

MANUAL DE SAFETYPAY

safety▶pay



¿QUIÉNES SOMOS?

SafetyPay es una solución de recaudo, pagos y cobranzas en tiempo real, 7x24, local y cross-border; que ofrece como medio de pago efectivo y transferencia a través de herramientas aplicables en múltiples canales entre los principales Call Center y Página Web.



PLATAFORMA SAFETYPAY

Brindamos un código de pago de 6 dígitos con el cual podrá pagar en Efectivo, agencias y/o vía Banca por Internet.

Ingresa tu usuario y contraseña.



¿QUÉ OPERACIONES SE PUEDEN REALIZAR A TRAVÉS DE SAFETYPAY?

Dentro de la plataforma SafetyPay pueden realizar las siguientes operaciones:

○ 1. ACTIVIDAD

1. Actividad de la cuenta
2. Operaciones
3. Reportes
4. Reportes Operativo
5. Reporte Financiero

○ 2. SERVICIOS

1. Devoluciones
2. Token Express

○ 3. DIRECT

1. Solicitar Pago Banco en Línea
2. Solicitar Efectivo
3. Solicitar Pagos Masivos Banca en Línea
4. Solicitar Pagos Masivos en Efectivo
5. Consulta Solicitud de Pago Direct
6. Historial Pagos Masivos

○ 4. PERFIL

1. Información General
2. Cuentas Bancarias
3. Credenciales
4. Marca

○ 5. CONFIGURACIÓN

1. Usuario
2. Cambiar contraseña

GENERACIÓN DE CÓDIGO DE PAGO EN LA PLATAFORMA SAFETYPAY

GENERACIÓN DE CÓDIGO DE PAGO EN BANCA EN LÍNEA

Desde la pestaña **DIRECT** debemos seleccionar:

1. "Solicitar Pago Banco en Línea"

2. Completar información del cliente:

- Correo electrónico

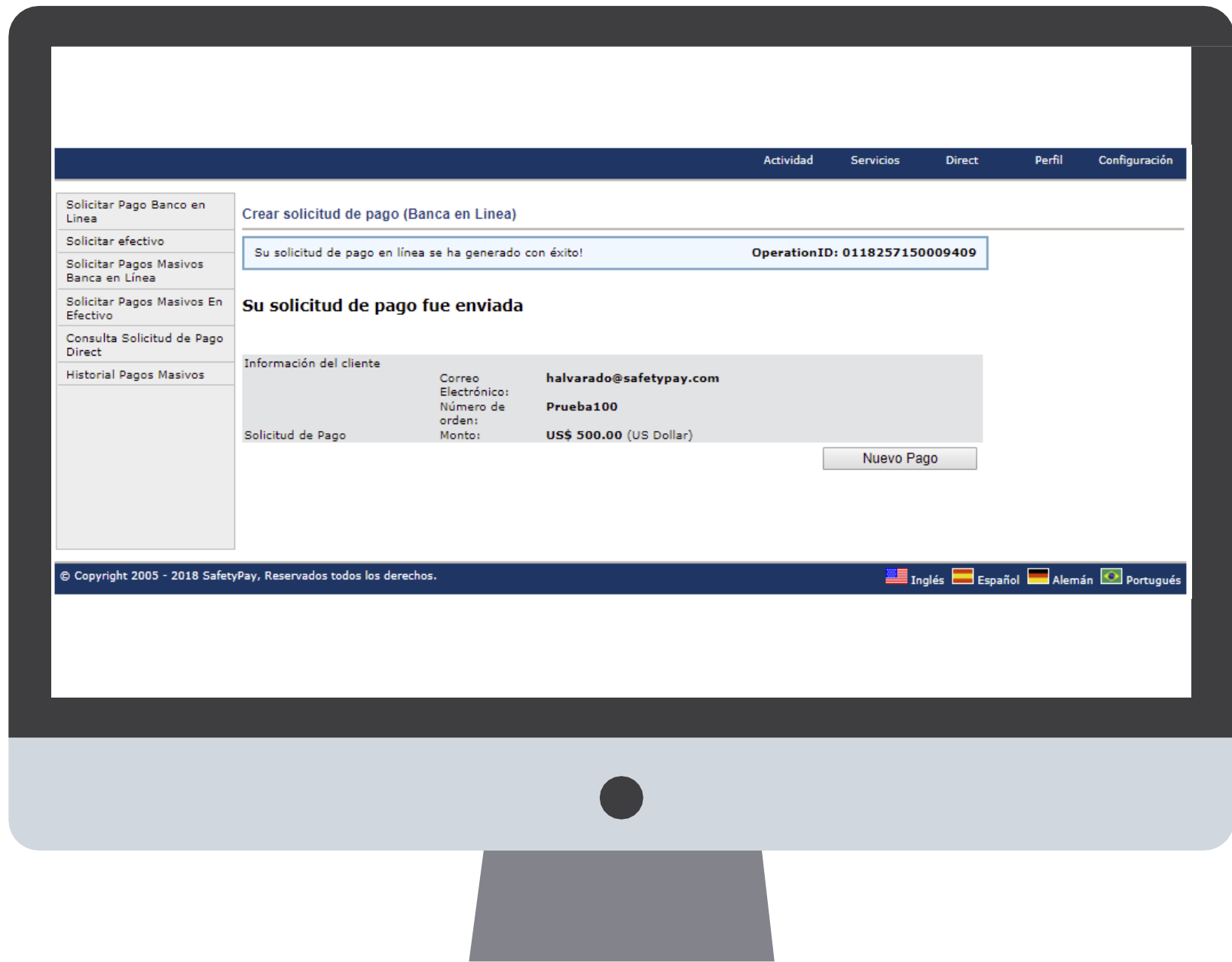
3. Completar información de venta en "Solicitud de Pago":

- Número de orden
- Tiempo de expiración
- País de venta
- Monto y moneda

Y ¡Listo!

The screenshot shows the SafetyPay web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Actividad', 'Servicios', 'Direct' (highlighted with a red box), and 'Perfil'. Below the navigation bar, on the left, is a sidebar menu with options: 'Solicitar Pago Banco en Línea' (highlighted with a red box and a blue circle with the number 1), 'Solicitar efectivo', 'Solicitar Pagos Masivos Banca en Línea', 'Solicitar Pagos Masivos En Efectivo', 'Consulta Solicitud de Pago Direct', and 'Historial Pagos Masivos'. The main content area is titled 'Dar solicitud de pago (Banca en Línea)' and includes a sub-header 'Puede solicitar pagos de los clientes en los países disponibles por SafetyPay mediante la Banca en Línea o en efectivo'. Below this, there are two main sections: 'Información del cliente' and 'Solicitud de Pago'. The 'Información del cliente' section has a field for 'Correo Electrónico' (highlighted with a red box and a blue circle with the number 2). The 'Solicitud de Pago' section has fields for 'Número de orden', 'Tiempo de Expiración' (set to '1 hrs'), 'País de Ventas' (set to 'Peru'), and 'Monto' (with a dropdown for 'Peru Nuevo Sol'). At the bottom right of the form, there is a button 'Generar y enviar Instrucciones' (highlighted with a red box and a blue circle with the number 3). The footer of the page includes the copyright notice '© Copyright 2005 - 2018 SafetyPay. Reservados todos los derechos.' and language selection options: 'Inglés', 'Español', and 'Aleman'.

RESUMEN DE CÓDIGO DE PAGO GENERADO



GENERACIÓN DE CÓDIGO DE PAGO EN BANCA EN EFECTIVO

Desde la pestaña **DIRECT** debemos seleccionar:

1. "Solicitar Efectivo"

2. Completar información del cliente:

- Seleccionar país
- Correo electrónico
- Celular

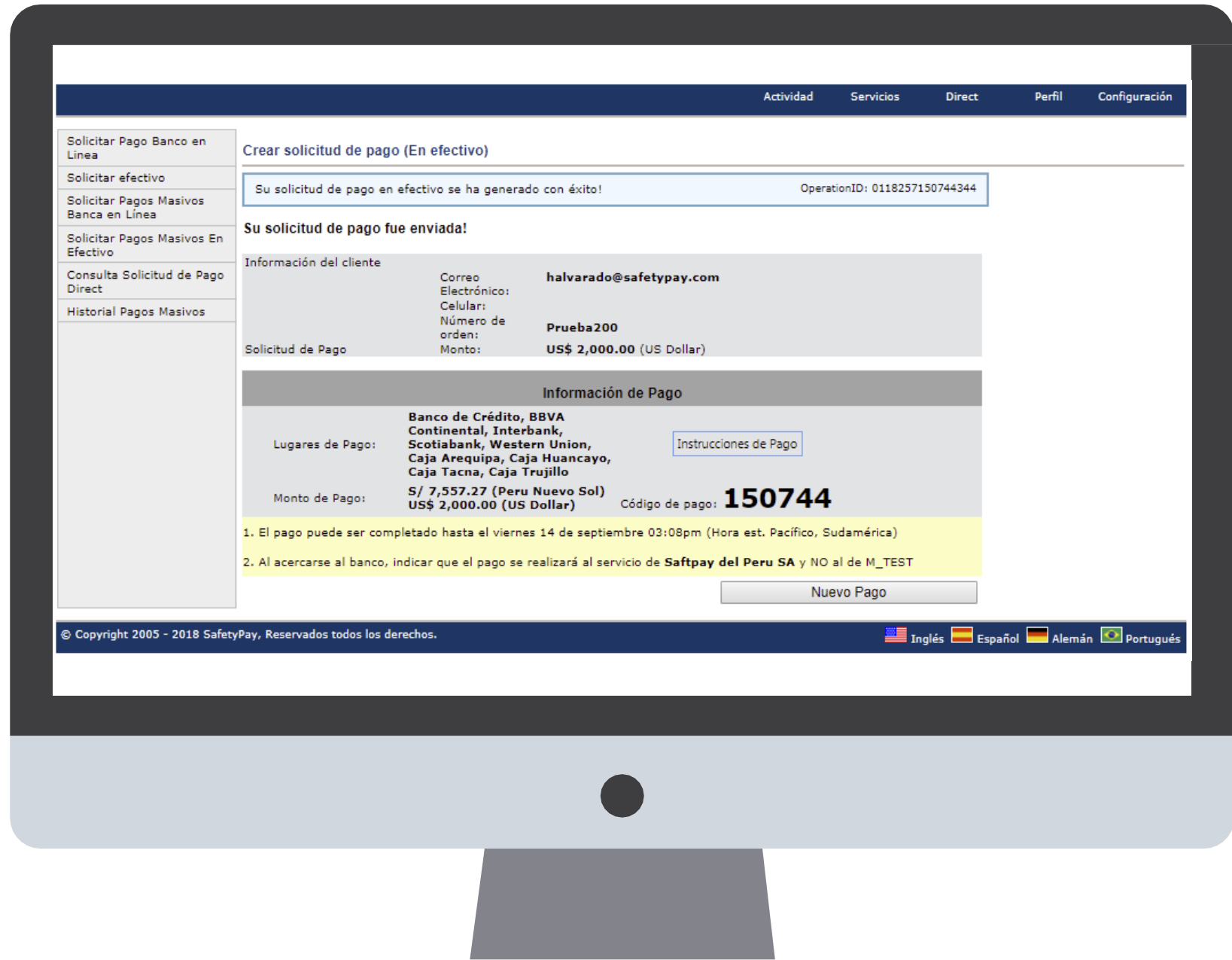
3. Completar información de venta en "Solicitud de Pago":

- Número de orden
- Tiempo de expiración
- País de venta
- Monto y moneda

Y ¡Listo!

