Mohamed ALAOUI

IT Project Manager

Date de naissance: 18/08/1992 - Alger

Adresse: Bt T N°8 Cité Diar Saada – El-Madania - Alger

Tél: 0541-53-56-19

E-mail: mohamed_alaoui_92@hotmail.fr

Service Nationale : Dégagé

FORMATIONS:

2015 Diplôme de Master en Informatique. Spécialité : Ingénierie du logiciel Université des Sciences et de la Technologie Houari Boumediene (USTHB) Alger

2021 Information Technology Infrastructure Library (ITIL 4) IT Talents School, Alger

2023 ISO/IEC 27001 Information Security Associate SkillFront

2023 Cisco CyberOps Associate Cisco Networking Academy

2019 Trucks Production Reports and Management System Daimler, Mercedes-Benz South Africa, East London, South Africa

2018 Developing ASP.NET MVC Web Applications ITcomp , Alger

Langues:

✓ Anglais : Très Bon Niveau
✓ Français : Très Bon Niveau
✓ Arabe : Très Bon Niveau

COMPETENCES:

- ✓ **Programmation :** Python, ASP.NET (MVC), C#, Razor, PHP, JavaScript, Jquery, Bootstrap
- ✓ Base de données : SQL Server, MySQL, Oracle
- ✓ Connaissances en Machine Learning en utilisant Python (Pandas & Sklearn Libarys)
- ✓ Connaissances en BigData & ETLs
- ✓ **Reporting :** SAP Crystal Reports, Windows Report Viewer
- ✓ **Systèmes d'exploitation :** Windows, Windows Server, Linux Redhat
- ✓ Administration SharePoint
- ✓ Très bonne maitrise du langage de modélisation UML
- Logiciels maîtrisés: Visual Studio Code, Visual Studio, Eclipse, Dreamweaver



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES:

Décembre 2020 - Aujourd'hui : OTA- Djezzy

Alger, Algérie IT Service Delivery Administrator

- Contrôle de bout en bout des processus de gestion des projets, changements et des problèmes ;
- Effectuer des tâches de gestion de projet technique conformément au cadre de gestion des affaires informatiques
- Développer, planifier, organiser et gérer les fonctions de gestion des changements ;
- Fournir des données et des rapports sur les KPI et les tendances au service informatique et à d'autres ;
- Superviser toutes les activités quotidiennes de gestion des changements ;
- Examinés, approuvés, planifiés, évalués et clôturés les changements conformément aux normes documentées ;
- Définir et posséder des politiques, des processus et des procédures pour la prestation et la gestion des services informatiques au sein de l'informatique;
- La planification prévisionnelle, le CAB/eCAB;
- Organiser et présider les réunions du comité consultatif du changement informatique (CAB/eCAB);
- Procéder au procès-verbal des réunions et s'assurer que les décisions des autorités de changement sont communiquées aux parties concernées. Suite à la conformité ITIL-SoX;
- Surveiller les performances des processus de gestion des incidents et des problèmes ;
- Établir un ensemble approprié d'activités de gestion des processus ;

Juin 2020 – Décembre 2020 : PROPHARMAL SPA

Alger, Algérie Administrateur Fonctionnel IT

- Analyse et formalisation des besoins des différents utilisateurs ;
- Identification des points critiques et les possibilités d'amélioration au niveau de la direction IT;
- Maintenir et surveiller les contacts opérationnels avec les fournisseurs externes dans la zone de responsabilité;
- Réaliser les tests de validation avec les utilisateurs ;
- Planifier et coordonner les interventions, la maintenance, les mises à jour et les mises à niveau et les changements de procédure;
- Assurer le bon fonctionnement permanent des applications informatiques métiers ;
- Développer et documenter les procédures pour le bon fonctionnement des systèmes d'information ;
- Administration du l'ERP de l'entreprise SAP S/4 HANA;
- Gestion des incidents SAP S/4 HANA (EWM-MM-FI-CO-PP-SD-QM);
- Attribution des rôles et des autorisations sur SAP S/4 HANA;
- Conception et gestion du Data Integrity au sein de l'entreprise ;
- Etablir périodiquement le rapport d'activités ;

