

safety-) pay

Guía Merchant Management System

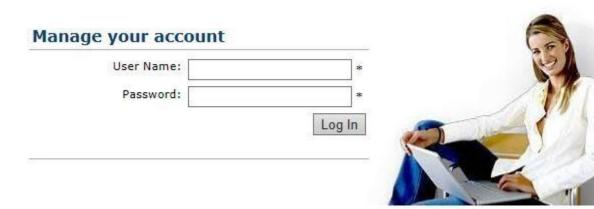
April, 2020



¿Que es Merchant ManagementSystem?

MMS es la plataforma Web de SafetyPay donde las empresas asociadas pueden visualizar la totalidad de sus transacciones, gestionar operaciones y administrar usuarios.

safety) pay



¿Que Operaciones se pueden realizar a través de MMS?

A través de MMS se puede realizar las siguientes operaciones:

1.- Actividad

- 1.1- Actividad dela Cuenta
- 1.2-Operaciones
- 1.3- Reportes
- 1.4- Reporte Operativo
- 1.5- Reporte Financiero

2.- Servicios

2.1- Reembolsos



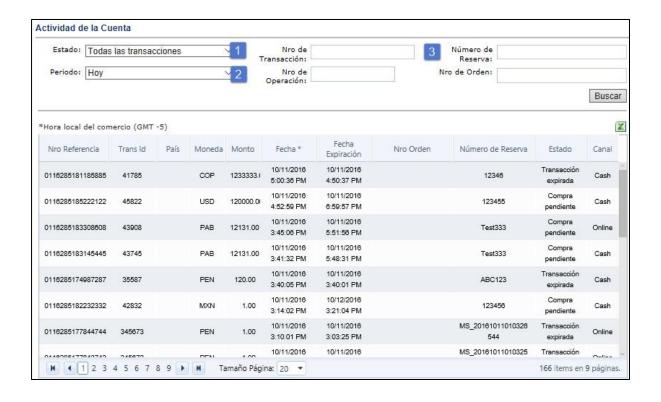
3.- Perfil

- 3.1- Información General
- 3.2- Cuentas Bancarias
- 3.3- Notificaciones
- 3.4- Credenciales
- 3.5- Marca

4.- Configuración

- 4.1- Usuario
- 4.2- Cambiar Contraseña

1.1- Actividad de la Cuenta



Dentro de Actividad de la cuenta se podrán ver todas las operaciones y los estados por las queestas pasan.

Se Podrán filtrar por:

1. Estado

Compra Pendiente, Completada, Notificada.

2. Periodo

Hoy, Esta Semana, Este Mes, Otros

3. Referencias

N° de Transacción, Referencia, Número de Orden

Principales Estados de Transacción

Compra Pendiente

Transacción **Activa** por X minutos para pago de cliente

Compra Completada

Transacción Pagada exitosamente

Notificación Confirmada

Transacción Notificada al comercio confirmando pago (Email o WS)

Devolución Solicitada

Solicitud de **Devolución** ingresada por el comercio

Devolución Aceptada

Devolución abonada al cliente y descontada de siguiente liquidación

Transacción Expirada

Transacción Vencida luego de transcurrido el tiempo para pago

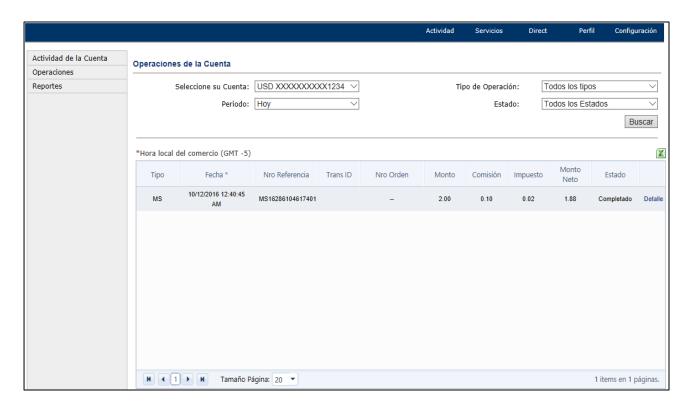
Reclamo Solicitado

Reclamo por SafetyPay para anulación de pago (Fraude, Reclamo Banco)

Reclamo Aprobado

Reclamo aprobado por ambas partes y descontado de siguiente liquidación

1.2- Operaciones



Dentro de Operaciones se tendrá una vista adicional de las transacciones y su detalle adicional (monto neto, impuesto, expiración)

Se Podrán filtrar por:

comercio.