The screenshot displays the SafetyPay web interface. At the top, a navigation bar includes 'Actividad', 'Servicios', 'Direct' (highlighted with a red box), and 'Perfil'. On the left, a sidebar menu lists options: 'Solicitar Pago Banco en Línea', 'Solicitar efectivo' (highlighted with a red box and a blue circle with the number 1), 'Solicitar Pagos Masivos Banca en Línea', 'Solicitar Pagos Masivos En Efectivo', 'Consulta Solicitud de Pago Direct', and 'Historial Pagos Masivos'. The main content area is titled 'Crear solicitud de pago (En efectivo)'. Below the title, a subtitle reads: 'Puede solicitar pagos de los clientes en los países disponibles por SafetyPay mediante la Banca en Línea o en efectivo'. The form is divided into two main sections: 'Información del cliente' and 'Solicitud de Pago'. The 'Información del cliente' section includes a dropdown for 'Seleccionar País' (set to 'Perú'), and input fields for 'Correo Electrónico' and 'Celular'. The 'Solicitud de Pago' section includes input fields for 'Número de orden', a dropdown for 'Tiempo de Expiración' (set to '1 hrs'), and a dropdown for 'Monto' (set to 'Peru Nuevo Sol'). At the bottom right of the form, there is a button labeled 'Generar y enviar Instrucciones' (highlighted with a red box and a blue circle with the number 3). A link 'Dictado de ventas >>>' is located below the 'Solicitud de Pago' section. The footer of the page contains copyright information: '© Copyright 2005 - 2018 SafetyPay. Reservados todos los derechos.' and language selection options: 'Inglés', 'Español', and 'Aleman'.

RESUMEN DE CÓDIGO DE PAGO GENERADO



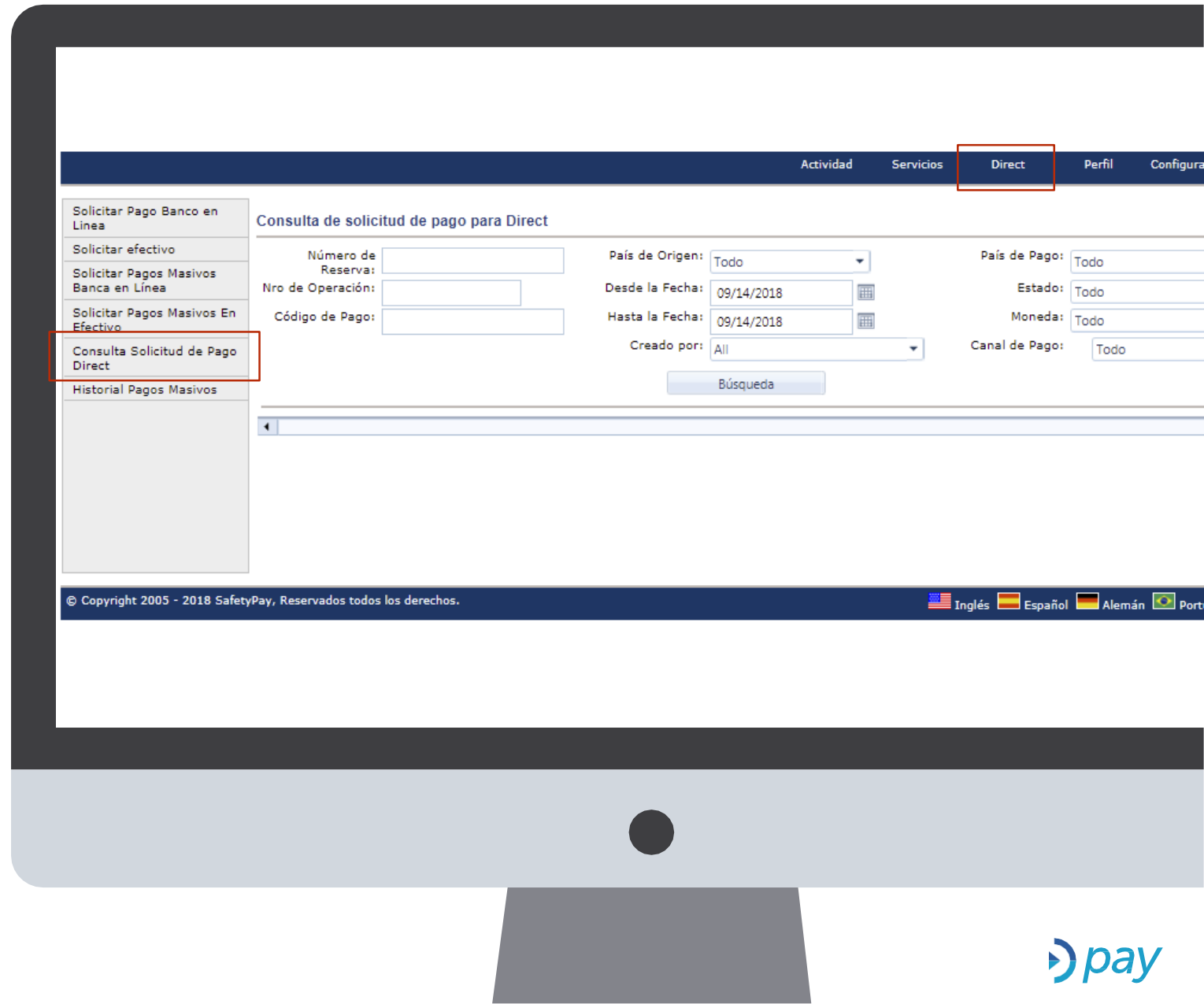
CONSULTA Y REPORTE OPERATIVO DE TRANSACCIONES

CONSULTA DE SOLICITUD DE PAGO PARA DIRECT - PLATAFORMA SAFETYPAY

En consulta de solicitud de pago Direct, permite realizar la búsqueda de transacciones según filtro que muestra la plataforma SafetyPay.

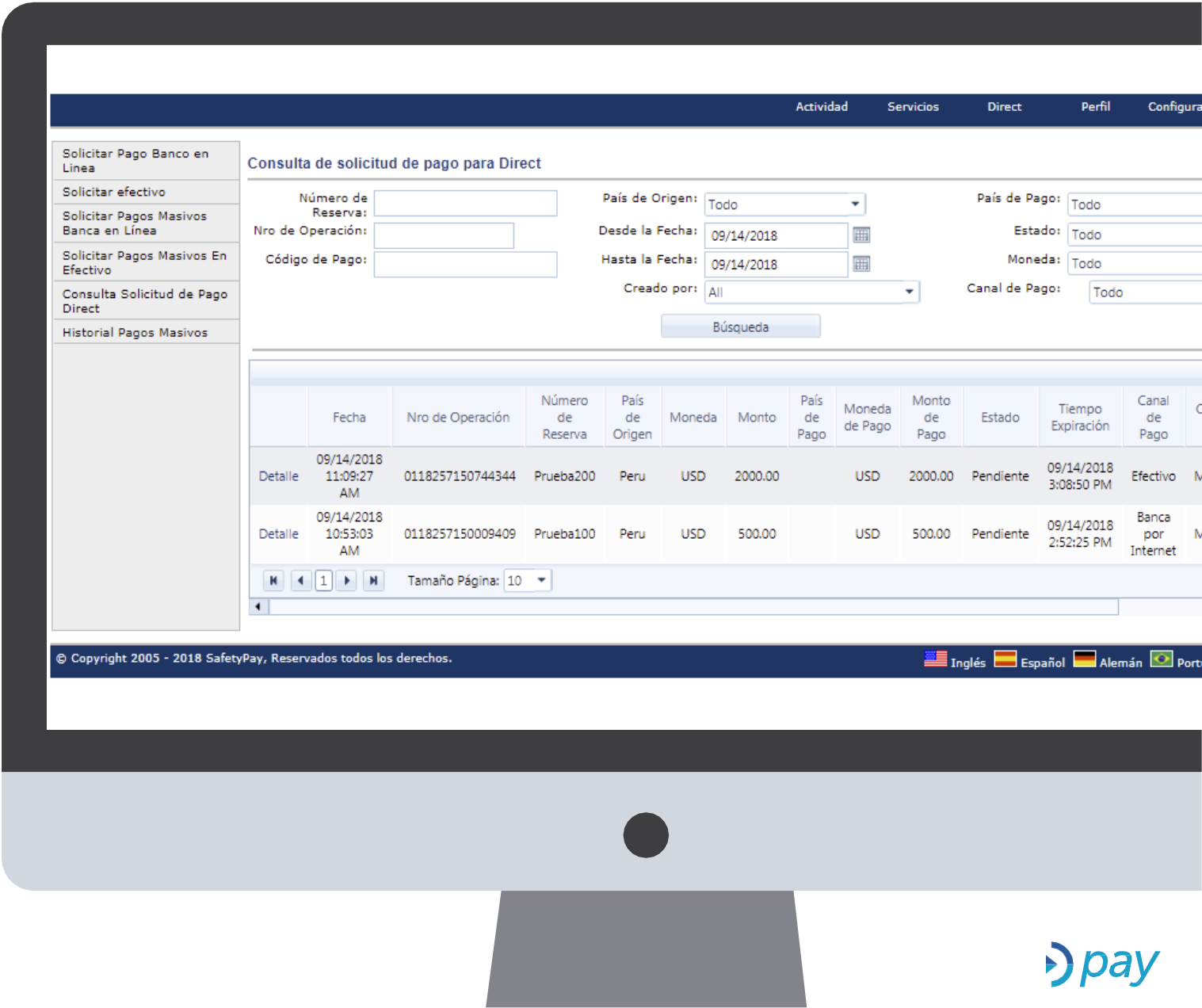
Desde la pestaña **DIRECT** debemos seleccionar:

1. "Consulta Solicitud de Pago Direct"
2. Seleccione el filtro que desees realizar la búsqueda, y ¡Listo!



