



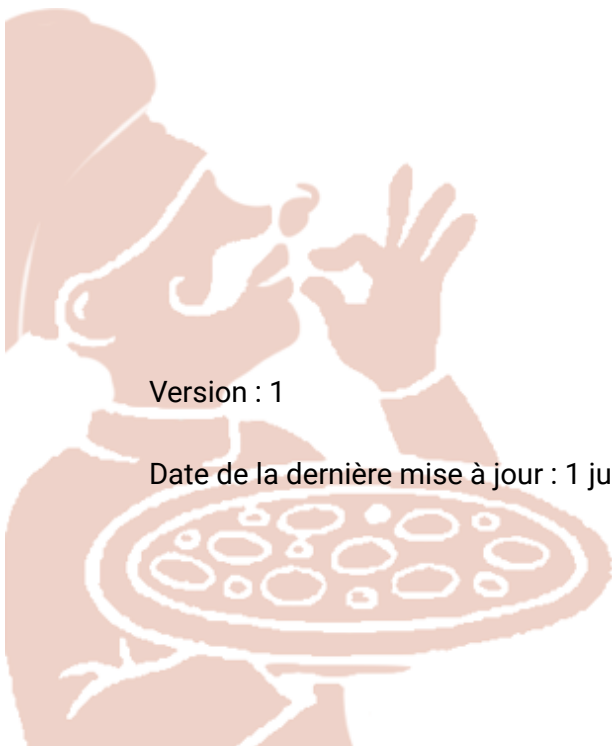
SPÉCIFICATION FONCTIONNELLE

Cisse Safiatou

01/07/2021

Version : 1

Date de la dernière mise à jour : 1 juillet 2021



SOMMAIRE

I. L'objectif de ce document	2
a. Le contexte :	2
b. Les besoins de l'entreprise :	2
II. Liste des fonctionnalités par acteurs	4
III. Diagramme de Contexte	5
IV. Diagramme de Package	6
V. Descriptif des fonctionnalités	7
VI. Cycle de vie d'une commande payée en ligne	8
VII. Les cas d'utilisations textuels	9
CAS D'UTILISATION N°1 : Commander (client)	9
CAS D'UTILISATION N°2 : Gérer la commande (client)	11
CAS D'UTILISATION N°3 : Gestion des stocks (gérant)	13
CAS D'UTILISATION N°4 : Mise à jour de la carte (gérant)	14
CAS D'UTILISATION N°5 : Préparation de la commande (Pizzaiolo)	15
CAS D'UTILISATION N°6 : Livraison (livreur)	17

I. L'objectif de ce document

L'objectif du présent document est de décrire en détail :

- Les différents acteurs interagissant avec le système informatique du groupe OC Pizza
- La liste des fonctionnalités
- Le descriptif de fonctionnalités
- Le cycle de vie des commandes

a. Le contexte :

L'entreprise « OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor et spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici la fin de l'année.

b. Les besoins de l'entreprise :

Le système informatique ne correspondant plus aux besoins du client, les responsables du groupe OC Pizza demandent un système comprenant :

- Une interface client, pour les clients
- Une interface OC Pizza, pour les différents acteurs des pizzerias du groupe.

Ce que le site permettra de faire :

- **Suivre les commandes en temps réel**

L'outil doit permettre au pizzaiolo et au livreur de renseigner le client sur les différents états de sa commande :

- En préparation
- Terminée
- Livrée

- **Mettre à jour le stocks des ingrédients à chaque commande**

Une fois les commandes enregistrées, l'outil doit permettre au gérant et au pizzaiolo de connaître les ingrédients encore disponibles pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables. Ceci permettra aussi au client de consulter les pizzas pouvant être commandées.

- **Proposer un aide mémoire au pizzaiolo**

La carte du groupe propose un large choix de pizzas dont les recettes nécessitent beaucoup d'ingrédients différents. L'outil doit permettre d'afficher au pizzaiolo la recette de chaque pizza de façon simple et efficace pour faciliter et optimiser la réalisation des pizzas.

