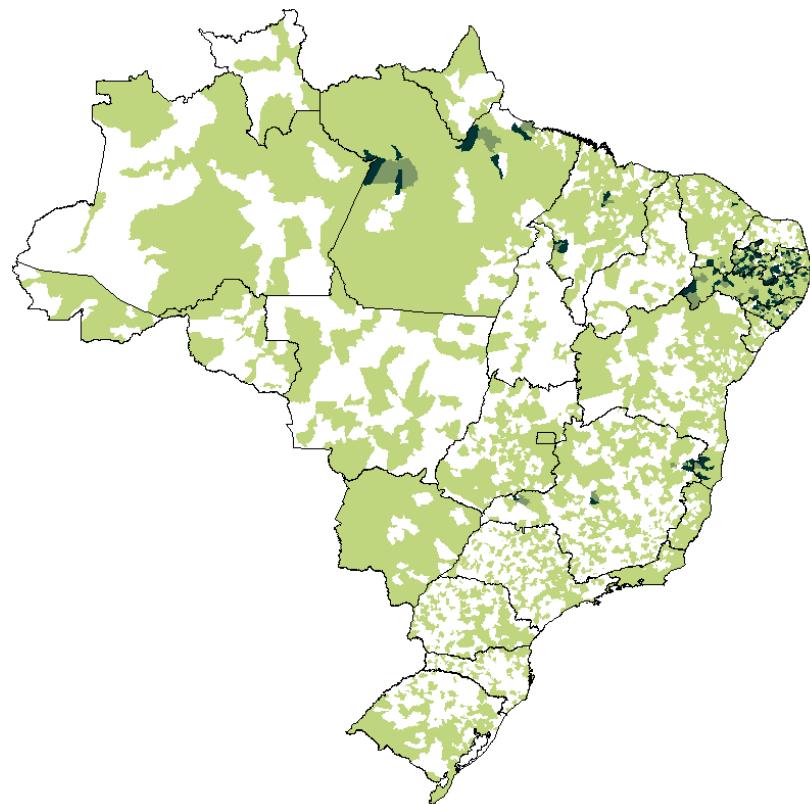


**Ministério da Cidadania
Secretaria Nacional de Assistência Social
Departamento de Gestão do SUAS**

CENSO SUAS 2019

Resultados Nacionais



CENTRO POP



Coordenação-Geral de Vigilância Socioassistencial
Brasília, 2020

BRASIL. Censo SUAS 2019 – Resultados Nacionais, Centros de Referência da Assistência Social, Centro Pop. Brasília, Coordenação Geral de Vigilância Socioassistencial. Secretaria Nacional de Assistência Social. Ministério da Cidadania. Março de 2020.

Apresentação

O Censo SUAS foi regulamentado pelo Decreto nº 7.334 de 19 de outubro de 2010, e tem sido um importante instrumento para o planejamento, gestão, avaliação e monitoramento no Sistema Único de Assistência Social. Fruto de um esforço conjunto do governo federal e dos estados e municípios, o Censo SUAS é realizado anualmente, desde 2007, por meio de uma ação integrada entre a Secretaria Nacional de Assistência Social (SNAS) e a Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação (SAGI). O intuito desta publicação “Resultados Nacionais do Censo SUAS 2019” é disseminar de forma ágil e fácil as estatísticas gerais correspondentes a todas as perguntas/quesitos pesquisados pelo censo, facilitando desta forma a apropriação e utilização desses dados por gestores, técnicos e conselheiros da Assistência Social e por pesquisadores e demais usuários dessas informações.

Informações sobre o tratamento das bases de dados (limpeza e análise de consistência)

Para a divulgação dos resultados, a Coordenação-Geral de Planejamento e Vigilância Socioassistencial submeteu os bancos de dados a procedimentos de limpeza e análise de integridade e consistência, com o objetivo de prevenir ou minimizar eventuais erros e distorções nas análises das informações do Censo SUAS. Os procedimentos de limpeza e análise de consistência estão descritos no arquivo “Leia-me” e os comandos de programação realizados para tais fins, bem como para a organização da estrutura final das bases estão disponíveis nos arquivos “Sintaxes”.

A documentação completa está disponível no seguinte link:
<http://aplicacoes.mds.gov.br/sagi/snus/vigilancia/index2.php>, e é composta por:

➤ Bases de dados

Disponíveis nos formatos SPSS (.sav), Excel (.xlsx) e CSV, para cada um dos questionários. Para as unidades socioassistenciais (CRAS, CREAS, Centro POP, Unidades de Acolhimento, Centro de Convivência e Centro Dia), além das bases referentes aos dados gerais da unidade, a divulgação acompanha uma base com os dados de RH dessas unidades. As bases de dados contêm todas as informações dos questionários, detalhados para cada unidade, órgão gestor ou conselho. As respostas podem ser filtradas por UF ou município, conforme o interesse. As informações pessoais e de identificação dos trabalhadores foram resguardadas, e não estão disponíveis para divulgação. As bases em Excel possuem uma aba adicional com o dicionário de dados.

➤ Questionários e Manuais

Disponíveis em formato PDF, os questionários e Manuais trazem todas as questões e as respectivas orientações para preenchimento.

➤ Arquivo “Leia-me”

Disponível em formato PDF, contém a descrição dos procedimentos e alterações realizadas no processo de limpeza e análise de consistência para geração das bases de dados finais;

➤ **Sintaxes**

Disponíveis em formato SPS, esse conjunto de arquivos contém os comandos de programação utilizados no software PASW Statistics (SPSS) para documentar, categorizar, realizar procedimentos de limpeza e análise de consistência e gerar as tabelas com os resultados.