En la plataforma de SafetyPay, te permite tener la visibilidad de los campos:

- 1. Fecha
- 2. Nro. de operación
- 3. Nro. de reserva
- 4. País
- 5. Moneda
- 6. Monto
- 7. Estado
- 8. Tiempo de expiración
- 9. Canal de pago
- 10. Usuario de creación

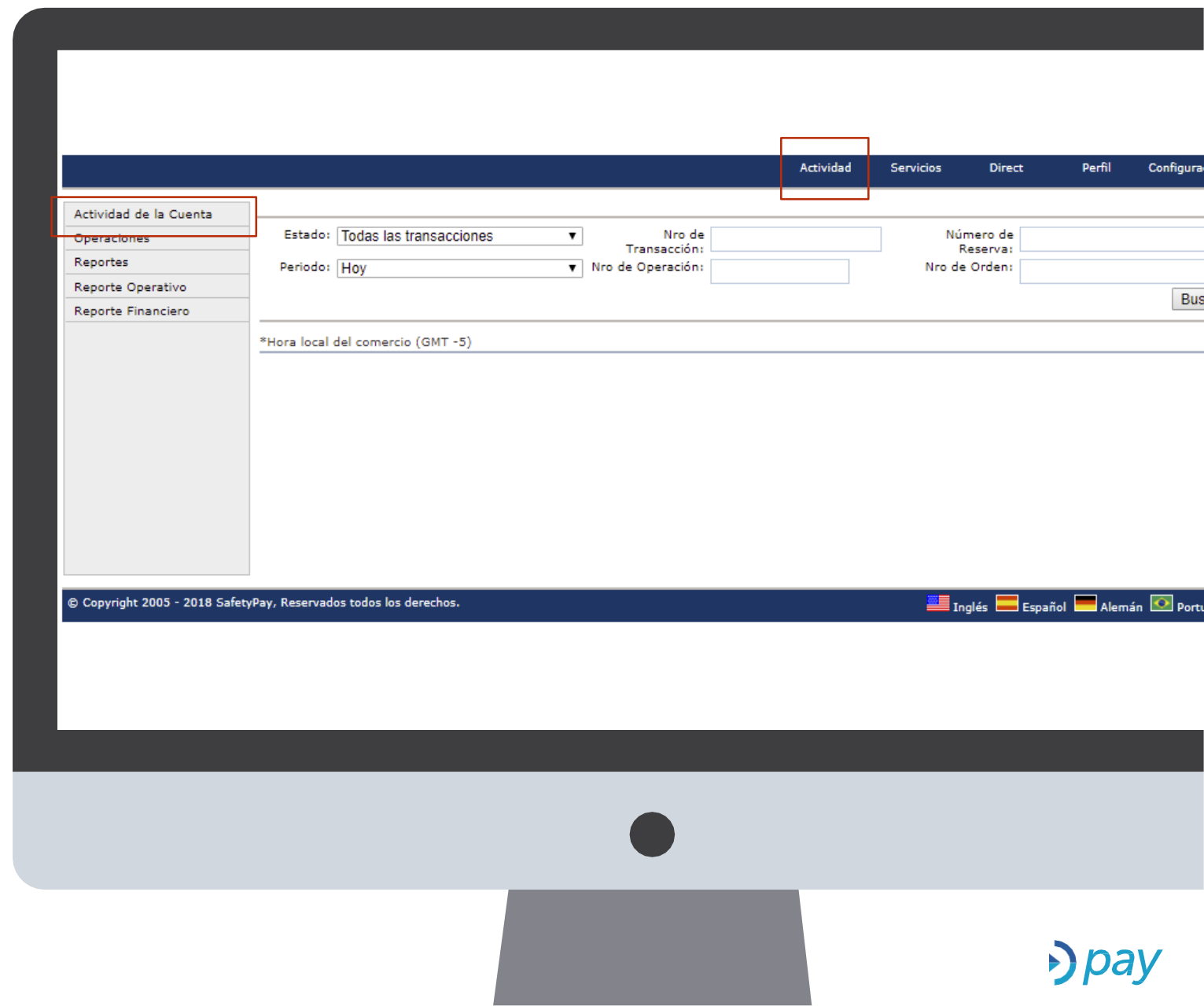


CONSULTA DE CÓDIGO DE PAGO EN ACTIVIDAD DE LA CUENTA

En “Actividad de la cuenta”, permite realizar la búsqueda de código de pago, de acuerdo a los filtros que cuenta la plataforma SafetyPay.

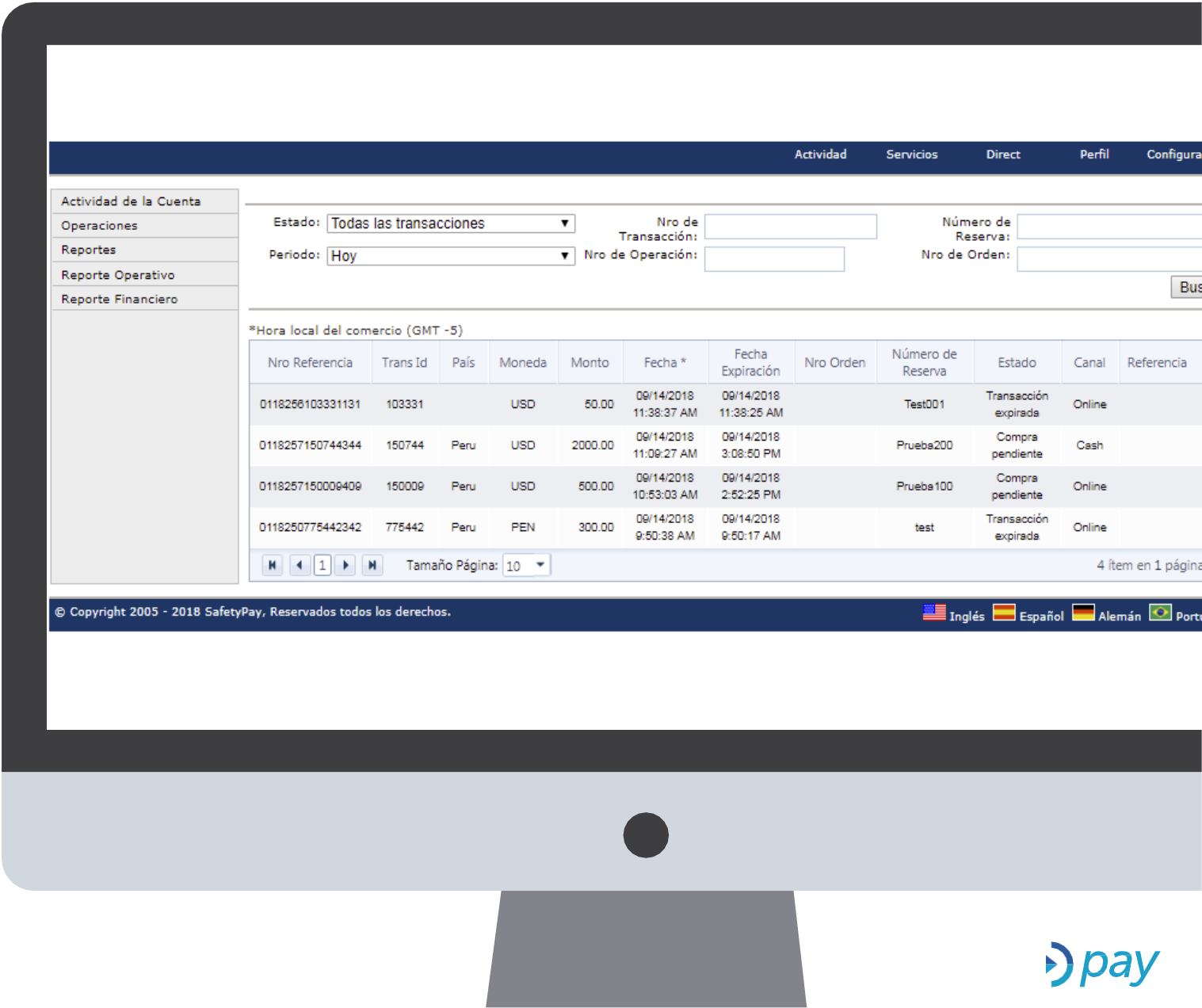
Desde la pestaña **ACTIVIDAD** debemos seleccionar:

- 1.“Actividad de la cuenta”
- 2.Seleccione el filtro que desees realizar la búsqueda y, ¡Listo!



En la plataforma de SafetyPay, te permite tener la visibilidad de los campos:

1. Nro. de referencia
2. Trans ID (código de pago)
3. País
4. Moneda
5. Monto
6. Fecha
7. Fecha de expiración
8. Nro. de orden
9. Nro. de reserva
10. Estado de las transacciones



CONSULTA DE OPERACIONES DE LA CUENTA

Muestra transacciones realizadas, según estado de cuenta asociada al comercio.

Desde la pestaña **ACTIVIDAD** seleccionamos:

1. "Operaciones"
2. Seleccione el filtro que desee realizar la búsqueda y, ¡Listo!

The screenshot displays the 'Actividad' (Activity) section of a banking interface. The top navigation bar includes 'Actividad', 'Servicios', 'Direct', 'Perfil', and 'Configura'. The left sidebar shows a menu with 'Actividad de la Cuenta', 'Operaciones', 'Reportes', 'Reporte Operativo', and 'Reporte Financiero'. The main content area is titled 'Operaciones de la Cuenta' and features filters for 'Seleccione su Cuenta:' (PEN XXXXXXXXXX4566), 'Periodo:' (Esta Semana), 'Tipo de Operación:' (Todos los tipos), and 'Estado:' (Todos los Estados). Below the filters, a table lists transactions with columns: Tipo, Fecha *, Nro Referencia, Trans ID, Nro Orden, Monto, Comisión, Impuesto, Monto Neto, Estado, and Detalles. The table contains 18 rows of transaction data. At the bottom, there are pagination controls showing '1' of 1 page and a 'Tamaño Página:' dropdown set to 20. The footer of the interface shows the 'pay' logo.

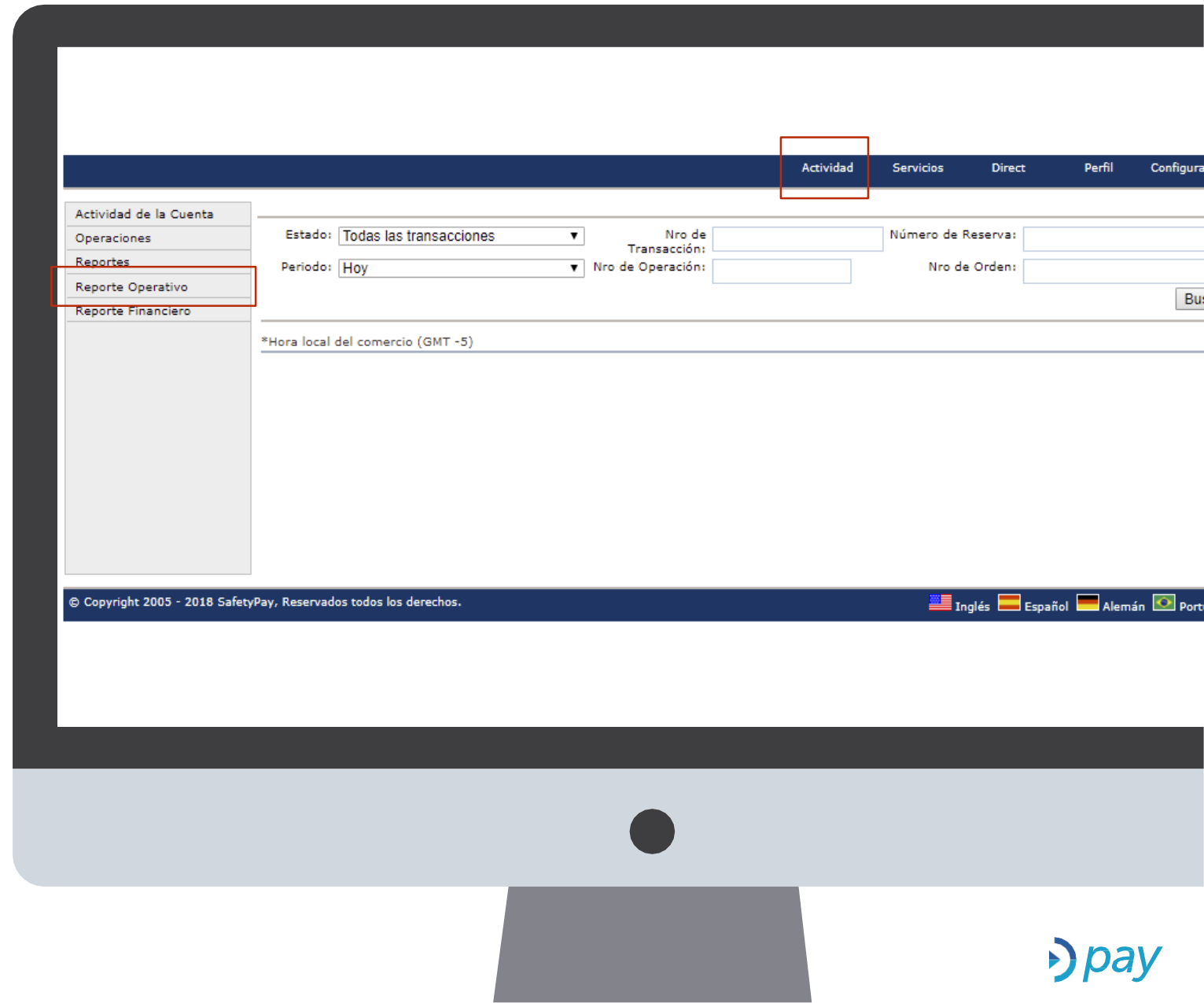
Tipo	Fecha *	Nro Referencia	Trans ID	Nro Orden	Monto	Comisión	Impuesto	Monto Neto	Estado	Detalles
01	09/14/2018 12:00:29 PM	0118267153092292	153092	--	120.00	*	*	*	Pendiente	Detalles
01	09/13/2018 2:17:45 PM	0118256109971371	109971	--	2.00	*	*	*	Pendiente	Detalles
01	09/13/2018 12:33:31 PM	011825610569889	105689	--	5600.00	*	*	*	Expirado	Detalles
01	09/12/2018 10:10:46 AM	0118256568440140	958440	--	20.00	*	*	*	Expirado	Detalles
01	09/12/2018 10:08:43 AM	0118256568336836	958336	--	100.00	*	*	*	Expirado	Detalles
02	09/12/2018 9:48:11 AM	0218256480341154	801522	--	5.00	*	*	*	Pendiente	Detalles
01	09/12/2018 8:38:38 AM	0118255954802502	954802	--	777.88	*	*	*	Expirado	Detalles
01	09/11/2018 4:47:18 PM	0118264935413313	935413	--	66.00	*	*	*	Expirado	Detalles
01	09/10/2018 5:53:43 PM	0118263893483783	893483	--	345.66	*	*	*	Expirado	Detalles
01	09/10/2018 5:41:08 PM	0118253892931231	892931	--	124.00	*	*	*	Expirado	Detalles
01	09/10/2018 2:52:51 PM	0118253885003303	885003	--	80.00	*	*	*	Expirado	Detalles
01	09/10/2018 2:52:35 PM	0118253884996295	884995	--	90.00	*	*	*	Expirado	Detalles
01	09/10/2018 12:34:32 PM	0118253878562252	878552	--	100.60	*	*	*	Expirado	Detalles
01	09/10/2018 11:47:55 AM	0118253878083183	878083	--	444.00	*	*	*	Pendiente	Detalles
01	09/10/2018 10:45:30 AM	0118253872814114	872814	--	500.00	*	*	*	Expirado	Detalles