- Cuenta
 Cuenta de abono de SafetyPay
- Periodo
 Hoy, Esta Semana, Este Mes, Otros
- 3. Tipo de Operacióny Estado Venta, Devolución, Reclamo y Estado de operación

1.3- Reportes



Dentro de Reportes se tendrá la posibilidad de obtener un reporte de liquidación por cuenta de abono, para descargar se debe dar clic en el botón de Excel

Se Podrán filtrar por:

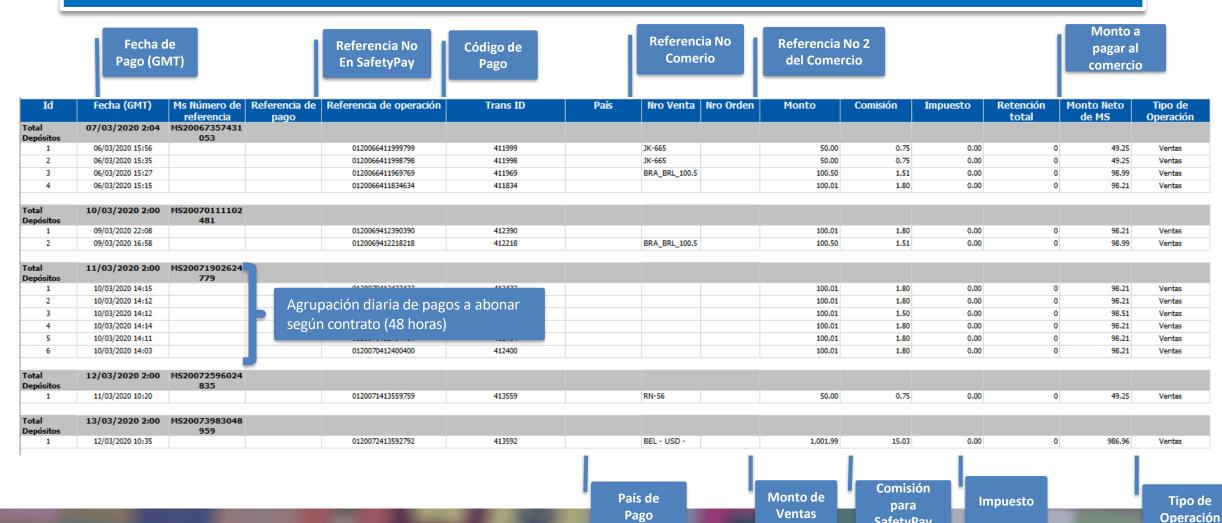
1. Cuenta

Cuenta de abono de SafetyPay a comercio.

2. Periodo

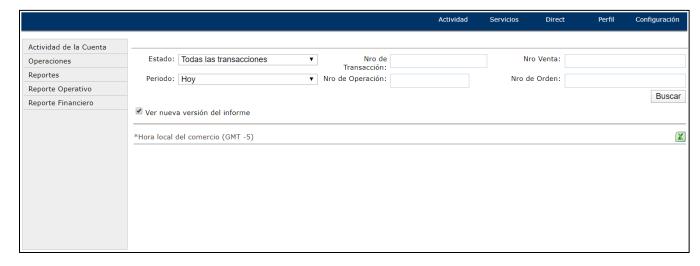
Hoy, Esta Semana, Este Mes, Otros

Estructura de Reporte de Liquidación



SafetyPay

1.4- Reporte Operativo



Reporte Operativo proporciona la información detallada de cada transacción siendo exportable a e Excel.