➤ **Tabelas**

Disponível em formato PDF, contém um relatório de análise descritiva dos dados, composto por tabelas com informações agregadas para cada um dos questionários.

Sumário

DADOS GERAIS	6
BLOCO 2 – ESTRUTURA FÍSICA DO CENTRO POP	7
BLOCO 3 – SERVIÇO ESPECIALIZADO PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA.....	13
BLOCO 4 – SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL.....	15
BLOCO 5 – BENEFÍCIOS, CADASTRO ÚNICO E PARTICIPAÇÃO DE USUÁRIAS(OS).....	16
BLOCO 6 – ARTICULAÇÃO.....	18
BLOCO 7 – GESTÃO DE PESSOAS	19
RECURSOS HUMANOS	20

DADOS GERAIS

Quantidade de Centros Pop, por região

	Quantidade de Centros Pop	%
Região Centro-Oeste	14	6,1
Região Nordeste	56	24,6
Região Norte	10	4,4
Região Sudeste	106	46,5
Região Sul	42	18,4
Total	228	100,0

Quantidade de Centros Pop, por porte populacional

	Quantidade de Centros Pop	%
Grande	167	73,2
Médio	18	7,9
Metrópole	43	18,9
Total	228	100,0

Quantidade de Centros Pop, por UF

	Quantidade de Centros Pop	%
AC	1	0,4
AL	4	1,8
AM	2	0,9
AP	1	0,4
BA	17	7,5
CE	8	3,5
DF	2	0,9
ES	6	2,6
GO	5	2,2
MA	8	3,5
MG	26	11,4
MS	5	2,2
MT	2	0,9
PA	5	2,2
PB	6	2,6
PE	8	3,5
PI	2	0,9
PR	20	8,8
RJ	18	7,9
RN	2	0,9
RO	1	0,4
RS	13	5,7
SC	9	3,9
SE	1	0,4
SP	56	24,6
Total*	228	100,0

*RR e TO não possuem Centro POP

BLOCO 2 – ESTRUTURA FÍSICA DO CENTRO POP

Horário de funcionamento - Dias por semana:

	Quantidade de Centros Pop	%
5 dias por semana	205	89,9
6 dias por semana	1	0,4
7 dias por semana	22	9,6
Total	228	100,0

Total de horas por semana que o CENTRO POP encontra-se em funcionamento

	Quantidade de Centros Pop	%
De 30 a 39 horas/semana	3	1,3
De 40 a 49 horas/semana	143	62,7
Mais de 50 horas/semana	82	36,0
Total	228	100,0

O imóvel de funcionamento desta Unidade é compartilhado?

	Quantidade de Centros Pop	%
Não	180	78,9
Sim	48	21,1
Total	228	100,0

Tipo de unidade com a qual o Centro POP compartilha o imóvel (múltipla resposta)

	Quantidade de Centros Pop	%
Secretaria da Assistência Social ou congêneres	1	1,8
Outra unidade administrativa (Sede de Prefeitura, Administração Regional, Sub-Prefeitura etc)	1	1,8
Conselho Municipal de Assistência Social	1	1,8
CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social	4	7,0
Unidade de Acolhimento institucional (Abrigo)	25	43,9
Outra unidade pública de serviços da Assistência Social	6	10,5
Entidade e/ou Organizações da Sociedade Civil/Associação Comunitária	5	8,8
Outros	14	24,6

Total de respondentes: 48 Centros POP

Espaços do imóvel que são compartilhados entre o CENTRO POP e a outra unidade (múltipla resposta)

	Quantidade de Centros Pop	%
Apenas o endereço é o mesmo, todos os espaços do Centro de Referência para PopRua são independentes e de uso exclusivo, inclusive a entrada	10	3,7
Entrada / Porta de Acesso	31	11,4
Recepção	23	8,4
Algumas salas de atendimento	16	5,9
Todas as salas de atendimento	6	2,2
Salas administrativas	18	6,6
Espaço para atividades coletivas	19	7,0
Banheiros	26	9,5
Copa/cozinha	30	11,0
Área Externa	22	8,1
Almoxarifado ou similar	16	5,9
Refeitório	23	8,4
Lavanderia	20	7,3
Espaço para guarda de pertences	12	4,4
Outros	1	0,4
Total	273	100,0

Total de respondentes: 48 Centros POP

Número de salas utilizadas para atendimento individual ou coletivo

	Quantidade de Centros Pop	%
Até 1 sala	21	9,2
De 2 a 3 salas	76	33,3
De 4 a 5 salas	74	32,5
De 6 a 7 salas	30	13,2
8 ou mais salas	27	11,8
Total	228	100,0

Total de salas utilizadas para atendimento e para atividades administrativas

	Quantidade de Centros Pop	%
Até 1 sala	3	1,3
De 2 a 3 salas	43	18,9
De 4 a 5 salas	64	28,1
De 6 a 7 salas	66	28,9
8 ou mais salas	52	22,8
Total	228	100,0

Quantidade de banheiros de uso exclusivo dos trabalhadores do Centro POP

Quantidade de Centros Pop		
		%
nenhum banheiro	7	3,1
1 banheiro	90	39,5
De 2 a 3 banheiros	114	50,0
De 4 a 5 banheiros	13	5,7
De 6 a 7 banheiros	4	1,8
Total	228	100,0

Quantidade de espaços para higiene pessoal (Box com chuveiros individualizados)

Quantidade de Centros Pop		
		%
nenhum box	37	16,2
1 box	57	25,0
De 2 a 3 box	103	45,2
De 4 a 5 box	20	8,8
De 6 a 7 box	8	3,5
8 ou mais box	3	1,3
Total	228	100,0