REPORTE OPERATIVO

El reporte operativo muestra el detalle de las transacciones consolidadas por fechas y estado: Completado, Notificado, Expirado.

Desde la pestaña **ACTIVIDAD** seleccionamos:

1. "Reporte Operativo"
2. Seleccione el filtro que desees realizar la búsqueda y, ¡Listo!



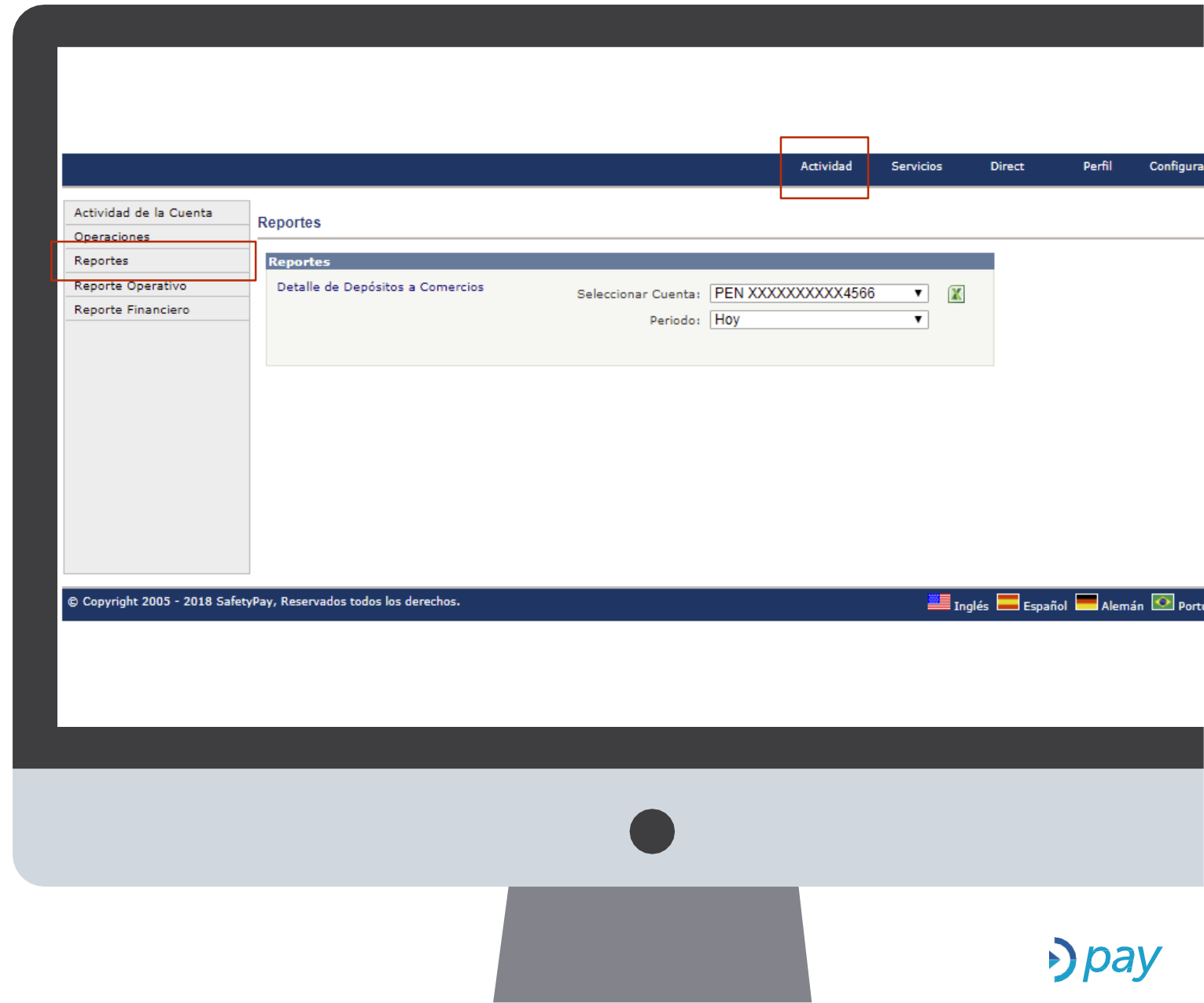
CONSULTA Y REPORTE FINANCIERO DE TRANSACCIONES

REPORTES

A través de Reportes, permite visualizar el detalle de liquidaciones a la cuentas de comercios asociados a SafetyPay.

Desde la pestaña **ACTIVIDAD** seleccionamos:

1. "Reportes"
2. Seleccione la cuenta que desea consultar, el tiempo que desea exportar y, ¡Listo!

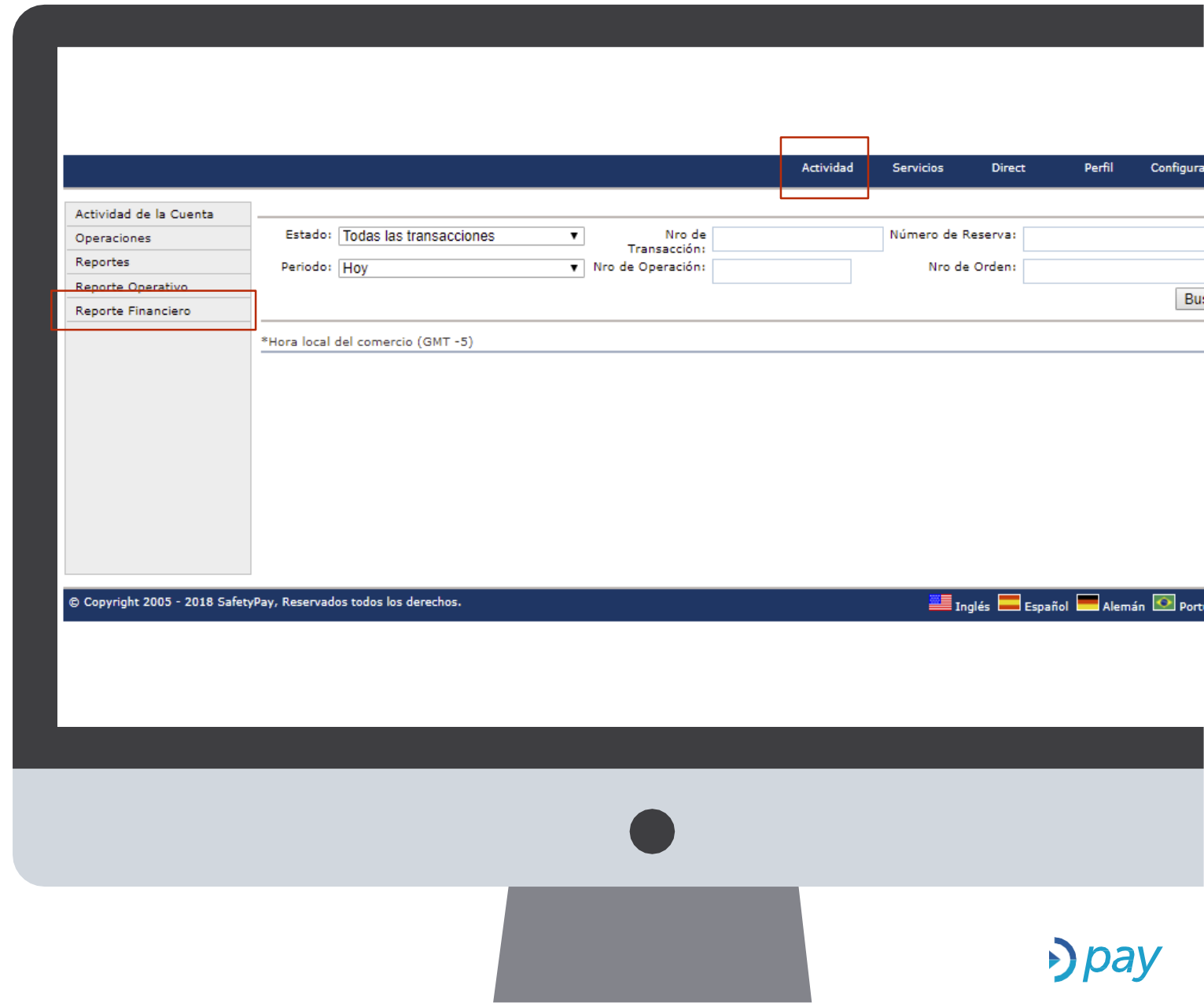


REPORTE FINANCIERO

El reporte financiero muestra el detalle de las transacciones consolidadas por fechas y código del proceso de liquidación.

Desde la pestaña **ACTIVIDAD** seleccionamos:

1. "Reporte Financiero"
2. Seleccione el filtro que desee realizar la búsqueda y, ¡Listo!



