

Universidade Federal da Fronteira Sul – UFFS

Ciência da Computação

**Elicitação e Especificação de Requisitos - Mimassas
Indústria de Alimentos**

Alunos: Bruno Vieira Florisbal

e Willian Patrick Gonçalves

Chapecó, 2025

Sumário

1. Mimassas

- 1.1. Apresentação da empresa**
- 1.2. Nome da(s) pessoa(s) entrevista(s) e função/cargo**
- 1.3. Descrição do funcionamento da empresa**
- 1.4. Problemas e/ou desafios enfrentados**
- 1.5. Necessidades e/ou expectativas para o novo sistema**

1. Mimassas

1.1. Apresentação da empresa

A empresa é chamada Mimassas, é uma indústria de alimentos caseiros localizada em Peritiba no estado de Santa Catarina. Sua área de atuação é na parte alimentícia de alimentos caseiros com foco em massas caseiras, como massa de pastel, pizzas, macarrão e outros.

1.2. Nome da(s) pessoa(s) entrevista(s) e função/cargo

A entrevista se deu por whatsapp, pois a Mimassas estava em semana de fechamento ficando inviável a entrevista online. Por conta da forma da entrevista, a pessoa que recebeu as perguntas foi o Cristian Almeida que é gerente do setor de Planejamento e *S&OP*, ele repassou para os colegas do setor e dentre eles o foco para o Cristian Auler que é responsável pela parte de logística de estoque.

1.3. Descrição do funcionamento da empresa

O setor de Planejamento e *S&OP* na Mimassas tem por objetivo principal equilibrar a demanda comercial com produção e estoque, planejando desde o longo prazo (24 meses) até o dia a dia, com projeção de demanda de venda, planejamento e controle de produção (PCP) diária da fábrica. Nesse sentido existem diversos processos envolvidos nesse setor, mas o de maior necessidade é o de controle de estoque.

O controle de estoque é feito inicialmente com o levantamento do estoque, nesse passo a Mimassas realiza a contagem do estoque de alguns produtos, geralmente os mais vendidos e armazena em uma planilha com a quantidade em caixas, data de fabricação e validade em dias, esses dados são armazenados em uma planilha excel como mostra a figura 1 abaixo.

Figura 1 - Abaixo na figura temos a planilha de estoque inicial com as informações necessárias:

A	B	C	D	E
COD	PRODUTOS	DATA DE FABRICAÇÃO	VALIDADE	QUANTIDADE
	AGNOLINES			
80	AGNOLINE BOVINO 2KG			
7	AGNOLINE BOVINO 300GR			
79	AGNOLINE DE FRANGO 2KG			
98	AGNOLINE DE QUEIJO 300GR			
5	AGNOLINE FRANGO 400GR			
	SALGADOS			
44	SALGADOS FRITO 500GR BOLINHA DE QUEIJO			
26	SALGADOS FRITO 500GR COXINHA DE FRANGO			
150	SALGADOS FRITO 500GR COXINHA DE SALAME			
45	SALGADOS FRITO 500GR CROQUETE DE PRESUNTO E QUEIJO			
64	BOLINHA DE QUEIJO CRU 2 KG			
####	BOLINHA DE QUEIJO FRITA 1KG			
23	COXÃO DE FRANGO FRITO COM 10 UNIDADES			
43	COXÃO DE FRANGO SEM FRITAR 10 UNIDADES			
62	COXINHA DE FRANGO CRU 2 KG			
####	COXINHA DE FRANGO FRITA 1KG			
####	CROQUETE DE PRESUNTO E QUEIJO FRITO 1KG			
63	CROQUETE PRESUNTO E QUEIJO CRU 2KG			
	PASTEL FRITO			
147	PASTEL DE CHOCOLATE FRITO 300GR			
32	PASTEL DE FRANGO FRITO 300GR			
11	PASTEL DE GADO FRITO 300GR			
	LASANHAS			

Com o estoque inicial lançado, então é passado para uma nova planilha que terá o estoque calculado do dia anterior (no caso da primeira vez é o próprio estoque inicial), então é adicionado as vendas do dia (retiradas do sistema comercial da Mimassas), a produção do dia, e realizado a contagem do estoque calculado do dia atual que é igual a estoque calculado do dia anterior + produção do dia - vendas do dia, e com isso é lançado o estoque contado do dia, e então realizado o balanço de estoque (Δ delta) que consiste no estoque calculado dia atual - estoque contado do dia. Uma observação é que funcionários de diferentes setores são responsáveis pelo preenchimento dos dados e eles não podem lançar dados de outro setor ou funcionário, conforme figura 2 abaixo.

