

## **\*\*CAHIER DES CHARGES - SOLUTION DE VEILLE EN MODE SAAS\*\***

**\*\*N°2025/99/IC/01/022\*\***

**\*\*Pour la Chambre de Commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur (CCINCA)\*\***

**\*\*1. OBJECTIF DU MARCHE :** Mise à disposition d'un logiciel de veille sur Internet en mode SaaS, pour accompagner les entreprises de la CCINCA ainsi que ses services internes et filiales.

**\*\*2. MODULES ET FONCTIONNALITÉS PROPOSÉES:\*\***

| Module | Description |

|---|---|

| **\*\*Gestion des Utilisateurs & Accès\*\*** | Création et gestion d'environ 60 espaces/comptes clients, sécurisés et privés. Configuration de 3 administrateurs minimum. Gestion d'un maximum de 250 veilleurs/lecteurs avec accès en lecture et analyse. Détection automatique des alertes (minimum 24h). Séparation stricte des espaces internes et externes. Surveillance multithématique : presse, commerciale, concurrentielle, marketing, technologique, brevets, réglementaire, juridique, appels d'offres. Veille possible en France et à l'international. |

| **\*\*Déploiement & Configuration\*\*** | Interface ergonomique pour une configuration rapide et intuitive. |

| **\*\*Surveillance des Sources\*\*** | \* **\*\*Web (Flux RSS):\*\*** Surveillance de sites web avec ou sans flux RSS, filtrage par mots-clés. \* **\*\*Pages Statiques:\*\*** Surveillance de pages statiques et protégées (ex: [www.infogreffe.fr](http://www.infogreffe.fr)). \* **\*\*Moteurs de Recherche:\*\*** Surveillance via requêtes avancées. \* **\*\*Réseaux Sociaux:\*\*** Surveillance de Facebook, LinkedIn, YouTube. \* **\*\*Bases de Données & Plateformes Spécialisées:\*\*** Appels d'offres (ex: [www.boamp.fr](http://www.boamp.fr)), brevets (ex: [worldwide.espacenet.com](http://worldwide.espacenet.com)), annonces légales (ex: [www.annoncelegale.com/](http://www.annoncelegale.com/)). \* **\*\*Sites Nécessitant Authentification:\*\*** Accès aux sites nécessitant une authentification et un abonnement (CCINCA). |

| **\*\*Automatisation & Filtrage\*\*** | \* Surveillance sans intervention utilisateur. \* Combinaisons booléennes avancées (AND, OR, NOT, intitle...). \* Détection des changements sur les sites internet (seuil de variation personnalisable). \* Interaction avec les résultats : annotation, notation. \* Suppression automatique des doublons. \* Alertes automatiques programmables et regroupées dans un email (immédiat, quotidien, hebdomadaire). \* Envoi d'alertes consolidées pour éviter le spam. |

| **\*\*Intelligence Artificielle (IA) – Fonctionnalités Souhaitées\*\*** | \* **\*\*Sourcing Automatisé:\*\*** Recommandation de sources en fonction des habitudes de veille et des besoins métier. \* **\*\*Analyse & Traitement d'Informations:\*\*** Utilisation du machine learning pour optimiser la corrélation entre les données collectées et les besoins spécifiques du veilleur. Analyse sémantique avancée, détection des signaux faibles, priorisation intelligente des alertes, regroupement thématique automatique, synthèse automatique des informations. \* |

| **\*\*Diffusion de la Veille:\*\*** Alimentation automatique des informations dans une newsletter synthétisée. |

| **\*\*Export & Intégration des Résultats\*\*** | \* JSON et XML pour les données structurées (paramétrage, métadonnées). \* CSV pour les données tabulaires (résultats de veille). \* Format d'archive (ZIP) contenant l'ensemble des fichiers. |

| **\*\*Sécurité & Conformité\*\*** | Respect du RGPD (données sécurisées, hébergement en UE, droits utilisateurs), infrastructure robuste (ISO 27001 ou équivalent), gestion avancée des accès (authentification forte, SSO, gestion des rôles), disponibilité garantie avec SLA et engagement sur la continuité de service. Sauvegardes automatiques et plan de reprise d'activité (PRA/PCA). |

### **\*\*3. Outils Techniques Proposés:\*\***

- \* **\*\*Plateforme SaaS:\*\*** (Le fournisseur devra spécifier la plateforme exacte utilisée - e.g., leur propre solution, ou une plateforme tierce)
- \* **\*\*Moteur de Recherche Web:\*\*** Moteur de recherche web performant et capable de surveiller les sources listées ci-dessus.
- \* **\*\*API pour l'intégration :\*\*** Offre d'API pour l'intégration avec d'autres outils (JSON, XML).
- \* **\*\*Machine Learning Engine:\*\*** Plateforme pour le développement et l'exécution des algorithmes de machine learning.

### **\*\*4. Coûts Estimés par Module (à titre indicatif - à confirmer avec le fournisseur):\*\***

| Module | Estimation de Coût (€) |

|---|---|

| **\*\*Gestion des Utilisateurs & Accès\*\*** | 5,000 – 10,000 € |

| **\*\*Déploiement & Configuration\*\*** | 2,000 - 5,000 € |

| **\*\*Surveillance des Sources\*\*** (Annuel) | 15,000 – 30,000 € (variable selon le volume de sources et la complexité) |

| **\*\*Automatisation & Filtrage\*\*** (Annuel) | 5,000 - 10,000 € (variable selon les fonctionnalités IA utilisées) |

| **\*\*Intelligence Artificielle (IA)\*\*** (Initial + Annuel) | 20,000 – 50,000 € (Développement initial + maintenance et mises à jour) |

| **\*\*Export & Intégration des Résultats\*\*** | Inclus dans le module de surveillance des sources.

|

| **\*\*Sécurité & Conformité\*\*** | (Généralement inclus dans le coût de la plateforme SaaS) |

### **\*\*5. Délais:\*\***

- \* Migration et paramétrage initial : 2 mois
- \* Formation des utilisateurs/administrateurs : à définir en fonction du fournisseur.

---