Demais espaços físicos disponibilizados no Centro POP

	Sim		Não		Total	
	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%
Possui Recepção?	218	95,6	10	4,4	228	100,0
Possui Cozinha/Copa?	219	96,1	9	3,9	228	100,0
Possui Almoxarifado ou similar?	201	88,2	27	11,8	228	100,0
Possui espaço externo para atividades coletivas e/ou comunitárias?	185	81,1	43	18,9	228	100,0
Possui Refeitório?	172	75,4	56	24,6	228	100,0
Possui Lavanderia?	196	86,0	32	14,0	228	100,0
Possui espaço para guarda de pertences?	182	79,8	46	20,2	228	100,0
Possui espaço para animais de estimação?	67	29,4	161	70,6	228	100,0

Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência e pessoas idosas

	Sim, de acordo com a norma da ABNT		Sim, mas não estão de acordo com a norma da ABNT		Não		Total	
	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%
Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até a recepção da Unidade	49	21,5	112	49,1	67	29,4	228	100,0
Rota acessível aos principais espaços da Unidade (recepção, sala de atendimentos e espaço(s) para atividades coletivas)	44	19,3	125	54,8	59	25,9	228	100,0
Rota acessível ao banheiro	48	21,1	114	50,0	66	28,9	228	100,0
Banheiro adaptado para pessoas com dificuldades de locomoção	47	20,6	63	27,6	118	51,8	228	100,0

Outras adaptações de acessibilidade da unidade (múltipla resposta)

	Quantidade de Centros Pop	%
Sim, suporte de profissional com conhecimento em LIBRAS	23	9,9
Sim, suporte de material em braille	1	0,4
Sim, suporte para leitores de telas de computador para pessoas com deficiência visual	1	0,4
Sim, outras adaptações e tecnologias assistivas para deficiência física	4	1,7
Sim, pisos especiais com relevos para sinalização voltados para pessoa com deficiência visual	6	2,6
Não há outras adaptações	198	85,0

Total de respondentes: 228 Centros POP

Equipamentos e materiais disponíveis, em perfeito funcionamento

	Disponíveis na Unidade		Disponíveis aos(as) usuários(as)	
	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%
Telefone	204	89,5	189	92,6
Impressora	215	94,3	154	71,6
Máquina Copiadora	180	78,9	136	75,6
Televisão (TV)	168	73,7	162	96,4
Equipamento de Som	91	39,9	75	82,4
DVD	90	39,5	80	88,9
Datashow	81	35,5	56	69,1
Livros	180	78,9	177	98,3
Materiais socioeducativos	164	71,9	163	99,4
Armários individualizados para guarda de pertences	155	68,0	144	92,9
Artigos de higiene pessoal	212	93,0	210	99,1
Geladeira	222	97,4	85	38,3
Freezer	123	53,9	37	30,1

Fogão	200	87,7	58	29,0
Micro-ondas	151	66,2	39	25,8
Máquina de lavar roupas	110	48,2	64	58,2
Secadora de roupas	26	11,4	12	46,2
Tanque de lavar roupas	186	81,6	176	94,6
Veículo de uso exclusivo	102	44,7	0	0
Veículo de uso compartilhado	141	61,8	0	0

Quantidade de computadores no CENTRO POP

Quantidade de Centros Pop %		
0	2	0,9
1	32	14,0
2	40	17,5
3	33	14,5
4	38	16,7
5	20	8,8
De 6 a 10	47	20,6
Mais de 10	16	7,0
Total	228	100,0

Quantidade de computadores conectados à internet no CENTRO POP

Quantidade de Centros Pop %		
0	10	4,4
1	37	16,2
2	42	18,4
3	33	14,5
4	33	14,5
5	15	6,6
De 6 a 10	44	19,3
Mais de 10	14	6,1
Total	228	100,0

Quantidade de computadores para utilização pelos usuários

Quantidade de Centros Pop %		
0	158	69,3
1	44	19,3
2	13	5,7
3	1	0,4
4	4	1,8
5	1	0,4
De 6 a 10	7	3,1
Total	228	100,0

Este Centro de Referência para População em Situação de Rua facilita o acesso ou oferece alimentação às(as) usuárias(os)?

Quantidade de Centros Pop %		
Não	9	3,9
Sim	219	96,1
Total	228	100,0

Para Centros POP que oferecem alimentação: Refeições oferecidas aos usuários do Centro Pop

	Sim		Não		Total	
	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%
Lanche/Café da Manhã	215	94,3	4	1,8	219	96,1
Almoço	173	75,9	46	20,2	219	96,1
Lanche/Café da Tarde	168	73,7	51	22,4	219	96,1
Jantar	53	23,2	166	72,8	219	96,1
Lanche/Café da Noite	13	5,7	206	90,4	219	96,1

**Para Centros POP que oferecem alimentação: Local em que as refeições oferecidas aos usuários do Centro Pop:
Restaurante Popular**

	Sim		Não		Total	
	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%
Lanche/Café da Manhã	5	2,3	210	97,7	215	100,0
Almoço	32	18,5	141	81,5	173	100,0
Lanche/Café da Tarde	1	0,6	167	99,4	168	100,0
Jantar	5	9,4	48	90,6	53	100,0
Lanche/Café da Noite	0	0	13	100,0	13	100,0

**Para Centros POP que oferecem alimentação: Local em que as refeições oferecidas aos usuários do Centro Pop:
Em outra unidade pública ou privada**

	Sim		Não		Total	
	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%
Lanche/Café da Manhã	11	5,1	204	94,9	215	100,0
Almoço	17	9,8	156	90,2	173	100,0
Lanche/Café da Tarde	7	4,2	161	95,8	168	100,0
Jantar	27	50,9	26	49,1	53	100,0
Lanche/Café da Noite	9	69,2	4	30,8	13	100,0

