**DESCRIÇÃO DE CASO DE USO**

**Data: 21/10/2025**

**Nome Grupo: 404**

Quadro 1. Caso de uso – Cadastrar Conta

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF01: Cadastrar Conta | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve ter o e-mail institucional da Fatec Sorocaba. | |
| Pós-condição | Usuário cadastrado no sistema | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1-O usuário seleciona a opção cadastrar. | |  |
|  | | 2-O sistema mostra a tela de cadastro para o usuário. |
| 3-O usuário preenche o formulário informando o e-mail, senha, nome, sexo, data de nascimento, endereço, curso e semestre. | |  |
|  | | 4-O sistema envia um e-mail para confirmar o cadastro. (RF 02). |
|  | | 5-O sistema mostra a tela de login. |

Quadro 2. Caso de uso – Deve encaminhar e-mail

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF02: Deve encaminhar e-mail | |
| Ator Principal | Sistema | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | Conta do usuário cadastrada. | |
| Pós-condição | Conta do usuário ativa. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | 1- O sistema gera o e-mail com o texto informado abaixo. |
|  | | 2-O sistema encaminha o e-mail gerado para o endereço do e-mail informado pelo usuário. |

Quadro 3. Caso de uso – Editar Perfil

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF03: Editar Perfil | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário | Sistema | |
| Pré-condição | O usuário deve estar logado. | |
| Pós-condição | Conta do usuário atualizada. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa o perfil do usuário. | |  |
|  | | 2-O sistema acessa e carrega na memória os dados do usuário no banco de dados. |
|  | | 3-O sistema mostra a tela de cadastro com os dados carregados do usuário e disponibiliza o botão atualizar. |
| 4-O usuário altera os seguintes dados: senha, nome, sexo, data de nascimento, endereço, curso e semestre. | |  |
| 5-O clica no botão atualizar. | |  |
|  | | 6-O sistema atualiza os dados do usuário no banco de dados. |
|  | | 7-O sistema envia um e-mail para confirmar a atualização do cadastro. (RF 02). |

Quadro 4. Caso de uso – Redefinir senha sem logar

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF04: Redefinir senha sem logar | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário | Sistema | |
| Pré-condição | O usuário deve ter cadastro ativo. | |
| Pós-condição | Senha do usuário atualizada. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1-O usuário seleciona em “Esqueci a senha”. | |  |
|  | | 2-O sistema acessa e carrega na memória os dados do usuário no banco de dados utilizando o login informado. |
|  | | 3-O sistema envia um e-mail para o usuário com o link de redifinição de senha. (RF 02). |
| 4-O usuário acessa o link disponibilizado no e-mail enviado pelo sistema. | |  |
| 5-O informa a nova senha. | |  |
|  | | 6-O sistema recebe o login e a nova senha. |
|  | | 7-O sistema atualiza a senha do usuário no banco de dados. |
|  | | 8-O sistema envia um e-mail confirmando a atualização da senha. (RF 02). |

Quadro 5. Caso de uso – Logar Usuário

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF05: Logar Usuário | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário | Sistema | |
| Pré-condição | O usuário deve ter cadastro ativo. | |
| Pós-condição | Usuário logado no sistema. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1-O usuário acessa o sistema. | |  |
|  | | 2-O sistema mostra a tela de login para o usuário. |
| 3-O usuário preenche o login e a senha. | |  |
| 4-O usuário seleciona em “Logar”. | |  |
|  | | 5-O sistema acessa e carrega na memória os dados do usuário no banco de dados utilizando o login informado. |
|  | | 6-O sistema confronta a senha informada pelo usuário com a senha carregada do banco de dados. |
|  | | 7-O sistema solicita a validação pelo token da Microsoft (RF 07). |
|  | | 8-O sistema processa a resposta do token. |
|  | | 9-O sistema mostra a tela principal. |

Quadro 6. Caso de uso – Deslogar Usuário

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF06: Deslogar Usuário | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário | Sistema | |
| Pré-condição | O usuário deve estar logado. | |
| Pós-condição | Usuário deslogado do sistema. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1-O usuário acessa a opção “Sair”. | |  |
|  | | 2-O sistema encerra a conexão com o banco de dados. |
|  | | 3-O sistema mostra a tela de login para o usuário. |

Quadro 7. Caso de uso – Solicitar Token de Acesso

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF07: Solicitar Token de Acesso | |
| Ator Principal | Sistema | |
| Ator secundário | Usuário, API do Token | |
| Pré-condição | O usuário deve ter cadastro ativo. | |
| Pós-condição | Usuário logado no sistema. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | 1-O sistema solicita uma validação para a API do Token informando o e-mail do usuário. |
|  | | 2-O sistema recebe a resposta do API do Token. |

Quadro 8. Caso de uso – Acessar módulo de Carona

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF8: Acessar módulo de Carona | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve estar logado no sistema | |
| Pós-condição | Tela de Carona aberta | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa o módulo de carona | |  |
|  | | 2- O sistema mostra a tela de carona para o usuário, com duas opções possíveis: “Ofertar Carona” e “Buscar Carona”. |

