

Cahier des Charges - Mission d'Audit RGPD et DPO Externalisé – LOT 4

Date: October 26, 2023

Objet du Marché: Réalisation d'un audit de conformité RGPD et mise à disposition d'un Délégué à la Protection des Données (DPO) externe pour la Mairie de Beynost.

1. Modules et Technologies Proposés :

Ce projet sera structuré en trois phases principales, utilisant les technologies et modules suivants :

- Phase 1: Audit de Conformité (Estimation : 4-6 semaines)
 - Outil d'Analyse de Conformité RGPD: Utilisation d'un logiciel dédié à l'audit RGPD. *Estimation Coût: 2,000€ - 5,000€ (Licence temporaire ou accès à une plateforme existante)*. Exemples potentiels : DataCompliance, Trustify, ou des modules intégrés aux outils de gestion de la sécurité SI.
 - Outils d'Inventaire des Traitements: Utilisation d'un outil pour cartographier les traitements de données (ex: Excel avancé, tableur dédié). *Estimation Coût: 500€ - 1,500€ (si besoin de développement personnalisé)*.
 - Analyse Documentale: Utilisation de logiciels de gestion documentaire et de suivi des versions pour les documents RGPD. *Estimation Coût : 300€ - 800€ (logiciel existant ou configuration simple)*.
 - Rapport d'Audit: Création de rapports personnalisés en Word ou PDF, incluant recommandations. *Coût intégré au tarif horaire du consultant.*
- Phase 2: Mise en Conformité (Estimation : 8-12 semaines)
 - Mise à jour des Documents Obligatoires: Création et mise à jour du Registre des Traitements, Politiques de Confidentialité, Procédures Internes. *Coût intégré au tarif horaire du consultant.*
 - Formation du Personnel: Conception et animation de sessions de formation sur le RGPD pour les agents et élus. *Estimation Coût: 1,000€ - 3,000€ (selon nombre de participants et complexité des supports)*. Utilisation d'outils de e-learning si possible.
 - Outils de Gestion de la Conformité: Utilisation d'un outil pour suivre l'avancement du plan d'action et gérer les actions correctives. *Estimation Coût: 1,000€ - 4,000€ (solution SaaS ou licence)*.
- Phase 3: DPO Externalisé (Mission Continue)
 - Support Juridique et Technique: Conseils sur la protection des données, analyse d'impacts, suivi de la CNIL. *Coût estimé : 1,500€ - 4,000€ par mois (selon l'étendue du support et le temps consacré)*.
 - Gestion des Demandes des Personnes Concernées: Mise en place d'un processus pour traiter les demandes d'accès, de rectification, etc. *Coût intégré au tarif horaire du DPO.*

- Vérification de la Conformité et Suivi: Surveillance continue des traitements et proposition d'ajustements. *Coût intégré au tarif horaire du DPO.*

2. Outils Techniques Utilisés (Exemples):

- Logiciels de Gestion Documentale : SharePoint, Google Drive, Dropbox Business
- Outils de Cartographie des Traitements: Excel avancé, tableurs personnalisés.
- Plateformes de Formation en Ligne: Moodle, Coursera (pour modules de formation existants).
- Logiciels d'Audit RGPD : DataCompliance, Trustify (estimation de coût)

3. Coûts Estimés (Par Module - Valeurs indicatives):

Module	Estimation Coût (€)
Audit de Conformité	2,000 – 5,000
Mise en Conformité	3,000 – 8,000
DPO Externalisé (Mensuel)	1,500 – 4,000
Outils & Logiciels	2,800 - 9,800
Total Estimé	~ 9,300 - 22,800

Ces coûts sont des estimations et peuvent varier en fonction de la complexité du projet, des besoins spécifiques de la Mairie de Beynost et des tarifs des prestataires.

4. Calendrier Prévisionnel:

- Phase 1: Audit – 4-6 semaines
- Phase 2: Mise en Conformité – 8-12 semaines
- Phase 3 (DPO): Début immédiat, renouvelable annuellement.

5. Clause de Réversibilité :

Le prestataire s'engage à garantir une totale réversibilité à l'issue du marché ou en cas de résiliation anticipée. À cet effet, il devra :

- Remettre à la mairie l'ensemble des documents, données et informations nécessaires pour assurer la continuité de service et la conformité RGPD.
- Collaborer pleinement avec la mairie ou un prestataire successeur pendant une période de transition définie contractuellement.
- Fournir un rapport final de réversibilité précisant clairement les actions effectuées et les recommandations pour maintenir la conformité au RGPD.