

Cahier des Charges : Développement d'un Système SaaS de Gestion RH

TechSoft Solutions

10 septembre 2025

Contents

1	Introduction	1
2	Analyse des Exigences Techniques	1
3	Plan de Projet	2
4	Proposition Financière	2
5	Expérience et Capacités	2
6	Recommandation	3

1 Introduction

TechSoft Solutions répond à l'appel d'offres de Horizon Health Solutions pour concevoir et développer une plateforme SaaS de gestion des ressources humaines. Ce document détaille notre approche technique et organisationnelle, en mettant en avant les solutions proposées pour répondre aux besoins du projet.

2 Analyse des Exigences Techniques

Nous avons étudié les exigences du RFP et identifié des points à optimiser dans notre proposition initiale :

Pour répondre à ces besoins, nous proposons : - Une transition vers une architecture microservices pour une meilleure scalabilité. - Une montée en version vers AES-256 avec HSM pour une sécurité renforcée. - Un connecteur API pour une intégration SAP en temps réel. - Un SLA étendu à 99,99% avec support 24/7. - Une interface modernisée avec une technologie responsive (React ou Angular).

Exigence RFP	Proposition TechSoft	Point à améliorer	Conséquence potentielle
Architecture	Monolithe .NET	Scalabilité à renforcer (vs. Kubernetes)	Temps de réponse à améliorer
Sécurité	AES-128, sans HSM	Conformité RGPD à améliorer	Nécessité d'une mise à jour
Intégration SAP	Connecteur CSV manuel	Synchronisation à accélérer	Données à jour en temps réel
SLA	98% (heures ouvrables)	Objectif 99,99% 24/7	Alignement avec les attentes
Interface	.NET MVC	Adaptabilité mobile à intégrer	Expérience utilisateur améliorée

Table 1: Analyse des opportunités d'amélioration technique

3 Plan de Projet

Notre approche se divise en quatre phases clés : 1. **Conception** : Analyse approfondie des besoins et définition de l'architecture. 2. **Développement** : Réalisation progressive des modules avec suivi Agile. 3. **Tests** : Validation technique et fonctionnelle sur environnement dédié. 4. **Recette** : Collaboration avec le client pour une validation finale.

Points d'attention - Le développement pourrait bénéficier d'une planification ajustée pour intégrer des itérations. - Les tests nécessitent un environnement spécifique pour garantir leur fiabilité. - La recette doit être coordonnée avec les disponibilités des parties prenantes.

Nous adopterons une méthodologie Agile pour assurer une flexibilité maximale et envisageons de renforcer notre équipe avec des profils spécialisés.

4 Proposition Financière

Voici notre estimation initiale, avec des ajustements envisagés :

Poste	Coût (€)	Commentaire
Développement	280 000	À affiner avec les améliorations techniques
Licences Microsoft	62 000	Comparaison prévue avec des options open-source
Maintenance Y1	35 000	Extension possible à 24/7
Total	377 000	À réévaluer pour un alignement optimal

Table 2: Ventilation financière initiale

Nous prévoyons une révision budgétaire pour intégrer les améliorations techniques et organisationnelles, garantissant une proposition réaliste et compétitive.

5 Expérience et Capacités

Expérience dans le Secteur Santé TechSoft Solutions possède une expertise variée : - Gestion RH pour une clinique (15 000 €, 500 utilisateurs) : projet livré avec

des enseignements sur la sécurité. - Module de paie pour un hôpital : projet partiellement réalisé, enrichissant notre approche.

Tests de Charge Nos tests initiaux montrent une capacité jusqu'à 3 000 utilisateurs simultanés. Des essais approfondis sur un environnement simulé sont planifiés pour optimiser la performance.

Équipe Notre équipe inclut : - Un architecte .NET, en formation Azure pour élargir ses compétences. - Un consultant RGPD externe pour une expertise complémentaire. - Recrutement en cours pour des développeurs et testeurs supplémentaires.

6 Recommandation

Notre proposition actuelle offre une base solide mais nécessite des ajustements pour répondre pleinement aux attentes. Nous recommandons : - Une revue technique pour valider les améliorations proposées. - Un renforcement des ressources humaines. - Une discussion avec Horizon Health Solutions pour aligner budget et planning.

Nous sommes ouverts à toute collaboration pour affiner cette proposition.