- **Proposer un site internet pour que les clients puissent :**

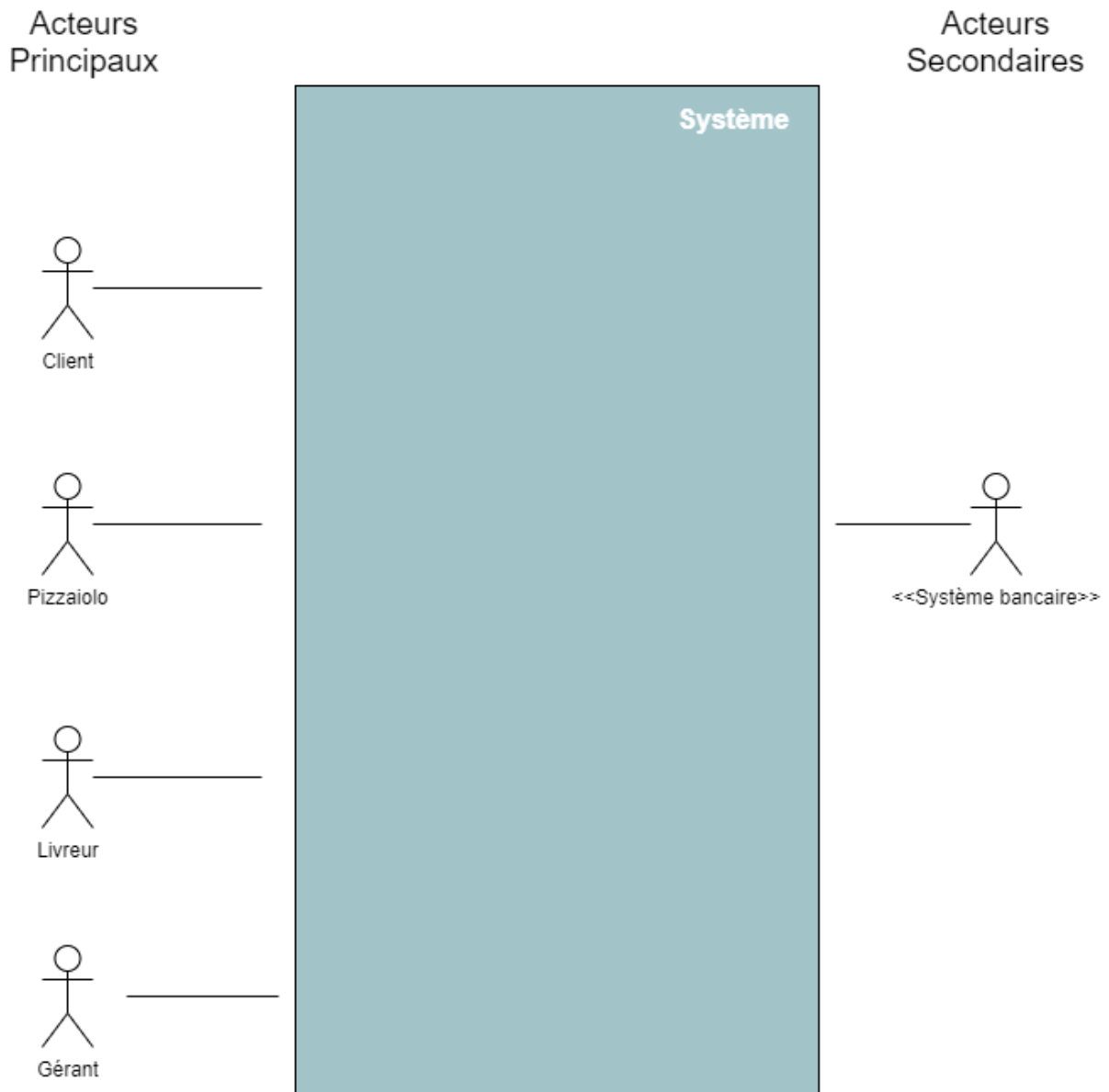
- Passer leurs commandes en fonction du restaurant sélectionné.
Ceci en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place
- Payer en ligne leur commande ou directement à la livraison
- Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée

