## **Complaint Handling Register**

ଉତ୍ପାଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ରଜିଷ୍ଟର

Farmer Name: କୃଷକଙ୍କ ନାମ Farm Location: ଫସଲ ର ଅବସ୍ଥାନ

Crop / ଫସଲ Variety /ବିଭିନ୍ନତା

S.N / କ୍ରମି କ ସଂଖ୍ ୟା	Descripti on of Complain t / ଅଭିଯ <b>ୋଗ</b> ର ବର୍ଣ୍ଣନା	From whom Received. Address and Contact no / କାହାଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଠିକଣା ଏବଂ ଯତୋଗାଯତୋ ଗ ନଂ	Date / ତାରିଖ	Responsibl e Person to handle compliant / ଅନୁପଯୁକ୍ତ / ପରିଚାଳନା କରିବାକୁ ଦାୟିତ୍ବବାନ ବାନ ବ୍ୟକ୍ତି	Root cause for the Complaint / ଅଭିଯତୋଗର ମୂଳ କାରଣ	Correctiv e Action Taken / ସଂଖୋଧିତ କାର୍ଯ୍ୟ	Date / ତାରିଖ	Information to the complaint / ଅଭିଯ <b>ୋଗ</b> ପାଇଁ ସୂଚନା	Date / തീയ തി	Feedback from the complaina nt / ଅଭିଯ-ୋଗକ ାରୀଙ୍କ ମତାମତ	Date / ତାରିଖ	Status of the complaint closed or open / ଅଭିଯ <b>ୋଗ</b> ର ସ୍ଥିତି ବନ୍ଦ କିମ୍ବା ଖୋଲା

## Notes / ଟିପ୍ପଣୀ

- 1. Depending upon the nature and seriousness of the complaint ,certification body and scheme owner to be informed ଅଭିଯ-ୋଗର ପ୍ରକୃତି ଏବଂ ଗମ୍ଭୀରତା ଉପର ନିର୍ଭର କରି ସାର୍ଟିଫିକଟେ୍ ସଂସ୍ଥା ଏବଂ ଯ-ୋଜନା ମାଲିକଙ୍କୁ ଜଣାଇବାକୁ ହବେ |
- 2. The above template is only for your guidance. You can always have more requirement as desired. ଉପରେତାକ୍ତ ଟମ୍ପଲଟେ୍ କବେଳ ଆପଣଙ୍କ ମାର୍ଗଦର୍ଶନ ପାଇଁ ∣ ଆପଣ ସର୍ବଦା ଇଚ୍ଛା ଅନୁଯାୟୀ ଅଧିକ ଆବଶ୍ୟକତା ପାଇପାରିବେ ∣