

7. Нотариальная контора. Нотариальная контора готова предоставить клиенту определенный комплекс услуг. Услуги формализованы, т. е. составлен их список с описанием каждой услуги. При обращении клиента его стандартные данные (название, вид деятельности, адрес, телефон) фиксируются в базе данных. По каждому факту оказания услуги клиенту составляется документ, в котором указываются дата, услуга, сумма сделки, комиссионные (доход конторы), описание сделки. В рамках одной сделки клиенту может быть оказано несколько услуг. Стоимость каждой услуги фиксирована. Кроме того компания предоставляет в рамках одной сделки различные виды скидок. Скидки могут суммироваться.

Описание предметной области.

Описание предметной области: Нотариальная контора

Общее описание: Нотариальная контора предоставляет услуги, связанные с удостоверением документов, проведением сделок, консультированием клиентов по юридическим вопросам и другими нотариальными действиями. Все услуги формализованы и описаны в регламенте компании, что позволяет клиентам легко ориентироваться в предложениях конторы.

1. Клиенты:

Стандартные данные клиента:

- ID - клиента
- Название (Для юридических лиц)
- Виды деятельности
- Адрес (фактический и юридический)
- Телефон (контактная информация)
- Скидки(если такие имеются)

- Хранение данных: Информация о каждом клиенте фиксируется в базе данных, к которой есть доступ уполномоченных сотрудников.

2. Услуги:

Каждая услуга имеет:

- ID - услуги
- Название
- Описание (что включает услуга, какие юридические действия она подразумевает)
- Стоимость (фиксированная сумма)
- Классификация услуг: Услуги могут быть сгруппированы по категориям:

- Удостоверение сделок

- Регистрация сделок

3. Сделки:

Фиксация услуг в сделке: При оказании услуги клиенту оформляется сделка, которая может включать несколько услуг.

Данные сделки:

- ID - сделки
- Дата оказания услуги
- Сумма сделки (итоговая стоимость всех услуг)
- Комиссионные (доход нотариальной конторы)
- Состав сделки (что было сделано, какие документы были оформлены)

4. Состав сделки:

Состав сделки входит в сущность "Сделка", так как в рамках одной сделки клиенту может быть оказано несколько услуг.

- ID - сделки
- ID оказываемой услуги

5. Категории услуг:

- ID - категории
- Название данной категории

Процессы:

1. Обращение клиента:

- Клиент обращается в нотариальную контору для получения услуг.
- Консультант фиксирует данные клиента в базе данных и предоставляет информацию об услугах.

2. Оформление сделки:

- После выбора услуг клиенту оформляется сделка, в которой фиксируются все предоставленные услуги и их стоимость.
- Указываются скидки, если таковые применяются.

3. Генерация документов:

- В момент завершения сделки создается документ, подтверждающий факт оказания услуг. Документ включает всю необходимую информацию (дата, услуги, сумма, комиссионные и описание).

4. Хранение и отчетность:

- Все данные о клиентах, услугах и сделках хранятся в базе данных.
- На основе данных из базы могут формироваться отчеты для анализа деятельности нотариальной конторы.

С данной информационной системой должны работать следующие группы пользователей:

- Нотариусы
- Администраторы
- Клиенты

1. Нотариусы

Права:

- Доступ к базе данных клиентов для получения необходимой информации о клиентах.
- Возможность добавления новых клиентов в систему.
- Право на создание и редактирование документов, подтверждающих оказание услуг.
- Доступ к информации о всех услугах, предоставляемых нотариальной конторой, включая фиксированные цены и виды скидок.
- Возможность внесения изменений и дополнительных комментариев в рамках сделок.

2. Администраторы системы

Права:

- Полный доступ к базе данных клиентов и услуг.
- Возможность управления учетными записями пользователей (нотариусов, бухгалтеров и других сотрудников).
- Настройка системы, включая создание новых услуг и скидок, а также управление их параметрами.
- Генерация отчетов о деятельности нотариальной конторы, включая финансовую отчетность.
- Решение проблем с доступом и техническими ошибками в системе.

3. Клиенты

Права:

- Доступ к своей учетной записи, где могут просмотреть историю оказанных услуг.
- Возможность подачи запросов на получение услуг через систему.
- Доступ к информации о предложениях и скидках, доступных для них.
- Возможность редактирования своих контактных данных (адреса, телефона) в системе.