



**Vigilância**  
*Socioassistencial*



# CENSO SUAS 2022

## *Unidades de Cadastramento do Cadastro Único*



Secretaria Nacional de  
Assistência Social

Ministério do  
Desenvolvimento  
e Assistência Social,  
Família e Combate à Fome





MINISTÉRIO DO  
DESENVOLVIMENTO  
E ASSISTÊNCIA SOCIAL,  
FAMÍLIA E COMBATE À FOME

# Censo Suas

## Unidades de Cadastramento do Cadastro Único

*Resultados Nacionais*

**2022**

Brasília, janeiro de 2023

Coordenação-Geral de  
Planejamento e Vigilância  
Socioassistencial

Departamento de  
Gestão do SUAS



BRASIL. Censo SUAS 2022 – Resultados Nacionais, Unidades de Cadastramento do Cadastro Único. Brasília, Coordenação-Geral de Planejamento e Vigilância Socioassistencial. Secretaria Nacional de Assistência Social, Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome. Janeiro, 2023.

## SUMÁRIO

BLOCO 1 – IDENTIFICAÇÃO DOS POSTOS DE CADASTRO ÚNICO .....	10
<b>Quantidade de Postos de Cadastro Único por Região .....</b>	<b>10</b>
<b>Quantidade de Postos de Cadastro Único por Porte Populacional.....</b>	<b>10</b>
<b>Quantidade de Postos de Cadastro Único por Unidade da Federação .....</b>	<b>11</b>
BLOCO 2 – ESTRUTURA FÍSICA DOS POSTOS DE CADASTRO ÚNICO .....	12
q1. <b>Este local é:</b> .....	12
q2_1. <b>Horário de funcionamento deste Posto de Cadastro Único - Dias por semana.....</b>	<b>12</b>
q2_2. <b>Horário de funcionamento deste Posto de Cadastro Único - Horas por Dia .....</b>	<b>12</b>
d_2. <b>Total de horas por semana que o Posto de Cadastro Único se encontra em funcionamento. 13</b>	<b>13</b>
q4. <b>O local onde funciona a Unidade é servido por transporte público (ônibus/trem/metrô/barcas)?</b> .....	<b>13</b>
<b>q5. Situação do imóvel onde se localiza a Unidade: .....</b>	<b>13</b>
d_6_atend_categoria. <b>Total de salas utilizadas para atendimento individual ou coletivo .....</b>	<b>14</b>
d_6_adm_atend_categoria. <b>Total de salas utilizadas para atendimento e para atividades</b> <b>administrativas .....</b>	<b>14</b>
d_6_7_banheiros. <b>Quantidade total de banheiros .....</b>	<b>14</b>
q6_8. <b>Recepção.....</b>	<b>14</b>
<b>q6_9. Cozinha/Copa.....</b>	<b>15</b>
q6_10. <b>Almoxarifado.....</b>	<b>15</b>
q6_11. <b>Salas para Arquivos .....</b>	<b>15</b>
<b>7. Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência e pessoas idosas .....</b>	<b>16</b>
q8. <b>Além dos itens acima, há outras adaptações para assegurar a acessibilidade desta Unidade 16</b>	<b>16</b>
q9. <b>Indique os equipamentos e materiais disponíveis, em perfeito funcionamento, para o</b> <b>desenvolvimento dos serviços desta Unidade .....</b>	<b>17</b>
d_9_1_99. <b>Quantidade de telefones .....</b>	<b>17</b>
d_9_2_99. <b>Quantidade de celulares da unidade.....</b>	<b>18</b>
d_9_3_99. <b>Quantidade de impressoras .....</b>	<b>18</b>
d_9_4_99. <b>Quantidade de máquinas copiadoras .....</b>	<b>18</b>
d_9_9_99. <b>Quantidade de veículos de uso exclusivo .....</b>	<b>19</b>
d_9_10_99. <b>Quantidade de veículos de uso compartilhado .....</b>	<b>19</b>
d_10_1. <b>Quantidade de computadores, em perfeito funcionamento.....</b>	<b>19</b>
d_10_2. <b>Quantidade de computadores conectados à internet.....</b>	<b>20</b>
q11. <b>Em relação a Internet, informe com que frequência a equipe.....</b>	<b>21</b>
q12. <b>Indique a quais sistemas informatizados do Governo Federal esta Unidade tem acesso.....</b>	<b>21</b>
BLOCO 3 – CADASTRO ÚNICO .....	22

q13. Indique as ações e atividades desenvolvidas pela equipe desta Unidade no âmbito do Cadastro Único .....	22
d_14_1. Total de pessoas atendidas no Posto do Cadastro Unico .....	22
d_14_2. Total de pessoas que realizaram entrevista para inclusão cadastral .....	23
d_14_3. Total de pessoas que realizaram entrevista para atualização cadastral .....	23
d_15_1. Tempo médio entre o agendamento e a realização do atendimento .....	23
d_15_2. Tempo médio para que dados coletados sejam inseridos no sistema.....	24
d_15_3. Tempo médio de espera de uma família nesta Unidade até que o atendimento seja iniciado.....	24
d_15_4. Tempo médio de duração da primeira entrevista de uma família para o Cadastro Único (inclusão cadastral) .....	24
d_15_5. Tempo médio de duração da atualização cadastral de uma família no Cadastro Único.....	25
q16. Como é feito o registro das informações da entrevista no Cadastro Único? .....	25
q17. Em geral, como ocorre o atendimento de demandas urgentes das famílias relacionadas ao Cadastro Único nesta Unidade? .....	25
q18. São feitas ações específicas para atender demandas de Averiguação e Revisão Cadastral .	25
q19. Indique em quais situações e com qual frequência a equipe faz entrevistas domiciliares .....	26
q21.1. Ações específicas a Grupos Tradicionais e Específicos para Povos Indígena .....	27
q21.2. Ações específicas a Grupos Tradicionais e Específicos para Comunidade Quilombola .....	27
q21.3. Ações específicas a Grupos Tradicionais e Específicos para Comunidade Ribeirinha.....	27
q21.4. Ações específicas a Grupos Tradicionais e Específicos para Povos Ciganos.....	28
q21.5. Ações específicas a Grupos Tradicionais e Específicos para Povos de Matriz Africana e de terreno.....	28
q21.6. Ações específicas a Grupos Tradicionais e Específicos para Extrativistas .....	28
q21.7. Ações específicas a Grupos Tradicionais e Específicos para Pescadores artesanais .....	29
q21.8. Ações específicas a Grupos Tradicionais e Específicos para Ribeirinhas (famílias em calhas de rios).....	29
q21.9. Ações específicas a Grupos Tradicionais e Específicos para Outros Grupos tradicionais e específicos .....	29
BLOCO 4 – PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA .....	30
q23. Indique as ações e atividades desenvolvidas pela equipe desta Unidade em relação à gestão de benefícios do Programa Bolsa Família.....	30
q24. Indique quais são as dificuldades enfrentadas por este posto em relação à gestão de benefícios do Programa Bolsa Família.....	31
q25. Indique as ações e atividades desenvolvidas pela equipe desta Unidade em relação às famílias em descumprimento de condicionalidades .....	32
q26. Este posto realiza registro de RECURSO por descumprimento de condicionalidades do Programa Bolsa Família? .....	32

q27. Considerando SOMENTE as famílias em descumprimento de condicionalidades, informe por quais formas as famílias podem acessar esta Unidades para apresentar RECURSO? .....	33
q28. Este posto recebe denúncia de fraudes de recebimento de benefícios do Programa Bolsa Família e qual o tratamento dado? .....	33
q29. Esta unidade participa do planejamento dos recursos recebidos no âmbito do IGD-PBF? ....	33
BLOCO 5 – OUTRAS ATIVIDADES .....	34
q30.1. Programas/atividades/benefícios - Benefício de Prestação Continuada .....	34
q30.2. Programas/atividades/benefícios - Carteira do Idoso .....	34
q30.3. Programas/atividades/benefícios - Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos .....	34
q30.4. Programas/atividades/benefícios - Programa Criança Feliz .....	35
q30.5. Programas/atividades/benefícios - Programa de Erradicação do Trabalho Infantil .....	35
q30.6. Programas/atividades/benefícios - Plano Progridir - Programa Nacional do Microcrédito Produtivo Orientado .....	35
q30.7. Programas/atividades/benefícios - Tarifa Social de Energia Elétrica .....	36
q30.8. Programas/atividades/benefícios - Programa Minha Casa Minha Vida .....	36
q30.9. Programas/atividades/benefícios - Aposentadoria para Pessoas de Baixa Renda/ Facultativo de Baixa Renda .....	37
q30.10. Programas/atividades/benefícios - Telefone Popular .....	37
q30.11. Programas/atividades/benefícios - Isenção de Pagamento de Taxa de Inscrição em Concursos Públicos .....	37
q30.12. programas/atividades/benefícios - Programas Cisternas .....	38
q30.13. Programas/atividades/benefícios - Programa de Fomento às Atividades Produtivas Rurais/ Assistência Técnica e Extensão Rural .....	38
q30.14. Programas/atividades/benefícios - Programa Nacional de Reforma Agrária .....	38
q30.15. programas/atividades/benefícios - Programa Nacional de Crédito Fundiário .....	39
q30.16. Programas/atividades/benefícios - Crédito Instalação do Programa Nacional de Reforma Agrária .....	39
q30.17. Programas/atividades/benefícios - Identidade Jovem (ID Jovem) .....	39
q30.18. Programas/atividades/benefícios - Ação de Distribuição de Alimentos .....	39
q30.19. Programas/atividades/benefícios - Concessão de bolsas por entidades com Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social com atuação na área da educação (CEBAS- Educação) .....	40
q30.20. Programas/atividades/benefícios - Isenções na taxa de inscrição para o Exame Nacional do Ensino Médio (Enem) .....	40
q30.21. Programas/atividades/benefícios - Sistema de Seleção Unificada - Sisu/Lei de cotas .....	40
q30.22. Programas/atividades/benefícios - Programa de Urbanização de Assentamento Precários .....	40
q30.23. Programas/atividades/benefícios - Programa Estratégia Brasil Amigo da Pessoa Idosa ...	41
q30.24. Programas/atividades/benefícios - Projeto Dom Hélder Câmara .....	41