II. Liste des fonctionnalités par acteurs

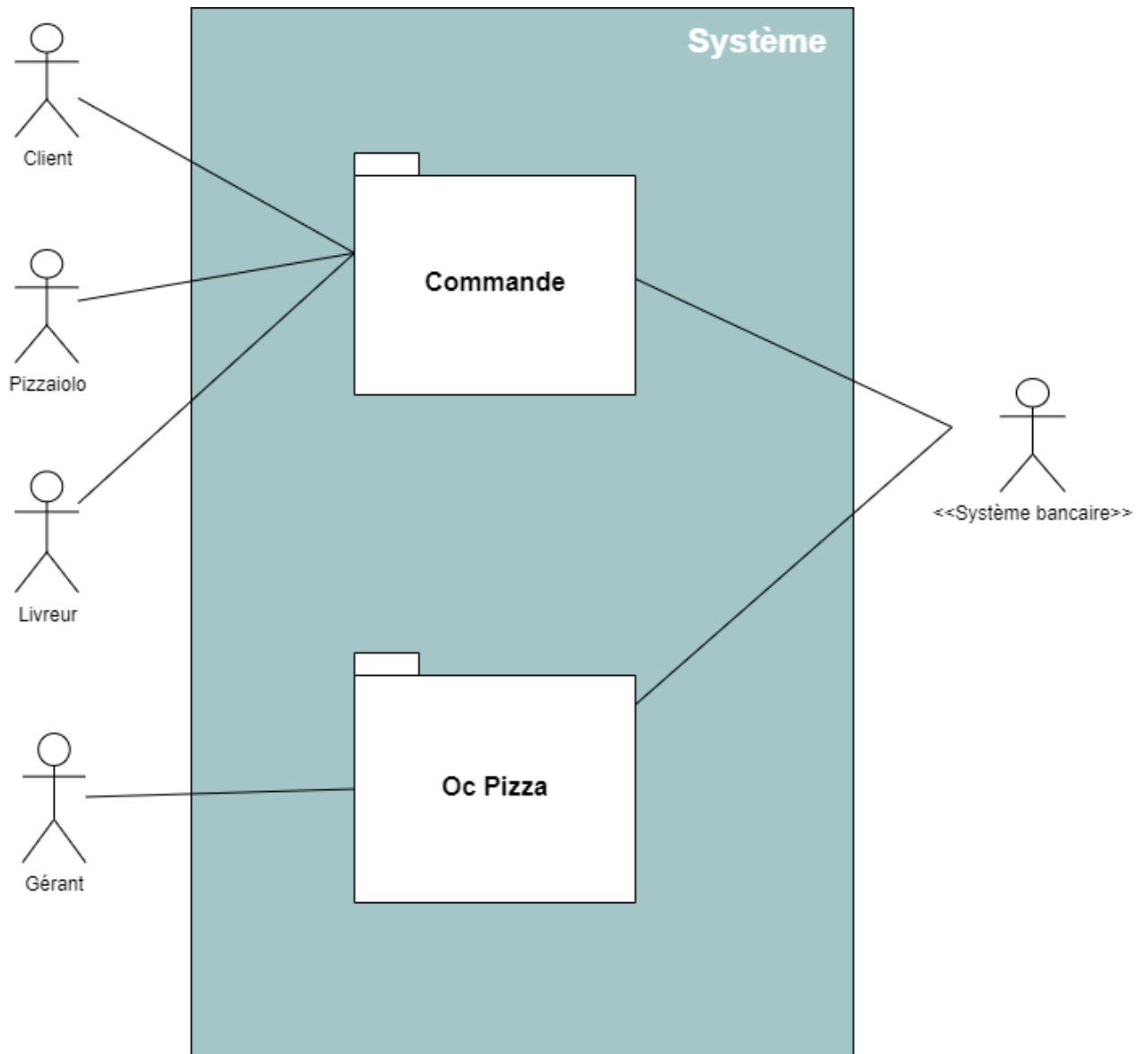
ACTEURS	FONCTIONNALITÉS
CLIENT	<ul style="list-style-type: none">• Consulter les pizzas disponibles en fonction du point de vente• Créer un compte• Commander• Choisir le mode de paiement• Consulter l'état de la commande• Modifier ou annuler la commande selon l'état d'avancement
PIZZAIOLO	<ul style="list-style-type: none">• Recevoir les commandes• Visualiser les recettes• Consulter le stock• Notifier l'état de la commande
LIVREUR	<ul style="list-style-type: none">• Notifier l'état d'avancement de la commande « livrée »
GÉRANT	<ul style="list-style-type: none">• Consulter la carte• Modifier ou ajouter une recette• Gestion des stocks
SYSTÈME BANCAIRE	<ul style="list-style-type: none">• Valider un paiement en ligne• Annuler le paiement si le client annule la commande