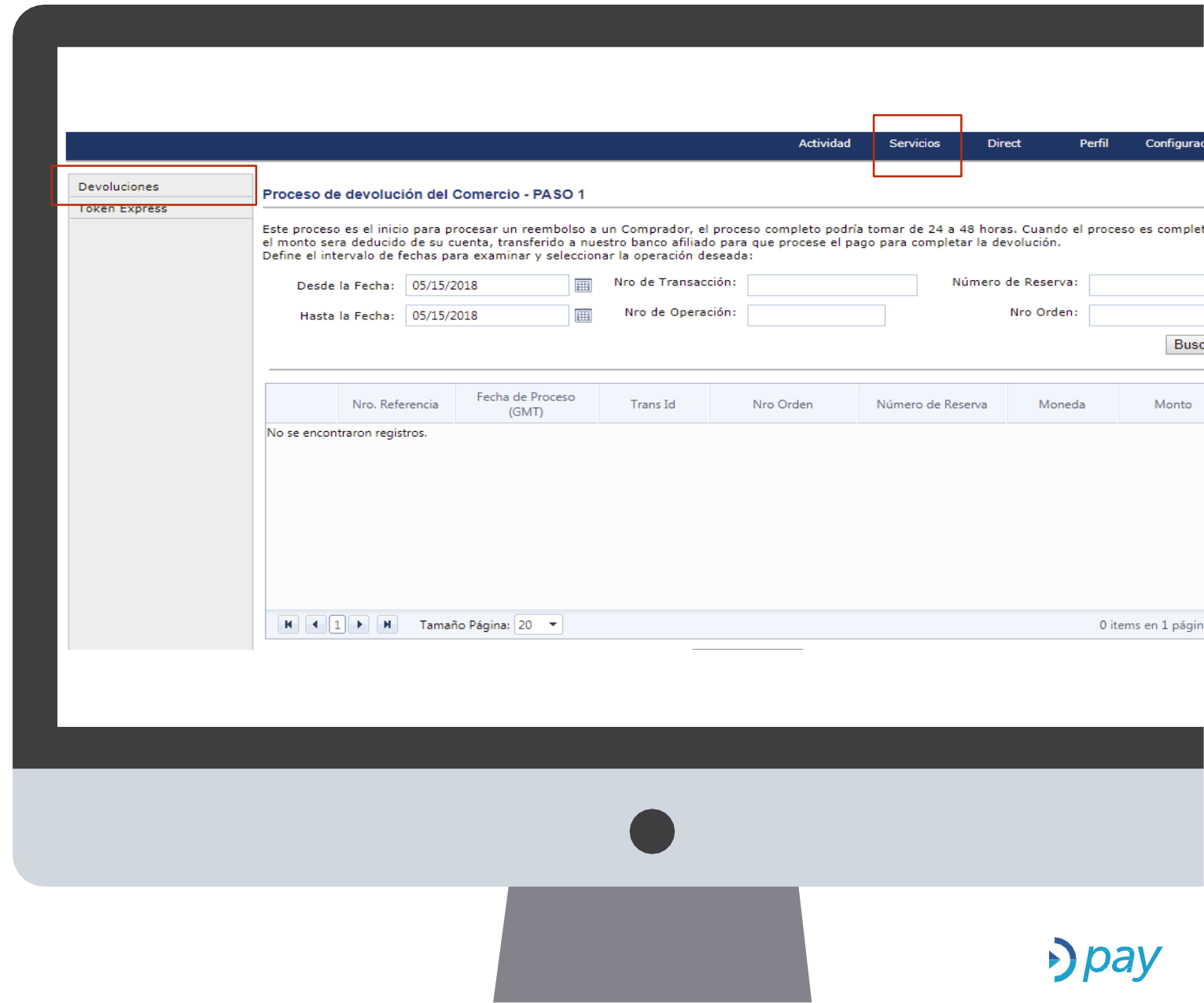
SERVICIOS

PROCESO DE DEVOLUCIONES

El proceso de devoluciones del comercio es para dar el inicio del reembolso a un comprador. Cuando el proceso es completado, el monto será deducido de la cuenta del comercio.

Desde la pestaña **SERVICIO** seleccionamos:

1. "Devoluciones"
2. Seleccione el filtro que desee realizar la búsqueda y, ¡Listo!



PROCESO DE DEVOLUCIONES

3. Efectue la búsqueda de transacción completada.

The screenshot shows a web application interface for the 'Proceso de devolución del Comercio - PASO 1'. The interface includes a top navigation bar with links: Actividad, Servicios, Direct, Perfil, and Configuración. On the left, there is a sidebar with 'Devoluciones' and 'Token Express' options. The main content area is titled 'Proceso de devolución del Comercio - PASO 1' and contains a descriptive paragraph about the refund process. Below the text, there are input fields for 'Desde la Fecha', 'Hasta la Fecha', 'Nro de Transacción', 'Número de Reserva', 'Nro de Operación', and 'Nro Orden'. A 'Buscar' button is located to the right of these fields. Below the search fields is a table with the following columns: Nro. Referencia, Fecha de Proceso (GMT), Trans Id, Nro Orden, Número de Reserva, Moneda, and Monto. The table currently displays the message 'No se encontraron registros.' At the bottom of the table, there are pagination controls including 'Tamaño Página: 20' and '0 items en 1 páginas.'

Actividad Servicios Direct Perfil Configuración

Devoluciones
Token Express

Proceso de devolución del Comercio - PASO 1

Este proceso es el inicio para procesar un reembolso a un Comprador, el proceso completo podría tomar de 24 a 48 horas. Cuando el proceso es completado, el monto será deducido de su cuenta, transferido a nuestro banco afiliado para que procese el pago para completar la devolución. Define el intervalo de fechas para examinar y seleccionar la operación deseada:

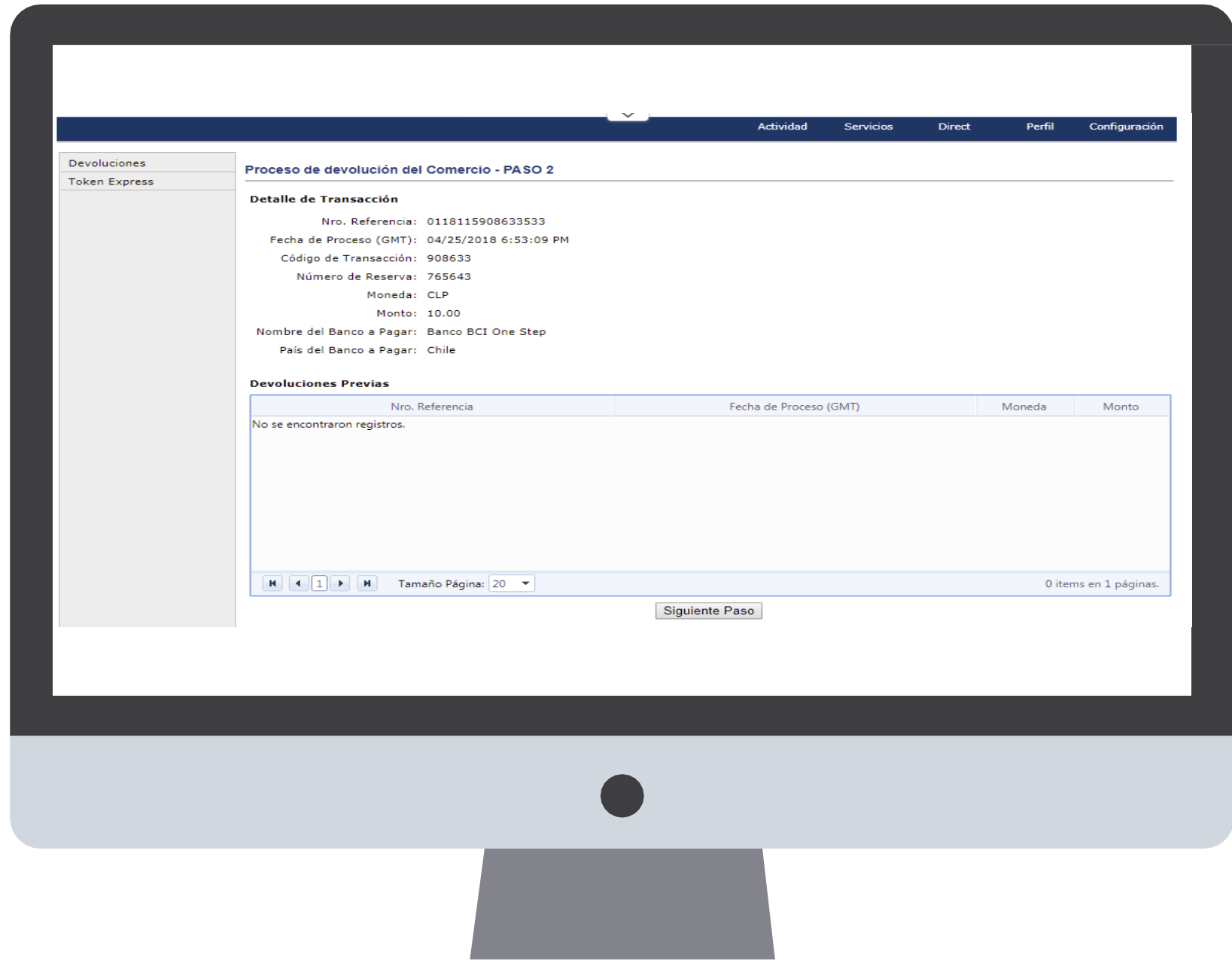
Desde la Fecha: 05/15/2018 Nro de Transacción: Número de Reserva: Hasta la Fecha: 05/15/2018 Nro de Operación: Nro Orden: Buscar

Nro. Referencia	Fecha de Proceso (GMT)	Trans Id	Nro Orden	Número de Reserva	Moneda	Montos
No se encontraron registros.						

Tamaño Página: 20 0 items en 1 páginas.

