## **PUNJABI**

## **Complaint Handling Register**

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈਂਡਲਿੰਗ ਰਜਿਸਟਰ

Farmer Name ਕਿਸਾਨ ਦਾ ਨਾਮ Farm Location: ਫਾਰਮ ਦੀ ਸਥਿਤੀ

Crop / ਫਸਲ Variety / ਵਿਭਿੰਨਤਾ

S.N / സീ രി യർ നമ്പ ർ	Descript ion of Complai nt / ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਵੇਰਵਾ	From whom Receive d. Address and Contact no / ਜਿਸ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਹੈ। ਪਤਾ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ/	Date / ਤਾਰੀ ਖ਼	Responsi ble Person to handle compliant / ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ	Root cause for the Complaint / ਮੂਲ ਕਾਰਨ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਵਿਅਕਤੀ	Correcti ve Action Taken / ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੁਧਾਰਾਤ ਮਕ ਕਾਰਵਾਈ	Date / ਤਾਰੀਖ਼	Informatio n to the complaint / ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ	Date / ਤਾਰੀਖ਼	Feedbac k from the complain ant / ਸ਼ਿਕਾਇਤਕ ਰਤਾ ਤੋਂ ਫੀਡਬੈਕ	Date	Status of the complai nt closed or open / ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਬੰਦ ਜਾਂ ਖੁੱਲ੍ਹੀ ਹੈ

## Note / ਨੇਟਸ

- 1. Depending upon the nature and seriousness of the complaint ,certification body and scheme owner to be informed
- 2. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਅਤੇ ਗੰਭੀਰਤਾ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਣ ਸੰਸਥਾ ਅਤੇ ਸਕੀਮ ਦੇ ਮਾਲਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ
- 3. The above template is only for your guidance. You can always have more requirement as desired. ਉਪਰੋਕਤ ਟੈਮਪਲੇਟ ਸਿਰਫ ਤੁਹਾਡੇ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਲਈ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਮੇਸ਼ਾ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਰ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