحافظة على معدات السيارة ونظافتها.
  - يجب على قائد فرقة الإسعاف فحص جاهزية المعدات وحقيبة الإسعاف قبل الذهاب إلى مهمته وكتابة ما تم استخدامه من المعدات على تقرير المهمة.
  - يجب الحفاظ على كافة محتويات المراكز الاسعافية و سيارات الإسعاف .

الباب السابع:

عمل فرق الإسعاف و الواجبات المترتبة عليها:

- الالتزام بروح و عمل الجماعة و التعاون بين أعضاء الفرقة.
- قائد الفرقة الاسعافية هو المخول باتخاذ القرارات الإدارية و الاسعافية أثناء المهمات الاسعافية وهو المسؤول عن أي خطأ حاصل في تنفيذ هذه المهمات.
- يلتزم أعضاء الفرقة بقرارات قائد الفرقة أثناء المهمات الاسعافية , إلا إذا كانت مهددة لحياة المصاب .
- يلتزم قائد الفرقة بالتأكد من جاهزية المعدات الاسعافية للفرقة قبل مغادرة الفرقة من المكان الموجود فيها (مكان انطلاق الفرقة – ومكان إيصال المصاب).
- يلتزم قائد الفرقة بتقديم تقرير مكتوب (حسب النموذج المتبع في عمليات الاسعاف) بعد انتهاء كل مهمة إسعافية إلى قائد فرق الإسعاف ويحق للمسعفين كتابة أي شكوى عن أي شيء في المهمة خلف تقرير القائد.
- التزام الفرقة بعقد اجتماع بعد كل مهمة لمناقشة ماتم عمله ضمن لمهمة واخذ ملاحظات يمكن الاستفادة منها وتوثيقها بتقرير المهمة
- تلتزم الفرقة بالمحافظة على نظافة السيارة بعد الانتهاء من كل مهمة إسعاف.
- يجب على كل قائد فرقة توقيع تقرير المهمة التي نفذتها الفرقة.
- التزام قائد فريق الاسعاف بتنفيذ أوامر عمليات الاسعاف بما لا يهدد حياة المريض او حياة اعضاء الفريق الاسعافي ويمكن الاعتراض على التوجيهات بعد تنفيذ التعليمات عن طريق تقرير المهمة

الباب الثامن:

العقوبات والتحفيزات

العقوبات

بناء على تقييم الالتزام بالمناوبات الإسعافية :

