



# Cahier des clauses techniques particulières

Applicable à l'appel d'offres :

« Prestations de services d'ingénierie informatique »

Version	1
Etat du document	Validé
<b>Date de mise en application</b>	04/04/2025

## Approbation du document

Organisation	Fonction
Domofrance	DSI
Domofrance	Responsable marchés

## Diffusion du document

Organisation	Fonction
Domofrance	Responsables de domaine SI

## Révisions

Version	Date	Motif
1	09/01/2025	Initialisation

## Table des matières

Approbation du document.....	2
Diffusion du document.....	2
Révisions.....	2
1. Présentation générale .....	5
1.1. Présentation de Domofrance.....	5
1.2. Présentation de la direction des systèmes d'information et de la stratégie numérique .....	6
1.3. Présentation du système d'information de Domofrance .....	7
1.3.1. Logiciels .....	7
1.3.2. Flux de données .....	7
1.3.3. Infrastructure .....	7
2. Expression de besoin.....	8
2.1. Généralité .....	8
2.2. Découpage en catégories.....	8
2.3. Exigences communes aux différents lots.....	8
2.3.1. Niveau de séniorité .....	8
2.3.2. Remise des offres aux marchés spécifiques.....	8
2.3.3. Assurance qualité des marchés spécifiques attribués .....	8
3. Catégorie 1 : Gestion de projet et assistance à maitrise d'ouvrage.....	10
3.1. Description.....	10
3.2. Profils .....	10
3.2.1. Chef de projet.....	10
4. Catégorie 2 : Ingénierie logicielle .....	10
4.1. Description.....	10
4.2. Profils .....	10
4.2.1. Intégrateur d'application .....	10
4.2.2. Technicien support applicatif.....	10
5. Catégorie 3 : Ingénierie technique .....	11
5.1. Description.....	11
5.2. Profils .....	11
5.2.1. Expert SysOps.....	11
5.2.2. Administrateur infrastructure, systèmes et réseaux .....	11
5.2.3. Administrateur poste de travail .....	11
5.2.4. Technicien support et poste de travail.....	11
6. Catégorie 4 : Cybersécurité .....	11

6.1.	Description .....	11
6.2.	Profils .....	11
6.2.1.	Expert test d'intrusion.....	11
6.2.2.	Expert en sécurité opérationnelle.....	11

# 1. Présentation générale

## 1.1. Présentation de Domofrance

Domofrance, société anonyme de HLM à conseil d'administration, est une entreprise sociale pour l'habitat<sup>1</sup>.

Créée en 1956, Domofrance est une filiale du « Groupe Action Logement » depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017 à travers l'entité « Action Logement Immobilier » qui détient 83% de son capital.

L'entreprise compte 670 collaborateurs, présents sur 11 sites répartis sur l'ensemble du territoire de la Nouvelle-Aquitaine.

En 2020 Domofrance a fusionné avec deux autres bailleurs sociaux du « Groupe Action Logement », réunies sous l'entité Domofrance :

- Ciliopée Habitat, historiquement implanté sur le territoire du Lot-et-Garonne.
- Habitelem, historiquement implanté sur le territoire des Pyrénées-Atlantiques.

Le patrimoine bâti de Domofrance représente 40.000 logements, l'activité syndic de copropriété gère 5.100 logements, tous répartis sur l'ensemble du territoire de la Nouvelle-Aquitaine.

Les activités de Domofrance sont :

- Bailleur social
- Facilitateur d'accès à la propriété
- Aménageur urbain
- Promoteur constructeur
- Syndic de copropriété

Domofrance exploite les marques suivantes :

- « Exterra », pour l'accès social à la propriété dans le logement neuf.
- « Havitat », pour l'accès social à la propriété dans le logement ancien.
- « Yellome »<sup>2</sup>, l'offre de logement dédié aux moins de 30 ans : étudiants, alternants et jeunes actifs.

---

<sup>1</sup> Les ESH (Entreprises Sociales pour l'Habitat) sont des organismes privés de gestion de logements sociaux par opposition aux organismes publics regroupés sous l'appellation OPH (Offices Publics de l'Habitat).

<sup>2</sup> « Yellome » est une marque déposée de Noalis, SA d'HLM du groupe Action Logement.

## 1.2. Présentation de la direction des systèmes d'information et de la stratégie numérique

La direction des systèmes d'information et de la stratégie numérique fait partie de la Direction Exécutive Finance, Communication et Systèmes d'information.

