

Cahier des Charges – Pilotage et Maintenance en Conditions Opérationnelles et de Sécurité pour TV5MONDE

Version : 1.0

1. Introduction

Ce document définit les exigences techniques pour le pilotage et la maintenance en conditions opérationnelles et de sécurité des systèmes d'information de TV5MONDE, conformément aux spécifications du Cahier des Clauses Techniques Initial (CCTI). L'objectif est de garantir la disponibilité, la sécurité et la conformité des infrastructures.

2. Modules et Technologies Proposés

Compte tenu des citations fournies, les modules et technologies suivants seront implémentés :

- 2.1 Sécurité du Système d'Information (Estimation : 30-40% du coût total)
 - Gestion des Accès & Mots de Passe:
 - Implémentation de politiques de mots de passe robustes (complexité, expiration, réauthentification, double authentification). Utilisation de solutions industrielles pour le contrôle d'accès et l'attribution d'identifiants uniques.
 - Outils Estimés : Logiciels de gestion des identités et accès (IAM) – *Exemple : Microsoft Entra ID*, Solutions de réauthentification multi-facteurs (MFA).
 - Antivirus & Protection Endpoint:
 - Intégration avec les systèmes de cybersécurité existants de TV5MONDE. Utilisation d'antivirus et de solutions de protection des terminaux et du réseau.
 - Outils Estimés : Solutions antivirus tierces (Symantec, McAfee, etc.) intégrées aux pare-feu et systèmes de détection d'intrusion.
 - VPN & Télé-Administration Sécurisée:
 - Utilisation de VPN SSL ou VPN site à site pour l'administration à distance, via le dispositif TV5MONDE.
 - Outils Estimés : Solutions VPN (Cisco, Palo Alto Networks), outils de télé-assistance (TeamViewer, LogMeIn).
 - Conformité RGPD:
 - Mise en œuvre de mesures pour garantir la conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données.
 - Outils Estimés : Logiciels de gestion de la conformité RGPD (Data Masking, Audit Trail).

- 2.2 Infrastructure & Virtualisation (Estimation: 20-30% du coût total)
 - Plateformes Virtualisées et Serveurs Physiques: Gestion et maintenance des serveurs physiques et des environnements virtualisés.
 - Outils Estimés : VMware vSphere, Microsoft Hyper-V, solutions de gestion de la virtualisation.
 - Réseau: Gestion et optimisation du réseau TV5MONDE.
 - Outils Estimés : Solutions de surveillance réseau (SolarWinds, PRTG), équipements de routage et commutation (Cisco, Juniper).
- 2.3 Gestion des Données & Exploitation (Estimation: 10-20% du coût total)
 - Sauvegardes et Restauration: Mise en place de procédures de sauvegarde et restauration pour garantir la continuité des services.
 - Outils Estimés : Solutions de sauvegarde et de reprise après sinistre (Veeam, Acronis).
 - Gestion des Droits Utilisateurs: Définition d'un système de gestion des droits utilisateurs basé sur les rôles et la criticité des environnements.
 - Outils Estimés : Solutions de gestion des identités et accès (IAM) intégrées aux applications.
- 2.4 Interfaces Utilisateur & Logiciels Existants (Estimation: 10-20% du coût total)
 - Respect des Composants Existants: Ne pas remplacer les composants ou bibliothèques logicielles existantes, en particulier ceux qui peuvent être vulnérables.
 - Outils Estimés : Aucune solution spécifique, mais une expertise pour assurer la compatibilité et la sécurité des systèmes existants.

3. Processus de Maintenance & Continuité (Estimation: 10-20% du coût total)

* Maintien en Condition Opérationnelle: Assurer la disponibilité et la performance des services, y compris la gestion des incidents et des problèmes.

* Outils Estimés : Systèmes de gestion des incidents (ServiceNow), outils de monitoring et d'alerting.

4. Coût Total Estimé

Il est difficile de fournir un coût total précis sans connaître l'étendue exacte du projet, la taille de l'infrastructure TV5MONDE et les solutions spécifiques choisies. Ce chiffre est une estimation et peut être ajusté en fonction des besoins spécifiques de TV5MONDE.

5. Conclusion

Cette proposition vise à répondre aux exigences techniques du DCE, en mettant l'accent sur la sécurité, la conformité et la continuité des services. Nous sommes convaincus que nos compétences et notre expertise nous permettront d'accompagner TV5MONDE dans la réalisation de ses objectifs.