III. Diagramme de Contexte

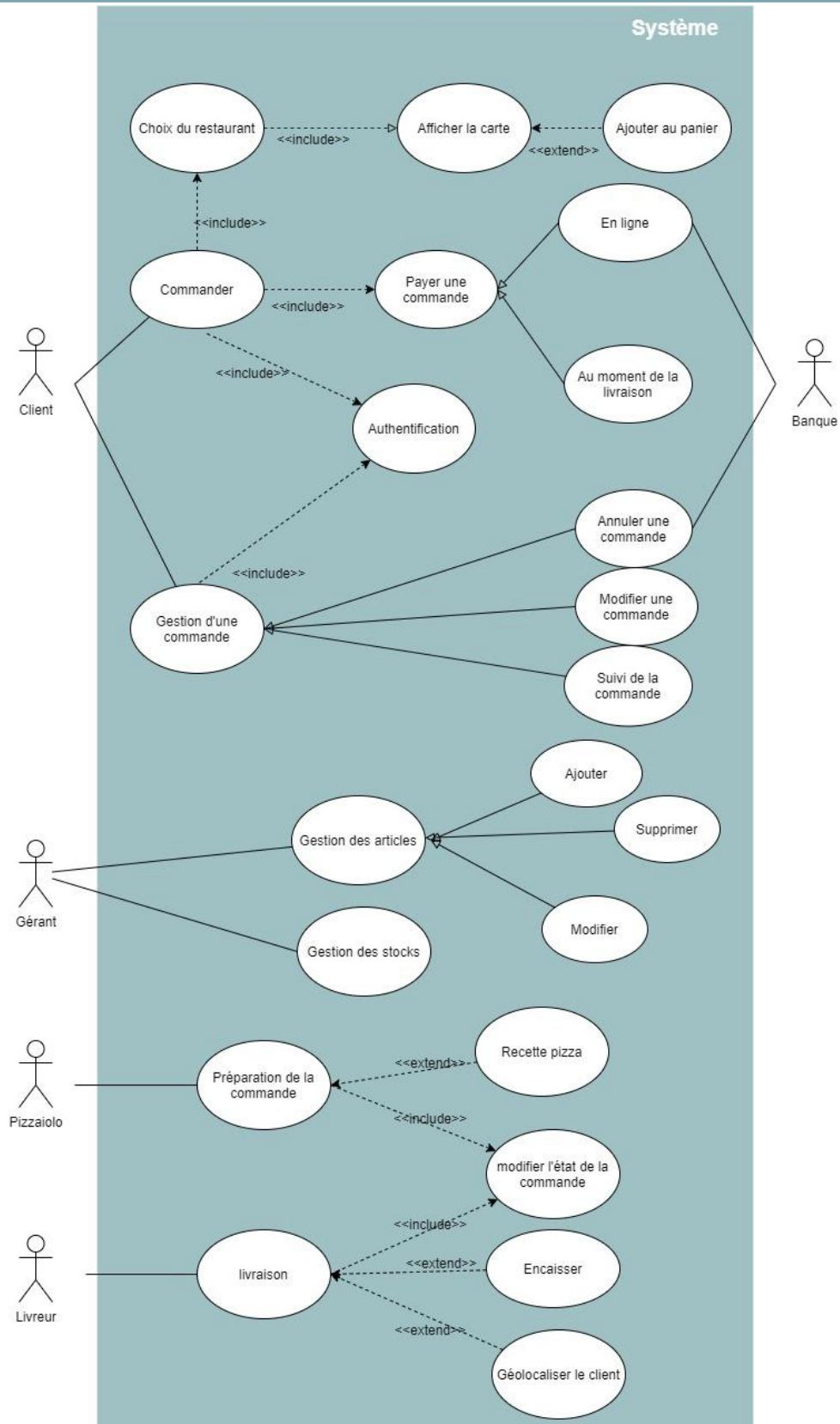
- Les différents acteurs interagissant avec le futur système.