q31. Informações sobre os programas que utilizam o Cadastro Único como referência: Assistência Social.....	41
q31. Informações sobre os programas que utilizam o Cadastro Único como referência: Transferência de Renda.....	41
q31. Informações sobre os programas que utilizam o Cadastro Único como referência: Descontos/isenções .....	42
q31. Informações sobre os programas que utilizam o Cadastro Único como referência: Saúde ....	42
q31. Informações sobre os programas que utilizam o Cadastro Único como referência: Educação .....	42
q31. Informações sobre os programas que utilizam o Cadastro Único como referência: Moradia ..	42
q31. Informações sobre os programas que utilizam o Cadastro Único como referência: Trabalho e emprego .....	43
q31. Informações sobre os programas que utilizam o Cadastro Único como referência: Segurança alimentar .....	43
q31. Informações sobre os programas que utilizam o Cadastro Único como referência: Outra .....	43
q32. Qual a relação deste Posto de Cadastro Único com os outros equipamentos da rede socioassistencial.....	44
q33. Este posto realiza atividades relacionadas ao BPC .....	44
BLOCO 6 – FUNCIONAMENTO DO POSTO DURANTE A PANDEMIA DE COVID 19 .....	44
q34. Este posto ficou fechado em todo tempo da pandemia .....	44
q34. Como se deu o funcionamento deste posto durante a pandemia do Coronavírus em 2021 e a frequência com que isto ocorreu .....	45
q35. Como estava a jornada de trabalho das(os) profissionais durante a pandemia em 2021: .....	46
q36. Os trabalhadores deste posto tiveram acesso a Equipamentos de Proteção Individual? .....	46
q37. Este posto realizou algumas destas atividades em relação ao Auxílio Emergencial concedido em 2021 .....	46
BLOCO 07 – GESTÃO DE PESSOAS .....	47
q38. Indique se há na equipe do Cadastro Único e Programa Bolsa Família trabalhadores aptos a realizar o atendimento com conhecimento em .....	47
q39. O/A coordenador(a) desta Unidade .....	47
q40. Quantidade de Trabalhadores do Posto de Cadastramento por Região.....	47
q40. Quantidade de Trabalhadores do Posto de Cadastramento por Porte Populacional .....	48
q40. Quantidade de Trabalhadores do Posto de Cadastramento por Unidades da Federação .....	49
q40. Faixas etárias dos Trabalhadores do Posto de Cadastramento .....	49
q40. Sexo .....	50
q40. Escolaridade .....	50
q40. Tipo de escolaridade por nível .....	50
q40. Escolaridade por Região .....	51

q40. <b>Escolaridade por Porte Populacional</b> .....	51
q40. <b>Escolaridade por UF</b> .....	52
q40. <b>Profissão</b> .....	53
q40. <b>Tipo de profissão por nível</b> .....	53
q40. <b>Profissão por Região</b> .....	54
q40. <b>Profissão por Porte</b> .....	54
q40. <b>Profissão por Unidades da Federação</b> .....	55
q40. <b>Vínculo</b> .....	56
q40. <b>Tipo de vínculo por nível</b> .....	56
q40. <b>Vínculo por Região</b> .....	57
q40. <b>Vínculo por Porte</b> .....	57
q40. <b>Vínculo por Unidades da Federação</b> .....	58
q40. <b>Função</b> .....	59
q40. <b>Carga horária SEMANAL</b> .....	59

## BLOCO 1 – IDENTIFICAÇÃO DOS POSTOS DE CADATRO ÚNICO

Quantidade de Postos de Cadastro  
Único por Região

	Qtidade Postos de Cadastramento	%
Região Norte	256	8,9
Região Nordeste	1403	48,5
Região Sudeste	786	27,2
Região Sul	327	11,3
Região Centro Oeste	120	4,1
Total	2892	100,0

Quantidade de Postos de Cadastro  
Único por Porte Populacional

	Qtidade Postos de Cadastramento	%
Grande	258	8,9
Médio	297	10,3
Metrópole	70	2,4
Pequeno I	1482	51,2
Pequeno II	785	27,1
Total	2892	100,0

**Quantidade de Postos de Cadastro  
Único por Unidade da Federação**

	<b>Qtidade Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Rondonia	12	,4
Acre	22	,8
Amazonas	50	1,7
Roraima	11	,4
Pará	104	3,6
Amapá	8	,3
Tocantins	49	1,7
Maranhão	183	6,3
Piauí	37	1,3
Ceará	192	6,6
Rio Grande do Norte	144	5,0
Paraíba	165	5,7
Pernambuco	197	6,8
Alagoas	92	3,2
Sergipe	27	,9
Bahia	366	12,7
Minas gerais	358	12,4
Espírito Santo	28	1,0
Rio de Janeiro	58	2,0
São Paulo	342	11,8
Paraná	69	2,4
Santa Catarina	120	4,1
Rio Grande do Sul	138	4,8
Mato Grosso do Sul	17	,6
Mato Grosso	23	,8
Goiás	80	2,8
Total	2892	100,0

## BLOCO 2 – ESTRUTURA FISICA DOS POSTOS DE CADASTRO ÚNICO

q1. Este local é:

	Qtidade Postos de Cadastramento	%
Sede da Secretaria da Assistência Social ou congênere;	1763	61,0
Outra unidade administrativa (Sede da Prefeitura, Sede de Outra Secretaria, Administração Regional, Sub-Prefeituras, Un	216	7,5
Posto exclusivo para atendimento do Cadastro Único;	703	24,3
Serviço Integrado para o Cidadão (Na Hora, Vapt Vupt, Poupa Tempo, etc);	37	1,3
Escola	13	,4
Entidade privada, Associação Comunitária ou ONG;	7	,2
Conselho Municipal de Assistência Social, Conselho Tutelar ou outro conselho municipal;	6	,2
Outro	147	5,1
Total	2892	100,0

q2\_1. Horário de funcionamento deste Posto de Cadastro Único  
- Dias por semana

	Qtidade CRAS	%
1 dia por semana	1	,0
2 dias por semana	2	,0
3 dias por semana	1	,0
4 dias por semana	13	,2
5 dias por semana	8465	98,9
6 dias por semana	13	,2
7 dias por semana	62	,7
Total	8557	100,0

q2\_2. Horário de funcionamento deste Posto de Cadastro Único -  
Horas por Dia

	Qtidade CRAS	%
3 horas por dia	1	,0
4 horas por dia	8	,1
5 horas por dia	20	,2
6 horas por dia	165	1,9
7 horas por dia	89	1,0
8 horas por dia	6434	75,2
9 horas por dia	1207	14,1
10 horas por dia	553	6,5
11 horas por dia	48	,6
12 horas por dia	30	,4
13 horas por dia	1	,0
24 horas por dia	1	,0
Total	8557	100,0

**d\_2. Total de horas por semana que o Posto de Cadastro Único se encontra em funcionamento**

	<b>Qtdade Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
1 dia por semana	30	1,0
2 dias por semana	4	,1
3 dias por semana	5	,2
4 dias por semana	12	,4
5 dias por semana	2819	97,5
6 dias por semana	7	,2
7 dias por semana	15	,5
Total	2892	100,0

**q3. Indique se a Unidade está localizada em:**

	<b>Qtdade Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Área urbana	2805	97,0
Área rural	87	3,0
Total	2892	100,0

**q4. O local onde funciona a Unidade é servido por transporte público (ônibus/trem/metrô/barcas)?**

	<b>Qtdade Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Não possui ponto de transporte público nas proximidades (ou exige caminhada superior a 30 minutos)	1227	42,4
Sim, com ponto de transporte localizado a menos de 1000 metros de distância da Unidade (ou quinze minutos de caminhada)	1567	54,2
Sim, com ponto de transporte localizado entre 1000 e 2000 metros de distância da Unidade (ou até 30 minutos de caminhada)	98	3,4
Total	2892	100,0

**q5. Situação do imóvel onde se localiza a Unidade:**

	<b>Qtdade Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Próprio	1432	49,5
Alugado	1208	41,8
Cedido	252	8,7
Total	2892	100,0

d\_6\_atend\_categoria. **Total de salas utilizadas para atendimento individual ou coletivo**

	<b>Qtidade Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Até 1 sala	1258	43,5
De 2 a 3 salas	1291	44,6
De 4 a 5 salas	243	8,4
De 6 a 7 salas	72	2,5
8 ou mais salas	28	1,0
Total	2892	100,0

d\_6\_adm\_atend\_categoria. **Total de salas utilizadas para atendimento e para atividades administrativas**

	<b>Qtidade Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Até 1 sala	1258	43,5
De 2 a 3 salas	1291	44,6
De 4 a 5 salas	243	8,4
De 6 a 7 salas	72	2,5
8 ou mais salas	28	1,0
Total	2892	100,0

d\_6\_7\_banheiros. **Quantidade total de banheiros**

	<b>Qtidade Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Até 1 banheiro	1152	39,8
De 2 a 3 banheiros	1496	51,7
De 4 a 5 banheiros	202	7,0
De 6 a 7 banheiros	29	1,0
8 ou mais banheiros	13	,4
Total	2892	100,0

q6\_8. **Recepção**

	<b>Qtidade Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Não	218	7,5
Sim	2674	92,5
Total	2892	100,0

**q6\_9. Cozinha/Copa**

	<b>Qtdade Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Não	298	10,3
Sim	2594	89,7
Total	2892	100,0

**q6\_10. Almoxarifado**

	<b>Qtdade Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Não	1029	35,6
Sim	1863	64,4
Total	2892	100,0

**q6\_11. Salas para Arquivos**

	<b>Qtdade Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Não	779	26,9
Sim	2113	73,1
Total	2892	100,0



## 7. Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência e pessoas idosas

	Sim, de acordo com a Norma da ABNT (NBR9050)		Sim, mas não estão de acordo com a Norma da ABNT(NBR9050)		Não possui		Total	
	Postos de Cadastramento	%	Postos de Cadastramento	%	Postos de Cadastramento	%	Postos de Cadastramento	%
Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até a recepção do posto	1071	37,0%	1312	45,4%	509	17,6%	2892	100,0%
Rota acessível aos espaços do posto (recepção, salas de atendimento e espaços de uso coletivo)	1043	36,1%	1408	48,7%	441	15,2%	2892	100,0%
Rota acessível ao banheiro	977	33,8%	1304	45,1%	611	21,1%	2892	100,0%
Banheiro adaptado para pessoas com deficiência	738	25,5%	702	24,3%	1452	50,2%	2892	100,0%

### q8. Além dos itens acima, há outras adaptações para assegurar a acessibilidade desta Unidade

	Qtde Respostas	%
Sim, suporte de profissional com conhecimento em LIBRAS_8. Além dos itens acima, há outras adaptações para assegurar a acessibilidade desta Unidade?	118	4,0%
Sim, suporte de material em braile_8. Além dos itens acima, há outras adaptações para assegurar a acessibilidade desta Unidade?	11	,4%
Sim, suporte para leitores de telas de computador para pessoas com deficiência visual_8. Além dos itens acima, há outras adaptações para assegurar a acessibilidade desta Unidade?	12	,4%
Sim, há outras adaptações ou estratégias para assegurar acessibilidade às pessoas com deficiência auditiva/surdas e pessoas com deficiência visual neste posto._8.há outras adaptações	27	,9%
Sim, outras adaptações e tecnologias assistivas para deficiência física._8. Além dos itens acima, há outras adaptações para assegurar a acessibilidade desta Unidade?	26	,9%
Sim, outras adaptações e tecnologias assistivas para deficiência intelectual e autismo._8. Além dos itens acima, há outras adaptações para assegurar a acessibilidade desta Unidade?	3	,1%
Sim, pisos especiais com relevos para sinalização voltados pessoa com deficiência visual_8. Além dos itens acima, há outras adaptações para assegurar a acessibilidade desta Unidade?	90	3,0%
Não há outras adaptações_8. Além dos itens acima, há outras adaptações para assegurar a acessibilidade desta Unidade?	2664	90,3%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

q9. Indique os equipamentos e materiais disponíveis, em perfeito funcionamento, para o desenvolvimento dos serviços desta Unidade