**Para Centros POP que oferecem alimentação: Local em que as refeições oferecidas aos usuários do Centro Pop:
No espaço do Centro Pop**

	Sim		Não		Total	
	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%
Lanche/Café da Manhã	205	95,3	10	4,7	215	100,0
Almoço	128	74,0	45	26,0	173	100,0
Lanche/Café da Tarde	161	95,8	7	4,2	168	100,0
Jantar	21	39,6	32	60,4	53	100,0
Lanche/Café da Noite	4	30,8	9	69,2	13	100,0

BLOCO 3 – SERVIÇO ESPECIALIZADO PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA

Ações e atividades desenvolvidas pelo Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua (múltiplas respostas)

	Quantidade de Centros Pop	%
1: Acolhida em Grupo realizada por profissional de nível superior	162	3,3
2: Acolhida Particularizada realizada por profissional de nível superior	221	4,5
3: Acompanhamento particularizado de famílias ou indivíduos	213	4,3
4: Orientação sócio-jurídica	109	2,2
5: Apoio para obtenção de documentação pessoal	228	4,7
6: Orientação e encaminhamento para acesso ao BPC	224	4,6
7: Orientação e encaminhamento para acesso a benefícios eventuais	222	4,5
8: Elaboração de Plano de Acompanhamento Individual e/ou Familiar	195	4,0
9: Ações de mobilização e participação social	190	3,9
10: Mobilização de família extensa ou ampliada	164	3,3
11: Mobilização e fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio	198	4,0
12: Encaminhamento para a rede de serviço socioassistencial público	224	4,6
13: Encaminhamento para a rede de serviço socioassistencial privado	160	3,3
14: Encaminhamento de usuárias(os)/dependentes de substâncias psicoativas para serviços da rede de saúde	228	4,7
15: Encaminhamento para outros serviços da rede de saúde	227	4,6
16: Encaminhamento para políticas de educação (jovens e adultos, etc.)	202	4,1
17: Encaminhamento para órgãos de defesa de direitos (Defensoria Pública, Poder Judiciário, Ministério Público, Conselho Tutelar etc.)	221	4,5
18: Ações de mobilização e sensibilização para o enfrentamento das situações de violação de direitos	191	3,9
19: Encaminhamento de famílias ou indivíduos para demais políticas (trabalho, habitação, etc.)	211	4,3
20: Acompanhamento das(os) usuárias(os) encaminhados para rede	215	4,4
21: Registro dos atendimentos/acompanhamentos em prontuário	223	4,6
22: Elaboração de relatórios técnicos sobre casos em atendimento	222	4,5
23: Estudo de caso/Discussão de casos em equipe	219	4,5
24: Palestras	186	3,8
99: Outras	43	0,9

Total de respondentes: 228 Centros POP

Este Centro realiza oficinas/atividades em grupo com temas transversais no âmbito do Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua nesta Unidade?

	Quantidade de Centros Pop	%
Não	19	8,3
Sim, com periodicidade programada	158	69,3
Sim, sem periodicidade programada	51	22,4
Total	228	100,0

Atividades coletivas normalmente realizadas com as(os) usuárias(os) deste Centro POP

	Quantidade de Centros Pop	%
1: Atividades esportivas	78	6,7
2: Musicalidade (cantar, tocar instrumentos, etc)	92	7,9
3: Atividades de arte e cultura (pintura, circo, dança, teatro, trabalhos em papel, etc.)	145	12,4
4: Artesanato (bijuterias, pintura em tecido, bordado, crochê, etc.)	87	7,4
5: Atividades de inclusão digital	41	3,5

6: Atividades de linguagem (produção de texto, contação de histórias, roda de conversa, etc.)	146	12,5
7: Atividades que envolvam alimentos (culinária, alimentos, hortas, etc.)	69	5,9
8: Jogos e Brincadeiras (jogos de tabuleiro, brincadeiras de roda, esconde-esconde, mímica, etc.)	137	11,7
9: Atividades de orientação para o mundo do trabalho	164	14,0
10: Prestam atividades de cuidado de vida diária	167	14,3
99: Outros	44	3,8

Total de respondentes: 209 Centros POP

Ações/iniciativas do Centro POP em relação ao acesso ao mercado de trabalho

	Quantidade de Centros Pop	%
1: Encaminhamento para capacitação profissional/curso profissionalizante	185	23,3
2: Cessão de espaço físico para realização de cursos de capacitação profissional ofertados por outras instituições	76	9,6
3: Cadastramento para participação em programas de qualificação profissional	126	15,9
4: Encaminhamento para programas de geração de trabalho e renda	166	20,9
5: Assessoramento para formação de cooperativas ou associações (unidades produtivas)	21	2,6
6: Informações atualizadas sobre vagas disponíveis no mercado de trabalho	182	22,9
99: Outros	38	4,8

Total de respondentes: 228 Centros POP

Ações/iniciativas do Centro POP quando o usuário demanda acolhimento provisório

	Quantidade de Centros Pop	%
1: Encaminha para uma unidade de acolhimento da rede Socioassistencial	184	69,7
2: Encaminha para uma unidade de outra política pública	23	8,7
99: Outro	30	11,4
97: Não encaminha para acolhimento provisório	5	1,9
0: Não há estratégias de acolhimento provisório no município	22	8,3

Total de respondentes: 228 Centros POP

Esta unidade possui serviço de referência para encaminhar os usuários?

	Quantidade de Centros Pop	%
República para adultos em processo de saída das ruas	37	16,2
Programas de Aluguel Social	90	39,5
Programas de Habitação Popular	140	61,4

Com que frequência há o encaminhamento?

