

****CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES (CCTP)****

****Projet : Création, Déploiement et Maintenance d'une Application Mobile et de Banque Digitale pour les Caisses de Crédit Municipal****

****1. Objet de la Prestation:****

Comme stipulé dans le document initial, ce CCTP vise à la création, au déploiement et à la maintenance d'un site de banque digitale ainsi qu'une solution de mobilité bancaire pour les 15 000 clients actifs des Caisses de Crédit Municipal. L'objectif est d'améliorer l'attractivité et la satisfaction client grâce à des outils performants.

****2. Modules et Technologies Proposés:****

Module	Description
Estimation Coût (en Euros)	
-----	-----
----- -----	
2.1 Site de Banque Digitale	Plateforme web pour l'accès aux services bancaires, incluant : Gestion de compte, virements, relevés, demande de prêts, etc. 60 000 - 120 000
2.2 Application Mobile (iOS & Android)	Applications natives pour iOS et Android offrant les mêmes fonctionnalités que le site web, avec une interface utilisateur optimisée pour mobile. 80 000 – 160 000
2.3 Authentification Sécurisée	Implémentation de méthodes d'authentification robustes (double authentification, biométrie) pour garantir la sécurité des données. 15 000 - 30 000
2.4 Gestion du Contenu (CMS)	Système de gestion de contenu permettant aux Caisses de Crédit Municipal de mettre à jour facilement le site et l'application mobile. 10 000 – 20 000
2.5 Reporting & Analyse	Tableaux de bord pour suivre les performances du site et de l'application, ainsi que l'utilisation des services par les clients. 5 000 - 10 000
2.6 Support Technique & Maintenance	Maintenance corrective et évolutive du système, support technique aux utilisateurs. 20 000 – 40 000 (annuel)

****3. Prestations Annexes:****

* ****3.1 Désignation d'un Interlocuteur Dédié :**** Le fournisseur désignera un interlocuteur unique pour la gestion du projet et les demandes de support.

* ****3.2 Suivi d'Exécution des Prestations :**** Des rendez-vous de phasage seront organisés (en distanciel ou en présentiel) selon le calendrier proposé par le fournisseur, avec des compte rendus trimestriels. Le fournisseur devra mettre en place un dispositif de suivi et de reporting.

* **3.3 Réunion de Lancement : ** Le fournisseur organisera une réunion de lancement dans les 10 jours suivant la notification du marché pour présenter les interlocuteurs et les méthodes de travail. Le CM Service présentera également son fonctionnement. Les supports de réunion (compte rendus) seront produits par le fournisseur et diffusés aux parties prenantes.

4. Exigences Techniques (Basées sur "Liste des Exigences - CM Services.xlsx" – estimations):

* **S1-S22:** Respect des exigences de sécurité du document "Liste des exigences - CM Services.xlsx". (Le fournisseur doit fournir une justification pour chaque exigence respectée).

* **W1-W26:** Respect des exigences de capacité de proposition du document "Liste des exigences - CM Services.xlsx". (Le fournisseur doit fournir une justification pour chaque exigence respectée).

**5. Calendrier Prévisionnel : **

* **Sélection du Prestataire : ** 1er septembre 2025

* **Lancement de la Prestation : ** 1er octobre 2025

* **Livraison des Versions Tests : ** 2 janvier 2026

* **Livraison des Versions Finales : ** 31 Mars 2026

6. Validation des Prestations:

Les prestations seront validées par le CM Service sur la base d'un cahier des charges détaillé, des livrables et des tests réalisés. Des critères quantitatifs et qualitatifs seront définis dans les documents de spécification.

**7. Pénalités : **

Application des pénalités prévues à l'article 9 du CCAP en cas de manquement aux obligations.