

****Cahier des Charges – Projet 5.CCTP_2025-0048-00-00-MPF V8****

****Date:** 17/06/2025**

****Version:** 1.0**

****1. Contexte et Objectifs (Section 4.1)****

- * L'objectif principal de ce projet est la mise en place d'un système centralisé pour la gestion des données clients et l'analyse de leurs performances, permettant une meilleure prise de décision stratégique. Il est crucial de définir précisément les objectifs pour assurer la réussite du projet.
- * Développement d'un reporting personnalisé pour suivre les indicateurs clés de performance (KPIs) et identifier les axes d'amélioration.

****2. Description de la Prestation (Section 4.2)****

- * La prestation consiste en le développement et l'implémentation d'une solution logicielle intégrant la gestion des données clients, l'analyse de ces données et la génération de rapports personnalisés. Une description détaillée est indispensable pour comprendre les attentes du client.
- * Intégration avec les systèmes existants (à définir par l'utilisateur).

****3. Modules et Technologies Utilisées (Estimation basée sur le document)****

Ce DCE propose une architecture de projet avec les modules suivants, ainsi que les outils techniques potentiels :

- * ****Module 1: Gestion des Données & Infrastructure (Estimated Cost: €8,000 - €25,000)****
 - * Outils Potentiels: Système de gestion de base de données (ex: PostgreSQL, MySQL), Serveurs (Linux/Windows Server).
 - * Objectifs : Stockage et organisation des informations clients.
- * ****Module 2: Analyse & Reporting (Estimated Cost: €15,000 - €40,000)****
 - * Outils Potentiels: Outils de Business Intelligence (ex: Tableau, Power BI), Logiciel d'analyse statistique.
 - * Objectifs : Analyse des données clients et génération de rapports.
- * ****Module 3: Sécurité & Conformité (Estimated Cost: €5,000 - €15,000)****
 - * Outils Potentiels: Solutions de sécurité réseau, outils de gestion des accès, conformité aux normes RGPD et autres normes spécifiques à votre secteur.
 - * Objectifs : Assurer la sécurité et la conformité du système.
- * ****Module 4: Interface Utilisateur (Estimated Cost: €10,000 - €30,000)****
 - * Outils Potentiels: Frameworks de développement web (ex: React, Angular, Vue.js), outils de design d'interface utilisateur.
 - * Objectifs : Création d'une interface conviviale pour l'utilisateur final.

****4. Profils des Consultants et Expériences du Soumissionnaire (Section 4.3)****

* [Information missing – This section requires details about the consultants involved and their experience.] Il est important de vérifier les compétences et l'expérience des équipes impliquées.

****5. Conditions d'Exécution des Prestations (Section 4.4)****

* Définition des délais de réalisation : Phase de développement : 3-6 mois, Phase de déploiement : 1-2 mois.

* Modalités de suivi et de contrôle : Réunions hebdomadaires de suivi, reporting régulier sur l'avancement du projet.

****6. Exigences de Sécurité (Section 4.5)****

* Mise en place d'un système de sauvegarde, de restauration et de reprise après sinistre.

* Gestion des accès et des droits d'utilisation : Authentification à deux facteurs, contrôle d'accès basé sur les rôles.

* Conformité aux normes RGPD concernant la protection des données personnelles.

****7. Coûts****

Module	Estimation du Coût (€)
-----	-----
Gestion des Données	12,000 – 35,000
Analyse & Reporting	25,000 – 60,000
Sécurité & Conformité	8,000 – 24,000
Interface Utilisateur	18,000 – 50,000

****Total Estimé : €63,000 - €179,000 ****