

# FAKULTA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V BRNĚ

## Návrh a implementácia IT služieb - 1. časť Portfólio služieb

IT\_TCrowd  
8. okóbra 2018

Adam Hostin	xhosti02
Sabína Gregušová	xgregu02
Tomáš Sasák	xsasak01
Adrián Tulušák	xtulus00
Jakub Zmek	xzmekj00

---

Sme firma s dlhoročnou tradíciou zaoberajúca sa automatizáciou a softvérom naväzujúci na špecifický hardvér.

Poskytujeme služby najmä rôznym industriálnym firmám a letiskám.

Nasledujúci dokument predstavuje súčasný zoznam služieb, ktoré poskytujeme a neustále zdokonaľujeme a vylepšujeme. Toto portfólio je určené prioritne pre stredné a veľké letiská.

---

## **Názov: Informačný systém**

### **Popis služby:**

- Webové stránky na mieru
- Návrh, kódovanie a nasadenie unikátnej šablóny
- Kompletná možnosť práce na letisku: Prihlasovanie a správa zamestnancov, správa batožiny, správa leteniek, správa lietadiel, správa letov

### **Typ služby:**

Business

### **Stav služby:**

Released

### **Ceny a spoplatnenie:**

- Základná cena: 50 000,00 Kč
- Mesačná správa 5 000,00 Kč
- Aktualizácia systému 500,00 Kč za hodinu práce editora

### **Vlastníctvo:**

Vlastníkom je firma IT\_TCrowd s.r.o.

### **Závislosť:**

Hosting a databáza na serveri

### **Plány:**

Plánujeme vytvorenie mobilnej aplikácie

### **SLA:**

Pravidelné zálohovanie dát, ochrana osobných údajov, 97 % dostupnosť

### **Popis výsledku pre zákazníka:**

Informačný systém je základom každej dobrej firmy; uľahčí prácu zamestnancov letiska, uchováva poriadok a prehľad. Systém poskytuje jednotnú správu batožiny, leteniek, lietadiel, letov a zamestnancov, je schopný predávať a kontrolovať letenky a pri batožine je zaznamenané do akého lietadla patrí, aby sa nestratila. Prístup je zaistený celosvetovo, a to bezpečným a spoľahlivým spôsobom.

## Názov: Hosting a správa databáz a IS

### Popis služby:

- Hosting databáze alebo IS na spoľahlivých serveroch v najbližšej lokalite
- Rýchla odozva pri editovaní položiek a bezpečnosť pomocou spoľahlivej funkcie hash (MD5)
- Veľký pomer času uptime k downtime serverov
- Zaručená správa 24/7

### Typ služby:

Business

### Stav služby:

Katalóg služieb

### Ponuka balíčkov:

- **MICRO**  
Základný balíček ponúka hosting SQL databáze alebo IS. Databáza je bezpečnostne chránená hashom (MD5). IS môže mať jedinou doménu, databázy vlastní SSD a SSL.
- **MEGA**  
Pokročilý balíček, tento balíček preberá možnosti z predchádzajúceho balíčka. Na výber zákazníka si môže vybrať bezpečnostný hash, ktorým bude databáza chránená proti neoprávnenému prístupu. Zaručujeme priemernú redundanciu dát. IS môže mať nekonečno domén.
- **GIGA**  
Tento balíček preberá možnosti z predchádzajúcich balíčkov. Zaručujeme najväčšiu možnú redundanciu dát. Zákazník si môže vybrať medzi NONSQL a SQL databázou. Nekonečná veľkosť miesta pre dáta. Taktiež obsahuje profesionálny ovládací panel, zaučenie aj neznaleho užívateľa.

### Ceny a spoplatnenie:

Cena závisí od vybraného balíčku z hornej ponuky. Najzákladnejší balíček je ohodnotený cenou vo výške 40 000,00 Kč (Na výber je hosting databáze / IS, najhodnotnejší balíček ale však obsahuje OBE možnosti naraz.). Najhodnotejší balíček je ohodnotený cenou vo výške 145 000,00 Kč. Tieto balíčky fungujú systémom predplatné, balíček má dĺžku na 1 rok.

### Vlastníctvo:

Vlastníkom je firma IT\_TCrowd s.r.o.