Les activités de la DSI sont :

- Développement des projets numériques et technologique
- Maintenance en condition opérationnelle du système d'information
- Assistance et formation auprès des utilisateurs
- Développement des moyens d'analyse décisionnelle
- Sécurité du système d'information

La direction des systèmes d'information et de la stratégie numérique de Domofrance est organisé de la manière suivante :

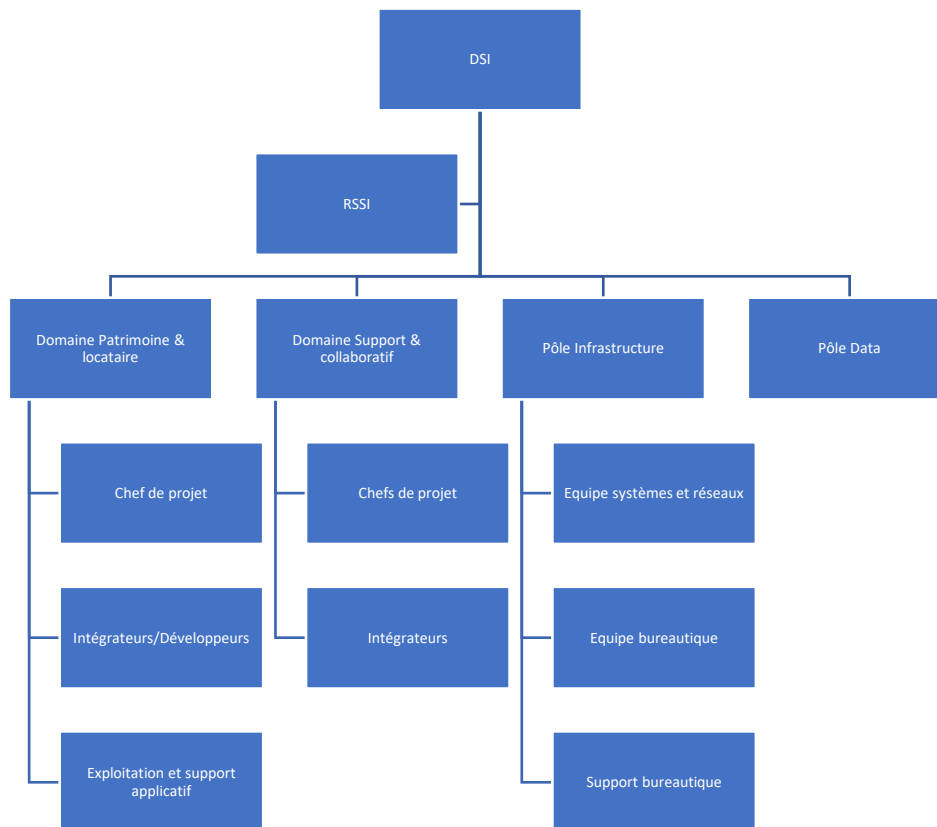


Figure 1 : Organigramme simplifié de la DSI

## 1.3. Présentation du système d'information de Domofrance

### 1.3.1. Logiciels

Le système d'information de Domofrance s'articule autour des principaux composants suivants :

- Un progiciel de gestion intégré « IKOS » édité par « Sopra-Steria Immobilier ».
- Des logiciels métiers hébergés sur site.
- Des logiciels métiers accessibles en mode SaaS.
- Une solution bureautique Microsoft 365 avec annuaire Active Directory.

### 1.3.2. Flux de données

La majorité des échanges de données inter-applicatifs sont réalisés par transfert de fichiers type CSV ou XML.

Les transferts de fichier sont majoritairement opérés par une plateforme Talend.

Une plateforme RPA UiPath permet également de réaliser des saisies automatiques de données au sein de différents logiciels.

### 1.3.3. Infrastructure

L'infrastructure de Domofrance comprend

- 2 centres de données localisés en région parisienne, ils sont infogérés conjointement par un prestataire et par l'équipe infrastructure de la DSI.
- 13 sites distants : directions territoriales, agences et bureaux de gestion.
- Des capacités de travail à distance type VPN et des accès réseau mobile pour les collaborateurs en déplacement.

## 2. Expression de besoin

### 2.1. Généralité

L'objet de marché pour Domofrance est d'accéder rapidement à des services de conseil et d'accompagnement technique sur les métiers de l'informatique et du numérique.

### 2.2. Découpage en catégories

Le présent marché est découpé en plusieurs catégories dans le but de référencer des entreprises spécialisées et expertes dans leurs domaines respectifs.