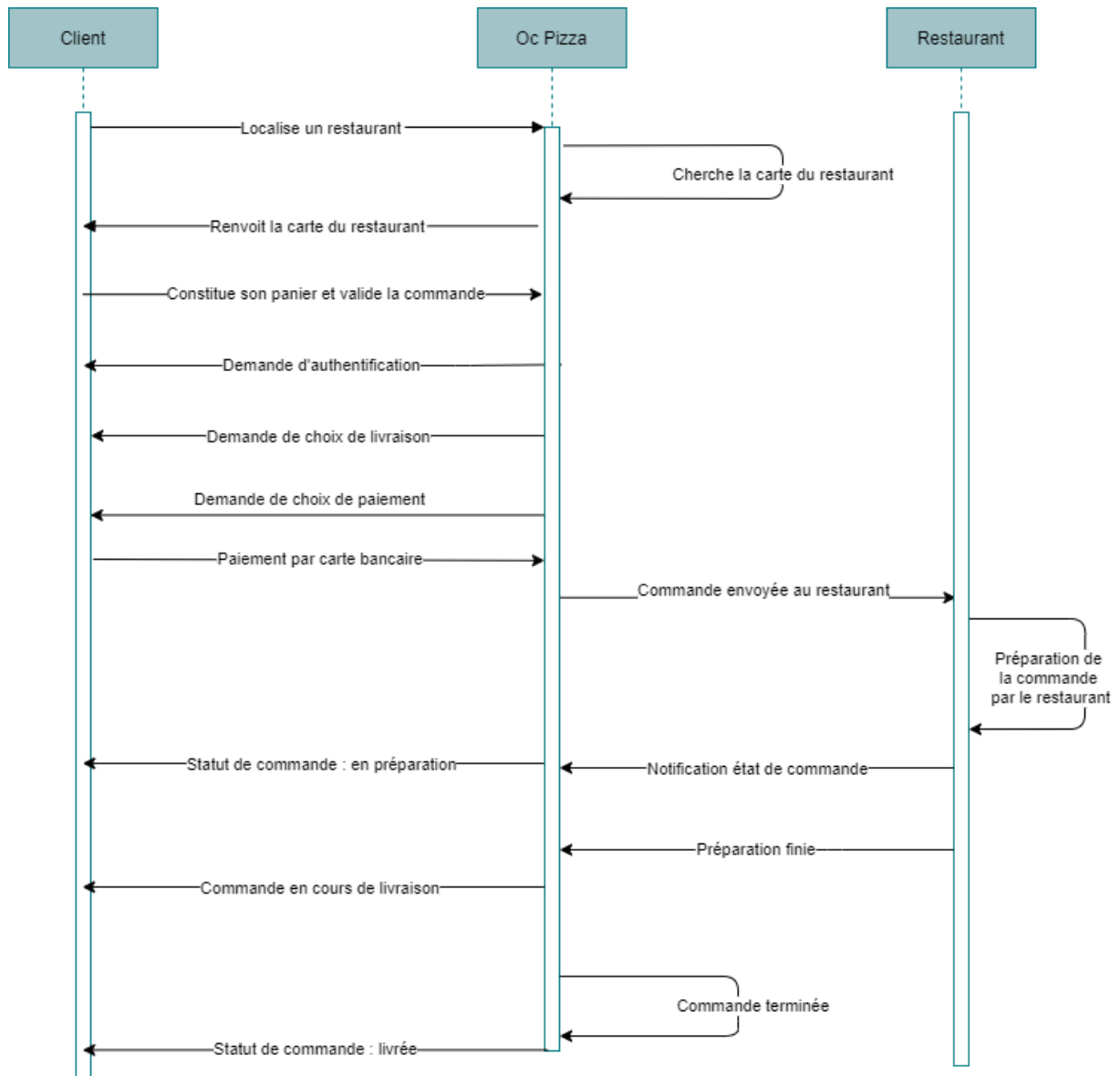
IV. Diagramme de Package



V. Descriptif des fonctionnalités



VI. Cycle de vie d'une commande payée en ligne



VII. Les cas d'utilisations textuels

CAS D'UTILISATION N°1 : Commander (client)

VOLET 1	IDENTIFICATION
Nom	Commander
Acteur	Client
Description	Le client souhaite commander une pizza sur le site
Auteur	Cisse
Date(s)	20/05/21
Pré-conditions	Le client sélectionne le point de vente.
Démarrage	Le client clique sur commander.

VOLET 2	DESCRIPTION
Scénario nominal	1. Le client s'est authentifié et a composé son panier.
	2. Le système demande au client son choix de paiement : en ligne ou à la livraison.
	3. Le client choisit le paiement en ligne et entre ses informations bancaires.
	4. Le système bancaire confirme et valide le paiement.
	5. Le système confirme la commande et envoie un sms, avec les informations sur la livraison.
	6. Le système met à jour le stock.
Scénario alternatif	1.a. Le client doit créer un compte (identité, adresse, mail, numéro de téléphone et mot de passe).(→ Point 2)
Scénario d'exception	3.a. Le client choisit le paiement à la livraison.
	4.a La banque refuse de payer la commande est

	annulée.
--	----------

VOLET 3	FIN ET POST-CONDITION
Scénario nominal	Le système enregistre la commande et envoie une notification d'état par mail ou sms afin de confirmer la commande.
Scénario alternatif	4.a. La commande est annulée, le client doit choisir un autre mode de paiement.
Scénario d'exception	Aucun.

CAS D'UTILISATION N°2 : Gérer la commande (client)

VOLET 1	IDENTIFICATION
Nom	Gérer la commande
Acteur	Client
Description	Le client souhaite modifier ou supprimer la commande. Il a accès à son panier et peut modifier le contenu de sa commande en ajoutant ou supprimant des produits.
Auteur	Cisse
Date(s)	20/05/21
Pré-conditions	Le client a créé un panier et l'état de la commande lui permet de la modifier.
