Cahier des Charges – Logiciel d'Hygiène et de Traçabilité HACCP pour la Caisse des Écoles du 14e Arrondissement

Date: October 26, 2023

1. Objet Général :

Ce cahier des charges définit les exigences techniques pour le logiciel d'hygiène et de traçabilité HACCP à fournir à la Caisse des Écoles du 14e arrondissement. L'objectif est d'assurer une gestion efficace des données relatives à l'hygiène, la sécurité alimentaire et la traçabilité, conformément aux réglementations en vigueur.

- **2. Modules Logiciels & Fonctionnalités (Estimation basée sur les citations):**
- * **Module de Gestion Centrale des Données:**
- * *Fonctionnalités:* Regroupement des masques de saisie pour variables (températures, etc.), gestion des données issues des cuisines et satellites. Recherches par mot-clé. Sauvegarde et archivage des données dans différents formats (.csv, .xls, .pdf). Intégration de données du logiciel CAPILOG.
- * *Estimation Coût:* 5000€ (estimation pour un module centralisé avec fonctionnalités de base)
- * **Module d'Utilisation et de Paramétrage:**
- * *Fonctionnalités:* Accès via Wifi à partir de multiples sites, utilisation simultanée par plusieurs utilisateurs. Paramétrage personnalisé par l'utilisateur et la Caisse des Écoles. Intégration de photographies et documents scannés.
- * *Estimation Coût:* 3000€ (incluant les fonctionnalités d'accès à distance et d'intégration multimédia)
- * **Module de Documentation & Rapports:**
- * *Fonctionnalités:* Aide en ligne standard et paramétrable, reflétant les spécificités de la Caisse des Écoles. Mode d'emploi pour l'exploitation des modules. Modèles conceptuels des requêtes. Structure des données des fichiers pour l'export.
 - * *Estimation Coût:* 2000€ (coût de la documentation et support technique)
- * **Module de Conformité Législative:**
- * *Fonctionnalités:* Modules intégrant les exigences législatives en matière d'hygiène et de sécurité alimentaire.
 - * *Estimation Coût:* 3000€ (estimation pour l'intégration des modules de conformité)
- **3. Outils Techniques :**
- * **Logiciel Principal:** Le logiciel d'hygiène et de traçabilité HACCP (nom du fournisseur à déterminer).
- * **Licences:** Licences illimitées pour une durée indéterminée, couvrant les différentes applications.
- * **Supports Documentation:**
 - * Papier : 2 exemplaires par module.

- * Aide en ligne standard et paramétrable.
- * Accès à l'aide en ligne via Internet.
- * **Postes Informatiques:**
 - * Ordinateurs fixes et portables pour les services technique et administratif.
 - * Tablettes pour utilisation dans les cuisines et satellites.
- * Nombre d'utilisateurs : Sans limite, évolutif selon les besoins. Chaque utilisateur accède via un mot de passe personnel (réinitialisable par la direction de la Caisse des Écoles).

4. Formation:

- * Assurance de la formation du personnel de direction (interfaces et paramétrages) et des utilisateurs.
- * Présence sur site pour l'installation, la constitution des fichiers de base et le démarrage du logiciel.
- * Plan de formation détaillé (lieu, effectif maximum, durée, objectifs, thèmes abordés, supports fournis).
- **5. Gestion des Paramètres par l'Utilisateur & la Caisse des Écoles:**
- * Le titulaire du marché s'engage à mettre en place un système permettant aux utilisateurs (sous supervision de la direction de la Caisse) d'ajuster les paramètres du logiciel, notamment le degré d'habilitation.
- * La Caisse des Écoles aura le pouvoir de paramétrer le logiciel en fonction de ses besoins spécifiques.
- **6. Coût Total Estimé (sur base des modules et estimations):** 13000€