	Nunca		Raramente		Às vezes		Frequentemente	
	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%
República para adultos em processo de saída das ruas	0	0	9	3,90	10	4,40	18	7,90
Programas de Aluguel Social	1	0,40	28	12,30	41	18,00	20	8,80
Programas de Habitação Popular	1	0,40	49	21,50	54	23,70	36	15,80

BLOCO 4 – SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

Este Centro POP realiza o Serviço Especializado em Abordagem Social?

	Quantidade de Centros Pop	%
Não realiza, nem possui Serviço de Abordagem referenciado a este Centro POP	28	12,3
Não realiza com a equipe deste Centro POP, mas no município existe Serviço de Abordagem referenciado a este Centro POP	46	20,2
Sim, sem equipe exclusiva para Abordagem	51	22,4
Sim, com equipe exclusiva para Abordagem	102	44,7
Subtotal	227	99,6
Omissos no Sistema	1	0,4
Total	228	100

No caso da execução do Serviço de Abordagem por unidade referenciada, indique as atividades realizadas por este Centro POP (múltiplas respostas):

	Quantidade de Centros Pop	%
1: Cumpre função de coordenador do Serviço referenciado	6	2
2: Coleta/recebe periodicamente informações sobre dados de atendimento do Serviço	30	8
3: Realiza reuniões periódicas para avaliação do Serviço com a Unidade referenciada	22	6
4: Participa do processo de planejamento das atividades do Serviço	13	4
5: Acompanha cotidianamente as atividades do Serviço	19	5
6: Constrói estratégias metodológicas do Serviço	14	4
7: Elabora relatórios técnicos específicos sobre casos atendidos/acompanhados pelo Serviço	26	7
8: Realiza estudos de caso em parceria com o Serviço	35	10
9: Define procedimentos comuns e/ou complementares ao Serviço	26	7
10: Possui fluxos de encaminhamentos e trocas de informações com o Serviço	38	10
11: Articula com a rede de serviços socioassistenciais	39	11
12: Articula com a rede dos serviços das políticas públicas setoriais	36	10
13: Articula com os órgãos do Sistema de Justiça	27	7
14: Articula com os órgãos de defesa de direitos (Defensoria Pública, Ministério Público, Conselho Tutelar, etc.)	33	9

Total de respondentes: 45 Centros POP

Atividades realizadas pelo Serviço Especializado em Abordagem Social (múltiplas respostas)

	Quantidade de Centros Pop	%
1: Identificação de situações de risco pessoal e social com direitos violados	193	7,9
2: Conhecimento/mapeamento do território	175	7,1
3: Informação, comunicação e defesa de direitos das(os) usuárias(os)	176	7,2
4: Escuta e orientação	193	7,9
5: Construção de vínculo entre a equipe de referência e usuárias(os)	186	7,6
6: Encaminhamentos para a rede de serviços locais	188	7,7
7: Articulação da rede de serviços socioassistenciais	184	7,5
8: Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais	171	7,0
9: Articulação com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	170	6,9
10: Articulação com os órgãos do Sistema de Justiça	143	5,8
11: Registro de atendimento das(os) usuárias(os)	190	7,8
12: Elaboração de relatórios	186	7,6
13: Ações de sensibilização para divulgação do trabalho realizado	151	6,2
14: Ações para fortalecimento de vínculos familiares e comunitários	145	5,9

Total de respondentes: 198 Centros POP

Quantos dias por semana a abordagem social é realizada:

	Quantidade de Centros Pop	%
Sem frequência regular	36	15,8
1 dia por semana	8	3,5
2 dias por semana	9	3,9
3 dias por semana	15	6,6
4 dias por semana	4	1,8
5 dias por semana	58	25,4
6 dias por semana	9	3,9
7 dias por semana	59	25,9
Omissos no Sistema	30	13,2
Total	228	100,0

Em quais períodos do dia costuma ser realizada a abordagem social?

	Quantidade de Centros Pop	%
Diurno	78	34,2
Noturno	2	0,9
Ambos	118	51,8
Omissos no Sistema	30	13,2
Total	228	100,0

A Abordagem Social é realizada em parceria com (admite múltiplas respostas)

	Quantidade de Centros Pop	%
1: A Abordagem é realizada exclusivamente pela equipe do Centro Pop	81	18,6
2: Equipes da atenção básica de saúde	45	10,3
3: Equipes de saúde mental	41	9,4
4: Equipes de serviços de acolhimento	34	7,8
5: Equipes do CREAS	54	12,4
6: Equipes de outras unidades públicas da rede socioassistencial	38	8,7
7: Equipes de entidades da rede socioassistencial privada	23	5,3
8: Integrantes de movimentos sociais	12	2,8
9: Guarda municipal	43	9,9
10: Polícia militar	24	5,5
11: Órgãos de defesa de direitos	23	5,3
99: Outros	18	4,1

Total de respondentes: 198 Centros POP

BLOCO 5 – BENEFÍCIOS, CADASTRO ÚNICO E PARTICIPAÇÃO DE USUÁRIOS(OS)

Concessão de Benefícios Eventuais

	Quantidade de Centros Pop	%
Não	70	30,7
Sim	158	69,3
Total	228	100,0

Benefícios eventuais concedidos pelo Centro POP (admite múltiplas respostas)

	Quantidade de Centros Pop	%
1: Benefício Eventual em situação de morte	93	32,6
2: Benefício Eventual em situação de natalidade	32	11,2
3: Benefício Eventual em situação de calamidade	24	8,4
4: Benefício Eventual em situação de vulnerabilidade social	136	47,7

Total de respondentes: 158 Centros POP

Este CENTRO POP realiza cadastramento ou atualização do CadÚnico?

