

## Cahier des Charges – Prestations d'Ingénierie Informatique pour le SDIS 62

Référent : Accord-Cadre à Bons de Commandes Mono-Attributaire - Service d'Ingénierie Informatique

N° de dossier : PA25026

### 1. Contexte et Objectifs

Le Service Départemental d'Incendie et de Secours (SDIS) du Pas-de-Calais, via le Groupement de la Commande Publique, recherche un prestataire capable de fournir un support technique illimité et des prestations à la demande pour maintenir en condition opérationnelle son système d'information. Ce projet concerne principalement l'architecture SharePoint Online et OnPremise, ainsi que divers environnements informatiques existants.

### 2. Modules Proposés & Description Technique

Le prestataire devra couvrir les modules suivants, avec une expérience minimale de 3 ans dans chaque domaine :

- Module 1: Support N2/N3 SharePoint (Core)
  - Gestion des incidents et résolution de problèmes liés à l'architecture SharePoint.
  - Surveillance proactive du système SharePoint pour prévenir les défaillances.
  - Optimisation des performances de SharePoint.
  - Outils: Microsoft PowerShell, SharePoint Admin Center, VSphere (pour la gestion des VMs), Veeam Backup & Recovery (pour sauvegarde et restauration).
  - Estimation Coût Module 1 : 30 000 € - 60 000 € par an (variable selon le volume d'incidents et complexité de l'architecture)
- Module 2: Migration SharePoint OnPremise vers Online
  - Migration des applications Ged existantes du serveur OnPremise vers la plateforme Online.
  - Gestion des données et configuration pour assurer la compatibilité.
  - Formation du personnel SDIS à l'utilisation de SharePoint Online.
  - Outils: SharePoint Migration Tool, PowerShell (pour automatisation), VSphere (pour migration des VMs).
  - Estimation Coût Module 2 : 40 000 € - 80 000 € (dépend du nombre d'applications et de leur complexité)
- Module 3: Support & Développement Sharepoint Online
  - Assistance technique pour le développement de nouvelles fonctionnalités ou l'adaptation des applications existantes sur SharePoint Online.

- Conseils et méthodologie sur l'architecture et les bonnes pratiques SharePoint.
- Participation à la conception et au développement d'applications personnalisées.
- Outils: SharePoint Designer, Microsoft Office 365 Developer Tools, PowerShell, C#.
- Estimation Coût Module 3 : 20 000 € - 40 000 € par an (variable selon le niveau d'intervention et de développement)
- Module 4: Gestion des Infrastructures Existantes
  - Maintenance et support des infrastructures informatiques suivantes :
    - Environnement VMware: toutes versions d'ESX Server, vSphere, VCenter, Converter.
    - Environnement Microsoft: Windows serveurs 2012, 2016, 2019, 2022, 2025, Intune, SCCM, MS SQL serveur 2016, 2017, 2019, 2022, 2025, MS Office 2024 et office 365.
    - TSE-RDS
    - Cortex de Palo Alto
    - Veeam backup
    - Kemp proxy
    - Beyond Trust
  - Outils: Gestionnaires de configuration VMware, outils de monitoring Microsoft (Performance Monitor, etc.), outils de gestion des serveurs Windows.
  - Estimation Coût Module 4 : 10 000 € - 25 000 € par an (dépend de la taille et complexité de l'infrastructure)

### 3. Exigences Techniques Générales

- Expérience: Minimum 3 ans d'expérience dans le support et la maintenance des infrastructures SharePoint.
- Certifications: Certification Microsoft SharePoint serait un atout majeur.
- Sécurité : Respect des normes de sécurité du SDIS 62.
- Documentation : Fournir une documentation complète de toutes les actions réalisées.