Complaint Handling Register

പരാതി രജിസ്റ്റർ

Farm Name / കർഷകന്റെ പേര് Farm Location / കൃഷിസ്ഥലം സ്ഥിതി ചെയ്യുന്നത് Crop: വിള Variety: വകഭേദം

S.N / സീ രി യ ൽ ന മ്പർ	Descript ion of Complai nt / പരാതി യുടെ വിവര ണം	From whom Receive d. Address and Contact no / ആരിൽ നിന്ന് ലഭിച്ചു. വിലാസ വും ബന്ധ പ്രെടേ ണ്ട നമ്പറും	Date	Responsi ble Person to handle compliant / പരാതി കൈകാ രൃം ചെയ്യാൻ ഉത്തരവാ ദിത്ത്വപെ ട്ട വൃക്തി	Root cause for the Complaint / പരാതിയു ടെ മൂലകാര ണം	Correcti ve Action Taken / സ്വീക രിച്ച തിരു ത്തൽ നടപടി	Date / തീയ തി	Informatio n to the complaint / പരാതി ക്കാരനാ യുള്ള അറിയി പ്പ്	Date / തീയ തി	Feedbac k from the complain ant / പരാതി ക്കാര ന്റെ പ്രതികര ണം	Date	Status of the complai nt closed or open / പരാതി യുടെ നില പരിഹ രിച്ചോ/ ഇല്ലയോ

Notes / കുറിപ്പ്

- 1. Depending upon the nature and seriousness of the complaint ,certification body and scheme owner to be informed
- 2. പരാതിയുടെ സ്വഭാവവും ഗൗരവവും അനുസരിച്ച്, സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തൽ സംഘടനയുടെയും, പദ്ധതി ഉടമയെയും അറിയിക്കേണ്ടത്
- 3. The above template is only for your guidance. You can always have more requirement as desired.
- 4. മുകളിലുള്ള രൂപരേഖ നിങ്ങളുടെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശത്തിന് വേണ്ടി മാത്രമുള്ളതാണ്. ആവശ്യാനുസരണം കൂടുതൽ മാറ്റങ്ങൾ വരുത്താവുന്നതാണ്