	Qtde Respostas	%
Telefone	1596	7,7%
Celular da unidade	1595	7,7%
Impressora	2838	13,7%
Máquina Copiadora	2146	10,4%
Televisão (TV)	1154	5,6%
Equipamento de som	695	3,4%
DVD	186	,9%
Datashow	1239	6,0%
Veículo de uso exclusivo	1003	4,9%
Veículo de uso compartilhado	2022	9,8%
Acervo bibliográfico	348	1,7%
Brinquedoteca	160	,8%
Brinquedos	292	1,4%
Materiais pedagógicos, culturais e esportivos	266	1,3%
Bebedouros ou filtro de água disponível ao público	2511	12,1%
Ar condicionado ou ventilador	2623	12,7%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

d\_9\_1\_99. Quantidade de telefones

	Qtde Postos de Cadastramento	%
nenhum telefone	3	,1
1 telefone	1079	37,3
2 telefones	258	8,9
3 telefones	122	4,2
4 telefones	54	1,9
5 telefones	36	1,2
De 6 a 10 telefones	38	1,3
Mais de 10 telefones	6	,2
Total	1596	55,2
Missing System	1296	44,8
Total	2892	100,0

d\_9\_2\_99. Quantidade de celulares da unidade

	Qtidade Postos de Cadastramento	%
nenhum celular	11	,4
1 celular	1368	47,3
2 celulares	142	4,9
3 celulares	33	1,1
4 celulares	14	,5
5 celulares	11	,4
De 6 a 10 celulares	9	,3
Mais de 10 celulares	7	,2
Total	1595	55,2
Missing System	1297	44,8
Total	2892	100,0

d\_9\_3\_99. Quantidade de impressoras

	Qtidade Postos de Cadastramento	%
nenhuma impressora	2	,1
1 impressora	1433	49,6
2 impressoras	943	32,6
3 impressoras	282	9,8
4 impressoras	112	3,9
5 impressoras	39	1,3
De 6 a 10 impressoras	25	,9
Mais de 10 impressoras	2	,1
Total	2838	98,1
Missing System	54	1,9
Total	2892	100,0

d\_9\_4\_99. Quantidade de máquinas copiadoras

	Qtidade Postos de Cadastramento	%
nenhuma máquina copiadora	7	,2
1 máquina copiadora	1438	49,7
2 máquinas copiadoras	510	17,6
3 máquinas copiadoras	125	4,3
4 máquinas copiadoras	46	1,6
5 máquinas copiadoras	13	,4
De 6 a 10 máquinas copiadoras	7	,2
Total	2146	74,2
Missing System	746	25,8
Total	2892	100,0

**d\_9\_9\_99. Quantidade de veículos de uso exclusivo**

	<b>Qtidade Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
nenhum veículo de uso exclusivo	4	,1
1 veículo de uso exclusivo	814	28,1
2 veículos de uso exclusivo	135	4,7
3 veículos de uso exclusivo	33	1,1
4 veículos de uso exclusivo	8	,3
5 veículos de uso exclusivo	6	,2
De 6 a 10 veículos de uso exclusivo	1	,0
Mais de 10 veículos de uso exclusivo	2	,1
Total	1003	34,7
Missing System	1889	65,3
Total	2892	100,0

**d\_9\_10\_99. Quantidade de veículos de uso compartilhado**

	<b>Qtidade Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
nenhum veículo de uso compartilhado	4	,1
1 veículo de uso compartilhado	1388	48,0
2 veículos de uso compartilhado	377	13,0
3 veículos de uso compartilhado	149	5,2
4 veículos de uso compartilhado	49	1,7
5 veículos de uso compartilhado	29	1,0
De 6 a 10 veículos de uso compartilhado	23	,8
Mais de 10 veículos de uso compartilhado	3	,1
Total	2022	69,9
Missing System	870	30,1
Total	2892	100,0

**d\_10\_1. Quantidade de computadores, em perfeito funcionamento**

	<b>Qtidade Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
nenhum computador	10	,3
1 computador	269	9,3
2 computadores	530	18,3
3 computadores	517	17,9
4 computadores	430	14,9
5 computadores	335	11,6
De 6 a 10 computadores	602	20,8
Mais de 10 computadores	199	6,9
Total	2892	100,0

**d\_10\_2. Quantidade de computadores conectados à internet**

	<b>Qtidade Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
nenhum computador	17	,6
1 computador	270	9,3
2 computadores	542	18,7
3 computadores	529	18,3
4 computadores	426	14,7
5 computadores	321	11,1
De 6 a 10 computadores	599	20,7
Mais de 10 computadores	188	6,5
<b>Total</b>	<b>2892</b>	<b>100,0</b>

**q11. Em relação a Internet, informe com que frequência a equipe**

	Frequentemente		Muitas vezes		Às vezes		Raramente		Nunca		Total	
	Postos de Cadastramento	%	Postos de Cadastramento	%	Postos de Cadastramento	%	Postos de Cadastramento	%	Postos de Cadastramento	%	Postos de Cadastramento	%
Utiliza internet em outro local por insuficiência de acesso	40	1,4%	22	,8%	74	2,6%	351	12,1%	2405	83,2%	2892	100,0%
Precisa revezar entre os profissionais para utilizar a internet	26	,9%	16	,6%	77	2,7%	253	8,7%	2520	87,1%	2892	100,0%
Tem que solicitar ao usuário que aguarde enquanto a internet está instável	53	1,8%	80	2,8%	654	22,6%	1262	43,6%	843	29,1%	2892	100,0%
Tem que reagendar o atendimento por falta de internet	32	1,1%	32	1,1%	390	13,5%	1342	46,4%	1096	37,9%	2892	100,0%

**q12. Indique a quais sistemas informatizados do Governo Federal esta Unidade tem acesso**

	Preenche as informações em formulário físico e encaminha para outro setor fazer o		Acesso aos sistemas para consulta/ pesquisa		Acesso aos sistemas para inserção de dados		Não tem ações em relação ao sistema		Total	
	Postos de Cadastramento	%	Postos de Cadastramento	%	Postos de Cadastramento	%	Postos de Cadastramento	%	Postos de Cadastramento	%
Sistema de Cadastro Único	467	16,1%	56	1,9%	2347	81,2%	22	,8%	2892	100,0%
RelCad - Relatórios de Informações Gerenciais do Cadastro Único	0	,0%	1957	67,7%	0	,0%	935	32,3%	2892	100,0%
CECAD – Sistema de consulta, seleção e extração de dados do Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal gerido pela SAGI/MC	0	,0%	2578	89,1%	0	,0%	314	10,9%	2892	100,0%
Módulo de Acompanhamento Familiar do SICON - Sistema de Condicionalidades do Programa Bolsa Família	314	10,9%	849	29,4%	1456	50,3%	273	9,4%	2892	100,0%
SICON - Sistema de Condicionalidades do Programa Bolsa Família - demais módulos	316	10,9%	761	26,3%	1547	53,5%	268	9,3%	2892	100,0%
SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão	285	9,9%	686	23,7%	1814	62,7%	107	3,7%	2892	100,0%
Módulo Administração off-line (disponível no SIGPBF)– Sistema que permite solicitações de administração de benefícios, quando essas não são possíveis diretamente no SIBEC	271	9,4%	652	22,5%	1543	53,4%	426	14,7%	2892	100,0%
Outros sistemas estaduais e ou municipais	122	4,2%	508	17,6%	567	19,6%	1695	58,6%	2892	100,0%

### BLOCO 3 – CADASTRO ÚNICO

q13. Indique as ações e atividades desenvolvidas pela equipe desta Unidade no âmbito do Cadastro Único

	Qtde Respostas	%
Divulgação das ações de cadastramento	2588	6,0%
Realização de parcerias com outros órgãos	2344	5,5%
Busca ativa (entrevista domiciliar, mutirão e ações itinerantes) com a finalidade de inclusão e atualização cadastral	2566	6,0%
Ação para prestar informações às famílias sobre o Cadastro Único (Reuniões de acolhida, palestra etc)	2176	5,1%
Agendamento prévio para a realização da entrevista para inclusão/atualização cadastral	1861	4,3%
Triagem de atendimento – identificação de demandas e/ou documentação civil antes da entrevista	2158	5,0%
Entrevista para inclusão cadastral	2838	6,6%
Entrevista para atualização cadastral	2840	6,6%
Fornecimento de comprovante de cadastramento por demanda das famílias	2719	6,3%
Esclarecimento de dúvidas da população sobre o CadÚnico e os programas, serviços e benefícios que as famílias participam ou buscam participar	2800	6,5%
Encaminhamento para obtenção de Documentação pessoal	2172	5,1%
Encaminhamento de famílias ou indivíduos para a rede de serviço socioassistencial	2541	5,9%
Encaminhamento de famílias ou indivíduos para programas usuários do CadÚnico, para acesso a benefícios ou outras políticas públicas (educação, habitação, trabalho, etc.)	2389	5,6%
Emissão de registro técnico (parecer, relatório, formulário etc) no processo de averiguação cadastral ou apuração de denúncias	1990	4,6%
Conferência/ crítica dos formulários preenchidos no papel	1600	3,7%
Verificação, correção ou encaminhamento de pendências no cadastro das famílias e pessoas apontadas pelo Sistema de Cadastro Único	2372	5,5%
Arquivamento de formulários	2622	6,1%
Recebimento e tratamento de denúncias de prestação de informação inverídica	2213	5,2%
Outras	108	,3%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

#### d\_14\_1. Total de pessoas atendidas no Posto do Cadastro Unico

	Qtde Postos de Cadastramento	%
Entre 1 e 20 pessoas	64	2,2
Entre 21 e 40 pessoas	114	3,9
Entre 41 e 70 pessoas	172	5,9
Entre 71 e 100 pessoas	183	6,3
Mais de 100 pessoas	2127	73,5
Total	2660	92,0
Missing System	232	8,0
Total	2892	100,0

**d\_14\_2. Total de pessoas que realizaram entrevista  
para inclusão cadastral**

	<b>Qtidade Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Entre 1 e 20 pessoas	533	18,4
Entre 21 e 40 pessoas	375	13,0
Entre 41 e 70 pessoas	332	11,5
Entre 71 e 100 pessoas	250	8,6
Mais de 100 pessoas	1037	35,9
Total	2527	87,4
Missing System	365	12,6
Total	2892	100,0

**d\_14\_3. Total de pessoas que realizaram entrevista  
para atualização cadastral**

	<b>Qtidade Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Entre 1 e 20 pessoas	199	6,9
Entre 21 e 40 pessoas	262	9,1
Entre 41 e 70 pessoas	289	10,0
Entre 71 e 100 pessoas	262	9,1
Mais de 100 pessoas	1527	52,8
Total	2539	87,8
Missing System	353	12,2
Total	2892	100,0

**d\_15\_1. Tempo médio entre o  
agendamento e a realização do atendimento**

	<b>Qtidade Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
0 dias	1168	40,4
1 dia	304	10,5
Entre 2 e 5 dias	437	15,1
Entre 6 e 15	325	11,2
Mais de 15 dias	225	7,8
Total	2459	85,0
Missing System	433	15,0
Total	2892	100,0



**d\_15\_2. Tempo médio para que dados coletados sejam inseridos no sistema**

	<b>Qtidade Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
0 dias	1065	36,8
1 dia	670	23,2
Entre 2 e 5 dias	619	21,4
Entre 6 e 15	150	5,2
Mais de 15 dias	71	2,5
Total	2575	89,0
Missing System	317	11,0
Total	2892	100,0

