

## Complaint Handling Register

### शिकायत निवारण रजिस्टर

Farmer Name: किसान का नाम

Farm Location: खेत का स्थान

Crop: फसल

Variety: प्रकार

S.N क्रम सं ख्या	Descripti on of Complain t शिकायत का विवरण	From whom Received. Address and Contact no किससे प्राप्त किया गया। पता और संपर्क नंबर	Date तारी ख	Responsibl e Person to handle compliant अनुपालन को संभालने के लिए जिम्मेदार व्यक्ति	Root cause for the Complaint शिकायत का मूल कारण	Correctiv e Action Taken सुधारात्मक कार्रवाई की गई	Date तारीख	Information to the complaint शिकायत की जानकारी	Date तारीख	Feedback from the complaina nt शिकायतक र्ता से प्रतिक्रिया	Date तारीख	Status of the complaint closed or open शिकायत की स्थिति बंद या चालु

### Notes/ टिप्पणीयाँ

1. Suggested template for complaints handling if any  
शिकायतों से निपटने के लिए सुझाया गया टेम्प्लेट, यदि कोई हो
2. Depending upon the nature and seriousness of the complaint certification body and scheme owner to be informed  
शिकायत की प्रकृति और गंभीरता के आधार पर, प्रमाणन निकाय और योजना के मालिक को सूचित किया जाना चाहिए