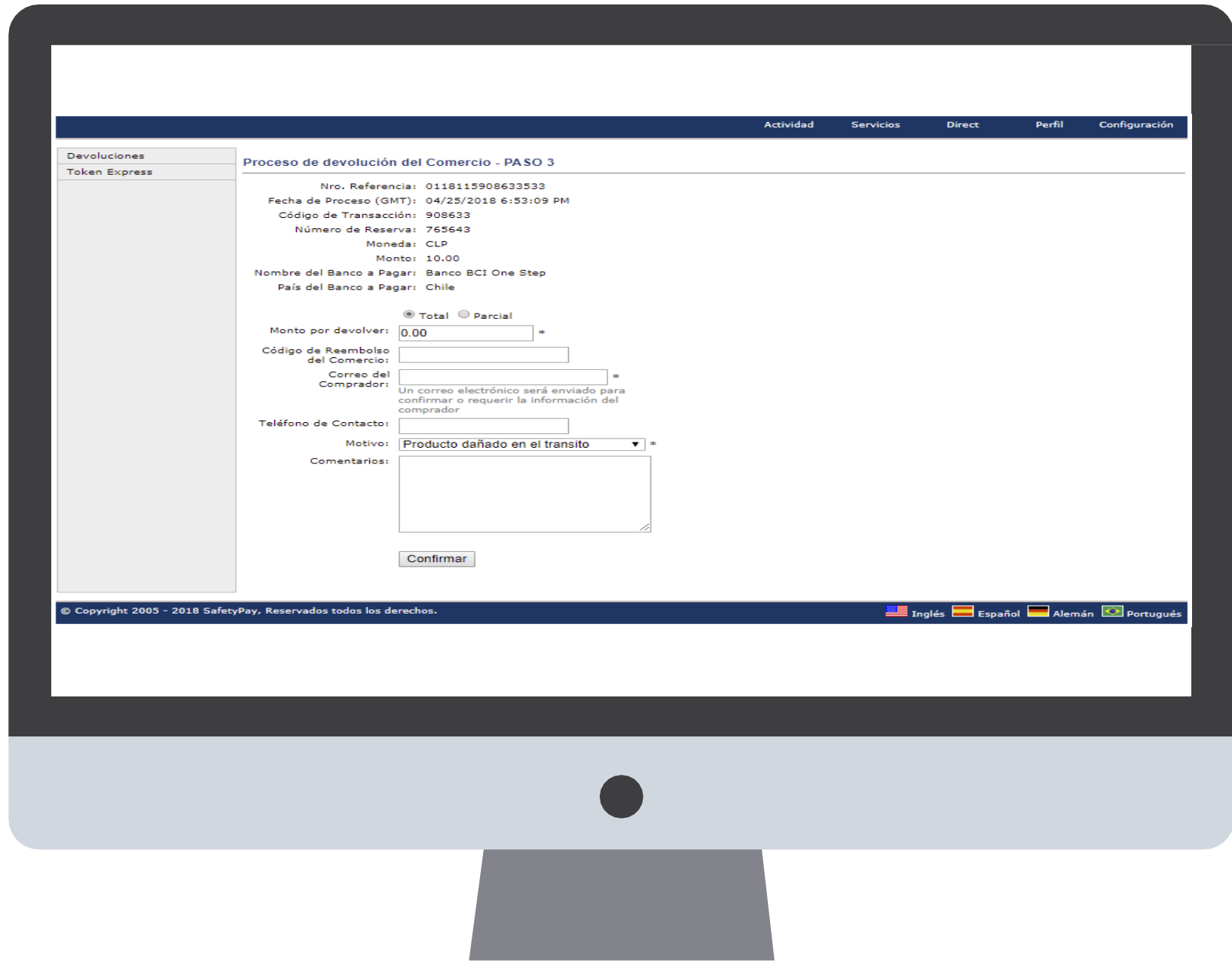
PROCESO DE DEVOLUCIONES

4. Verifique la transferencia que requiere iniciar la devolución y seleccione siguiente paso.



PROCESO DE DEVOLUCIONES

5. Indique el monto y modalidad que se efectuará el desembolso y confirmar.



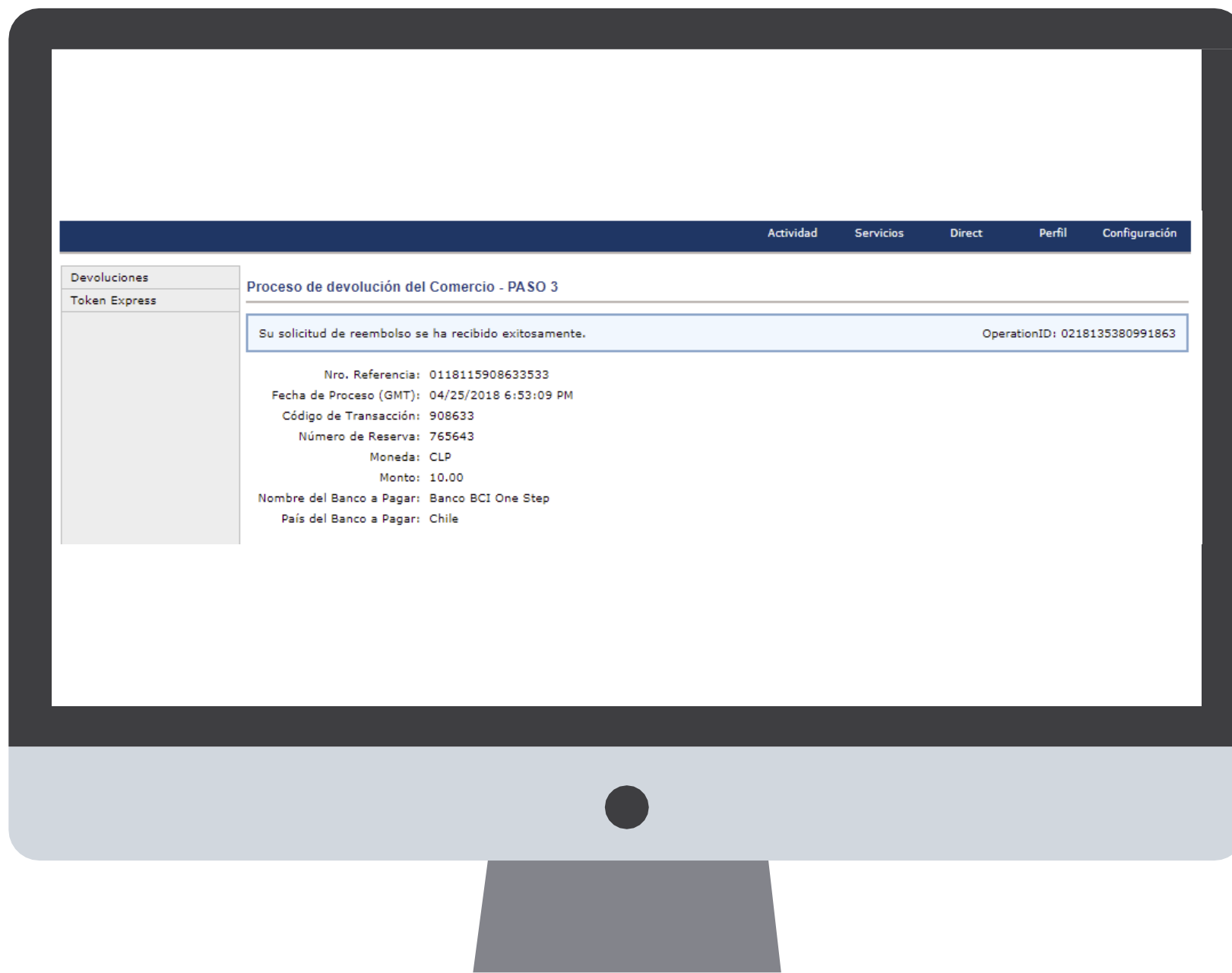
The screenshot shows a web application interface for processing a return. The page is titled "Proceso de devolución del Comercio - PASO 3". It includes a sidebar with "Devoluciones" and "Token Express" options. The main content area contains a form with the following fields and values:

- Nro. Referencia: 0118115908633533
- Fecha de Proceso (GMT): 04/25/2018 6:53:09 PM
- Código de Transacción: 908633
- Número de Reserva: 765643
- Moneda: CLP
- Monto: 10.00
- Nombre del Banco a Pagar: Banco BCI One Step
- País del Banco a Pagar: Chile
- Radio buttons for "Total" (selected) and "Parcial".
- Monto por devolver: 0.00 *
- Código de Reembolso del Comercio: (empty field)
- Correo del Comprador: (empty field) *
- Un correo electrónico será enviado para confirmar o requerir la información del comprador.
- Teléfono de Contacto: (empty field)
- Motivo: Producto dañado en el transito *
- Comentarios: (empty text area)
- Confirmar button.

The footer of the page includes the copyright notice "© Copyright 2005 - 2018 SafetyPay. Reservados todos los derechos." and language selection options: Inglés, Español, Alemán, and Português.

PROCESO DE DEVOLUCIONES

6. Verifique el mensaje de confirmación de la solicitud y ¡Listo!



SERVICIOS

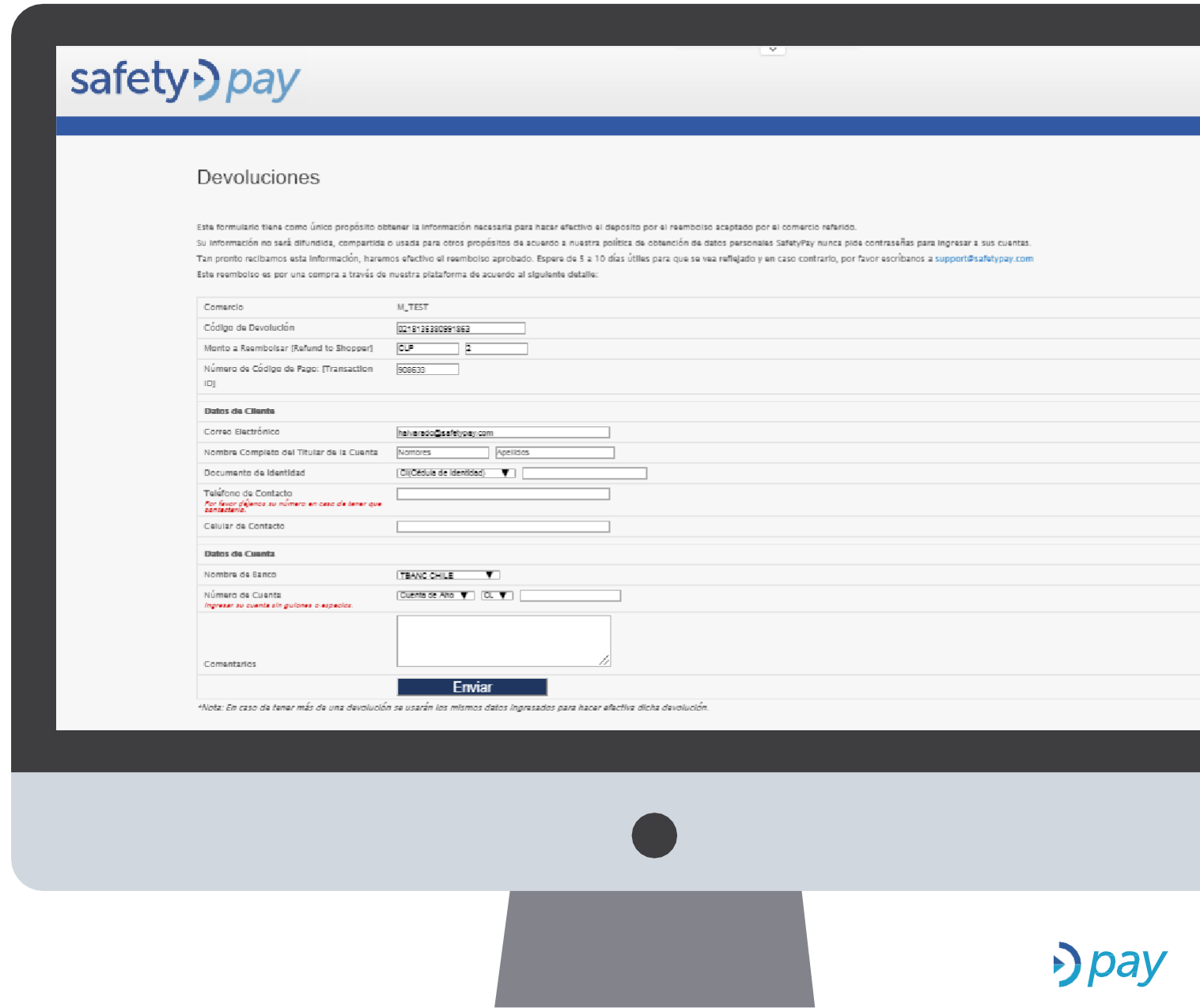
PROCESO DE DEVOLUCIONES

El cliente recibirá un correo de reembolso por compra con un anexo el cual le direccionará a nuestro formulario para llenar sus datos.



