

Cahier de Charges - Projet Domofrance

1. Introduction & Objectifs

Ce cahier de charges définit les exigences techniques pour le projet Domofrance, visant à répondre aux besoins en conseil et accompagnement technique dans l'informatique et le numérique. L'objectif principal est d'assurer une gestion efficace des ressources et la mise en œuvre des solutions nécessaires au sein de l'organisation.

2. Modules & Technologies Proposés

Module	Description	Estimation Coût (en Euros)	Justification / Source Citation
Gestion de Projet & Assistance à Maitrise d'Ouvrage	Pilotage des projets informatiques, intégration au pôle étude.	15 000 - 30 000 € (Variable selon complexité)	<i>Citation 3</i> – "Ce lot a pour objet la fourniture d'un accompagnement dans le pilotage de projets informatiques." Voir annexe DMF-DSI-Fiche Mission-CP.
Ingénierie Logicielle	Intégration et paramétrage de logiciels au sein du système d'information.	20 000 - 45 000 € (Variable selon complexité)	<i>Citation 3</i> – "Ce lot a pour objet la fourniture d'un accompagnement dans l'intégration et le paramétrage de logiciels au sein du système d'information." Voir annexe DMF-DSI-Fiche Mission-Intégrateur.

Ingénierie Technique Informatique	Support technique informatique, pilotage par le responsable du pôle infrastructure ou RSSI.	10 000 - 25 000 € (Variable selon complexité)	<i>Citation 3</i> – "Ce lot a pour objet la fourniture d'un accompagnement technique informatique." Voir annexe DMF-DSI-Fiche Mission-Expert_Sys Ops.
Automatisation des Processus Robotisés (RPA) - UiPath	Saisie automatique de données dans différents logiciels.	5 000 – 15 000 € (Dépend du nombre d'applications et de la complexité des workflows)	<i>Citation 3</i> – "Une plateforme RPA UiPath permet également de réaliser des saisies automatiques de données au sein de différents logiciels."
Infrastructure & Maintenance Système d'Information	Maintenance du système d'information, support applicatif.	10 000 - 20 000 € (Maintenance continue)	<i>Citation 3</i> – "Maintenance en condition opérationnelle du système d'information." et <i>Citation 1</i> – "2 centres de données localisés en région parisienne".
Sécurité du Système d'Information	Surveillance et protection des données.	5 000 - 10 000 € (Annuel)	<i>Citation 3</i> – "Sécurité du système d'information".

3. Outils Techniques Utilisés

- Talend: Plateforme de transfert de fichiers (CSV, XML). (Utilisée pour les échanges de données inter-applicatifs - *Citation 3*)
- UiPath: Plateforme RPA pour l'automatisation des saisies de données (*Citation 3*).
- IKOS (Sopra-Steria Immobilier): Logiciel de gestion intégré. (*Citation 3*)

- Microsoft 365 (Active Directory): Solution bureautique et annuaire. (*Citation 3*)

4. Flux de Données

La majorité des échanges de données inter-applicatifs sont réalisés par transfert de fichiers type CSV ou XML, principalement via la plateforme Talend. (*Citation 3*).

5. Infrastructure

- Deux centres de données en région parisienne (infogérés conjointement par un prestataire et l'équipe infrastructure de la DSI - *Citation 1*)
- 13 sites distants : directions territoriales, agences et bureaux de gestion (*Citation 1*)
- Accès VPN et accès réseau mobile pour les collaborateurs en déplacement (*Citation 1*)

6. Gestion des Compte Rendus

Chaque point fera l'objet d'un compte rendu rédigé et envoyé par courriel par le responsable commercial au responsable de mission Domofrance et au consultant. Le compte rendu doit être envoyé dans un délai de 2 jours ouvrés (*Citation 2*).