### Plány:

Aktuálne sa snažíme rozšíriť počet našich serverov po celom Česku a Slovensku

### SLA:

Ponúkame úplnú ochranu dát, čiastočné zálohovanie a taktiež zálohu pri výpadku elektrického prúdu alebo internetového pripojenia

## Referencie:

Náš IS a databáza sú zabudované a navrhnuté pre letisko Brno - Tuřany. Naše databázy využíva taktiež letisko Václava Havela v Prahe

## Názov: Správa hardwaru

### Popis služby:

- **Plánovanie** - Pomôžeme Vám s najvýhodnejším výberom a umiestnením potrebných zariadení
- **Poskytnutie hardwaru** - Široká ponuka hardwaru potrebného pre prevádzku letiska, ako napríklad: pokladne, skenery pasov, počítače + príslušenstvo, skenerov batožiny, posuvné pásy pre batožinu (kombinovateľných tvarov a rozmerov), bezpečnostné skenery pasažierov a nevhodných predmetov, komunikačné zariadenia, internetové pripojenie (pre cestujúcich aj pre potreby zákazníka)
- **Doručenie a nastavenie** - V cene hardwaru je zahrnutá doprava a nastavenie príslušenstva podľa požiadaviek zákazníka až po zavedenie do prevádzky
- **Prevádzka a údržba** - Poskytujeme pravidelnú údržbu nami poskytovaného hardwaru a rýchlu opravu porúch. V prípade poruchy ktoréhokoľvek zo zariadení zaručujeme opravu do 2 hodín od nahlásenia poruchy, v prípade nemožnosti opravy na mieste z dôvodu rozsiahlosti poruchy bude zariadenie najneskôr do 24 hodín nahradené novým

### Typ služby:

Business

### Stav služby:

Released

### Ponuka balíčkov:

Balíčky sú množstvom príslušenstva prispôbené potrebám letísk rôznych veľkostí. Všetky obsahujú kompletne vybavenie, v rozsahu +-10 % ceny balíčku je možné bez príplatku prispôbiť balíček potrebám zákazníka. Pri prešiahnutí 10 % zákazník platí cenu balíčka + každé príslušenstvo, ktoré nebolo zahrnuté v balíčku (podľa aktuálneho cenníka)

- **S**  
Vhodný pre menšie letiská s prepraveným počtom cestujúcich do 3 000 000 ročne. Balíček zahŕňa: 3 terminály + všetko potrebné príslušenstvo
- **M**  
Vhodný pre medzinárodné letiská s prepraveným počtom cestujúcich do 15 000 000 ročne. Balíček zahŕňa: 5 terminálov + všetko potrebné príslušenstvo
- **L**  
Vhodný pre veľké medzinárodné letiská s prepraveným počtom cestujúcich nad 15 000 000 ročne. Balíček zahŕňa: 8 terminálov + všetko potrebné príslušenstvo

### Ceny a spoplatnenie

Ceny hardwaru sú uvedené v aktuálnom cenníku, prvotné nastavenie a údržba je zahrnutá v cene. Neskoršie zmeny v závislosti od rozsahu zmien (spravidla okolo 500,00 Kč za hodinu práce na úpravách). Pri výbere z niektorých predpripravených balíčkov je výhodnejšia cena.

**Vlastníctvo:**

Vlastníkom je firma IT\_TCrowd s.r.o.

**Kontakty a procedúry pre prihlásenie:**

Firma IT\_TCrowd s.r.o., e-mail: help@IT\_TCrowd.cz

**SLA**

Možnosť využívania hardwaru ihneď po dokončení nastavenia našimi technikmi. Oprava (resp. náhrada) poškodených zariadení do 2 (resp. 24) hodín

**Závislosti**

Hosting a databáza na serveroch IT\_TCrowd s.r.o.

**Názov: Správa pásov na batožinu****Popis služby:**

- Spoločná preprava batožiny v rámci letiska. Táto služba je vhodná najmä pre veľké a stredne veľké medzinárodné letiská.
- Systém je navrhnutý tak, aby bola preprava batožiny rýchla a efektívna.
- Pásky sú vybavené senzormi, ktoré niekoľkokrát kontrolujú správy smer batožiny a všetky údaje o batožine v danom lietadle ukladá do databázy.

**Typ služby:**

Technická

**Stav služby:**

Katalóg služieb

**Ponuka balíčkov:**

- **Standard**  
Zabezpečuje základné programové vybavenie pásov, správu licencií a programátora zodpovedného za správu softvéru na prepravu batožiny v rámci letiska. Balíček je vhodný najmä pre stredne veľké letiská.
- **Complet**  
Zahŕňa všetky výhody balíčka Standard, spolu so špecializovaným tímom dostupným 24 hodín denne. V prípade poruchy je možné tím kedykoľvek kontaktovať a ďalší pracovník bude ihneď vyslaný na miesto poruchy.

**Ceny a spoplatnenie:**

Cena sa odvíja od balíčkov. Pri dobe viazanosti zmluvy na viac ako 36 mesiac je možná zľava až 10 % na mesačný poplatok.

- **Balíček Standard:** 100 000,00 Kč/mesiac
- **Balíček Complet:** 250 000,00 Kč/mesiac

**Vlastníctvo:**

Vlastníkom pásov je letisková spoločnosť; softvér je výhradným vlastníctvom firmy IT\_TCrowd s.r.o.

**Závislosť:**

Existujúca infraštruktúra pásov na batožinu