Filtros disponibles:

- > Estado
- Nro. De Transacción
- Nro. De Venta
- Período
- Nro. De Operación
- Nro. De Orden

Estructura de Reporte Operativo

Fecha de Pago (GMT) Referencia No en SafetyPay Código de Pago

Referencia No para Comercio

País de Pago

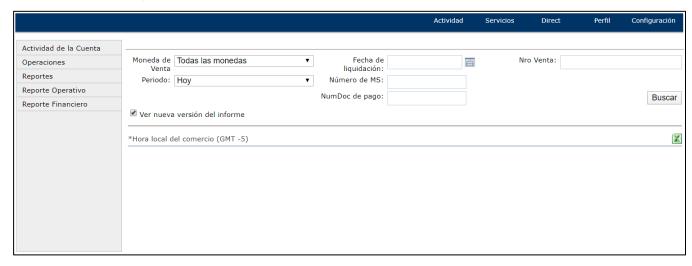
SI -> Transacción incluida en la liquidación NO -> Transacción en proceso de desembolso

															_					
Fecha de Pago (GMT-0)	Fecha de creación (GMT-0)	Fecha de Expiración (GMT-0)	Código de Operación	Código de Transacción			Referencia de Pago	Nro Venta	Monto de Venta	Moneda de Venta	Pais de Pago	Moneda de Pago	Código de Proceso de Liquidación	Fecha de creación de MS	Reconcili ado	Fecha de pago de la liquidación de la operación	102 Completado	104 Notificado	100 Expirado	Creado por
	3/30/2020 4:29:27 PM	3/30/2020 5:29:30 PM	0120090414948548	414948	M_TEST	1066		RN-56	160.00	PEN		USD			NO		NO	NO	Sí	
	3/30/2020 4:29:14 PM	3/30/2020 5:29:17 PM	0120090414946546	414946	M_TEST	1066		RN-56	16.00	PEN		USD			NO		NO	NO	Sí	
3/30/2020 3:00:39 PM	3/30/2020 4:28:53 PM	3/30/2020 5:28:56 PM	0120090414942542	414942	M_TEST	1066		RN-56	16.00	USD	GTM	USD	MS20091102823791	3/31/2020 2:00:57 AM	SI	3/31/2020 2:00:57 AM	SI	SI	NO	
	3/30/2020 4:28:11 PM	3/30/2020 5:28:18 PM	0120090414939539	414939	M_TEST	1066		RN-56	56.00	USD		USD			NO		NO	NO	SI	
	3/30/2020 4:25:26 PM	4/1/2020 4:24:45 PM	0120090414937537	414937	M_TEST	1066		1111111	1000.00	USD		PEN			NO		NO	NO	SI	
3/30/2020 3:00:39 PM	3/30/2020 3:00:30 PM	3/30/2020 4:40:30 PM	0120090414934534	414934	M_TEST	1066		MER_20200330_030021_255	200.01	USD	GTM	USD	MS20091102823791	3/31/2020 2:00:57 AM	SI	3/31/2020 2:00:57 AM	SI	NO	NO	
	3/30/2020 3:00:11 PM	3/30/2020 4:40:11PM	0120090414932532	414932	M_TEST	1066		MER_20200330_030002_219	200.01	USD		USD			NO		NO	NO	SI	
	3/30/2020 2:59:52 PM	3/30/2020 4:39:52 PM	0120090414930530	414930	M_TEST	1066		MER_20200330_025943_201	10.01	USD		USD			NO		NO	NO	SI	
3/30/2020 2:59:50 PM	3/30/2020 2:59:35 PM	3/30/2020 4:39:35 PM	0120090414928528	414928	M_TEST	1066		MER_20200330_025926_557	10.01	USD	GTM	USD	MS20091102823791	3/31/2020 2:00:57 AM	SI	3/31/2020 2:00:57 AM	SI	NO	NO	
3/30/2020 2:59:50 PM	3/30/2020 2:59:17 PM	3/30/2020 4:39:17 PM	0120090414926526	414926	M_TEST	1066		MER_20200330_025908_723	10.01	USD	GTM	USD	MS20091102823791	3/31/2020 2:00:57 AM	SI	3/31/2020 2:00:57 AM	SI	NO	NO	
3/30/2020 2:59:20 PM	3/30/2020 2:58:59 PM	3/30/2020 4:38:59 PM	0120090414924524	414924	M_TEST	1066		MER_20200330_025849_352	10.01	USD	GTM	USD	MS20091102823791	3/31/2020 2:00:57 AM	SI	3/31/2020 2:00:57 AM	SI	SI	NO	
	3/30/2020 2:58:40 PM	3/30/2020 4:38:40 PM	0120090414922522	414922	M_TEST	1066		MER_20200330_025832_3	24.01	USD		USD			NO		NO	NO	SI	
3/30/2020 2:58:50 PM	3/30/2020 2:58:23 PM	3/30/2020 4:38:23 PM	0120090414920520	414920	M_TEST	1066		MER_20200330_025813_716	21.01	USD	GTM	USD	MS20091102823791	3/31/2020 2:00:57 AM	SI	3/31/2020 2:00:57 AM	SI	NO	NO	
	3/30/2020 2:58:06 PM	3/30/2020 4:38:06 PM	0120090414918518	414918	M_TEST	1066		MER_20200330_025756_538	10.01	USD		USD			NO		NO	NO	SI	
	3/30/2020 2:57:47 PM	3/30/2020 4:37:47 PM	0120090414916516	414916	M_TEST	1066		MER_20200330_025738_84	10.01	USD		USD			NO		NO	NO	SI	
3/30/2020 2:57:50 PM	3/30/2020 2:57:30 PM	3/30/2020 4:37:30 PM	0120090414914514	414914	M_TEST	1066		MER_20200330_025720_831	10.01	USD	GTM	USD	MS20091102823791	3/31/2020 2:00:57 AM	SI	3/31/2020 2:00:57 AM	SI	NO	NO	
3/30/2020 2:57:50 PM	3/30/2020 2:57:12 PM	3/30/2020 4:37:12 PM	0120090414912512	414912	M_TEST	1066		MER_20200330_025703_166	10.01	USD	GTM	USD	MS20091102823791	3/31/2020 2:00:57 AM	SI	3/31/2020 2:00:57 AM	SI	NO	NO	
,									•			•	•							$\overline{}$

