

# FAKULTA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V BRNĚ

## Návrh a implementácia IT služieb - 1. časť Portfólio služieb

IT\_TCrowd  
8. okóbra 2018

Adam Hostin	xhosti02
Sabína Gregušová	xgregu02
Tomáš Sasák	xsasak01
Adrián Tulušák	xtulus00
Jakub Zmek	xzmekj00

---

Sme firma s dlhoročnou tradíciou zaoberajúca sa automatizáciou a softvérom naväzujúci na špecifický hardvér. Poskytujeme služby najmä rôznym industriálnym firmám a letiskám. Nasledujúci dokument predstavuje súčasný zoznam služieb, ktoré poskytujeme a neustále zdokonaľujeme a vylepšujeme. Toto portfólio je určené prioritne pre stredné a veľké letiská.

---

## **Názov: Správa pásov na batožinu**

### **Popis služby:**

Spoločnosť poskytuje prepravu batožiny v rámci letiska. Táto služba je vhodná najmä pre veľké a stredne veľké medzinárodné letiská. Systém je navrhnutý tak, aby bola preprava batožiny rýchla a efektívna. Pásky sú vybavené senzormi, ktoré niekoľkokrát kontrolujú správy smer batožiny a všetky údaje o batožine v danom lietadle ukladá do databázy.

### **Typ služby:**

Technická

### **Stav služby:**

Katalóg služieb

### **Ponuka balíčkov:**

- **Standard**  
Zabezpečuje základné programové vybavenie pásov, správu licencií a programátora zodpovedného za správu softvéru na prepravu batožiny v rámci letiska. Balíček je vhodný najmä pre stredne veľké letiská.
- **Complet**  
Zahŕňa všetky výhody balíčka Standard, spolu so špecializovaným tímom dostupným 24 hodín denne. V prípade poruchy je možné tím kedykoľvek kontaktovať a ďalší pracovník bude ihneď vyslaný na miesto poruchy.

### **Ceny a spoplatnenie:**

Cena sa odvíja od balíčkov. Pri dobe viazanosti zmluvy na viac ako 36 mesiac je možná zľava až 10 % na mesačný poplatok.

- **Balíček Standard:** 100 000,00 Kč/mesiac
- **Balíček Complet:** 250 000,00 Kč/mesiac

### **Vlastníctvo:**

Vlastníkom pásov je letisková spoločnosť; softvér je výhradným vlastníctvom firmy IT\_TCCrowd s.r.o.

### **Závislosť:**

Existujúca infraštruktúra pásov na batožinu

## **Názov: Informačný systém**

### **Popis služby:**

- Webové stránky na mieru
- Návrh, kódovanie a nasadenie unikátnej šablóny
- Kompletná možnosť práce na letisku: Prihlasovanie a správa zamestnancov, správa batožiny, správa leteniek, správa lietadiel, správa letov

### **Typ služby:**

Business

### **Stav služby:**

Released

### **Ceny a spoplatnenie:**

- Základná cena: 50 000,00 Kč
- Mesačná správa 5 000,00 Kč
- Aktualizácia systému 500,00 Kč za hodinu práce editora

### **Vlastníctvo:**

Vlastníkom je firma IT\_TCrowd s.r.o.

### **Závislosť:**

Hosting a databáza na serveri IT\_TCrowd s.r.o.

### **Plány:**

Plánujeme vytvorenie mobilnej aplikácie

### **SLA:**

Pravidelné zálohovanie dát, ochrana osobných údajov, 97 % dostupnosť

### **Popis výsledku pre zákazníka:**

Informačný systém je základom každej dobrej firmy; uľahčí prácu zamestnancov letiska, uchováva poriadok a prehľad. Systém poskytuje jednotnú správu batožiny, leteniek, lietadiel, letov a zamestnancov, je schopný predávať a kontrolovať letenky a pri batožine je zaznamenané do akého lietadla patrí, aby sa nestratila. Prístup je zaistený celosvetovo, a to bezpečným a spoľahlivým spôsobom.

## Názov: Hosting a správa databáz a IS

### Popis služby:

- Hosting databáze alebo IS na spoľahlivých serveroch v najbližšej lokalite
- Rýchla odozva pri editovaní položiek a bezpečnosť pomocou spoľahlivej funkcie hash (MD5)
- Veľký pomer času uptime k downtime serverov
- Zaručená správa 24/7

### Typ služby:

Business

### Stav služby:

Katalóg služieb

### Ponuka balíčkov:

- **MICRO**  
Základný balíček ponúka hosting SQL databáze alebo IS. Databáza je bezpečnostne chránená hashom (MD5). IS môže mať jedinú doménu SSD a SSL.
- **MEGA**  
Pokročilý balíček, tento balíček preberá možnosti z predchádzajúceho balíčka. Na výber zákazníka si môže vybrať bezpečnostný hash, ktorým bude databáza chránená proti neoprávnenému prístupu. Zaručujeme priemernú redundanciu dát. IS môže mať nekonečno domén
- **GIGA**  
Tento balíček preberá možnosti z predchádzajúcich balíčkov. Zaručujeme najväčšiu možnú redundanciu dát. Zákazník si môže vybrať medzi NONSQL a SQL databázou. Nekonečná veľkosť miesta pre dáta. Taktiež obsahuje profesionálny ovládací panel, zaučenie aj neznaleho užívateľa

### Ceny a spoplatnenie:

Cena závisí od vybraného balíčku zo spodnej ponuky. Najzákladnejší balíček je ohodnotený cenou vo výške 40.000 Kč (Na výber je hosting databáze / IS, najhodnotnejší balíček ale však obsahuje OBE možnosti naraz.). Najhodnotejší balíček je ohodnotený cenou vo výške 145.000 Kč. Tieto balíčky fungujú systémom predplatné, balíček má dĺžku na 1 rok.

### Vlastníctvo:

Vlastníkom je firma IT\_TCrowd s.r.o.

### Plány:

Aktuálne sa snažíme rozšíriť počet našich serverov po celom Česku a Slovensku

### SLA:

Ponúkame úplnú ochranu dát, čiastočné zálohovanie a taktiež zálohu pri výpadku elektrického prúdu alebo internetového pripojenia

**Referencie:**

Náš IS a databáza sú zabuované a navrhnuté pre letisko Brno - Tuřany. Naše databázy využíva taktiež letisko Václava Havela v Prahe

**Názov:****Popis služby****Typ služby****Ceny a spoplatnenie****Ponuka balíčkov**

## Glosár