

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2025

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : CHAABEN Safa					N° candidat : 02441703675		
Centre de formation : Lycée la Tournelle					Option : <input type="checkbox"/> SISR <input type="checkbox"/> SLAM		
Adresse URL du portfolio : https://safifouw.github.io/safa.github.io/							
<div>Compétences mises en œuvre</div> <div>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</div>	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Recenser et nommer les ressources numériques</li><li>• Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</li><li>• Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li><li>• Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique<ul style="list-style-type: none"><li>• Gérer des sauvegardes</li><li>• Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Collecter, suivre et orienter des demandes</li><li>• Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs</li><li>• Traiter des demandes concernant les applications</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li><li>• Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.</li><li>• Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet<ul style="list-style-type: none"><li>• Planifier les activités</li><li>• Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service<ul style="list-style-type: none"><li>• Déployer un service</li><li>• Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li><li>• Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informatique<ul style="list-style-type: none"><li>• Gérer son identité professionnelle</li><li>• Développer son projet professionnel</li></ul></li></ul>
Réalisation en cours de formation							
Installation d'un serveur web LAMP + WordPress sous Debian 11	02/02/2024 au 08/03/2024			X		X	
Installtion et configuration de Windows Server 2022 : AD-DS, DNS, DHCP, GPO, UO	22/04/2024 au 31/05/2024	X				X	
Projet MADSI : Installation et configuration d'éléments d'infrastruction sous GNS3	11/10/2023 au 19/01/2024	X			X		
Gestion des droits et user sur Ubuntu 22,004	26/01/2024 au 09/02/2024	X				X	
Installation et configuration de Debian 12 sous Vmware workstation Pro / Proxmox / VirtualBox	02/02//2024 au 08/03/2024	X				X	
Mise en place de GLPI + FUSION INVENTORY	15/03/2024 au 09/02/2024	X	X			X	
Projet MALLET : Mise en place d'une solution de type cloud privée (solution NEXTCLOUD)	25/09/2024 au 03/12/2024	X			X	X	
Mise en place d'un Portfolio				X	X		X
Projet application JO Los Angeles 2028	14-nov-24	X		X	X		
Projet site Web Disney +	5 sept - 3 oct	X		X	X		
Projet application métier : Carte grise	12-dec-2024	X		X	X		
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Informatique interne		X	X				
Mise à jour & Changement de mot de passe Switchs		X			X		
Service client			X				
Analyse de configurations réseau					X		
Suppression VLANs		X			X		
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Gestion et asistance informatique	X	X				X	
Création d'un guide d'utilisation pour Keepass		X				X	
Création d'un guide d'utilisation pour Salesforce		X				X	