Monto de Ventas

Fecha de desembolso al comercio

1.5- Reporte Financiero



- Número de MS -> Número de referencia asociada a la liquidación generada en SafetyPay
- ➤ Num Doc de Pago-> Número de referencia in SAP cuando se ha aplicado el desembolso al comercio.

Reporte Financiero genera información detallada sobre el monto de pago, conceptos de pago (impuestos, comisiones,...) y liquidación por transacción con la opción de exportarlo a Excel.

Filtros disponibles:

- Moneda de Venta
- > Fecha de liquidación
- Nro. Venta
- Período
- Número de MS
- Número de Documento de Pago

Estructura de Reporte Financiero



Referencia No del Comercio

Referencia No2 del Comercio

País de Pago

Monto neto a pagar

SI -> Transacción incluida en liquidación. NO -> Transacción en proceso de desembolsar.

									•										
Purchase Complete Date (GMT Merchant)	Operation Id	Transaction Id	Type of Operation	Merchant Name	Sales No	Merchant Order Number	Sale Currency	Sale Amount	Payment Country	Payment Currency	Commission SFP	Tax Merchant Country	Total Withholding	Net To Merchant	MS Number	Reconciled	MS GMT Date	Operation Settlement Pay Date	Created By
03/12/2020 5:35:32 AM	0120072413592792	413592	Sales	M_TEST	BEL - USD - 1001.99		USD	1001.99	BEL	EUR	15.0300	0.0000		986.96	MS20073983048959	NO	03/13/2020 2:00:46 AM		
03/11/2020 5:20:22 AM	0120071413559759	413559	Sales	M_TEST	RN-56		USD	50.00	CHL	CLP	0.7500	0.0000		49.25	MS20072596024835	NO	03/12/2020 2:00:42 AM		
03/10/2020 12:34:49 PM	0120070413540740	413540	Sales	M_TEST	MER_20200310_053435_799		BRL	6999.00	BRA	BRL	104.9800	0.0000		6894.02	MS20071116677801	YES	03/11/2020 2:00:51 AM		
03/10/2020 12:33:39 PM	0120070413538738	413538	Sales	M_TEST	MER_20200310_053328_315		BRL	8503.00	BRA	BRL	127.5400	0.0000		8375.46	MS20071116677801	YES	03/11/2020 2:00:51 AM		
03/10/2020 12:24:58 PM	0120070413529729	413529	Sales	M_TEST	MER_20200310_052444_461		BRL	6325.00	BRA	BRL	94.8800	0.0000		6230.12	MS20071116677801	YES	03/11/2020 2:00:51 AM		