Mai 2017 - Juin 2020 : SAPPL Mercedes Benz

Alger, Algérie Senior Information Systems Engineer

- Gestion du projet d'intégration d'un logiciel GPAO au niveau de SAPPL-MB
- Animer et coordonner les acteurs du projet, et assurer la relation avec les utilisateurs ;
- Réaliser les études nécessaires en s'assurant que la solution choisie s'intègre dans le système d'information existant, et élaborer le cahier des charges adéquat;
- Assurer le suivi des projets avec les prestataires ;
- Gérer les développements découlant des études ;
- Développement des applications pour les différentes structures de l'entreprise ;
- Développement des applications de WorkFlow pour les différentes structures de l'entreprise ;
- Création et paramétrage des rapports pour les différentes directions ;
- Assurer le bon fonctionnement permanent des applications informatiques métiers ;
- Etablir périodiquement le rapport d'activités ;
- Gestion du projet d'intégration de la plateforme SharePoint au niveau de SAPPL-MB
- Suivie des KPI IT ;
- Analyse des Risques Informatique ;
- Suivi des différents AC/AP au sein de département IT;
- Analyse et formalisation des besoins des différents utilisateurs ;
- Organiser et animer les formations sur les outils développés au sein de l'entreprise ;
- Administration de l'ERP de l'entreprise ;
- Administration de la plateforme SharePoint de la société
- Administration d'un logiciel de GPAO (Gestion de la production assistée par ordinateur);
- Veiller au respect des normes et méthodes en vigueur et à la constitution d'une documentation indispensable à la compréhension et maintenance corrective et évolutive de l'applicatif;

Août 2016 – Avril 2017 : Société Générale Algérie

Alger, Algérie Ingénieur développement Informatique

- Analyse et formalisation des besoins des différents utilisateurs
- Déterminer les cahiers des charges avec les utilisateurs.
- Rédaction Des spécifications techniques
- Développement, installation et suivi des applications annexes à Delta Bank
- Développement des programmes et des interfaces .NET
- Développement Editique avec OpenText StreamServe (Entreprise Content Management)
- Effectuer les différents tests de fonctionnement
- Élaboration des dossiers de programmation.
- Maintenance et suivie des applications développées.
- Établir périodiquement le rapport d'activités

Avril 2016 - Août 2016 : Ijar Leasing Algérie

Alger, Algérie Chargé d'étude Informatique

- Administration d'une Base de données SQL Server.
- Administration de l'ERP
- Création des rapports pour les différentes directions
- Développement des applications pour les différentes directions

Octobre 2015 - Mars 2016 : DEO Electronique

Alger, Algérie Ingénieur études et Développement Informatique

- Gestion du projet GTC avec les différents clients (Gestion Technique Centralisé)
- Développement d'une application GTC (Gestion Technique Centralisé) pour la supervision de tous les équipements techniques présents dans les sites tels que : Usines, Hôtels, Hôpital, bâtiment, building, centres commerciaux. Sans devoir déporter des techniciens partout dans le site

Février- Juin 2015 : Arab Banking Corporation, Direction IT

Alger, Algérie Stage pratique à temps plein

 Réalisation d'une application Web avec le langage VB.Net avec le patron de conception MVC pour la gestion et le suivi des incidents de paiement au niveau d'ABC Bank

Février- Juin 2013 : Société Générale Algérie. DSI

Alger, Algérie Stage pratique à temps plein

Réalisation d'une application Web avec le langage PHP pour mesurer la fréquentation des applications web dans les serveurs à partir des fichiers Log

CENTRES D'INTERETS:

Lecture, Cinéma, Natation et chasse sous-marine, football, Boxe