**d\_15\_3. Tempo médio de espera de uma família nesta Unidade até que o atendimento seja iniciado**

	<b>Qtidade Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Em até 5 minutos	582	20,1
Entre 6 e 15 minutos	1237	42,8
Entre 16 e 30 minutos	838	29,0
Entre 31 e 60 minutos	132	4,6
Mais de 60 minutos	15	,5
Total	2804	97,0
Missing System	88	3,0
Total	2892	100,0

**d\_15\_4. Tempo médio de duração da primeira entrevista de uma família para o Cadastro Único (inclusão cadastral)**

	<b>Qtidade Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Em até 5 minutos	136	4,7
Entre 6 e 15 minutos	434	15,0
Entre 16 e 30 minutos	1535	53,1
Entre 31 e 60 minutos	722	25,0
Mais de 60 minutos	4	,1
Total	2831	97,9
Missing System	61	2,1
Total	2892	100,0

**d\_15\_5. Tempo médio de duração da atualização cadastral de uma família no Cadastro Único**

	<b>Qtidade Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Em até 5 minutos	212	7,3
Entre 6 e 15 minutos	1215	42,0
Entre 16 e 30 minutos	1247	43,1
Entre 31 e 60 minutos	162	5,6
Mais de 60 minutos	4	,1
Total	2840	98,2
Missing System	52	1,8
Total	2892	100,0

**q16. Como é feito o registro das informações da entrevista no Cadastro Único?**

	<b>Qtidade Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Todas as entrevistas são registradas diretamente no Sistema de Cadastro Único	958	33,1
A maioria das entrevistas são registradas diretamente no Sistema de Cadastro Único	730	25,2
A minoria das entrevistas são registradas diretamente no Sistema de Cadastro Único	81	2,8
Nenhuma entrevista é registrada diretamente no Sistema de Cadastro Único, todas são registradas no formulário em papel e	356	12,3
As entrevistas de inclusão cadastral são preenchidas primeiramente no formulário e depois digitadas no Sistema de Cadastro	767	26,5
Total	2892	100,0

**q17. Em geral, como ocorre o atendimento de demandas urgentes das famílias relacionadas ao Cadastro Único nesta Unidade?**

	<b>Qtidade Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
A maioria das famílias é atendida no mesmo dia em que procuram esta unidade	2687	92,9
A minoria das famílias é atendida no mesmo dia em que procuram esta unidade	65	2,2
Os atendimentos ocorrem apenas após agendamentos	140	4,8
Total	2892	100,0

**q18. São feitas ações específicas para atender demandas de Averiguação e Revisão Cadastral**

	<b>Qtde Respostas</b>	<b>%</b>
Sim, as famílias de Averiguação e Revisão Cadastral são alvo de busca ativa	2016	42,3%
Sim, as famílias de Averiguação e Revisão Cadastral fazem parte do público prioritário de atendimento na unidade	1737	36,4%
Sim, há mutirões em dias específicos para atender o público de Averiguação	607	12,7%
Sim, outros	137	2,9%
Não há ações específicas para atender o público de Averiguação e Revisão	269	5,6%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

**q19. Indique em quais situações e com qual frequência a equipe faz entrevistas domiciliares**

	Sim, com frequência		Sim, às vezes		Não faz		Total	
	Postos de Cadastramento	%	Postos de Cadastramento	%	Postos de Cadastramento	%	Postos de Cadastramento	%
Para a inclusão ou atualização cadastral de forma geral	1018	35,2%	1483	51,3%	391	13,5%	2892	100,0%
Para apurar denúncias:	1143	39,5%	1423	49,2%	326	11,3%	2892	100,0%
Para famílias incluídas em Averiguação Cadastral	1223	42,3%	1333	46,1%	336	11,6%	2892	100,0%
Para inclusão ou atualização de dados de famílias com beneficiários do Benefício de Prestação Continuada (BPC)	1188	41,1%	1443	49,9%	261	9,0%	2892	100,0%
Para inclusão ou atualização de dados de famílias pertencentes à Grupos Populacionais Tradicionais ou Específicos (GPTEs)	415	14,3%	1297	44,8%	1180	40,8%	2892	100,0%
Para inclusão ou atualização de dados de famílias que moram em locais de difícil acesso	868	30,0%	1589	54,9%	435	15,0%	2892	100,0%
Outros:	111	3,8%	113	3,9%	2668	92,3%	2892	100,0%

**q20. Esta Unidade realiza cadastramento de famílias pertencentes aos seguintes Grupos Tradicionais e Específico**

	Qtde Respostas	%
Não atende	275	1,9%
Famílias indígenas	585	4,1%
Famílias quilombolas	824	5,8%
Famílias ciganas	664	4,7%
Famílias pertencentes às comunidades de terreiro	545	3,8%
Famílias extrativistas	417	2,9%
Famílias de pescadores artesanais	1102	7,8%
Famílias ribeirinhas	579	4,1%
Famílias acampadas	496	3,5%
Famílias de assentados da reforma agrária	893	6,3%
Famílias de agricultores familiares	1982	14,0%
Famílias de beneficiárias do Programa Nacional de Crédito Fundiário	309	2,2%
Famílias de atingidas por empreendimentos de infraestrutura	276	1,9%
Famílias de presos do sistema carcerário	1259	8,9%
Famílias de catadores de material reciclável	1641	11,6%
Famílias ou pessoas em situação de rua	1281	9,0%
Famílias de pessoas resgatadas do trabalho análogo ao escravo	272	1,9%
Famílias com crianças/adolescentes identificados em situação de Trabalho Infantil	789	5,6%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

**q21.1. Ações específicas a Grupos Tradicionais e Específicos para Povos Indígena**

	<b>Qtde Respostas</b>	<b>%</b>
Busca ativa para inclusão/ atualização cadastral na comunidade	232	7,8%
Reunião/palestra informativa na comunidade	125	4,2%
Reunião/ações em parceria com lideranças	123	4,2%
Reuniões/ações em parceria com outros órgãos/secretarias	125	4,2%
Outras ação	22	,7%
Não realiza ações específicas	2332	78,8%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2617

**q21.2. Ações específicas a Grupos Tradicionais e Específicos para Comunidade Quilombola**

	<b>Qtde Respostas</b>	<b>%</b>
Busca ativa para inclusão/ atualização cadastral na comunidade	480	14,0%
Reunião/palestra informativa na comunidade	317	9,2%
Reunião/ações em parceria com lideranças	293	8,5%
Reuniões/ações em parceria com outros órgãos/secretarias	291	8,5%
Outras ações	40	1,2%
Não realiza ações específicas	2015	58,6%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2617

**q21.3. Ações específicas a Grupos Tradicionais e Específicos para Comunidade Ribeirinha**

	<b>Qtde Respostas</b>	<b>%</b>
Busca ativa para inclusão/ atualização cadastral na comunidade	288	9,6%
Reunião/palestra informativa na comunidade	165	5,5%
Reunião/ações em parceria com lideranças	143	4,7%
Reuniões/ações em parceria com outros órgãos/secretarias	162	5,4%
Outras ações	20	,7%
Não realiza ações específicas	2233	74,2%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2617

**q21.4. Ações específicas a Grupos Tradicionais e Específicos para Povos Ciganos**

	<b>Qtde Respostas</b>	<b>%</b>
Busca ativa para inclusão/ atualização cadastral na comunidade	170	6,2%
Reunião/palestra informativa na comunidade	62	2,2%
Reunião/ações em parceria com lideranças	52	1,9%
Reuniões/ações em parceria com outros órgãos/secretarias	64	2,3%
Outras ações	27	1,0%
Não realiza ações específicas	2383	86,4%
Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2617		

**q21.5. Ações específicas a Grupos Tradicionais e Específicos para Povos de Matriz Africana e de terreiro**

	<b>Qtde Respostas</b>	<b>%</b>
Busca ativa para inclusão/ atualização cadastral na comunidade	195	6,7%
Reunião/palestra informativa na comunidade	118	4,1%
Reunião/ações em parceria com lideranças	113	3,9%
Reuniões/ações em parceria com outros órgãos/secretarias	102	3,5%
Outras ações	22	,8%
Não realiza ações específicas	2353	81,1%
Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2617		

**q21.6. Ações específicas a Grupos Tradicionais e Específicos para Extrativistas**

	<b>Qtde Respostas</b>	<b>%</b>
Busca ativa para inclusão/ atualização cadastral na comunidade	181	6,3%
Reunião/palestra informativa na comunidade	114	4,0%
Reunião/ações em parceria com lideranças	83	2,9%
Reuniões/ações em parceria com outros órgãos/secretarias	97	3,4%
Outras ações	15	,5%
Não realiza ações específicas	2369	82,9%
Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2617		

**q21.7. Ações específicas a Grupos Tradicionais e Específicos para Pescadores artesanais**

	<b>Qtde Respostas</b>	<b>%</b>
Busca ativa para inclusão/ atualização cadastral na comunidade	473	14,6%
Reunião/palestra informativa na comunidade	256	7,9%
Reunião/ações em parceria com lideranças	228	7,1%
Reuniões/ações em parceria com outros órgãos/secretarias	237	7,3%
Outras ações	39	1,2%
Não realiza ações específicas	2001	61,9%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2617

**q21.8. Ações específicas a Grupos Tradicionais e Específicos para Ribeirinhas (famílias em calhas de rios)**

	<b>Qtde Respostas</b>	<b>%</b>
Busca ativa para inclusão/ atualização cadastral na comunidade	232	8,0%
Reunião/palestra informativa na comunidade	131	4,5%
Reunião/ações em parceria com lideranças	108	3,7%
Reuniões/ações em parceria com outros órgãos/secretarias	119	4,1%
Outras ações	15	,5%
Não realiza ações específicas	2287	79,1%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2594

**q21.9. Ações específicas a Grupos Tradicionais e Específicos para Outros Grupos tradicionais e específicos**

	<b>Qtde Respostas</b>	<b>%</b>
Busca ativa para inclusão/ atualização cadastral na comunidade	289	9,7%
Reunião/palestra informativa na comunidade	140	4,7%
Reunião/ações em parceria com lideranças	118	4,0%
Reuniões/ações em parceria com outros órgãos/secretarias	147	4,9%
Outras ações	67	2,2%
Não realiza ações específicas	2225	74,5%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2617

## BLOCO 4 – PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA

**q23. Indique as ações e atividades desenvolvidas pela equipe desta Unidade em relação à gestão de benefícios do Programa Bolsa Família**

