



N° de dossier	PA25026
N° de lot	
Domaine d'achat	INFORMATIQUE & REPROGRAPHIE

Groupement
De la Commande Publique

Accord-cadre à bons de commandes mono-attributaire de services

Prestations d'ingénierie informatique pour le maintien en condition opérationnelle du système d'information.

Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP)

Acheteur

Service Départemental d'Incendie et de Secours (SDIS) du Pas-de-Calais

Représentant de l'acheteur

M. le Président du Conseil d'Administration du SDIS du Pas-de-Calais

Objet de la consultation

Prestations d'ingénierie informatique pour le maintien en condition opérationnelle du système d'information

Sommaire

Sommaire.....	2
1 - Description du marché	3
2 - Description technique du marché à réaliser.....	3
Annexe 1 : Détail des infrastructures informatiques du SDIS 62.....	4

1 - Description du marché

Objet des services : Prestations d'ingénierie informatique pour le maintien en condition opérationnelle du système d'information.

La présente consultation concerne les prestations de support N2/N3 et de projet pour le système d'information et pour l'infrastructure du logiciel SharePoint OnLine et OnPremise actuellement en place au sein du Service Départemental d'Incendie et de Secours du Pas-de-Calais.

Ces prestations ont pour objet de fournir à l'équipe informatique en charge des infrastructures du SDIS 62 :

- ☐ Un support technique illimité mettant à disposition une plateforme d'experts et d'intervenants dans des domaines informatiques présents dans le système d'information.
- ☐ Des prestations de service à la demande dans ces mêmes domaines.

2 - Description technique du marché à réaliser

Les intervenants confirmés (au minimum 3 ans d'expérience dans le domaine souhaité) seront amenés à travailler sur une architecture SharePoint

1. Différents sites Ged avec des métadonnées pouvant permettre la recherche et le rangement automatique de documents, et d'autres au sens le plus simple du terme (répertoires partagés avec stockage de divers documents et multimédias)
2. Le site Intranet du SDIS (en cours de migration vers Online)
3. Migration des applicatifs Ged OnPremise sur la version Sharepoint Online

Le prestataire aura à charge :

- D'assurer la gestion des incidents relatifs à l'architecture SharePoint du SDIS.
- Aider le SDIS 62 dans ses développements futurs d'applicatifs impactant en partie ou en totalité Sharepoint Online.
- D'apporter conseils et méthodologie sur l'existant et les développements futurs.
- D'assurer le transfert de compétences et les documentations des différentes actions menées.
- De contribuer, à la demande du SDIS 62, au développement sur Sharepoint Online.

Annexe 1 : Détail des infrastructures informatiques du SDIS 62

Les infrastructures couvertes par cette proposition sont (sans que cette liste ne soit exhaustive) :

Environnement VMWARE (toutes versions d'ESX server, VSphere, VCenter, Converter ...)

Environnement Microsoft : Windows serveurs 2012, 2016, 2019, 2022, 2025

Intune, SCCM

MS SQL serveur 2016, 2017, 2019, 2022

MS Office 2024 et office 365

Scripting (VBS, Batch, PowerShell, C#) ...).

TSE-RDS

Cortex de Palo alto

Veeam backup

Kemp proxy

Beyond Trust

...