03/10/2020 12:22:48 PM	0120070413521721	413521	Sales	M_TEST	MER_20200310_052233_759		BRL	2986.00	BRA	BRL	44.7900	0.0000		2941.21	MS20071116677801	YES	03/11/2020 2:00:51 AM		
03/10/2020 12:22:09 PM	0120070413518718	413518	Sales	M_TEST	MER_20200310_052155_426		BRL	6310.00	BRA	BRL	94.6500	0.0000		6215.35	MS20071116677801	YES	03/11/2020 2:00:51 AM		
03/10/2020 12:16:51 PM	0120070413507707	413507	Sales	M_TEST	MER_20200310_051643_141		BRL	2313.00	BRA	BRL	34.7000	0.0000		2278.30	MS20071116677801	YES	03/11/2020 2:00:51 AM	03/13/2020 2:00:46 AM	
03/10/2020 12:16:15 PM	0120070413506706	413506	Sales	M_TEST	MER_20200310_051609_382		BRL	6058.00	BRA	BRL	90.8700	0.0000		5967.13	MS20071116677801	YES	03/11/2020 2:00:51 AM	03/13/2020 2:00:46 AM	
03/10/2020 12:14:38 PM	0120070413503703	413503	Sales	M_TEST	MER_20200310_051421_965		BRL	4978.00	BRA	BRL	74.6700	0.0000		4903.33	MS20071116677801	YES	03/11/2020 2:00:51 AM	03/13/2020 2:00:46 AM	
03/10/2020 12:13:58 PM	0120070413502702	413502	Sales	M_TEST	MER_20200310_051349_19		BRL	5824.00	BRA	BRL	87.3600	0.0000		5736.64	MS20071116677801	YES	03/11/2020 2:00:51 AM	03/13/2020 2:00:46 AM	
03/10/2020 12:13:20 PM	0120070413501701	413501	Sales	M_TEST	MER_20200310_051315_883		BRL	8003.00	BRA	BRL	120.0400	0.0000		7882.96	MS20071116677801	YES	03/11/2020 2:00:51 AM	03/13/2020 2:00:46 AM	
03/10/2020 12:12:47 PM	0120070413500700	413500	Sales	M_TEST	MER_20200310_051242_509		BRL	343.00	BRA	BRL	5.1400	0.0000		337.86	MS20071116677801	YES	03/11/2020 2:00:51 AM	03/13/2020 2:00:46 AM	
03/10/2020 12:11:08 PM	0120070413497697	413497	Sales	M_TEST	MER_20200310_051059_937		BRL	5315.00	BRA	BRL	79.7200	0.0000		5235.28	MS20071116677801	YES	03/11/2020 2:00:51 AM	03/13/2020 2:00:46 AM	
03/10/2020 12:10:38 PM	0120070413496696	413496	Sales	M_TEST	MER_20200310_051024_956		BRL	7471.00	BRA	BRL	112.0600	0.0000		7358.94	MS20071116677801	YES	03/11/2020 2:00:51 AM	03/13/2020 2:00:46 AM	
		•	1	1	I	ı	i		1	1			1		ı	1			

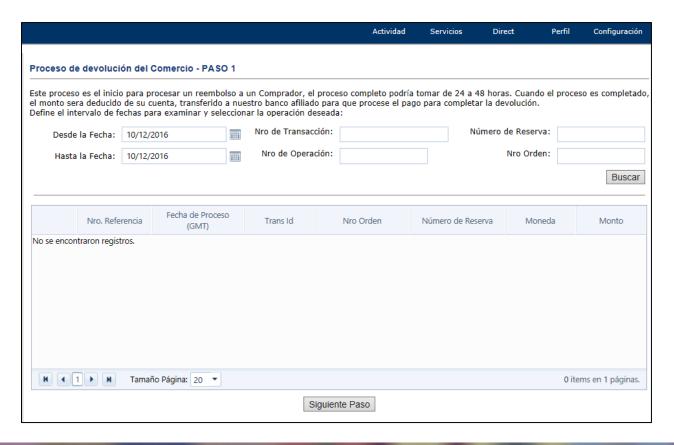
Monto de Ventas

Impuestos

Comisión en SafetyPay Fecha de desembolso al comercio.

