

Fort de 5 ans d'expérience dans la conception et le développement de logiciels, Safae intervient en tant que junior Consultante sur l'outil Salesforce.

3 CERTIFICATIONS

COMPÉTENCES FONCTIONNELLES

- Configuration du CRM Salesforce
- Gestion de projet avec la méthode AGILE
- Réalisation des ateliers de cadrage (conceptions techniques et fonctionnels des expressions de besoins clients)
- Rédaction des User Stories & spécifications fonctionnelles
- Formation des utilisateurs et des administrateurs

DOMAINE D'EXPERTISE

- Développement
- Retail

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Paramétrage Sales Cloud & Pardot
- Développement: HTML, CSS, JS, Visualforce, Apex
- Bases de données SQL et NoSQL, SOQL
- Méthodologie projet : AGILE, SCRUM
- Migration de données

CERTIFICATIONS



EXPÉRIENCES SIGNIFICATIVES



Sales Cloud - Consultante fonctionnelle

Mozaik Fondation(Paris) | 5 mois

Refonte du CRM afin d'aider le groupe Mozaik à gérer les contrats et les factures des opportunités

Compétences techniques et environnements

Sales Cloud, Flows , Make, Sendinblue

Missions et réalisations

- Animation des ateliers de cadrage du besoin
- Rédaction des spécifications fonctionnelles et des User Stories
- Configuration d'objets standards pour la gestion des Comptes, Contacts, Opportunité, Contrat, Facture et les campagnes.
- Optimisation de processus par la mise en place de flow et actions automatiques
- Cadrage de la sécurité et visibilité des différents profils
- Mise en place de rapports et tableaux de bords
- Déploiement / MEP
- Migration des métadonnées et données



Pardot & Sales Clouds – Consultante fonctionnelle

Kantar (France) | 3 mois

Mise en place de Sales et Marketing Cloud au sein d'Apirem pour leur permettre d'avoir un outil de gestion et pilotage et de structurer et uniformiser les processus de vente et de prospection

Compétences techniques et environnements

Pardot

Missions et réalisations

- Pilotage du projet et suivi du budget
- Analyse et élaboration de cadrage du besoin
- Réalisation des ateliers métier de construction des cas d'utilisation
- Optimisation de processus par la mise en place de flow et actions automatiques
- Mise en place de l'automatisation du marketing
- Cadrage de la sécurité et visibilité des différents profils
- Reprise des données clients, prospects et partenaires



Sales Cloud – Consultante fonctionnelle

Lynks Partner | 9 mois

Mise en place de Sales Cloud au sein de Lynks Partner pour leur permettre d'avoir un outil de gestion et pilotage des employés.

Compétences techniques et environnements

Sales Cloud, Flow, Azure AD, Visualforce

Missions et réalisations

- Gestion des absences et des congés.
- Automatisation des emails avec les Flow Builder.
- Génération des contrats des employés.
- Intégration de Outlook et la connexion avec le compte
- Microsoft 365.
- Création d'un QR Code qui permet de récupérer les informations des employés.
- Génération des rapports et des tableaux de bord.
- Intégration de la signature électronique des employés



**Harmony
Technology**

6 mois

Mars – Aout 2021



**Haute Autorité de la
Communication
Audiovisuelle**

2 mois

Mai - Juin 2017



Super Cerame

2 mois

Juillet - Aout 2016

Développeuse Web

Réalisation d'une application Web qui permet de gérer les employés, le stock et le contrôle d'accès au sein d'un entrepôt en utilisant la technologie RFID.

Missions et réalisations

- Analyse des besoins fonctionnels et non fonctionnels
- Conception et modélisation de la base de données
- Développement et mise en œuvre

Compétences techniques et environnements :

UML, MySQL, VS Code, AdonisJS, GitHub, Sourcetree

Développeuse Web

Réalisation d'une application Web qui permet la gestion des pannes des matériels informatique.

Missions et réalisations

- Analyse des besoins fonctionnels et non fonctionnels
- Conception et modélisation de la base de données
- Développement et mise en œuvre

Compétences techniques et environnements :

UML, MySQL, NetBeans, JAVA EE

Développeuse Desktop

Réalisation d'une application Desktop qui permet la gestion des employés, leurs absences et leurs congés au sein de l'entreprise.

Missions et réalisations

- Rédaction de cahier de charge
- Analyses des besoins fonctionnels et non fonctionnels
- Conception et modélisation de la base de données
- Développement e mise en œuvre

Compétences techniques et environnements :

UML, MySQL, VISUAL STUDIO, VB.NET

**EXPERTE
ADMINISTRATEUR &
MARKETING**