	Qtde Respostas	%
As ações e atividades relacionadas à gestão de benefícios do Programa Bolsa Família são encaminhadas para o CRAS e/ou outros serviço da rede socioassistencial	670	3,3%
Esclarecimentos individuais de dúvidas sobre regras do Programa (valores de benefícios, regras de concessão, bloqueio, suspensão e cancelamento de benefícios e condicionalidades)	2139	10,5%
Ações coletivas para prestar informações às famílias sobre regras do Programa (Reuniões de acolhida, palestra etc)	1377	6,8%
Manutenção de benefícios (bloqueios, desbloqueios, cancelamentos e reversões de cancelamento) diretamente no SIBEC	1972	9,7%
Registro das manutenções benefícios (bloqueios, desbloqueios, cancelamentos e reversões de cancelamento) no Formulário Padrão de Gestão de Benefícios (FPGB) e seu arquivamento	1338	6,6%
Solicitação de manutenção de benefícios (bloqueios, desbloqueios, cancelamentos e reversões de cancelamento) pelo módulo de Administração Off-line do SigPBF	1372	6,7%
Elaboração de ofícios à Secretaria Nacional de Renda de Cidadania a respeito da administração de benefícios (bloqueios, desbloqueios, reversões de suspensões, cancelamentos e reversões de cancelamento)	983	4,8%
Emissão de declaração de troca de responsável familiar para recebimento do benefício	1530	7,5%
Emissão de declaração especial para recebimento do benefício (quando em situações de emergência e estado de calamidade pública)	678	3,3%
Esclarecimentos sobre o conteúdo de mensagens no extrato de pagamentos, recebida pelo beneficiário	2076	10,2%
Esclarecimentos sobre a gestão de pagamentos do Programa: entrega, desbloqueio e ativação do Cartão Bolsa Família e calendário de pagamento	1952	9,6%
Orientação sobre como denunciar irregularidades no pagamento e no atendimento dos canais da CAIXA	1540	7,5%
Registro de denúncias de recebimento indevido de benefícios	1321	6,5%
Apuração de denúncias de recebimento indevido de benefícios	1417	6,9%
Outros	33	,2%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

**q24. Indique quais são as dificuldades enfrentadas por este posto em relação à gestão de benefícios do Programa Bolsa Família**

	<b>Qtde Respostas</b>	<b>%</b>
Não há dificuldades	414	5,8%
Falta de capacitação da equipe do posto sobre as regras do Programa	550	7,6%
As regras do Programa são complexas	538	7,5%
As informações disponibilizadas pelo Ministério da Cidadania sobre as regras do Programa (Instruções Operacionais, Informes, Comunicados) são de difícil compreensão	464	6,4%
As informações disponibilizadas pelo Ministério da Cidadania sobre as regras do Programa são de difícil acesso	205	2,8%
Falta de informações sobre as regras do Programa	296	4,1%
Falta de material informativo para disponibilizar no posto sobre as regras do Programa (cartazes, folders, filipetas)	922	12,8%
Baixa qualidade da internet	226	3,1%
Falta de acesso à internet	18	,3%
Equipe do posto não tem acesso ao SIBEC	40	,6%
Instabilidade do SIBEC	595	8,3%
Equipe do posto não tem acesso ao SigPBF	61	,8%
Instabilidade do SigPBF	416	5,8%
Grande número de atendimentos em decorrência dos processos de gestão de benefícios: averiguação e revisão cadastral	868	12,1%
Grande número de atendimentos em decorrência dos processos de gestão de benefícios: bloqueios e suspensões de condicionalidades e de não localizados no sistema de ensino	623	8,7%
Grande número de atendimentos em decorrência dos processos de gestão de benefícios: suspensões em decorrência do recebimento do seguro-defeso	320	4,4%
Número reduzido de pessoas na equipe para suprir a demanda de atendimento	525	7,3%
Outros	116	1,6%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2222



**q25. Indique as ações e atividades desenvolvidas pela equipe desta Unidade em relação às famílias em descumprimento de condicionalidades**

	<b>Qtde Respostas</b>	<b>%</b>
Não realiza atividades com famílias em descumprimento de condicionalidades	151	,9%
Esclarecimentos às famílias sobre as regras de condicionalidades durante o atendimento particularizado	2586	15,4%
Interação com as escolas dos beneficiários em descumprimento	1897	11,3%
Interação com a equipe de saúde no município responsável pelo acompanhamento das condicionalidades de saúde	2071	12,3%
Ação para prestar informações às famílias sobre as condicionalidades (palestras, oficinas em grupo, etc)	1553	9,2%
Busca ativa (visita domiciliar, envio de cartas ou SMS, e ações itinerantes) com a finalidade de facilitar a apresentação de recurso pelas famílias	1654	9,8%
Fornecimento de comprovante do registro de recurso para as famílias	1395	8,3%
Arquivamento da documentação comprobatória apresentada pela família no registro do recurso	1670	9,9%
Encaminhamento de famílias ou indivíduos em descumprimento de condicionalidades para outros serviços, programas ou benefícios socioassistenciais	2043	12,2%
Encaminhamento de famílias ou indivíduos em descumprimento de condicionalidades para outras políticas públicas (educação, saúde, habitação, trabalho, etc.)	1735	10,3%
Outros	58	,3%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

**q26. Este posto realiza registro de RECURSO por descumprimento de condicionalidades do Programa Bolsa Família?**

	<b>Qtde Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Não	779	26,9
Sim, todos os recursos são registrados diretamente no Sistema de Condicionalidades (Sicon)	1323	45,7
Sim, a maioria dos recursos é registrada diretamente no Sicon	401	13,9
Sim, a minoria dos recursos é registrada diretamente no Sicon	95	3,3
Nenhum recurso é registrado diretamente no Sicon, todos são registrados no formulário em papel e depois digitados no si	294	10,2
Total	2892	100,0

**q27. Considerando SOMENTE as famílias em descumprimento de condicionalidades, informe por quais formas as famílias podem acessar esta Unidades para apresentar RECURSO?**

	<b>Qtde Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Nenhuma das alternativas	28	1,0
Por procura da família, sem agendamento prévio	1219	42,2
Por procura da família, com agendamento prévio	87	3,0
Por busca ativa da equipe do posto	520	18,0
Por encaminhamento da rede socioassistencial	225	7,8
Por encaminhamento das demais políticas públicas e/ou Sistema de garantia de direitos	34	1,2
Total	2113	73,1
Missing System	779	26,9
Total	2892	100,0

**q28. Este posto recebe denúncia de fraudes de recebimento de benefícios do Programa Bolsa Família e qual o tratamento dado?**

	<b>Qtde Respostas</b>	<b>%</b>
Sim, as denúncias são tratadas aqui e depois encaminhadas à Secretaria Municipal	1379	45,1%
Sim, as denúncias são encaminhadas para tratamento pela Secretaria Municipal	590	19,3%
Outros	444	14,5%
Não recebemos denúncias	589	19,3%
Não sei informar	54	1,8%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

**q29. Esta unidade participa do planejamento dos recursos recebidos no âmbito do IGD-PBF?**

	<b>Qtde Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Não, o planejamento é realizado exclusivamente pelo órgão gestor municipal	657	22,7
Sim, é ouvido e indica necessidades	1492	51,6
Sim, indica necessidades e consegue influenciar no processo decisório	627	21,7
Não sabe informar	116	4,0
Total	2892	100,0

## BLOCO 5 – OUTRAS ATIVIDADES

### q30.1. Programas/atividades/benefícios - Benefício de Prestação Continuada

	Qtde Respostas	%
realiza cadastro de pessoas que já são ou poderão ser	2670	35,3%
presta orientações	2256	29,8%
encaminha a família para os locais de gestão/oferta	1975	26,1%
realiza atividades de gestão/oferta neste posto	649	8,6%
não tem informações suficientes sobre o programa/atividade/benefício	5	,1%
não possui ação específica	16	,2%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

### q30.2. Programas/atividades/benefícios - Carteira do Idoso

	Qtde Respostas	%
realiza cadastro de pessoas que já são ou poderão ser	2352	33,8%
presta orientações	2144	30,8%
encaminha a família para os locais de gestão/oferta	1707	24,6%
realiza atividades de gestão/oferta neste posto	653	9,4%
não tem informações suficientes sobre o programa/atividade/benefício	3	,0%
não possui ação específica	91	1,3%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

### q30.3. Programas/atividades/benefícios - Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

	Qtde Respostas	%
realiza cadastro de pessoas que já são ou poderão ser	1685	29,1%
presta orientações	1571	27,1%
encaminha a família para os locais de gestão/oferta	1855	32,0%
realiza atividades de gestão/oferta neste posto	290	5,0%
não tem informações suficientes sobre o programa/atividade/benefício	30	,5%
não possui ação específica	361	6,2%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

**q30.4. Programas/atividades/benefícios - Programa Criança Feliz**

	<b>Qtde Respostas</b>	<b>%</b>
realiza cadastro de pessoas que já são ou poderão ser	1209	24,1%
presta orientações	1141	22,7%
encaminha a família para os locais de gestão/oferta	1385	27,6%
realiza atividades de gestão/oferta neste posto	202	4,0%
não tem informações suficientes sobre o programa/atividade/benefício	63	1,3%
não possui ação específica	1021	20,3%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

**q30.5. Programas/atividades/benefícios - Programa de Erradicação do Trabalho Infantil**

	<b>Qtde Respostas</b>	<b>%</b>
realiza cadastro de pessoas que já são ou poderão ser	749	18,4%
presta orientações	721	17,7%
encaminha a família para os locais de gestão/oferta	785	19,3%
realiza atividades de gestão/oferta neste posto	107	2,6%
não tem informações suficientes sobre o programa/atividade/benefício	139	3,4%
não possui ação específica	1569	38,6%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

**q30.6. Programas/atividades/benefícios - Plano Progridir - Programa Nacional do Microcrédito Produtivo Orientado**

	<b>Qtde Respostas</b>	<b>%</b>
realiza cadastro de pessoas que já são ou poderão ser	219	6,9%
presta orientações	255	8,0%
encaminha a família para os locais de gestão/oferta	186	5,8%
realiza atividades de gestão/oferta neste posto	25	,8%
não tem informações suficientes sobre o programa/atividade/benefício	268	8,4%
não possui ação específica	2234	70,1%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

**q30.7. Programas/atividades/benefícios - Tarifa Social de Energia Elétrica**

	<b>Qtde Respostas</b>	<b>%</b>
realiza cadastro de pessoas que já são ou poderão ser	2511	35,0%
presta orientações	2248	31,4%
encaminha a família para os locais de gestão/oferta	1875	26,2%
realiza atividades de gestão/oferta neste posto	461	6,4%
não tem informações suficientes sobre o programa/atividade/benefício	9	,1%
não possui ação específica	64	,9%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

**q30.8. Programas/atividades/benefícios - Programa Minha Casa Minha Vida**

	<b>Qtde Respostas</b>	<b>%</b>
realiza cadastro de pessoas que já são ou poderão ser	1194	26,2%
presta orientações	1114	24,5%
encaminha a família para os locais de gestão/oferta	876	19,3%
realiza atividades de gestão/oferta neste posto	125	2,7%
não tem informações suficientes sobre o programa/atividade/benefício	140	3,1%
não possui ação específica	1101	24,2%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

**q30.9. Programas/atividades/benefícios - Aposentadoria para  
Pessoas de Baixa Renda/ Facultativo de Baixa Renda**

	<b>Qtde Respostas</b>	<b>%</b>
realiza cadastro de pessoas que já são ou poderão ser	1515	29,4%
presta orientações	1439	27,9%
encaminha a família para os locais de gestão/oferta	1198	23,2%
realiza atividades de gestão/oferta neste posto	189	3,7%
não tem informações suficientes sobre o programa/atividade/benefício	111	2,2%
não possui ação específica	709	13,7%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