PROCESO DE DEVOLUCIONES

El cliente llenará sus datos para hacer efectivo la devolución y el abono a sus cuentas se realizará en un tiempo de 4 a 5 días hábiles.



safetypay

Devoluciones

Este formulario tiene como único propósito obtener la información necesaria para hacer efectivo el depósito por el reembolso aceptado por el comercio referido. Su información no será difundida, compartida o usada para otros propósitos de acuerdo a nuestra política de obtención de datos personales SafetyPay nunca pide contraseñas para ingresar a sus cuentas. Tan pronto recibamos esta información, haremos efectivo el reembolso aprobado. Espere de 5 a 10 días útiles para que se vea reflejado y en caso contrario, por favor escribanos a support@safetypay.com. Este reembolso es por una compra a través de nuestra plataforma de acuerdo al siguiente detalle:

Comercio	M_TEST
Código de Devolución	0218128280991883
Monto a Reembolsar (Refund to Shopper)	CUP 2
Número de Código de Pago: (Transaction ID)	808633

Datos de Cliente

Correo Electrónico	theleroo@safetypay.com
Nombre Completo del Titular de la Cuenta	Nombres Apellidos
Documento de Identidad	DI(Cédula de Identidad)
Teléfono de Contacto	
<small>Por favor, coloque su número en caso de tener que contactarnos.</small>	
Celular de Contacto	

Datos de Cuenta

Nombre de Banco	TEBANC CHILE
Número de Cuenta	Cuenta de Aho CCL
<small>Ingresar su cuenta sin guiones o espacios.</small>	
Comentarios	

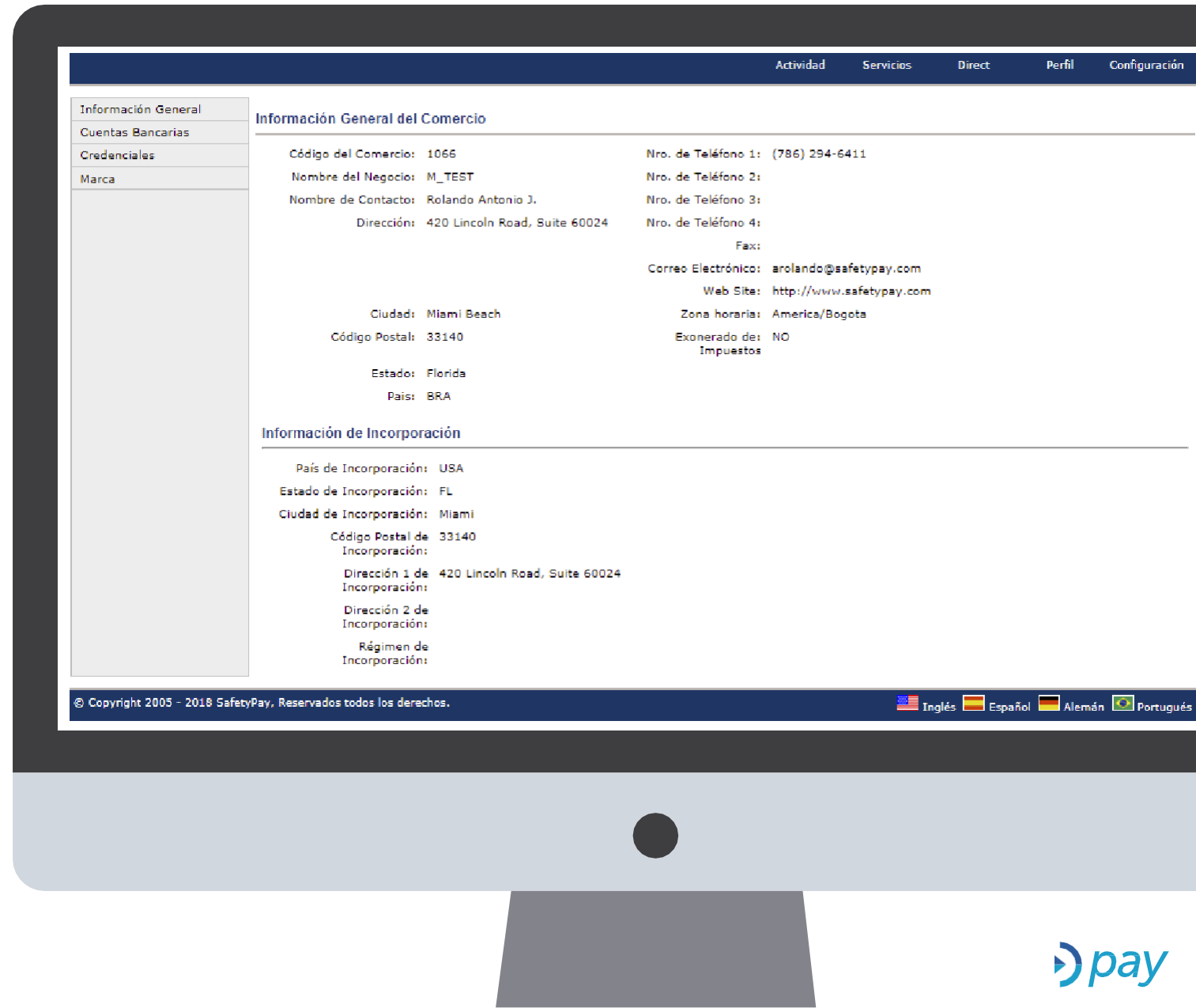
Enviar

*Nota: En caso de tener más de una devolución se usarán los mismos datos ingresados para hacer efectiva dicha devolución.

PERFIL

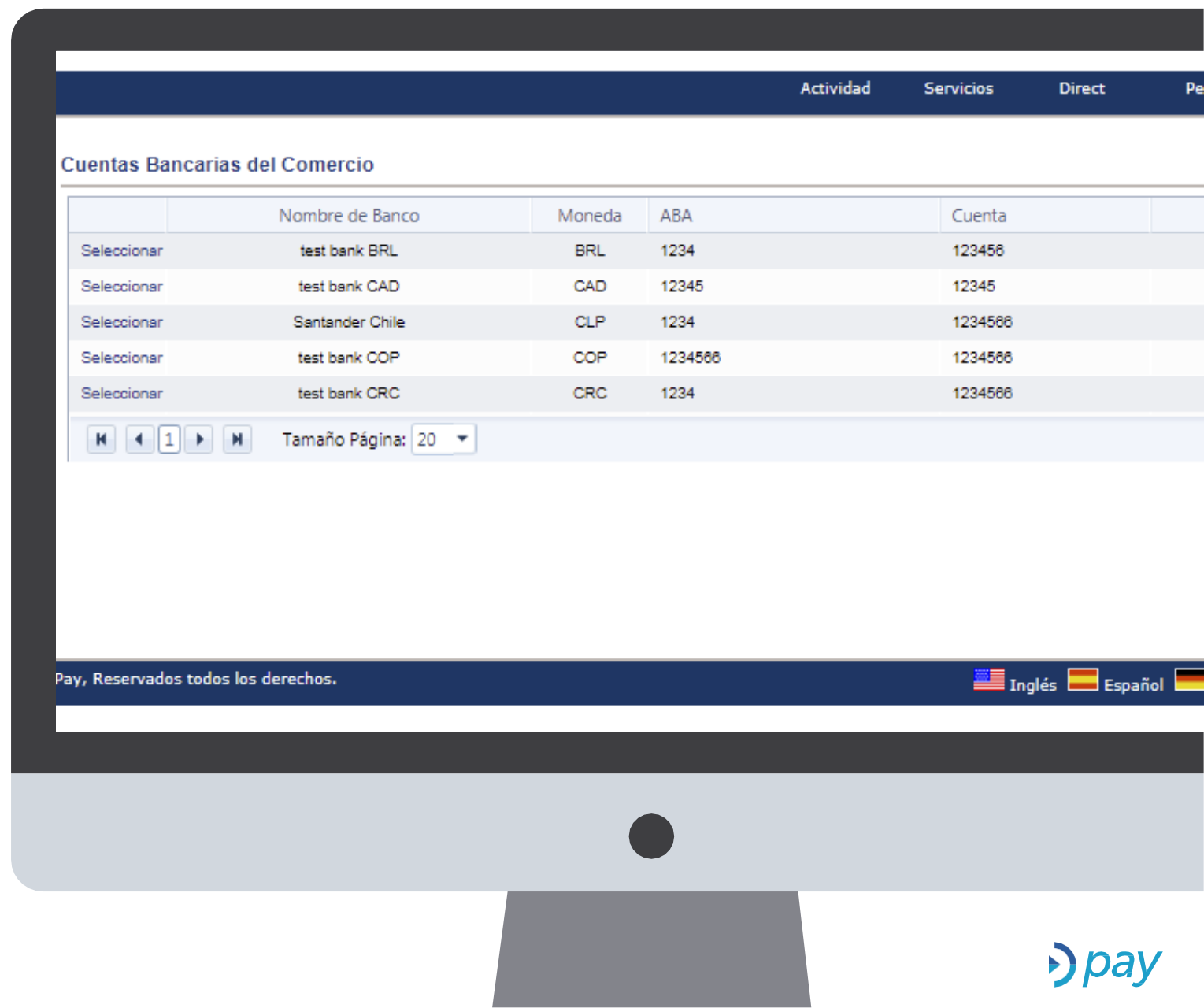
INFORMACIÓN GENERAL

Muestra información de la empresa según contrato con SafetyPay.



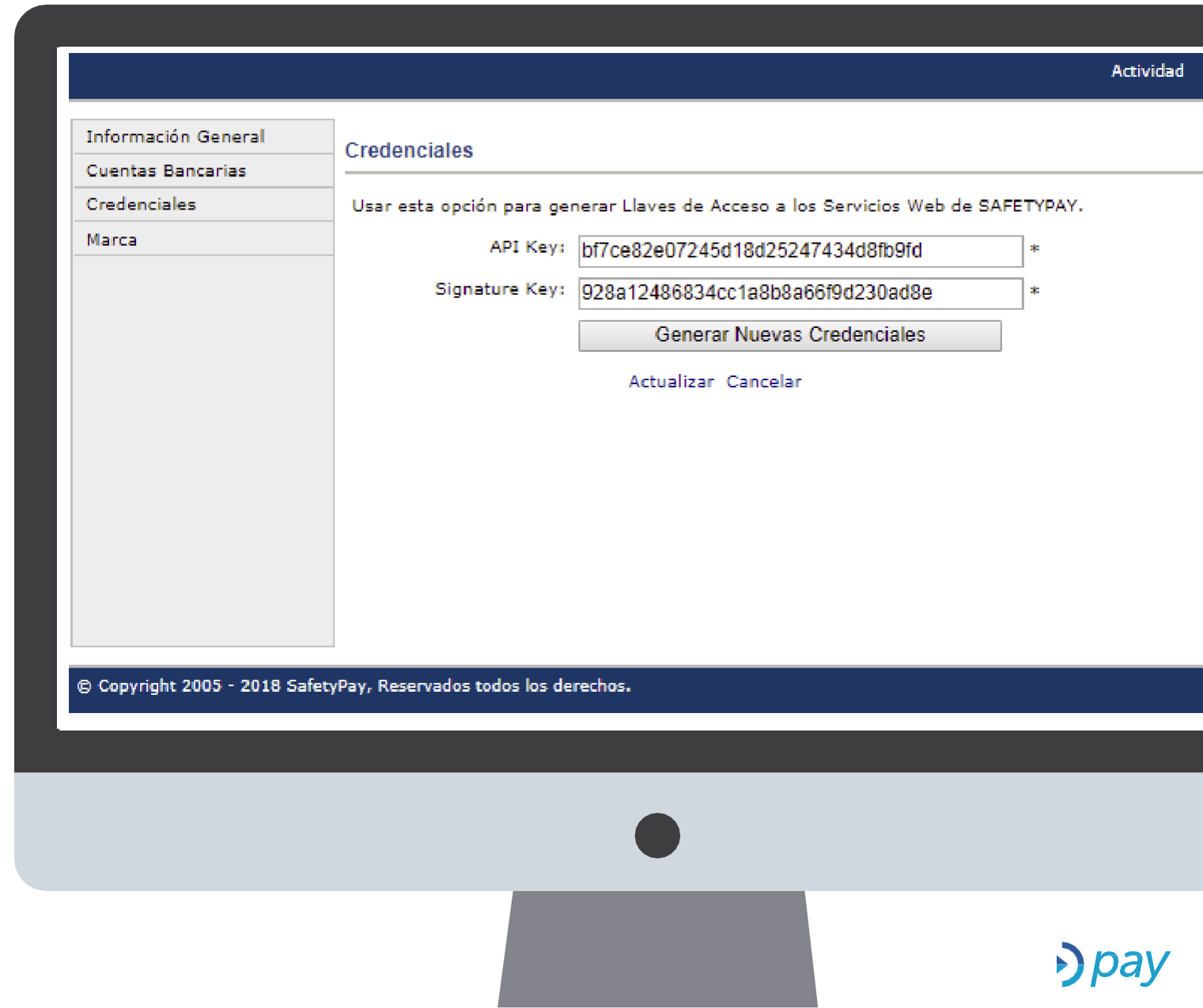
REPORTES

Muestra información de cuentas bancarias asociadas a SafetyPay.