	Quantidade de Centros Pop	%
Não cadastrá nem encaminha usuárias(os) para o CadÚnico	1	0,4
Sim, com equipe exclusiva para esta finalidade	20	8,8
Sim, com a equipe responsável pelo Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua	55	24,1
Sim, com outra equipe	9	3,9
Não, apenas encaminha a(o) usuária(o) para realização do cadastramento em outro local/unidade	73	32,0
Omissos no Sistema	70	30,7
Total	228	100,0

Participação das(os) usuárias(os) nas atividades de planejamento deste CentroPOP

	Quantidade de Centros Pop	%
Não	35	15,4
Sim, porém de maneira informal e ocasional	82	36,0
Sim, de maneira informal, mas constante	56	24,6
Sim, de maneira formal e regular	55	24,1
Total	228	100,0

Mecanismos de participação utilizados na unidade (admite múltiplas respostas)

	Quantidade de Centros Pop	%
1: Convida as(os) usuárias(os) para as reuniões de planejamento desta unidade	82	13,5
2: Apoio financeiro para a participação de reuniões de planejamento junto a esta unidade	1	0,2
3: Existência de representante de usuárias(os) junto à unidade	23	3,8
4: Eleição para representante de usuárias(os) junto à unidade	20	3,3
5: Estimula a formação de coletivo/comitê de usuárias(os)	57	9,4
6: Realiza questionário de satisfação/pesquisa de opinião (incluso urna de sugestões)	61	10,0
7: Realiza reuniões/intervistas específicas a fim de coletar a demanda das(os) usuárias(os)	147	24,1
8: O Centro POP possui ouvidoria estruturada	6	1,0
9: As(Os) usuárias(os) escolhem os temas a serem trabalhados nas ações coletivas da unidade	97	15,9
10: Estimula a participação de usuárias(os) nos Conselhos de Assistência Social e/ou Conselho de Direitos	89	14,6
99: Outros	26	4,3

Total de respondentes: 193 Centros POP

BLOCO 6 – ARTICULAÇÃO

Tipo de articulação com serviços, programas ou instituições existentes no município/DF

Serviços, programas ou instituições com os quais mantém articulação	Tipo de Articulação																Não tem nenhuma articulação		Serviço ou instituição não existente no Município/DF			
	Possui dados de localização (endereço, telefone, etc)		Recebe usuários encaminhados por este Centro de Referência		Encaminha usuários para este Centro de Referência		Acompanha os encaminhamentos		Realiza reuniões periódicas		Trocá Informações		Realiza estudos de caso em conjunto		Desenvolve atividades em parceria		Possui fluxo/protocolo de articulação					
	Qnt. Centro POP	%	Qnt. Centro POP	%	Qnt. Centro POP	%	Qnt. Centro POP	%	Qnt. Centro POP	%	Qnt. Centro POP	%	Qnt. Centro POP	%	Qnt. Centro POP	%	Qnt. Centro POP	%	Qnt. Centro POP	%		
Serviço Especializado em Abordagem Social (quando não ofertado pelo Centro de Referência para Pop Rua)	148	64,9	124	54,4	133	58,3	118	51,8	105	46,1	137	60,1	122	53,5	119	52,2	102	44,7	26	11,4	46	20,2
Serviços de Acolhimento (abrigos institucionais, casas de passagem, repúblicas)	193	84,6	186	81,6	190	83,3	169	74,1	136	59,6	192	84,2	155	68,0	135	59,2	129	56,6	3	1,3	21	9,2
Centro de Referência de Assistência Social - CRAS	218	95,6	209	91,7	208	91,2	151	66,2	80	35,1	205	89,9	113	49,6	100	43,9	98	43,0	1	0,4	0	0
Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS	222	97,4	212	93,0	207	90,8	161	70,6	105	46,1	210	92,1	135	59,2	119	52,2	112	49,1	0	0	0	0
Serviços de Saúde Mental (CAPS, CAPSad, ambulatórios etc)	219	96,1	207	90,8	208	91,2	183	80,3	110	48,2	208	91,2	145	63,6	120	52,6	108	47,4	1	0,4	2	0,9
Equipes da Saúde que atuem no espaço da rua (Consultórios na Rua ou outros)	130	57,0	124	54,4	126	55,3	110	48,2	90	39,5	128	56,1	102	44,7	103	45,2	66	28,9	8	3,5	77	33,8
Serviços de saúde voltados à internação	175	76,8	147	64,5	151	66,2	115	50,4	30	13,2	156	68,4	61	26,8	42	18,4	58	25,4	18	7,9	17	7,5
Serviços de Educação	184	80,7	102	44,7	106	46,5	72	31,6	24	10,5	104	45,6	22	9,6	44	19,3	26	11,4	32	14,0	1	0,4
Políticas Culturais (ponto de cultura, entre outros)	128	56,1	58	25,4	49	21,5	31	13,6	13	5,7	59	25,9	9	3,9	42	18,4	9	3,9	75	32,9	6	2,6
Órgãos responsáveis pela emissão de documentação civil básica	214	93,9	153	67,1	139	61,0	142	62,3	21	9,2	133	58,3	14	6,1	44	19,3	57	25,0	6	2,6	0	0
Serviços/Programas de Segurança Alimentar	135	59,2	50	21,9	47	20,6	39	17,1	19	8,3	81	35,5	13	5,7	38	16,7	29	12,7	54	23,7	30	13,2
Serviços/Programas de Habitação	165	72,4	93	40,8	93	40,8	72	31,6	20	8,8	95	41,7	17	7,5	26	11,4	21	9,2	43	18,9	11	4,8
Serviços/Programas de Geração de Trabalho e renda	184	80,7	108	47,4	105	46,1	87	38,2	23	10,1	112	49,1	22	9,6	47	20,6	36	15,8	21	9,2	9	3,9
Órgãos de Defesa de Direitos (Poder Judiciário, Ministério Público, Defensoria Pública, etc.)	213	93,4	185	81,1	186	81,6	153	67,1	62	27,2	165	72,4	68	29,8	74	32,5	57	25,0	5	2,2	0	0
Movimentos organizados da população em situação de rua	69	30,3	48	21,1	46	20,2	32	14,0	27	11,8	65	28,5	9	3,9	30	13,2	0	0	42	18,4	99	43,4