Démarrage	Le client clique sur son panier.

VOLET 2	DESCRIPTION
Scénario nominal	1. Le client s'est authentifié et a composé son panier.
	2. Le système propose de consulter la commande et/ ou de la modifier si l'état de la commande n'est pas "Commande livrée".
	3. Le client choisit de modifier la commande.
	4. Le système affiche la commande afin que le client puisse modifier la préparation.
	5. Le système affiche la liste des produits pour chaque pizza et le client peut supprimer des ingrédients.
	6. Le client valide la commande et passe de nouveau au paiement.
Scénario alternatif	2.a. Le client sélectionne la commande et l'annule.
	2.b. Le système demande la confirmation du client avant la suppression. Une fois supprimé, il affiche un message de confirmation de l'annulation de la

	commande.
	2.c. Le système vide le panier et met à jour le stock.
Scénario d'exception	1.a Le client n'a pas composé de panier.

VOLET 3	FIN ET POST -CONDITION
Scénario nominal	Fin point 4 : La commande à été mise à jour.
	Fin point 2.c : Le système restitue l'argent du client s'il a choisi le paiement en ligne.
Scénario alternatif	Fin point 2.a : Le panier du client est vide.
Scénario d'exception	Aucun.

CAS D'UTILISATION N°3 : Gestion des stocks (gérant)

VOLET 1	IDENTIFICATION
Nom	Gestion des stocks
Acteur	Gérant (utilisateur)
Description	Le gérant souhaite mettre à jour les stocks
Auteur	Cisse
Date(s)	20/05/21
Pré-conditions	Le gérant doit s'authentifier sur le site
Démarrage	Le gérant clique sur consulter les stocks

VOLET 2	DESCRIPTION
Scénario nominal	1. Le système affiche la liste des ingrédients disponible dans les stocks.
	2. L'utilisateur peut cliquer sur les ingrédients qu'il souhaite commander afin de réapprovisionner les stocks.
Scénario alternatif	2.a. L'utilisateur quitte le site web.
Scénario d'exception	Aucun.