Quadro 9. Caso de uso – Gerenciar Carona

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF09: Gerenciar Carona | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar logado. | |
| Pós-condição | Carona Ofertada criada, alterada ou excluída. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1 - O usuário acessa a opção de ofertar carona. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela o formulário. |
| 3 - O Usuário preenche as informações com o número de vagas ofertadas, preferências do passageiro, local de destino, data, horário e o tipo de carona - solidária ou compartilhando o custo da gasolina. | |  |
|  | | 4 - O sistema valida os campos preenchidos, salva o registro e retorna a mensagem “Carona cadastrada com sucesso!”. |
| **Alterar** | | |
| 1- O usuário acessa uma carona ofertada previamente cadastrada por ele. | |  |
|  | | 2 - O Sistema exibe as informações da Carona Ofertada. |
| 3 - O usuário edita alguma informação, como local de destino, por exemplo, e salva as informações. | |  |
|  | | 4 - O sistema valida os campos preenchidos, salva o registro e retorna a mensagem “Carona alterada com sucesso!”. |
| **Excluir** | | |
| 1- O usuário acessa a opção de excluir uma carona previamente cadastrada por ele. | |  |
|  | | 4 – O sistema solicita confirmação da exclusão. |
| 5 – O usuário confirma a exclusão. | |  |
|  | | 6 - O sistema exclui o registro e retorna a mensagem “Carona excluída com sucesso!” |

Quadro 10. Caso de uso – Buscar Caronas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF10: Buscar Caronas | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | Caronas cadastradas no sistema. | |
| Pós-condição | Carona encontrada. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O usuário acessa a tela de Caronas. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe todas as caronas ofertadas que se enquadrão no perfil da pessoa – preferências do motorista, cadastradas previamente. |
| 3 - O usuário acessa o filtro e seleciona as suas preferências, como local, dia, horário, gênero do motorista e tipo de carona. Após, ele busca a carona. | |  |
|  | | 4 – Com base nas informações, o sistema filtra todas as caronas anteriores com as preferências da pessoa e exibe na tela. |

Quadro 11. Caso de uso – Verificar contato do motorista

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF11: Verificar contato do motorista | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | Carona encontrada. | |
| Pós-condição | Contato do motorista encontrado. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O usuário acessa uma carona ofertada por algum motorista. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela o nome do motorista e informações para contato, e-mail e/ou WhatsApp, por exemplo. |

Quadro 12. Caso de uso – Acessar módulo de Achados e Perdidos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF12: Acessar Módulo de Achados e Perdidos | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve estar devidamente cadastrado e logado no sitema. | |
| Pós-condição | Usuário tem acesso as opçôes do modulo. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário seleciona a opção de acesso ao módulo de achados e perdidos | |  |
|  | | 2-O sistema mostra a tela do módulo ao usuário |
| 3-O usuário pode selecionar entre as opções de gerenciar itens perdidos (RF13) ou gerenciar itens encontrados (RF14) | |  |
|  | | 4-O sistema continua de acordo com a opção selecionada. |

Quadro 13. Caso de uso – Gerenciar Itens Perdidos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF13: Gerenciar Itens Perdidos | | |
| Ator Principal | Usuário | | |
| Ator secundário |  | | |
| Pré-condição | O usuário deve ter acesso ao modulo de achados e perdidos (RF12) | | |
| Pós-condição |  | | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema | |
| 1- O usuário seleciona a opção de gerenciamento dos itens perdidos | |  | |
|  | | 2-O sistema carrega as informações dos itens perdidos pelo usuário. | |
| 3- O usuario pode selecionar entre cadastrar um item perdido ou alterar um item ja cadastrado. | |  | |
| **Cadastrar** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1- O usuário seleciona a opção de cadastrar um item perdido |  |
|  | 2-O sistema carrega o formulário de item perdido |
| 3- O usuario preenche o formulario com um titulo, descrição do item e ultimo local visto, tendo opção de enviar uma foto do item. |  |
|  | 4- O sistema gravas as informações fornecidas pelo usuário. |

**Excluir**

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1- O usuário seleciona a opção de excluir um item perdido |  |
|  | 2-O sistema pede confirmação de exclusão |
| 3- O usuario confirma e exclusão |  |
|  | 4- O sistema gravas a exclusão |

Quadro 14. Caso de uso – Gerenciar itens encontrados

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF14: Cadastrar Conta | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve ter acesso ao módulo de Achados e perdidos | |
| Pós-condição | Item encontrado cadastrado ou alterado no sistema | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário seleciona a opção de gerenciamento dos itens achados | |  |
|  | | 2- O sistema carrega as informações dos itens achados pelo usuário |
| 3-O usuário seleciona a opção cadastrar. | |  |
|  | | 4-O sistema mostra a tela de cadastro para o usuário. |
| 5- O usuario pode selecionar entre cadastrar um item achado ou alterar um item ja cadastrado. | |  |