CREDENCIALES

Muestra información de llaves de acceso a los servicios Web de SafetyPay, así como credenciales técnicas de acceso para generar transacciones.



MARCA

Muestra imagen o marca que la empresa desea utilizar en SafetyPay Express.

Actividad

Información General

Cuentas Bancarias

Credenciales

Marca

Credenciales


Usar esta opción para generar Llaves de Acceso a los Servicios Web de SAFETYPAY.

API Key: *

Signature Key: *

[Actualizar](#) [Cancelar](#)

© Copyright 2005 - 2018 SafetyPay, Reservados todos los derechos.

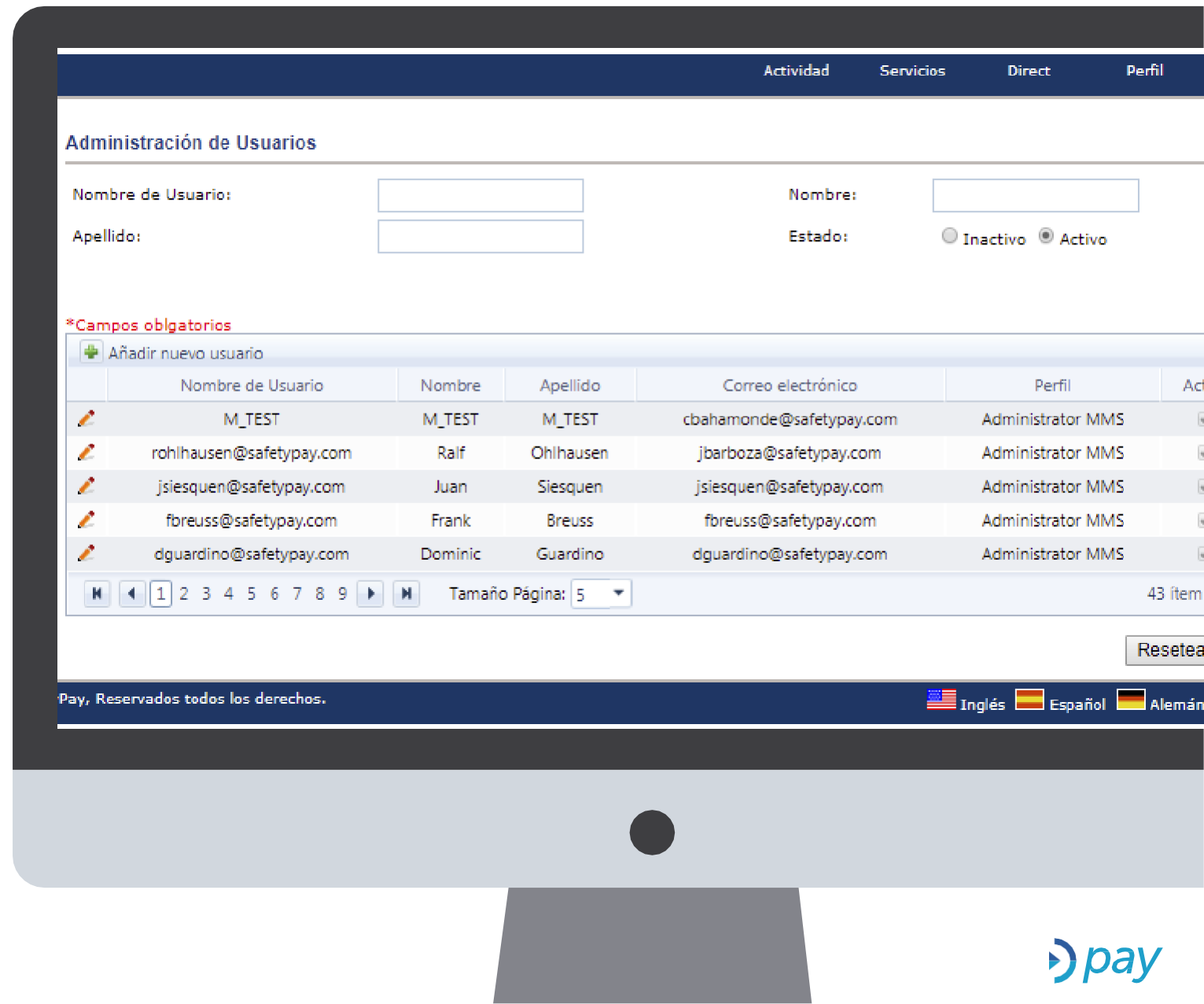


CONFIGURACIÓN

USUARIOS

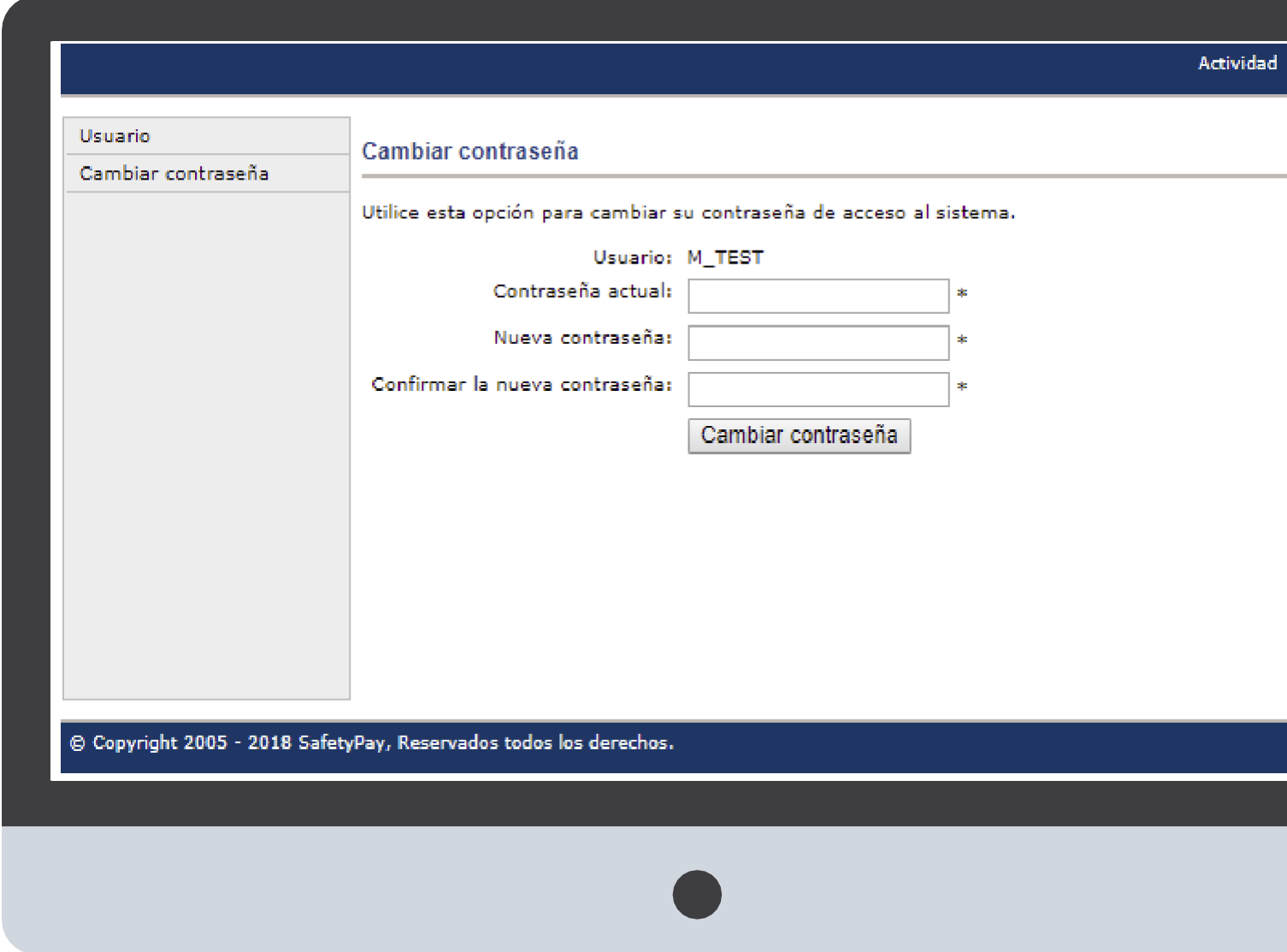
En el módulo de configuración permite administrar usuarios para la plataforma SafetyPay como:

- 1.Ingresar datos
- 2.Cambiar de estado: Activo o Inactivo.
- 3.Resetear contraseña



CAMBIAR CONTRASEÑA

En el módulo de cambiar contraseña nos permitirá actualizar contraseña del usuario con el que hemos ingresado a la plataforma.



The screenshot shows a web application interface for changing a password. The interface is displayed on a monitor. At the top right of the page, there is a link labeled "Actividad". On the left side, there is a sidebar menu with two items: "Usuario" and "Cambiar contraseña", with the latter being the active selection. The main content area is titled "Cambiar contraseña" and contains the following text: "Utilice esta opción para cambiar su contraseña de acceso al sistema." Below this, the username "Usuario: M_TEST" is displayed. There are three input fields for the password: "Contraseña actual:", "Nueva contraseña:", and "Confirmar la nueva contraseña:", each followed by an asterisk (*) indicating a required field. A "Cambiar contraseña" button is located below the confirmation field. At the bottom of the page, a copyright notice reads: "© Copyright 2005 - 2018 SafetyPay, Reservados todos los derechos." The "pay" logo is visible in the bottom right corner of the monitor.

Actividad

Usuario

Cambiar contraseña

Cambiar contraseña

Utilice esta opción para cambiar su contraseña de acceso al sistema.

Usuario: M_TEST

Contraseña actual: *

Nueva contraseña: *

Confirmar la nueva contraseña: *

Cambiar contraseña

© Copyright 2005 - 2018 SafetyPay, Reservados todos los derechos.

pay

GRACIAS