- في حال تأخر المسعف (يتضمن التأخير تأخير الاستجابة والتأخر في التشييك جاهزية السيارة) عن مناوبته لمدة تزيد عن 15 دقيقة :
  - في حال التأخر عن المناوبة الاسعافية لأول مرة : ينال تنبيه شفوي أول.
  - في حال التأخر عن المناوبة الاسعافية للمرة الثانية : ينال المسعف تنبيه شفوي ثان
  - في حال التأخر عن المناوبة الاسعافية للمرة الثالثة ينال تنبيه شفوي معلن.
  - في حال التأخر عن المناوبة الاسعافية للمرة الرابعة : ينال إنذار خطي معلن.
  - في حال التأخر عن المناوبة الاسعافية للمرة الخامسة : يتم تجميد خدمة المسعف ضمن فرق الإسعاف لمدة 3 أشهر.
  - في حال التأخر عن المناوبة الاسعافية للمرة السادسة: يتم تجميد خدمة المسعف ضمن فرق الإسعاف لمدة 5 أشهر.
  - في حال التأخر عن المناوبة الاسعافية للمرة السابعة : يتم إيقاف واستبعاد المسعف من فرق الإسعاف الأولي .
  - تمحى جميع التنبيهات والإنذارات بعد مرور عام من حصول آخر تنبيه .
- في حال غياب المسعف عن مناوبته وعدم تأمين بديل :
  - في حال الغياب عن المناوبة الاسعافية لأول مرة : ينال تنبيه شفوي معلن .
  - في حال الغياب عن المناوبة الاسعافية للمرة الثانية: ينال إنذار خطي معلن.
  - في حال الغياب عن المناوبة الاسعافية للمرة الثالثة : يتم تجميد خدمة المسعف ضمن فرق الإسعاف لمدة 3 أشهر.
  - في حال الغياب عن المناوبة الاسعافية للمرة الرابعة : يتم تجميد خدمة المسعف ضمن فرق الإسعاف لمدة 5أشهر.
  - في حال الغياب عن المناوبة الاسعافية للمرة الخامسة : يتم إيقاف واستبعاد المسعف من فرق الإسعاف الأولي .
  - تمحى جميع التنبيهات والإنذارات بعد مرور عام من حصول آخر تنبيه .
- العقوبات والانذارات ضمن العمل الجماعي لفرق الاسعاف
  - يحصل على إنذار خطي كل من يخالف أوامر قائد الفرقة الاسعافية في حال لم يكن ما يقوم به القائد يهدد حياة المصاب
  - (بعد جلسة استماع للطرفين من قبل مساعد منسق الاسعاف ومن يكلفه المنسق بالحضور وفقا للحادثة)
  - يحصل على إنذار شفوي كل من يخالف قواعد استعمال أجهزة الاتصال اللاسلكية أو ميكرفون إذاعة سيارة الإسعاف.
  - يتلقى إنذار خطي كل من يتغيب عن الالتحاق بفرقته أثناء تنفيذ المهمة الاسعافية دون عذر مبرر.
  - في حال خطأ إسعافي غير مهدد للحياة يتلقى المسعف إنذار شفوي أول وفي حال تكرار الخطأ إنذار خطي
  - في حال كان الخطأ مهدد للحياة يتلقى المسعف إنذار خطي مع تخفيض رتبة لمدة ثلاثة اشهر وتعاد له بعد التقيم ,ذلك بعد جلسة استماع من قبل مساعد المنسق ومن يكلفه المنسق وفقا للحادثة وفي حال تكرار تخفيض الرتبة مرتين يستبعد المسعف من فرق الإسعاف الأولي

- في حال الإخلال بنظافة السيارة والمركز خلال المناوبة الاسعافية يتم إعطاء إنذار شفوي لكل الفرقة الاسعافية.
- كل ما لم يتم ذكره من مخالفات يعود تقدير عقوبته إلى منسق الاسعاف بالتنسيق مع وحدة الاسعاف المركزي.

التحفيزات

- تسليم رسالة تقدير شهرية بكل مركز اسعاف لصاحب اكثر مناوبات تطوعية شهريا وتضم الى السيرة الذاتية الهلالية المتطوع
- تكريم 10 مسعفين اصحاب اكثر عدد مناوبات طوعية في السنة بالتنسيق مع وحدة الاسعاف المركزي
- تكريم اكثر 10 مسعفين من من يشهد لهم بالالتزام ولم يحصلوا على انذارات عن مخالفات طيلة السنة
- تنظيم نشاطات للمتطوعي الاسعاف من قبل منسق الاسعاف مع تقديم كافة التسهيلات اللازمة
- تنظيم جلسات وورشات عمل بعد كل دورة مركزية من قبل المشاركين في هذه الدورات كي يتم توزيع الفائدة على كافة المسعفين
- عقد اجتماعات دورية للمسعفين للاستماع الى مشاكلهم من قبل مساعد المنسق ومنسق الاسعاف ومن يرى المنسق ضرورة من حضوره

ملاحظات:

- التزام التراتبية في العقوبات المذكورة بغض النظر عن نوعها وفقا لما يلي:
  - تنبيه شفوي
  - تنذار شفوي اول
  - انذار شفوي ثاني
  - انذار شفوي معلن
  - انذار خطي معلن
  - تجميد لمدة 3 اشهر
  - تجميد لمدة 5 اشهر
  - ايقاف
- العقوبة يجب ان تتم خلال 15 يوم من تاريخ الحادثة
- تلغى الانذارات بعد مرور سنة ميلادية على تاريخها فلا تؤثر بحقوقه كمسعف ولكنها تحفظ في السيرة الذاتية الهلالية الخاص به
- يجب اعلام وحدة الاسعاف المركزي بكافة الانذارات ابتداءا من الخطي المعلن
- كل ما لم يشمله النظام الداخلي لفرق الإسعاف الأولي من عقوبات يعود تقديره إلى منسق الاسعاف بالتنسيق مع وحدة الاسعاف المركزي