BLOCO 7 – GESTÃO DE PESSOAS

Nos últimos 12 meses, a Unidade proporcionou ou facilitou a participação das(os) suas/seus profissionais em capacitação sobre os seguintes temas? (admite múltiplas respostas)

	Quantidade de Centros Pop	%
1: Deficiência	52	4,7
2: Gênero	76	6,9
3: População em situação de rua	166	15,1
4: População LGBT, orientação sexual e identidade de gênero (Lésbicas, gays, bissexuais, transgêneros e intersexuais)	79	7,2
5: Álcool e outras drogas	145	13,2
6: Diversidade étnico-racial (questão racial, comunidades indígenas, povos e comunidades tradicionais etc.)	53	4,8
7: Violências e violações de direitos	124	11,3
8: Trabalho Infantil	82	7,5
9: Criança e adolescente	68	6,2
10: Juventude	29	2,6
11: Envelhecimento	38	3,5
12: Sistema Socioeducativo/ Medida Socioeducativa/ SINASE	25	2,3
13: Migração	37	3,4
14: Mundo do trabalho	62	5,6
99: Outros	38	3,5
0: Não proporcionou/facilitou a participação das(os) profissionais	26	2,4

Total de respondentes: 228 Centros POP

Nesta unidade, algum(a) profissional já participou de algum curso do CAPACITASUAS?

	Quantidade de Centros Pop	%
Sim	228	100,0
Total	228	100,0

Quantos?

	Quantidade de Centros Pop	%
1	52	22,8
2	35	15,4
3	21	9,2
4	6	2,6
5	2	0,9
6	3	1,3
7	2	0,9
9	2	0,9
10	1	0,4
11	1	0,4
12	2	0,9
14	1	0,4
19	1	0,4
Subtotal	129	56,6
Omissos no Sistema	99	43,4
Total	228	100,0

O(a) coordenador(a) desta Unidade:

	Quantidade de Centros Pop	%
não há coordenador(a) nesta Unidade	4	1,8
exerce exclusivamente a função de coordenador(a)	182	79,8
acumula as funções de coordenador(a) e de técnico(a) nesta Unidade	25	11,0
acumula as funções de coordenador(a) com outra atividade da Secretaria Municipal de Assistência Social ou do DF	17	7,5
Total	228	100,0

RECURSOS HUMANOS

Trabalhadores por Sexo

	Número de Trabalhadores	%
Feminino	2018	63,9
Masculino	1142	36,1
Total	3160	100,0

Faixas etárias dos Trabalhadores dos Centro POP

	Número de Trabalhadores	%
16 a 29 anos	459	14,5
30 a 40 anos	1133	35,9
41 a 50 anos	796	25,2
51 a 60 anos	601	19,0
61 a 80 anos	171	5,4
Total	3160	100,0

Trabalhadores por Escolaridade

	Número de Trabalhadores	%
Sem Escolaridade	4	0,1
Fundamental Incompleto	116	3,7
Fundamental Completo	130	4,1
Médio Incompleto	80	2,5
Médio Completo	1003	31,7
Superior Incompleto	266	8,4
Superior Completo	1269	40,2
Especialização	266	8,4
Mestrado	23	0,7
Doutorado	3	0,1
Total	3160	100,0

Trabalhadores por Profissão

	Número de Trabalhadores	%
Advogada(o)	49	1,6
Terapeuta Ocupacional	16	0,5
Antropóloga(o)	2	0,1
Administrador(a)	32	1,0
Economista	3	0,1
Outra formação de nível superior	309	9,8
Profissional de nível médio	973	30,8
Sem formação profissional	686	21,7
Analista de sistema	3	0,1
Programador(a)	7	0,2
Assistente Social	625	19,8
Psicóloga(o)	313	9,9
Pedagoga(o)	105	3,3
Socióloga(o)	19	0,6
Fisioterapeuta	1	0
Nutricionista	6	0,2
Enfermeira(o)	8	0,3
Cientista política(o)	1	0
Profissional de educação física	2	0,1
Total	3160	100,0

Trabalhadores por Vínculo

	Número de Trabalhadores	%
Servidor(a) Estatutário(a)	1319	41,7
Empregada(o) Público (CLT)	182	5,8
Outro vínculo não permanente	250	7,9
Trabalhador(a) de Empresa/Cooperativa/Entidade Prestadora de Serviços	267	8,4
Voluntária(o)	6	0,2
Servidor(a) Temporário(a)	536	17,0
Sem Vínculo	29	0,9
Comissionada(o)	216	6,8
Terceirizado	355	11,2
Total	3160	100,0

Trabalhadores por Função

	Número de Trabalhadores	%
Coordenador(a)	224	7,1
Educador(a) Social	898	28,4
Técnico(a) de nível superior	838	26,5
Técnico(a) de nível médio	11	0,3
Apoio administrativo	261	8,3
Serviços Gerais	389	12,3
Estagiário(a)	46	1,5
Outros	464	14,7
Cadastrador(a)	29	0,9
Total	3160	100,0

