

Request for Proposal (RFP) : Développement d'un Système SaaS de Gestion RH

Horizon Health Solutions

18 juillet 2025

Contents

1	INTRODUCTION	1
1.1	Objectif	1
1.2	Exigences du Soumissionnaire	2
1.3	Travail à Réaliser	2
1.3.1	Exigences Techniques	2
1.3.2	Reporting	2
1.3.3	Finances	2
1.3.4	Monitoring	2
1.3.5	Capacités Supplémentaires	3
2	INSTRUCTIONS AUX SOUMISSIONNAIRES	3
2.1	Contenu de la Proposition	3
2.2	Structure	3
3	ÉVALUATION DES PROPOSITIONS	3
4	CONDITIONS CONTRACTUELLES	3

1 INTRODUCTION

1.1 Objectif

Horizon Health Solutions lance un appel d'offres pour développer une plateforme SaaS de gestion des ressources humaines (paie, recrutement, formation) avec des modules d'intelligence artificielle, pour 20 000 utilisateurs. Le système doit être évolutif, sécurisé et conforme aux réglementations de santé (HIPAA, RGPD). Budget maximal : 750 000 €. Délai : 8 mois (livraison avant le 15 mai 2026).

1.2 Exigences du Soumissionnaire

Les soumissionnaires doivent répondre aux critères suivants :

- **Statut** : Entité légale enregistrée depuis plus de 5 ans, chiffre d'affaires annuel supérieur à 2 millions €. Preuves : Extrait KBIS, bilans 2022-2024.
- **Accréditations** : Certifications ISO 27001, SOC 2, et cloud (AWS, GCP ou Azure). Preuves : Certificats validés.
- **Expérience** : Minimum 3 projets similaires dans le secteur santé, dont un supérieur à 500 000 €. Preuves : Contrats, témoignages clients.
- **Logistique** : Centres de données en UE, sauvegardes horaires, plan de reprise d'activité (PRA) avec un RTO < 4 heures. Preuves : Diagrammes d'infrastructure.
- **Personnel** : Équipe dédiée incluant 1 chef de projet certifié PMP, 2 architectes cloud, 5 développeurs full-stack, 2 experts RGPD. Preuves : CVs, certifications.

1.3 Travail à Réaliser

1.3.1 Exigences Techniques

- Architecture microservices conteneurisée avec Kubernetes.
- Chiffrement AES-256 avec module de sécurité matériel (HSM).
- Intégration avec ERP (SAP, Oracle) via API RESTful.
- Interface utilisateur responsive (React/Angular).
- Conformité HIPAA/GDPR avec audit de sécurité automatisé.

1.3.2 Reporting

Dashboards en temps réel (temps de latence < 1s) et rapports mensuels conformes ISO 27035, incluant métriques de performance et incidents.

1.3.3 Finances

Modèle basé sur un coût par utilisateur par mois (plafond à 750 000 €), avec ventilation claire des coûts (développement, licences, maintenance).

1.3.4 Monitoring

SLA de 99,99% d'uptime, audits trimestriels par Veracode, pénalités de 1% du contrat par point de SLA non atteint.

1.3.5 Capacités Supplémentaires

- Chatbot IA pour support RH (NLP basé sur BERT).
- Analyse prédictive pour la planification des effectifs (précision > 85%).

2 INSTRUCTIONS AUX SOUMISSIONNAIRES

2.1 Contenu de la Proposition

- **Partie A (Technique)** : Diagrammes UML, plan de test de charge (50 000 utilisateurs), DPIA complète (RGPD).
- **Partie B (Financière)** : Coûts détaillés (développement, licences, maintenance 3 ans), modèle CAPEX/OPEX.

2.2 Structure

- **Proposition Technique** : Maximum 40 pages, format PDF.
- **Proposition Financière** : Fichier Excel verrouillé avec formules traçables.

3 ÉVALUATION DES PROPOSITIONS

Critère	Pondération
Adéquation technique	40%
Expérience secteur santé	25%
Offre financière	20%
Innovation	15%

Table 1: Critères d'évaluation

4 CONDITIONS CONTRACTUELLES

- **Confidentialité** : NDA niveau 3 (ANSSI), pénalités de 50 000 € par violation.
- **Paiement** : 30% à la signature, 50% à la recette, 20% après 6 mois de fonctionnement.
- **Litiges** : Médiation obligatoire via la Cour d'arbitrage de Paris.
- **Corruption** : Exclusion immédiate en cas de manquement aux directives de l'AFA.