

Compte tenu de l'étendue de cet accord-cadre pour le Service Départemental d'Incendie et de Secours du Pas-de-Calais (SDIS 62) et en se concentrant sur la maintenance de leur système SharePoint Online & OnPremise, une solution de numérisation devrait s'intégrer aux infrastructures existantes. Le document met en évidence un investissement important dans VMware, les environnements serveurs Microsoft, SQL Server et divers outils de sécurité.

Voici une ventilation des modules, des outils techniques et des considérations de coût basées sur les informations fournies :

****1. Modules et Portée:****

- * ****Support SharePoint Online & OnPremise (Principal) :**** C'est le module principal – support continu N2/N3, assistance aux projets et conseils concernant l'architecture SharePoint existante.
- * ****Gestion des incidents :**** Résolution des problèmes au sein de l'environnement SharePoint.
- * ****Migration des applications (OnPremise vers Online) :**** Un composant clé mentionné dans le document – la migration des applications existantes du serveur sur version en ligne de Sharepoint.
- * ****Assistance au développement :**** Soutien au SDIS 62 avec les développements futurs d'applications impactant Sharepoint Online.
- * ****Transfert de connaissances et documentation :**** Assurer que l'équipe du SDIS possède les compétences et la documentation nécessaires pour la maintenance continue.

****2. Outils techniques (Basés sur le document) :****

Le document mentionne un large éventail d'outils déjà en place, qui devraient être pris en compte lors du choix de solutions de numérisation :

- * ****Environnement VMware :**** (ESX Server, vSphere, VCenter, Converter) – Il s'agit d'une part importante de leur infrastructure.
- * ****Serveurs Microsoft :**** Windows Server 2012, 2016, 2019, 2022 et 2025.
- * ****Intune & SCCM :**** Pour la gestion des appareils et le déploiement des logiciels.
- * ****MS SQL Server :**** (2016, 2017, 2019, 2022) – Gestion de base de données.
- * ****MS Office :**** (2024 & Office 365) - Suite de productivité.
- * ****TSE-RDS :**** Services de bureau à distance.
- * ****Cortex de Palo Alto :**** Pare-feu et sécurité réseau.
- * ****Veeam Backup :**** Solution de sauvegarde et de restauration des données.
- * ****Kemp Proxy :**** Proxy web pour le filtrage du contenu et la sécurité.
- * ****Beyond Trust :**** Protection contre les menaces avancées.

****3. Coûts estimés (par module - estimations approximatives) :****

Il est difficile de fournir des coûts précis sans une portée de travail détaillée, mais voici une ventilation basée sur le document et les frais de service typiques :

- * **Support SharePoint Online & OnPremise :** 20 000 € – 50 000 € par an (en fonction de la complexité et du niveau de support).
- * **Gestion des incidents :** Inclus dans le coût du support SharePoint.
- * **Migration des applications (OnPremise vers Online) :** 15 000 € - 40 000 *par application* – Cela varie considérablement en fonction de la taille et de la complexité des applications.
- * **Assistance au développement :** 10 000 € - 30 000 € par projet (en fonction de l'étendue).
- * **Transfert de connaissances et documentation :** 5 000 € – 15 000 € (coût ponctuel pour la documentation initiale et la formation).

Considérations importantes :

- * **Intégration est essentielle :** Toute solution de numérisation doit s'intégrer parfaitement aux outils existants VMware, serveurs Microsoft et outils de sécurité.
- * **Expertise requise :** Le SDIS 62 nécessite des consultants expérimentés familiarisés avec l'architecture SharePoint Online & OnPremise, ainsi que les technologies spécifiques énumérées dans le document.
- * **Portée détaillée nécessaire :** Une évaluation approfondie de l'infrastructure existante et des résultats souhaités est essentielle pour estimer avec précision les coûts.