**q30.10. Programas/atividades/benefícios - Telefone Popular**

	<b>Qtde Respostas</b>	<b>%</b>
realiza cadastro de pessoas que já são ou poderão ser	535	15,2%
presta orientações	534	15,1%
encaminha a família para os locais de gestão/oferta	268	7,6%
realiza atividades de gestão/oferta neste posto	61	1,7%
não tem informações suficientes sobre o programa/atividade/benefício	210	6,0%
não possui ação específica	1917	54,4%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

**q30.11. Programas/atividades/benefícios - Isenção de Pagamento de Taxa de Inscrição em Concursos Públicos**

	<b>Qtde Respostas</b>	<b>%</b>
realiza cadastro de pessoas que já são ou poderão ser	2205	39,4%
presta orientações	1962	35,1%
encaminha a família para os locais de gestão/oferta	893	16,0%
realiza atividades de gestão/oferta neste posto	268	4,8%
não tem informações suficientes sobre o programa/atividade/benefício	34	,6%
não possui ação específica	234	4,2%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

q30.12. programas/atividades/benefícios - Programas Cisternas

	Qtde Respostas	%
realiza cadastro de pessoas que já são ou poderão ser	584	15,9%
presta orientações	568	15,5%
encaminha a família para os locais de gestão/oferta	389	10,6%
realiza atividades de gestão/oferta neste posto	69	1,9%
não tem informações suficientes sobre o programa/atividade/benefício	188	5,1%
não possui ação específica	1865	50,9%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

q30.13. Programas/atividades/benefícios - Programa de Fomento às Atividades Produtivas Rurais/ Assistência Técnica e Extensão Rural

	Qtde Respostas	%
realiza cadastro de pessoas que já são ou poderão ser	494	14,4%
presta orientações	438	12,7%
encaminha a família para os locais de gestão/oferta	352	10,2%
realiza atividades de gestão/oferta neste posto	56	1,6%
não tem informações suficientes sobre o programa/atividade/benefício	259	7,5%
não possui ação específica	1843	53,5%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

q30.14. Programas/atividades/benefícios - Programa Nacional de Reforma Agrária

	Qtde Respostas	%
realiza cadastro de pessoas que já são ou poderão ser	368	11,4%
presta orientações	291	9,0%
encaminha a família para os locais de gestão/oferta	218	6,7%
realiza atividades de gestão/oferta neste posto	33	1,0%
não tem informações suficientes sobre o programa/atividade/benefício	275	8,5%
não possui ação específica	2057	63,4%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

q30.15. **programas/atividades/benefícios - Programa Nacional de Crédito Fundiário**

	Qtde Respostas	%
realiza cadastro de pessoas que já são ou poderão ser	277	8,7%
presta orientações	240	7,6%
encaminha a família para os locais de gestão/oferta	191	6,0%
realiza atividades de gestão/oferta neste posto	25	,8%
não tem informações suficientes sobre o programa/atividade/benefício	308	9,7%
não possui ação específica	2136	67,2%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

q30.16. **Programas/atividades/benefícios - Crédito Instalação do Programa Nacional de Reforma Agrária**

	Qtde Respostas	%
realiza cadastro de pessoas que já são ou poderão ser	227	7,3%
presta orientações	216	6,9%
encaminha a família para os locais de gestão/oferta	157	5,0%
realiza atividades de gestão/oferta neste posto	29	,9%
não tem informações suficientes sobre o programa/atividade/benefício	312	10,0%
não possui ação específica	2188	69,9%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

q30.17. **Programas/atividades/benefícios - Identidade Jovem (ID Jovem)**

	Qtde Respostas	%
realiza cadastro de pessoas que já são ou poderão ser	2191	36,6%
presta orientações	1990	33,3%
encaminha a família para os locais de gestão/oferta	1083	18,1%
realiza atividades de gestão/oferta neste posto	384	6,4%
não tem informações suficientes sobre o programa/atividade/benefício	55	,9%
não possui ação específica	277	4,6%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

q30.18. **Programas/atividades/benefícios - Ação de Distribuição de Alimentos**

	Qtde Respostas	%
realiza cadastro de pessoas que já são ou poderão ser	1035	23,1%
presta orientações	1051	23,5%
encaminha a família para os locais de gestão/oferta	989	22,1%
realiza atividades de gestão/oferta neste posto	173	3,9%
não tem informações suficientes sobre o programa/atividade/benefício	125	2,8%
não possui ação específica	1107	24,7%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892



**q30.19. Programas/atividades/benefícios - Concessão de bolsas por entidades com Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social com atuação na área da educação (CEBAS-Educação)**

	Qtde Respostas	%
realiza cadastro de pessoas que já são ou poderão ser	275	8,7%
presta orientações	234	7,4%
encaminha a família para os locais de gestão/oferta	190	6,0%
realiza atividades de gestão/oferta neste posto	29	,9%
não tem informações suficientes sobre o programa/atividade/benefício	285	9,0%
não possui ação específica	2153	68,0%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

**q30.20. Programas/atividades/benefícios - Isenções na taxa de inscrição para o Exame Nacional do Ensino Médio (Enem)**

	Qtde Respostas	%
realiza cadastro de pessoas que já são ou poderão ser	1988	38,4%
presta orientações	1709	33,0%
encaminha a família para os locais de gestão/oferta	815	15,8%
realiza atividades de gestão/oferta neste posto	209	4,0%
não tem informações suficientes sobre o programa/atividade/benefício	58	1,1%
não possui ação específica	394	7,6%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

**q30.21. Programas/atividades/benefícios - Sistema de Seleção Unificada - Sisu/Lei de cotas**

	Qtde Respostas	%
realiza cadastro de pessoas que já são ou poderão ser	972	24,9%
presta orientações	838	21,5%
encaminha a família para os locais de gestão/oferta	442	11,3%
realiza atividades de gestão/oferta neste posto	93	2,4%
não tem informações suficientes sobre o programa/atividade/benefício	202	5,2%
não possui ação específica	1353	34,7%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

**q30.22. Programas/atividades/benefícios - Programa de Urbanização de Assentamento Precários**

	Qtde Respostas	%
realiza cadastro de pessoas que já são ou poderão ser	183	6,0%
presta orientações	146	4,8%
encaminha a família para os locais de gestão/oferta	123	4,0%
realiza atividades de gestão/oferta neste posto	18	,6%
não tem informações suficientes sobre o programa/atividade/benefício	314	10,3%
não possui ação específica	2278	74,4%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

**q30.23. Programas/atividades/benefícios - Programa Estratégia Brasil Amigo da Pessoa Idosa**

	<b>Qtde Respostas</b>	<b>%</b>
realiza cadastro de pessoas que já são ou poderão ser	278	8,7%
presta orientações	274	8,5%
encaminha a família para os locais de gestão/oferta	190	5,9%
realiza atividades de gestão/oferta neste posto	45	1,4%
não tem informações suficientes sobre o programa/atividade/benefício	314	9,8%
não possui ação específica	2104	65,6%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

**q30.24. Programas/atividades/benefícios - Projeto Dom Hélder Câmara**

	<b>Qtde Respostas</b>	<b>%</b>
realiza cadastro de pessoas que já são ou poderão ser	78	2,6%
presta orientações	83	2,8%
encaminha a família para os locais de gestão/oferta	56	1,9%
realiza atividades de gestão/oferta neste posto	9	,3%
não tem informações suficientes sobre o programa/atividade/benefício	306	10,3%
não possui ação específica	2431	82,0%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

**q31. Informações sobre os programas que utilizam o Cadastro Único como referência:**  
**Assistência Social**

	<b>Qtde Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Não	697	24,1
Sim	1240	42,9
Total	1937	67,0
Missing System	955	33,0
Total	2892	100,0

**q31. Informações sobre os programas que utilizam o Cadastro Único como referência:**  
**Transferência de Renda**

	<b>Qtde Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Não	1220	42,2
Sim	717	24,8
Total	1937	67,0
Missing System	955	33,0
Total	2892	100,0

**q31. Informações sobre os programas que utilizam o Cadastro Único como referência:**  
**Descontos/isenções**

	<b>Qtidade Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Não	1750	60,5
Sim	187	6,5
Total	1937	67,0
Missing System	955	33,0
Total	2892	100,0

**q31. Informações sobre os programas que utilizam o Cadastro Único como referência:**  
**Saúde**

	<b>Qtidade Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Não	1771	61,2
Sim	166	5,7
Total	1937	67,0
Missing System	955	33,0
Total	2892	100,0

**q31. Informações sobre os programas que utilizam o Cadastro Único como referência:**  
**Educação**

	<b>Qtidade Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Não	1722	59,5
Sim	215	7,4
Total	1937	67,0
Missing System	955	33,0
Total	2892	100,0

**q31. Informações sobre os programas que utilizam o Cadastro Único como referência:**  
**Moradia**

	<b>Qtidade Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Não	1759	60,8
Sim	178	6,2
Total	1937	67,0
Missing System	955	33,0
Total	2892	100,0

q31. Informações sobre os programas que utilizam o Cadastro Único como referência:

**Trabalho e emprego**

	<b>Qtidade Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Não	1810	62,6
Sim	127	4,4
Total	1937	67,0
Missing System	955	33,0
Total	2892	100,0

q31. Informações sobre os programas que utilizam o Cadastro Único como referência:

**Segurança alimentar**

	<b>Qtidade Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Não	1608	55,6
Sim	329	11,4
Total	1937	67,0
Missing System	955	33,0
Total	2892	100,0

q31. Informações sobre os programas que utilizam o Cadastro Único como referência:

**Outra**

	<b>Qtidade Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Não	1877	64,9
Sim	60	2,1
Total	1937	67,0
Missing System	955	33,0
Total	2892	100,0

**q32. Qual a relação deste Posto de Cadastro Único com os outros equipamentos da rede socioassistencial**

	<b>Qtde Respostas</b>	<b>%</b>
Este posto encaminha as famílias para a rede socioassistencial de referência para inclusão em serviços socioassistenciais (CRAS, CREAS, Centro Pop, outros)	2678	25,7%
Este posto encaminha as famílias para a rede socioassistencial de referência para acesso a benefícios eventuais	2373	22,7%
Este posto atende famílias para inclusão e atualização cadastral encaminhadas pela rede socioassistencial	2545	24,4%
profissional da equipe do CadÚnico deste posto está alocado em outro equipamento para interlocução do CadÚnico com os programas, serviços e benefícios socioassistenciais	729	7,0%
Este posto realiza Busca Ativa (cadastramento domiciliar, ações itinerantes, mutirões, etc) em conjunto com a rede socioassistencial	2099	20,1%
Este posto não se relaciona com outros equipamentos da rede socioassistencial	16	,2%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

**q33. Este posto realiza atividades relacionadas ao BPC**

	<b>Qtde Respostas</b>	<b>%</b>
Sim, atividades relacionadas ao acompanhamento e gestão do BPC	1435	37,0%
Sim, assistência a requerentes do BPC quanto ao preenchimento de requerimento ao INSS	815	21,0%
Sim, realizam requerimento para obtenção do BPC (prescindem de Acordos de Cooperação Técnica)	384	9,9%
Sim, outras.	689	17,8%
Não	558	14,4%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