الباب التاسع:

يتم إجراء تقيم دائم للفريق الاسعافي من قبل المدربين ومساعدين المدرين الفاعلين في فريق الاسعاف الاولي

يحدد فحص نظري للمسعفين كافة من قبل المدربين ومساعدين المدربين الفاعلين في فرق الاسعاف كل 6 اشهر بالسنة

من حق أي مسعف طلب التدريب على أي تقنية إسعافية أو شرح لمعلومة إسعافية سواء بشكل فردي أو جماعي

تقييم المسعفين:

يتم عمل امتحان تقيمي للمسعفين :

- من أجل الحفاظ على الرتب وتقييم عمل المسعفين.
- الامتحان التقييمي ليس الهدف منه نجاح أو رسوب المسعف لأن المسعف هو من أتم دورة إسعاف متقدم وأتم الدورات التكميلية وبالتالي فالامتحان التقييمي هدفه إما الارتقاء ورفع رتبة المسعفين الأكفاء أو تثبيت المثابرين أو تخفيض رتبة المتراجعين.

أما الإيقاف عن فرق الإسعاف

- إما بسبب مشاكل مسلكية أو أخطاء إسعافية مهددة للحياة على أرض الواقع بالاضافة الى ما تم ذكره سابقا من عقوبات بعد موافقة ادارة الفرع وادارة الخدمات الطبية في المنظمة بالتنسيق بين منسق الاسعاف ومدير وحدة الاسعاف المركزي.
- ومن يتم إيقافه بسبب مشاكل مسلكية فيمكن أن يعود للعمل ضمن فرق الإسعاف الأولي وفقا لتقيم من قبل ادارة الفرع وادراة الخدمات الطبية في المنظمة عن طريق التنسيق بين المنسق ومدير وحدة الاسعاف المركزي وذلك بعد مضي 3 اشهر على الأقل مع كتابة تعهد بعدم إثارة المشاكل ويخضع سلوكه للمراقبة الدقيقة، وفي حال التكرار يتم فصله نهائياً من فرق الإسعاف الأولي.

وحدة الاسعاف المركزي

الباب العاشر:

ملاحظات وقواعد هامة:

- في حال وجود أي ملاحظة على سائق سيارة الإسعاف يتم إعلام إدارة المركز والتي بدورها تقوم بإعلام منسق فرق الإسعاف الأولي.
- يتم تغريم المسعف بكل ما يسببه من أضرار للمعدات الاسعافية ضمن المراكز الإسعافية و بسيارات الإسعاف و يكون الهدف من التغريم المالي إعادة الغرض المتضرر إلى حالته السابقة و يعود تقدير المبلغ إلى منسق الاسعاف.
- يجب الامتناع عن إعطاء أي تصريح عن المهمات الإسعافية أو عن حالة المصابين أو عددهم إلى وسائل الإعلام أو إلى أي جهة أخرى إلا من قبل الشخص المخول بذلك و في حال عدم وجود شخص مخول في المهمة يتم الاتصال بمنسق فرق الإسعاف الأولي و أخذ موافقته على التحدث وتضاف على فقرة العقوبات إذا أخل بذلك أحد المسعفين.
- في حال إعطاء أي معلومة لوسائل الإعلام أو كتابة معلومات على المواقع الالكترونية تخص فرق الإسعاف الأولي يعود تقدير العقوبة إلى منسق الاسعاف بالتعاون مع وحدة الاسعاف المركزي والموارد البشريه للفرع والمنظمة.
- كل ما لم يشمله النظام الداخلي لفرق الإسعاف الأولي يعود تقديره إلى منسق الاسعاف في الفرع مع مدير وحدة الاسعاف المركزي في ادارة الخدامات الطبية للمنظمة.