Pour chaque lot, plusieurs profils d'assistance technique sont définis.

### 2.3. Exigences communes aux différents lots

#### 2.3.1. Niveau de séniorité

Pour chaque marché spécifique, les séniorités recherchées répondent, par défaut, aux critères suivants :

- **Junior** : 0 à 3 ans d'expérience dans le domaine recherché.
- **Confirmé** : 4 à 9 ans d'expérience dans le domaine recherché.
- **Sénior** : 10 ans et plus d'expérience dans le domaine recherché.

Entendu que la séniorité n'est pas toujours liée au nombre d'années d'expérience, dans un sens comme dans l'autre, il sera possible de présenter des profils de consultant hors de ses critères en apportant une justification dans la proposition commerciale.

#### 2.3.2. Remise des offres aux marchés spécifiques

Les offres doivent contenir deux documents au format PDF :

- **Une proposition commerciale** contenant :
  - La séniorité du consultant.
  - Le tarif journalier du consultant.
  - La date de disponibilité du consultant.
  - Les modalités d'intervention du consultant : temps plein vs temps partiel, impératif de télétravail, aménagement de poste et contraintes diverses.
- **Le dossier de compétences** du consultant

#### 2.3.3. Assurance qualité des marchés spécifiques attribués

Chaque entreprise qui se voit attribuer un marché spécifique doit assurer un suivi régulier de la prestation fournie.

Hors indication contraire du responsable Domofrance, le suivi de mission se fera selon les modalités suivantes :

- **Point de démarrage de mission**, organisé le jour du démarrage.
- **Point de début de mission**, organisé 1 mois après le début de la mission.
- **Point trimestriel**.



A chaque point, seront présents :

- Le responsable Domofrance de la mission.
- Le consultant.
- Le responsable commercial de l'entreprise qui présente le consultant.

Chaque point fera l'objet d'un compte rendu rédigé et envoyé par courriel par le responsable commercial au responsable de mission Domofrance et au consultant. Le compte rendu doit être envoyé dans un délai de 2 jours ouvrés.

## 3. Catégorie 1 : Gestion de projet et assistance à maîtrise d'ouvrage

### 3.1. Description

Ce lot a pour objet la fourniture d'un accompagnement dans le pilotage de projets informatiques. Les missions sont susceptibles d'être intégrées dans l'ensemble des équipes de la DSI, notamment le pôle étude.

### 3.2. Profils

#### 3.2.1. Chef de projet

Voir annexe « DMF-DSI-Fiche Mission-CP ».

## 4. Catégorie 2 : Ingénierie logicielle

### 4.1. Description

Ce lot a pour objet la fourniture d'un accompagnement dans l'intégration et le paramétrage de logicielle au sein du système d'information. Les missions pilotées par le responsable du pôle étude.

### 4.2. Profils

#### 4.2.1. Intégrateur d'application

Voir annexe « DMF-DSI-Fiche Mission-Intégrateur ».

#### 4.2.2. Technicien support applicatif

Voir annexe « DMF-DSI-Fiche Mission-GA ».

## 5. Catégorie 3 : Ingénierie technique

### 5.1. Description

Ce lot a pour objet la fourniture d'un accompagnement technique informatique. Les missions sont susceptibles d'être pilotées par le responsable du pôle infrastructure ou le RSSI.

### 5.2. Profils

#### 5.2.1. Expert SysOps

Voir annexe « DMF-DSI-Fiche Mission-Expert\_SysOps ».

#### 5.2.2. Administrateur infrastructure, systèmes et réseaux

Voir annexe « DMF-DSI-Fiche Mission-Admin\_Infra ».

#### 5.2.3. Administrateur poste de travail

Voir annexe « DMF-DSI-Fiche Mission-Admin\_PdT ».

#### 5.2.4. Technicien support et poste de travail

Voir annexe « DMF-DSI-Fiche Mission-Tech\_PdT ».

## 6. Catégorie 4 : Cybersécurité

### 6.1. Description

Ce lot a pour objet la fourniture d'un accompagnement technique en cybersécurité. Les missions sont susceptibles d'être pilotées par le RSSI ou le responsable infrastructure.

### 6.2. Profils

#### 6.2.1. Expert test d'intrusion

Voir annexe « DMF-DSI-Fiche Mission-Expert\_TestIntrusion ».

#### 6.2.2. Expert en sécurité opérationnelle

Voir annexe « DMF-DSI-Fiche Mission-Expert\_SecOps ».