**BLOCO 6 – FUNCIONAMENTO DO POSTO DURANTE A PANDEMIA DE COVID 19**

**q34. Este posto ficou fechado em todo tempo da pandemia**

	<b>Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Não	2876	99,4
Sim	16	,6
Total	2892	100,0

q34. Como se deu o funcionamento deste posto durante a pandemia do Coronavírus em 2021 e a frequência com que isto ocorreu

	Sempre		Na maior parte do tempo		Nunca		Às vezes		Na menor parte do tempo		Total	
	Postos de Cadastramento	%	Postos de Cadastramento	%	Postos de Cadastramento	%	Postos de Cadastramento	%	Postos de Cadastramento	%	Postos de Cadastramento	%
Ofertou atendimento presencial ao público em geral	2043	71,0%	592	20,6%	35	1,2%	101	3,5%	105	3,7%	2876	100,0%
Ofertou apenas os atendimentos presenciais agendados	475	16,5%	515	17,9%	1118	38,9%	375	13,0%	393	13,7%	2876	100,0%
Ofertou atendimentos/acompanhamento apenas para o público prioritário	531	18,5%	345	12,0%	1430	49,7%	265	9,2%	305	10,6%	2876	100,0%
Ofertou os atendimento das demandas do Cadastro Único	2373	82,5%	389	13,5%	25	,9%	44	1,5%	45	1,6%	2876	100,0%
Ofertou os atendimento das demandas do Auxílio Emergencial	1912	66,5%	434	15,1%	158	5,5%	247	8,6%	125	4,3%	2876	100,0%
Ofertou os atendimentos das demandas do Programa Bolsa Família	2405	83,6%	361	12,6%	32	1,1%	41	1,4%	37	1,3%	2876	100,0%
Ofertou atendimento remoto por telefone e aplicativos de videoconferência	954	33,2%	320	11,1%	584	20,3%	683	23,7%	335	11,6%	2876	100,0%
Realizou visitas domiciliares	621	21,6%	350	12,2%	541	18,8%	897	31,2%	467	16,2%	2876	100,0%
Outro	46	1,6%	6	,2%	2802	97,4%	13	,5%	9	,3%	2876	100,0%

**q35. Como estava a jornada de trabalho das(os) profissionais durante a pandemia em 2021:**

	<b>Qtde Respostas</b>	<b>%</b>
Teve que ampliar o número de profissionais	201	6,6%
Com jornada de trabalho normal (semelhante a jornada anterior a pandemia)	2137	69,8%
Com jornada de trabalho reduzida	659	21,5%
Outros	65	2,1%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2876

**q36. Os trabalhadores deste posto tiveram acesso a Equipamentos de Proteção Individual?**

	<b>Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Não	40	1,4
Sim, na quantidade adequada para o atendimento	2685	92,8
Sim, mas em quantidade insuficiente	151	5,2
Total	2876	99,4
Missing System	16	,6
Total	2892	100,0

**q37. Este posto realizou algumas destas atividades em relação ao Auxílio Emergencial concedido em 2021**

	<b>Qtde Respostas</b>	<b>%</b>
Não realizou nenhuma atividade em relação ao Auxílio Emergencial	178	2,4%
Prestou orientação às famílias já atendidas/acompanhadas por este posto	2470	33,0%
Prestou orientações às famílias da comunidades em geral	2383	31,9%
Auxiliou as famílias no preenchimento das solicitações	1572	21,0%
Realizou busca ativa de famílias para preenchimento das solicitações	482	6,4%
Realizou parcerias com as Defensorias Públicas, judiciário e outros órgãos para orientação e atendimento de famílias para preenchimento das solicitações	345	4,6%
Outros	46	,6%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2876

**BLOCO 07 – GESTÃO DE PESSOAS**

q38. Indique se há na equipe do Cadastro Único e Programa Bolsa Família trabalhadores aptos a realizar o atendimento com conhecimento em

	Qtde Respostas	%
Conhecimento em LIBRAS	141	4,8%
Conhecimento em línguas estrangeiras (espanhol, inglês e francês)	163	5,6%
Conhecimento em línguas indígenas	20	,7%
Outros	7	,2%
Nenhuma das anteriores	2603	88,7%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

q39. O/A coordenador(a) desta Unidade

	Qtde Respostas	%
exerce exclusivamente a função de coordenador(a) deste posto	919	27,0%
acumula as funções de coordenador(a) e de gestor do Cadastro Único	378	11,1%
acumula as funções de coordenador(a) e de gestor do Cadastro Único e PBF	1147	33,7%
acumula as funções de coordenador(a) e de equipe de cadastramento	350	10,3%
acumula as funções de coordenador(a) com outra atividade da Secretaria Municipal de Assistência Social	306	9,0%
acumula as funções de coordenador(a) e de gestão/atendimento de outro programa usuário do Cadastro Único	105	3,1%
não há coordenador(a) neste posto	203	6,0%

Total de Unidades de Postos de Cadastramento que responderam à questão: 2892

q40. Quantidade de Trabalhadores do Posto de Cadastramento por Região

	Qtde trabalhadores Postos de Cadastramento	%
Região Norte	1835	11,5
Região Nordeste	8838	55,3
Região Sudeste	3743	23,4
Região Sul	1076	6,7
Região Centro Oeste	494	3,1
Total	15986	100,0



**q40. Quantidade de Trabalhadores do Posto de Cadastramento  
por Porte Populacional**

	<b>Qtdade trabalhadores Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Grande	3421	21,4
Médio	2468	15,4
Metrópole	647	4,0
Pequeno I	4761	29,8
Pequeno II	4689	29,3
Total	15986	100,0

**q40. Quantidade de Trabalhadores do Posto de Cadastramento  
por Unidades da Federação**

	<b>Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Rondonia	56	,4
Acre	136	,9
Amazonas	335	2,1
Roraima	38	,2
Pará	986	6,2
Amapá	75	,5
Tocantins	209	1,3
Maranhão	1292	8,1
Piauí	208	1,3
Ceará	1649	10,3
Rio Grande do Norte	684	4,3
Paraíba	716	4,5
Pernambuco	1388	8,7
Alagoas	657	4,1
Sergipe	187	1,2
Bahia	2057	12,9
Minas gerais	1436	9,0
Espírito Santo	263	1,6
Rio de Janeiro	383	2,4
São Paulo	1661	10,4
Paraná	247	1,5
Santa Catarina	316	2,0
Rio Grande do Sul	513	3,2
Mato Grosso do Sul	76	,5
Mato Grosso	89	,6
Goiás	329	2,1
Total	15986	100,0

**q40. Faixas etárias dos Trabalhadores do Posto de Cadastramento**

	<b>Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
16 a 17 anos	81	,5
18 a 29 anos	4958	31,0
30 a 40 anos	5798	36,3
41 a 50 anos	3280	20,5
51 a 60 anos	1448	9,1
Mais de 60 anos	368	2,3
Total	15933	99,7
Missing System	53	,3
Total	15986	100,0

## q40. Sexo

	<b>Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Feminino	11614	72,7
Masculino	4372	27,3
Total	15986	100,0

## q40. Escolaridade

	<b>Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Sem Escolaridade	13	,1
Fundamental Incompleto	199	1,2
Fundamental Completo	266	1,7
Médio Incompleto	317	2,0
Médio Completo	8122	50,8
Superior Incompleto	2133	13,3
Superior Completo	4456	27,9
Especialização	445	2,8
Mestrado	33	,2
Doutorado	2	,0
Total	15986	100,0

## q40. Tipo de escolaridade por nível

	<b>Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Nível fundamental	795	5,0
Nível Médio	10255	64,1
Nível Superior	4936	30,9
Total	15986	100,0

q40. Escolaridade por Região

	Nível fundamental - Trabalhadores que possuem até o nível médio (inclui aqueles sem escolaridade)		Nível médio - Trabalhadores com ensino superior incompleto e ensino médio completo		Nível superior - inclui Trabalhadores graduados, com especialização, mestrado ou doutorado	
	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%
Região Norte	89	11,5%	1289	11,5%	457	11,5%
Região Nordeste	443	55,3%	6057	55,3%	2338	55,3%
Região Sudeste	163	23,4%	2099	23,4%	1481	23,4%
Região Sul	77	6,7%	529	6,7%	470	6,7%
Região Centro Oeste	23	3,1%	281	3,1%	190	3,1%
Total	795	100,0%	10255	100,0%	4936	100,0%

q40. Escolaridade por Porte Populacional

	Nível fundamental - Trabalhadores que possuem até o nível médio (inclui aqueles sem escolaridade)		Nível médio - Trabalhadores com ensino superior incompleto e ensino médio completo		Nível superior - inclui Trabalhadores graduados, com especialização, mestrado ou doutorado	
	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%
Grande	157	21,4%	2044	21,4%	1220	21,4%
Médio	150	15,4%	1597	15,4%	721	15,4%
Metrópole	22	4,0%	401	4,0%	224	4,0%
Pequeno I	194	29,8%	3118	29,8%	1449	29,8%
Pequeno II	272	29,3%	3095	29,3%	1322	29,3%
Total	795	100,0%	10255	100,0%	4936	100,0%

q40. Escolaridade por UF

	Nível fundamental - Trabalhadores que possuem até o nível médio (inclui aqueles sem escolaridade)		Nível médio - Trabalhadores com ensino superior incompleto e ensino médio completo		Nível superior - inclui Trabalhadores graduados, com especialização, mestrado ou doutorado	
	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%
Rondonia	.	,4%	38	,4%	18	,4%
Acre	4	,9%	91	,9%	41	,9%
Amazonas	10	2,1%	267	2,1%	58	2,1%
Roraima	.	,2%	28	,2%	10	,2%
Pará	62	6,2%	683	6,2%	241	6,2%
Amapá	3	,5%	46	,5%	26	,5%
Tocantins	10	1,3%	136	1,3%	63	1,3%
Maranhão	52	8,1%	993	8,1%	247	8,1%
Piauí	10	1,3%	119	1,3%	79	1,3%
Ceará	72	10,3%	1125	10,3%	452	10,3%
Rio Grande do Norte	44	4,3%	410	4,3%	230	4,3%
Paraíba	43	4,5%	469	4,5%	204	4,5%
Pernambuco	76	8,7%	943	8,7%	369	8,7%
Alagoas	47	4,1%	424	4,1%	186	4,1%
Sergipe	11	1,2%	130	1,2%	46	1,2%
Bahia	88	12,9%	1444	12,9%	525	12,9%
Minas gerais	58	9,0%	790	9,0%	588	9,0%
Espírito Santo	26	1,6%	146	1,6%	91	1,6%
Rio de Janeiro	17	2,4%	260	2,4%	106	2,4%
São Paulo	62	10,4%	903	10,4%	696	10,4%
Paraná	26	1,5%	115	1,5%	106	1,5%
Santa Catarina	16	2,0%	133	2,0%	167	2,0%
Rio Grande do Sul	35	3,2%	281	3,2%	197	3,2%
Mato Grosso do Sul	3	,5%	36	,5%	37	,5%
Mato Grosso	3	,6%	54	,6%	32	,6%
Goiás	17	2,1%	191	2,1%	121	2,1%
Distrito Federal	.	,0%	.	,0%	.	,0%
Total	795	100,0%	10255	100,0%	4936	100,0%