VOLET 3	FIN ET POST -CONDITION
Scénario nominal	Le gérant a pu passer commande.
Scénario alternatif	Aucun.
Scénario d'exception	Aucun.

CAS D'UTILISATION N°4 : Mise à jour de la carte (gérant)

VOLET 1	IDENTIFICATION
Nom	Maj de la carte
Acteur	Gérant (utilisateur)
Description	Le gérant souhaite mettre à jour la carte sur le site internet
Auteur	Cisse
Date(s)	20/05/21
Pré-conditions	Le gérant doit s'authentifier sur le site
Démarrage	Le gérant clique sur consulter la carte

VOLET 2	DESCRIPTION
Scénario nominal	1. Le système affiche la carte des pizzas et des options d'ajout ou de suppression d'ingrédients.
	2. L'utilisateur ajoute un ingrédient ainsi que ses caractéristiques.
Scénario alternatif	2.a. L'utilisateur quitte le site web.
Scénario d'exception	Aucun.

VOLET 3	FIN ET POST -CONDITION
Scénario nominal	Le gérant a accès à la liste des pizzas et peut la modifier.
Scénario alternatif	Aucun.
Scénario d'exception	Aucun.

CAS D'UTILISATION N°5 : Préparation de la commande (Pizzaiolo)

VOLET 1	IDENTIFICATION
Nom	Préparation de la commande
Acteur	Pizzaiolo (utilisateur)
Description	L'utilisateur consulte la commande qu'il vient de recevoir.
Auteur	Cisse
Date(s)	20/05/21
Pré-conditions	Le client passe une commande dans le point de vente du pizzaiolo.
Démarrage	L'utilisateur consulte la liste des ingrédients de la commande.

VOLET 2	DESCRIPTION
Scénario nominal	1. Le système envoie la commande à l'utilisateur.
	2. L'utilisateur consulte la commande et met à jour les stocks en fonction des ingrédients utilisés.
	3. L'utilisateur consulte la recette de la pizza commandée.
	4. L'utilisateur met à jour l'état de la commande en fonction de la progression de celle-ci.
	5. Le système met à jour l'état de la commande et notifie le client par sms ou sur le site web.
Scénario alternatif	Aucun.
Scénario d'exception	Aucun.

VOLET 3 FIN ET POST-CONDITION	
Scénario nominal	Le système met à jour le stock des ingrédients et l'état de la commande avant de passer à la livraison.
Scénario alternatif	Aucun.
Scénario d'exception	Aucun.

CAS D'UTILISATION N°6 : Livraison (livreur)

VOLET 1	IDENTIFICATION
Nom	Livraison
Acteur	Livreur (utilisateur)
Description	Le livreur se charge de la livraison de la commande et gère le paiement en fonction du choix du client.
Auteur	Cisse
Date(s)	20/05/21
Pré-conditions	Le livreur récupère la commande en restaurant.
Démarrage	Le livreur change l'état de la commande par "En cours de livraison" une fois la commande récupérée.

VOLET 2	DESCRIPTION
Scénario nominal	1. L'utilisateur s'est authentifié.
	2. L'utilisateur clique sur la commande qu'il doit livrer et renseigne son état et géolocalise le client.
	3. Le système confirme l'heure de la livraison une fois effectuée.
Scénario alternatif	2.a. L'utilisateur doit encaisser le client s'il a choisi le paiement en livraison et le notifie au système.
	2.b. Le système change l'état du paiement de la commande d'"Impayée" à "Payée".
Scénario d'exception	Aucun.

VOLET 3 FIN ET POST-CONDITION	
Scénario nominal	L'état de la commande passe à "Commande livrée".
Scénario alternatif	Aucun.
Scénario d'exception	Aucun.