Carga horária Semanal

	Número de Trabalhadores	%
De 21 a 30 horas semanais	1003	31,7
De 31 a 40 horas semanais	1718	54,4
Até 10 horas semanais	20	0,6
De 41 a 44 horas semanais	253	8,0
De 11 a 20 horas semanais	149	4,7
Mais de 44 horas semanais	17	0,5
Total	3160	100,0

Serviços/Atividade a qual o profissional está vinculado - Principal serviço/atividade

	Principal serviço/atividade		Segundo principal serviço/atividade		Terceiro principal serviço/atividade	
	Número de Trabalhadores	%	Número de Trabalhadores	%	Número de Trabalhadores	%
Atividades de gestão (administrativo)	397	12,6	78	2,5	30	0,9
Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua	1342	42,5	197	6,2	20	0,6
Serviço de Abordagem Social	535	16,9	301	9,5	61	1,9
Cadastramento e/ou Revisão/Atualização Cadastral (CadÚnico)	45	1,4	122	3,9	72	2,3
Outros	530	16,8	170	5,4	366	11,6
Subtotal	2849	90,2	868	27,5	549	17,4
Omissos no sistema	311	9,8	2292	72,5	2611	82,6
Total	3160	100,0	3160	100,0	3160	100,0

Quantidades de trabalhadores por escolaridade e região (SOMA)

	Região Norte	Região Nordeste	Região Sudeste	Região Sul	Região Centro-Oeste
Nível fundamental - trabalhadores que possuem até o nível médio (inclui aqueles sem escolaridade)	14	86	178	37	15
Nível médio - trabalhadores com ensino superior incompleto e ensino médio completo	57	326	604	206	76
Nível superior - inclui trabalhadores graduados, com especialização, mestrado ou doutorado	69	367	751	262	112

Quantidade de trabalhadores por escolaridade e UF (SOMA)

UF	Nível fundamental - trabalhadores que possuem até o nível médio (inclui aqueles sem escolaridade)	Nível médio - trabalhadores com ensino superior incompleto e ensino médio completo	Nível superior - inclui trabalhadores graduados, com especialização, mestrado ou doutorado
RO	0	0	3
AC	4	14	4
AM	3	6	5
RR	0	0	0
PA	7	37	50
AP	0	0	7
TO	0	0	0
MA	16	49	43
PI	1	29	20
CE	18	43	47
RN	9	13	22
PB	13	18	29
PE	10	62	70
AL	4	14	27
SE	1	7	17

BA	14		91		92
MG	54		132		173
ES	16		37		60
RJ	30		115		152
SP	78		320		366
PR	22		103		124
SC	6		45		71
RS	9		58		67
MS	10		39		39
MT	1		6		12
GO	4		19		40
DF	0		12		21

Quantidades de trabalhadores por profissão e UF (SOMA)

UF	Pedagogo	Assistente Social	Antropólogo	Advogado	Psicólogo
RO	0	0	0	0	1
AC	0	3	0	0	1
AM	0	3	0	0	1
RR	0	0	0	0	0
PA	9	12	0	2	7
AP	0	3	0	0	1
TO	0	0	0	0	0
MA	8	20	0	1	8
PI	2	8	0	1	3
CE	4	16	0	6	6
RN	3	8	0	2	4
PB	3	16	0	1	5
PE	4	16	0	0	15
AL	1	9	0	0	9
SE	2	4	0	0	2
BA	10	33	0	2	29
MG	5	77	0	5	44
ES	5	29	0	1	17
RJ	8	72	0	5	39
SP	14	162	1	14	70
PR	8	47	0	3	12
SC	4	24	0	0	9
RS	4	31	0	2	12
MS	6	19	0	1	7
MT	2	2	0	0	0
GO	3	6	1	3	7
DF	0	5	0	0	4

Quantidades de trabalhadores por profissão e Região (SOMA)

	Região Norte	Região Nordeste	Região Sudeste	Região Sul	Região Centro-Oeste
Pedagogo	9	37	32	16	11
Assistente Social	21	130	340	102	32
Antropólogo	0	0	1	0	1
Advogado	2	13	25	5	4
Psicólogo	11	81	170	33	18

Quantidades de trabalhadores por tipo de vínculo e região (SOMA)

	Região Norte	Região Nordeste	Região Sudeste	Região Sul	Região Centro-Oeste	Total
Servidor Estatutário	59	194	600	388	78	1319
Empregado Público (CLT)	3	27	124	26	2	182
Comissionado	10	64	93	15	34	216
Outros vínculos não permanentes	68	494	716	76	89	1443

* inclui Trabalhador de Empresas/Cooperativa/Entidade Prestadora de Serviços; Voluntários; Servidor Temporário; Sem vínculo; Terceirizado e Outro vínculo não permanente

Quantidades de trabalhadores por tipo de vínculo e UF (SOMA)

UF	Servidor Estatutário	Empregado Público (CLT)	Comissionado	Outros vínculos não permanentes
RO	2	0	1	0
AC	2	0	1	19
AM	3	2	0	9
RR	0	0	0	0
PA	46	0	8	40
AP	6	1	0	0
TO	0	0	0	0
MA	18	1	20	69
PI	8	0	0	42
CE	8	4	6	90
RN	21	0	2	21
PB	6	0	3	51
PE	64	3	7	68
AL	12	0	0	33
SE	19	0	5	1
BA	38	19	21	119
MG	92	27	22	218
ES	19	1	13	80
RJ	75	7	21	194
SP	414	89	37	224
PR	224	9	6	10
SC	96	9	6	11
RS	68	8	3	55
MS	25	0	14	49
MT	10	1	5	3
GO	17	1	15	30
DF	26	0	0	7

*inclui Trabalhador de Empresas/Cooperativa/Entidade Prestadora de Serviços; Voluntários; Servidor Temporário; Sem vínculo; Terceirizado e Outro vínculo não permanente