2.- Servicios

2.1- Devoluciones Paso 1

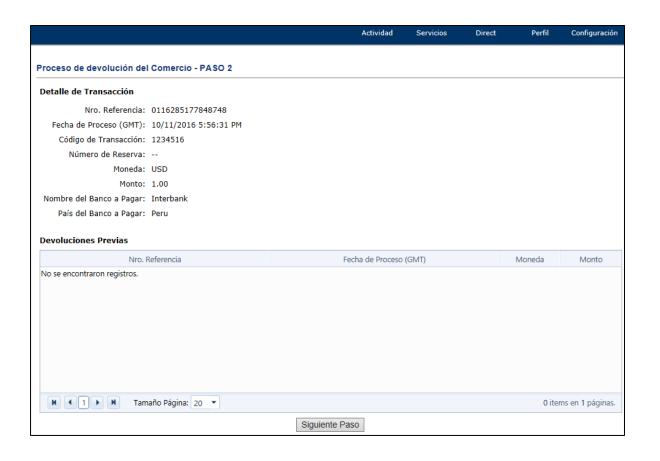


Dentro de Devoluciones se podrá escoger alguna compra realizada por SafetyPay para que este realice la devolución parcial o total del dinero, luego de elegida la operación dar Siguiente Paso.

Se Podrán filtrar por:

- Fecha
 Rango de Fechas Inicio Fin
- 2. Transacción Código de Pago delCliente
- 3. Número de Reserva Referencia del Cliente (Reserva, Pedido, Referencia)

2.1- Devoluciones – Paso 2



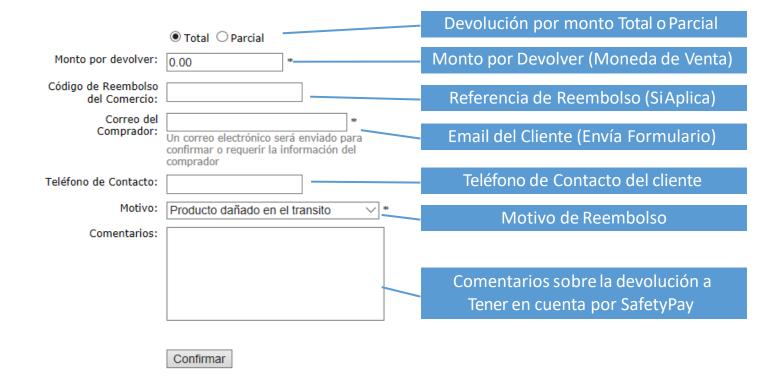
En el Siguiente Paso se verá el detalle de la operación (Banco, Monto, Moneda, Código de Pago, y País de Pago)

Se apreciará en la parte inferior si existen Devoluciones Parciales anteriores por esta operación.

Luego de verificar, se continua con el Siguiente Paso

2.1 Devoluciones – Paso 3

En el Siguiente y último paso se deberá llenar la información del cliente, de esta forma SafetyPay hará llegar un formulario de Devolución y se procederá con la misma una vez recolectados los datos en un plazo de 3-5 días hábiles



3.- Perfil

Dentro de Perfil se tiene acceso a configuraciones de la cuenta (De uso solo para el Administrador) las cuales son:

Información General

Información de la empresa según Contratocon SafetyPay

Cuentas Bancarias

Cuentas de Abono para liquidación

Notificaciones

Canales de Notificación configurados (URL y/o email)

Credenciales

Credenciales Técnicas de acceso para generartransacciones

Marca

Logo de la empresa (GIF, JPG, PNG)