**Cadastrar**

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1- O usuário seleciona a opção de cadastrar um item achado. |  |
|  | 2-O sistema carrega o formulário de item achado |
| 3- O usuário preenche o formulário como título, descrição do item, foto e local onde foi achado. |  |
|  | 4- O sistema gravas as informações fornecidas pelo usuário. |

**Alterar**

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1- O usuário seleciona a opção de alterar um item achado |  |
|  | 2-O sistema carrega as informações do item selecionado. |
| 3- O usuário edita as informações como título, descrição do item, local achado e foto do item |  |
|  | 4- O sistema gravas as informações fornecidas pelo usuário. |

**Excluir**

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1- O usuário seleciona a opção de excluir um item encontrado |  |
|  | 2-O sistema pede confirmação de exclusão |
| 3- O usuário confirma e exclusão |  |
|  | 4- O sistema gravas a exclusão |

Quadro 15. Caso de uso – Notificar Usuário

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF15: Cadastrar Conta | |
| Ator Principal | Sistema | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | Sistema deve ter acesso ao envio de notificação ao usuário por algum meio | |
| Pós-condição | Usuário notificado | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | 1- Sistema recebe disparo para efetuar notificação |
|  | | 2-O sistema recupera as informações do tipo de notificação |
|  | | 3-O sistema recupera as informações de contato do usuário. |
|  | | 4-O sistema envia a notificação por todos os meios possiveis de contato. |
| 5-O usuário recebe a notificação. | |  |

Quadro 16. Caso de uso – Notificar Item encontrado

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF16: Notificar Item encontrado | |
| Ator Principal | Sistema | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | Um usuário deve ter registrado um item perdido, e outro usuário registrado o item como encontrado | |
| Pós-condição | Usuário recebe notificação de item encontrado | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | 1- O Sistema recebe a informçaõ de que um item registrado como perdido foi cadastrado como encontrado. |
|  | | 2-O Sistema carrega as informações do usuário que registrou a perda do item |
|  | | 1- O Sistema carrega as informçaões de contato do usuário |
|  | | 4-O Sistema da inicio ao(s) RF15 e/ou RF02 |

Quadro 17. Caso de uso – Fazer Denúncia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF17: Fazer Denúncia | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | Usuário logado. | |
| Pós-condição | Denúncia efetuada. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O usuário acessa “Fazer Denúncia”. | |  |
|  | | 2 - O sistema mostra na tela um formulário com algumas informações obrigatórias e outras opcionais: título, descrição e se vai ser anônimo ou não. |
| 3 – O usuário preenche as informações e efetiva a denúncia. | |  |
|  | | 4 – O sistema valida as informações fornecidas, registra a denúncia e exibe a mensagem “Denúncia cadastrada com sucesso. Ela será analisada e, se necessário, as medidas cabíveis serão tomadas.”. |

Quadro 18. Caso de uso – Gerenciar Usuários

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF18: Gerenciar Usuários | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | Contas cadastradas. | |
| Pós-condição | Alterar ou excluir contas. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Alterar** | | |
| 1- O administrador acessa a opção de Gerenciar Usuários. | |  |
|  | | 2 - O Sistema exibe na tela os usuários cadastrados. |
| 3 - O administrador escolhe o usuário a ser alterado. | |  |
|  | | 4 - O sistema exibe os dados do usuário selecionado. |
| 5 - O administrador altera as informações necessárias e confirma a alteração. | |  |
|  | | 6 - O sistema valida as informações, salva e retorna mensagem “Usuário alterado com sucesso!”. |
| **Excluir** | | |
| 1 - O usuário acessa a opção de Gerenciar Usuário. | |  |
|  | | 2 - O Sistema exibe na tela os usuários cadastrados. |
| 3 - O usuário escolhe o usuário a ser excluído. | |  |
|  | | 4 – O sistema solicita confirmação de exclusão. |
| 5 – O usuário confirma a exclusão. | |  |
|  | | 6 - O sistema exclui o registro e retorna mensagem “Usuário excluído com sucesso.” |

Quadro 19. Caso de uso – Gerenciar Denúncias

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF19: Gerenciar Denúncias | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | Denúncia cadastrada. | |
| Pós-condição | Denúncia processada e medidas tomadas. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O administrador acessa a opção de Gerenciar Denúncias. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela as denúncias cadastradas. |
| 3 - O administrados acessa uma denúncia. | |  |
|  | | 4 – O sistema mostra na tela todas as informações da denúncia. |
| 5 – O administrador analisa a denúncia, toma as medidas cabíveis e acessa a opção “Excluir”. | |  |
|  | | 6 - O sistema solicita a confirmação da exclusão. |
| 7 – O administrador confirma. | |  |
|  | | 8 – O sistema exclui a denúncia e mostra em tela a mensagem “Denúncia excluída com sucesso!”. |