

# Cahier des Charges – Hébergement et Migration de Serveurs pour EST ENSEMBLE HABITAT

Soumissionnaire: [Nom de l'entreprise - Abougia]

Date: October 26, 2023

## 1. Introduction & Objectifs

Ce cahier des charges définit les exigences pour la prestation d'hébergement et de migration de serveurs par [Nom de l'entreprise – Abougia], en collaboration avec l'opérateur télécom EST ENSEMBLE HABITAT. L'objectif est de garantir une transition fluide, sécurisée et sans interruption du service existant. Le respect des règles RGPD est primordial.

## 2. Infrastructure & Technologies

- Tunnel IPSEC: Mise en place d'un tunnel IPSEC sur un lien réseau minimum de 5 Gb/s, avec spécifications techniques fournies par le titulaire.
- Matériel VPN: Le titulaire fournira les spécifications détaillées du matériel nécessaire pour la configuration du tunnel IPSEC (estimation : routeurs VPN de niveau entreprise – coût estimé : 8000€ - 15000€).
- Serveurs d'Hébergement: Utilisation de serveurs physiques robustes, avec une redondance pour assurer la continuité du service. (Estimation : Serveurs dual-socket avec minimum 32 Go RAM et 4 To SSD – coût estimé par serveur : 3000€ - 5000€).
- Stockage: Espace de stockage supplémentaire, dimensionné en fonction des besoins d'EST ENSEMBLE HABITAT (estimation : 100 TB initialement, avec possibilité d'extension – coût estimé : 5000€ - 10000€).
- Processeur: Utilisation de processeurs performants pour garantir la réactivité des applications. (Estimation: Processeurs Intel Xeon ou équivalent – coût estimé par serveur : 1000€ - 2500€)
- RAM: Allocation de RAM suffisante pour les applications et le système d'exploitation. (Estimation : 64 Go minimum par serveur – coût estimé : 800€ - 1500€).

## 3. Migration des Serveurs

- Service de Migration du Week-end: Mise en place d'un service de migration des serveurs le week-end pour minimiser les perturbations du fonctionnement d'EST ENSEMBLE HABITAT.
- Personnel Disponible: Disponibilité du personnel du titulaire pour la migration, le démarrage des serveurs et l'assistance aux incidents de production.
- Plan de Migration Détaillé: Présentation d'un plan de migration détaillé, incluant les étapes, les délais et les risques potentiels (à fournir dans la réponse).

#### 4. Sécurité & Conformité RGPD

- Cloisonnement de l'Environnement: Mise en place de mesures pour isoler l'environnement EST ENSEMBLE HABITAT des autres clients du datacenter.
- Engagements de Sécurité Physique: Fourniture d'engagements de sécurité physique, incluant :
  - Sécurité du bâtiment (contrôle d'accès, vidéosurveillance).
  - Imperméabilité des baies (systèmes de surveillance et alerte).
  - Sécurité des données (chiffrement, sauvegarde régulière).
- Registre des Accès: Fourniture du registre des accès physique et logique pour assurer la traçabilité.
- Politique de Sécurité Formalisée: Présentation d'une politique de sécurité formalisée couvrant les risques de continuité de service et de malveillance, revue régulièrement par le titulaire.

#### 5. Services Additionnels (Optionnels)

- Rachat de Matériel: Offre de services de rachat de matériel pour l'infrastructure.
- Infogérance: Fourniture de services d'infogérance pour la maintenance et la gestion de l'infrastructure.
- SaaS (Software as a Service): Intégration de solutions SaaS spécifiques aux besoins d'EST ENSEMBLE HABITAT.
- Accréditation: Fournir des services d'accréditation si nécessaire.
- Suivi et Rapports d'Activité: Fourniture de rapports d'activité réguliers sur l'état de l'infrastructure.

#### 6. Coûts Estimés (Par Module)

Module	Estimation (€)
Tunnel IPSEC	3000 - 6000
Serveurs d'Hébergement	12000 - 24000
Stockage	5000 - 10000
Processeur	3000 - 7500
Migration (Week-end)	2000 - 4000

Total (Estimation) 22500 - 46500

*Ces coûts sont des estimations et peuvent varier en fonction des besoins spécifiques d'EST ENSEMBLE HABITAT.*

#### 7. Collaboration & Suivi

- Matrice de Responsabilités: Fournir la matrice de responsabilités du titulaire.
- Matrice d'Escalade: Fournir la matrice d'escalade pour les incidents et problèmes.
- Collaboration avec EST ENSEMBLE HABITAT: Mise en place d'une collaboration rapide et efficace, notamment pour l'accès au datacenter et la résolution des incidents de sécurité.

#### 8. Validation de l'aptitude

Le procès-verbal de validation d'aptitude, délivrée par EST ENSEMBLE HABITAT, sera le point de départ de la mise en œuvre par le titulaire des prestations de maintien en condition opérationnelle. La phase de validation ne pourra excéder 2 semaines.