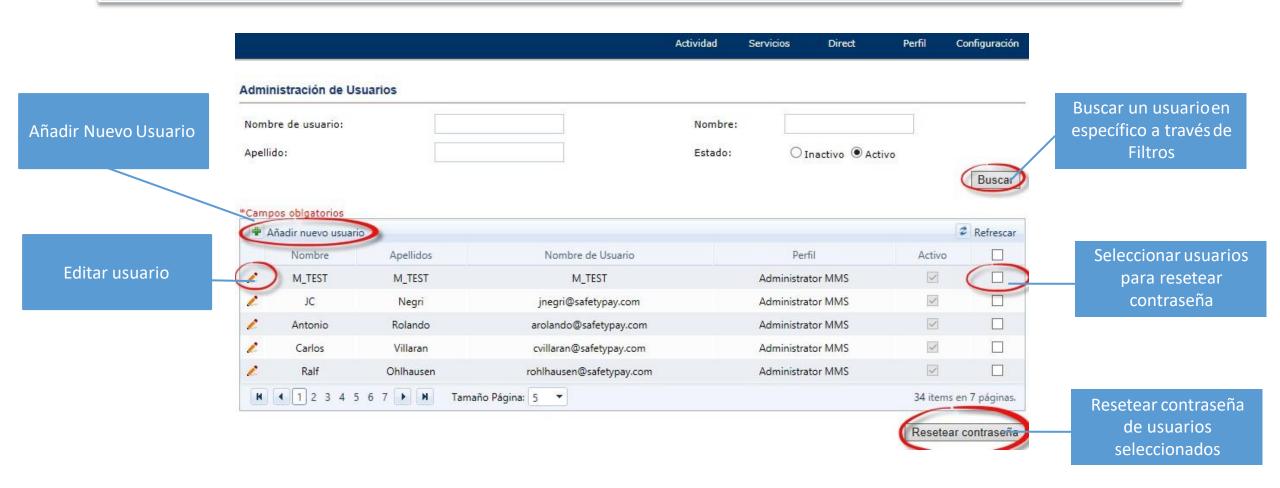
3. Configuración

Dentro de Configuración, Tendremos acceso a dos Opciones, Cambiar Contraseña que nos permitirá actualizar la contraseña del usuario con el que hemos ingresado ala plataforma y Usuarios, que permite al Administrador crear y editar usuarios así como resetear contraseñas

Cambiar Contraseña

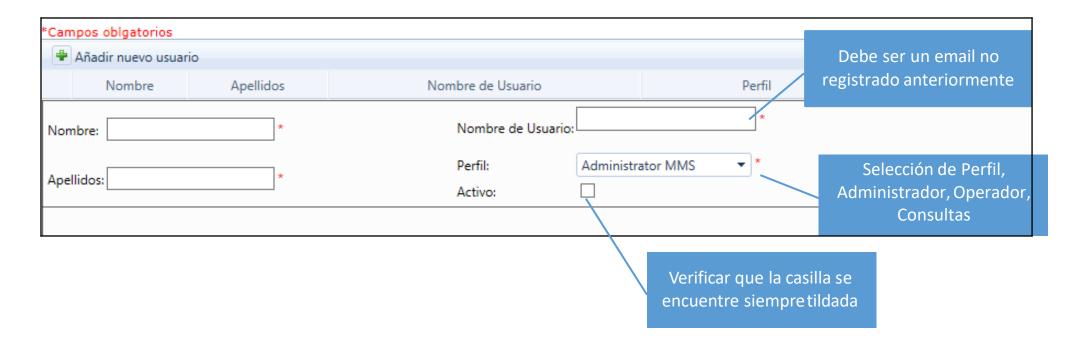
Usuarios

3.1 Usuario



3.1 Usuario – Añadir Nuevo Usuario

Al Seleccionar Añadir Nuevo Usuario se desplegará una ventana con los campos requeridos para la creación de un nuevo usuario



3.1 Usuario – Editar Usuario

Al Seleccionar Añadir Nuevo Usuario se desplegará una ventana con los campos requeridos para la creación de un nuevo usuario