## q40. Profissão

	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%
Advogada(o)	107	,7
Terapeuta Ocupacional	2	,0
Antropóloga(o)	12	,1
Administrador(a)	435	2,7
Economista	15	,1
Outra(o) profissional de nível superior	1851	11,6
Profissional de nível médio	7021	43,9
Sem formação profissional	3909	24,5
Analista de Sistema	53	,3
Programador(a)	8	,1
Assistente Social	1697	10,6
Psicóloga(o)	95	,6
Pedagoga(o)	637	4,0
Socióloga(o)	10	,1
Fisioterapeuta	21	,1
Nutricionista	24	,2
Enfermeira(o)	29	,2
Cientista Política(o)	3	,0
Economista Doméstica(o)	2	,0
Contador	45	,3
Profissional de educação física	10	,1
Total	15986	100,0

## q40. Tipo de profissão por nível

	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%
Pedagogo	637	4,0
Assistente Social	1697	10,6
Antropólogo	12	,1
Advogado	107	,7
Psicólogo	95	,6
Profissional de nível médio	7021	43,9
Outro profissional de nível superior	6417	40,1
Total	15986	100,0

q40. Profissão por Região

	Pedagogo		Assistente Social		Antropólogo		Advogado		Psicólogo	
	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%
Região Norte	85	11,5%	139	11,5%	.	11,5%	3	11,5%	6	11,5%
Região Nordeste	346	55,3%	776	55,3%	11	55,3%	48	55,3%	22	55,3%
Região Sudeste	141	23,4%	566	23,4%	1	23,4%	35	23,4%	53	23,4%
Região Sul	34	6,7%	169	6,7%	.	6,7%	17	6,7%	11	6,7%
Região Centro Oeste	31	3,1%	47	3,1%	.	3,1%	4	3,1%	3	3,1%
Total	637	100,0%	1697	100,0%	12	100,0%	107	100,0%	95	100,0%

q40. Profissão por Porte

	Pedagogo		Assistente Social		Antropólogo		Advogado		Psicólogo	
	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%
Grande	88	21,4%	430	21,4%	11	21,4%	39	21,4%	27	21,4%
Médio	71	15,4%	260	15,4%	.	15,4%	10	15,4%	8	15,4%
Metrópole	18	4,0%	79	4,0%	1	4,0%	4	4,0%	10	4,0%
Pequeno I	280	29,8%	451	29,8%	.	29,8%	34	29,8%	23	29,8%
Pequeno II	180	29,3%	477	29,3%	.	29,3%	20	29,3%	27	29,3%
Total	637	100,0%	1697	100,0%	12	100,0%	107	100,0%	95	100,0%

q40. Profissão por Unidades da Federação

	Pedagogo		Assistente Social		Antropólogo		Advogado		Psicólogo	
	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%
Rondonia	2	,4%	5	,4%	.	,4%	.	,4%	1	,4%
Acre	8	,9%	9	,9%	.	,9%	.	,9%	.	,9%
Amazonas	1	2,1%	22	2,1%	.	2,1%	.	2,1%	1	2,1%
Roraima	2	,2%	1	,2%	.	,2%	.	,2%	.	,2%
Pará	47	6,2%	93	6,2%	.	6,2%	2	6,2%	4	6,2%
Amapá	2	,5%	1	,5%	.	,5%	.	,5%	.	,5%
Tocantins	23	1,3%	8	1,3%	.	1,3%	1	1,3%	.	1,3%
Maranhão	53	8,1%	71	8,1%	.	8,1%	4	8,1%	2	8,1%
Piauí	20	1,3%	12	1,3%	.	1,3%	4	1,3%	.	1,3%
Ceará	52	10,3%	144	10,3%	.	10,3%	6	10,3%	5	10,3%
Rio Grande do Norte	39	4,3%	94	4,3%	1	4,3%	2	4,3%	1	4,3%
Paraíba	26	4,5%	61	4,5%	10	4,5%	16	4,5%	3	4,5%
Pernambuco	57	8,7%	114	8,7%	.	8,7%	5	8,7%	3	8,7%
Alagoas	15	4,1%	81	4,1%	.	4,1%	2	4,1%	1	4,1%
Sergipe	3	1,2%	21	1,2%	.	1,2%	.	1,2%	2	1,2%
Bahia	81	12,9%	178	12,9%	.	12,9%	9	12,9%	5	12,9%
Minas gerais	53	9,0%	235	9,0%	1	9,0%	19	9,0%	28	9,0%
Espírito Santo	10	1,6%	40	1,6%	.	1,6%	1	1,6%	2	1,6%
Rio de Janeiro	2	2,4%	44	2,4%	.	2,4%	4	2,4%	4	2,4%
São Paulo	76	10,4%	247	10,4%	.	10,4%	11	10,4%	19	10,4%
Paraná	7	1,5%	27	1,5%	.	1,5%	4	1,5%	2	1,5%
Santa Catarina	14	2,0%	69	2,0%	.	2,0%	2	2,0%	5	2,0%
Rio Grande do Sul	13	3,2%	73	3,2%	.	3,2%	11	3,2%	4	3,2%
Mato Grosso do Sul	5	,5%	9	,5%	.	,5%	1	,5%	2	,5%
Mato Grosso	.	,6%	11	,6%	.	,6%	1	,6%	1	,6%
Goiás	26	2,1%	27	2,1%	.	2,1%	2	2,1%	.	2,1%
Distrito Federal	.	,0%	.	,0%	.	,0%	.	,0%	.	,0%
Total	637	100,0%	1697	100,0%	12	100,0%	107	100,0%	95	100,0%



## q40. Vínculo

	<b>Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Servidor Estatutário	3760	23,5
Empregado Público Celetista (CLT)	674	4,2
Outro vínculo não permanente	1512	9,5
Trabalhador de Empresa/Cooperativa/Entidade Prestadora de Serviços	232	1,5
Voluntário	6	,0
Servidor Temporário	6129	38,3
Sem Vínculo	88	,6
Comissionado	2600	16,3
Terceirizado	985	6,2
Total	15986	100,0

## q40. Tipo de vínculo por nível

	<b>Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento</b>	<b>%</b>
Servidor Estatutário	3760	23,5
Empregado Público (CLT)	674	4,2
Comissionado	2600	16,3
Outros vínculos não permanentes	8952	56,0
Total	15986	100,0

## q40. Vínculo por Região

	Servidor Estatutário		Empregado Público (CLT)		Comissionado		Outros vínculos não permanentes	
	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%
Região Norte	386	11,5%	37	11,5%	213	11,5%	1199	11,5%
Região Nordeste	1418	55,3%	126	55,3%	1543	55,3%	5751	55,3%
Região Sudeste	1276	23,4%	448	23,4%	516	23,4%	1503	23,4%
Região Sul	543	6,7%	39	6,7%	161	6,7%	333	6,7%
Região Centro Oeste	137	3,1%	24	3,1%	167	3,1%	166	3,1%
Total	3760	100,0%	674	100,0%	2600	100,0%	8952	100,0%

## q40. Vínculo por Porte

	Servidor Estatutário		Empregado Público (CLT)		Comissionado		Outros vínculos não permanentes	
	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%
Grande	841	21,4%	168	21,4%	373	21,4%	2039	21,4%
Médio	579	15,4%	87	15,4%	351	15,4%	1451	15,4%
Metrópole	79	4,0%	38	4,0%	15	4,0%	515	4,0%
Pequeno I	1193	29,8%	175	29,8%	1177	29,8%	2216	29,8%
Pequeno II	1068	29,3%	206	29,3%	684	29,3%	2731	29,3%
Total	3760	100,0%	674	100,0%	2600	100,0%	8952	100,0%

### q40. Vínculo por Unidades da Federação

	Servidor Estatutário		Empregado Público (CLT)		Comissionado		Outros vínculos não permanentes	
	Qtidade	%	Qtidade	%	Qtidade	%	Qtidade	%
	trabalhadores Postos de Cadastramento		trabalhadores Postos de Cadastramento		trabalhadores Postos de Cadastramento		trabalhadores Postos de Cadastramento	
Rondonia	24	,4%	.	,4%	24	,4%	8	,4%
Acre	23	,9%	24	,9%	26	,9%	63	,9%
Amazonas	52	2,1%	4	2,1%	59	2,1%	220	2,1%
Roraima	5	,2%	.	,2%	8	,2%	25	,2%
Pará	226	6,2%	8	6,2%	49	6,2%	703	6,2%
Amapá	2	,5%	1	,5%	10	,5%	62	,5%
Tocantins	54	1,3%	.	1,3%	37	1,3%	118	1,3%
Maranhão	231	8,1%	19	8,1%	184	8,1%	858	8,1%
Piauí	48	1,3%	6	1,3%	83	1,3%	71	1,3%
Ceará	301	10,3%	23	10,3%	221	10,3%	1104	10,3%
Rio Grande do Norte	137	4,3%	8	4,3%	187	4,3%	352	4,3%
Paraíba	108	4,5%	4	4,5%	146	4,5%	458	4,5%
Pernambuco	108	8,7%	28	8,7%	216	8,7%	1036	8,7%
Alagoas	83	4,1%	11	4,1%	41	4,1%	522	4,1%
Sergipe	19	1,2%	.	1,2%	35	1,2%	133	1,2%
Bahia	383	12,9%	27	12,9%	430	12,9%	1217	12,9%
Minas gerais	470	9,0%	87	9,0%	257	9,0%	622	9,0%
Espírito Santo	87	1,6%	4	1,6%	47	1,6%	125	1,6%
Rio de Janeiro	86	2,4%	3	2,4%	99	2,4%	195	2,4%
São Paulo	633	10,4%	354	10,4%	113	10,4%	561	10,4%
Paraná	152	1,5%	10	1,5%	23	1,5%	62	1,5%
Santa Catarina	177	2,0%	15	2,0%	52	2,0%	72	2,0%
Rio Grande do Sul	214	3,2%	14	3,2%	86	3,2%	199	3,2%
Mato Grosso do Sul	31	,5%	6	,5%	21	,5%	18	,5%
Mato Grosso	39	,6%	.	,6%	15	,6%	35	,6%
Goiás	67	2,1%	18	2,1%	131	2,1%	113	2,1%
Distrito Federal	.	,0%	.	,0%	.	,0%	.	,0%
Total	3760	100,0%	674	100,0%	2600	100,0%	8952	100,0%

## q40. Função

	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%
Coordenador(a)	2690	16,8
Educador(a) Social	136	,9
Técnico(a) de Nível Superior	1070	6,7
Técnico(a) de Nível Médio	671	4,2
Apoio Administrativo	1268	7,9
Serviços Gerais	513	3,2
Estagiário(a)	413	2,6
Outros	1065	6,7
Cadastrador(a)	8160	51,0
Total	15986	100,0

## q40. Carga horária SEMANAL

	Qtidade trabalhadores Postos de Cadastramento	%
De 21 a 30 horas semanais	2702	16,9
De 31 a 40 horas semanais	12093	75,6
Até 10 horas semanais	114	,7
De 41 a 44 horas semanais	522	3,3
De 11 a 20 horas semanais	532	3,3
Mais de 44 horas semanais	23	,1
Total	15986	100,0





**Vigilância**  
*Socioassistencial*

Secretaria Nacional de  
**Assistência Social**

Ministério do  
**Desenvolvimento  
e Assistência Social,  
Família e Combate à Fome**