Figura 2 - Abaixo temos os dados necessários para o cálculo do balanço (Δ delta) e seu responsável, um delta verde indica que a contagem foi maior que o sistema e vermelho quer dizer que foi menor, em outras palavras indica que teve algum problema no faturamento das notas de vendas:

A	B	C	D	E	F	G	H
PRODUTOS	ESTOQUE DIA ANTERIOR (automatico)	PRODUÇÃO DIA (Cristian)	VENDA (Andressa)	ESTOQUE CALCULADO (automatico)	ESTOQUE CONTADO (Suzi)	Δ	
AGNOLINES							
AGNOLINE BOVINO 2KG			1	1	40	41	
AGNOLINE BOVINO 300GR	4.052		105	3.947	3.978	31	
AGNOLINE DE FRANGO 2KG	104		5	99	99	-	
AGNOLINE DE QUEIJO 300GR	900		22	878	878	-	
AGNOLINE FRANGO 400GR	4.170		344	3.826	3.780	-46	
SALGADOS							
SALGADOS FRITO 500GR BOLINHA DE QUEIJO	648	128	227	549	630	81	
SALGADOS FRITO 500GR COXINHA DE FRANGO	570	890	633	827	820	-7	
SALGADOS FRITO 500GR COXINHA DE SALAME	450		258	192	256	64	
SALGADOS FRITO 500GR CROQUETE DE PRESUNTO E QUEIJO	836		156	680	912	232	
BOLINHA DE QUEIJO CRU 2 KG	18	50	13	55	62	7	
BOLINHA DE QUEIJO FRITA 1KG	101	57	5	153	170	17	
COXÃO DE FRANGO FRITO COM 10 UNIDADES	17		4	13	13	-	
COXÃO DE FRANGO SEM FRITAR 10 UNIDADES	72		-	72	82	10	
COXINHA DE FRANGO CRU 2 KG	21	63	15	69	70	1	
COXINHA DE FRANGO FRITA 1KG	58		-	58	56	-2	
CROQUETE DE PRESUNTO E QUEIJO FRITO 1KG	77		10	67	72	5	
CROQUETE PRESUNTO E QUEIJO CRU 2KG	18		13	5	7	2	
PASTEL FRITO							
PASTEL DE CHOCOLATE FRITO 300GR	662		100	562	560	-2	
PASTEL DE FRANGO FRITO 300GR	180	450	159	471	450	-21	
PASTEL DE GADO FRITO 300GR	402	145	208	339	356	17	
LASANHAS							

Esse balanço de estoque ajuda a identificar produtos necessários para produção ou produtos que não precisam de produção no momento, além de informar que houve problemas ou ainda não houve faturamento das notas de vendas.

1.4. Problemas e/ou desafios enfrentados

No geral tem problemas na forma de armazenamento e análise dos dados que é muito manual, com diversos processos e planilhas para diferentes etapas, também resistência de alguns operadores com mais tempo de empresa em relação ao setor de Planejamento e S&OP que é relativamente novo na empresa. Já quanto ao estoque, ocorre muito da Mimassas vender um produto que não tem mais no estoque, sendo necessário recusar o pedido e também no processo atual por planilha, ocorrem muitos problemas no lançamento dos dados, muitas vezes os dados estão errados gerando a recusa do pedido. Também, muitos funcionários têm acesso aos dados que não deveriam, pois a planilha é passada de funcionário em funcionários para preenchimento e eles podem editar dados que não deveriam.

1.5. Necessidades e/ou expectativas para o novo sistema

Com base na entrevista com o setor de Planejamento e S&OP da Mimassas, foram identificadas as seguintes necessidades e expectativas para o novo sistema de controle e projeção de estoque:

Necessidades:

- Automatizar o controle de estoque, substituindo o uso de várias planilhas.
- Atualizar o estoque automaticamente com base nas vendas diárias (dados do sistema WMC).
- Facilitar o acompanhamento de produtos com risco de faltar no estoque.
- Centralizar as informações em um só lugar, com visualização simples e clara.

Expectativas:

- Reduzir erros manuais no controle de estoque.
- Ajudar na tomada de decisões com dados mais confiáveis.
- Evitar faltas de produtos.
- Tornar o processo mais rápido e organizado.
- Melhorar a comunicação entre os setores de planejamento e comercial.

2. Requisitos

2.1 Requisitos Funcionais:

Código	Nome do Requisito	Descrição	Tipo de Usuário
RF1	Login	O sistema deve permitir o login com e-mail e senha.	Todos os Usuários
RF2	Cadastro de Usuários	O sistema deve permitir o cadastro de usuários com nome, e-mail, senha e permissões. As permissões são: Venda,	Usuário Admin

		Produção, Estoque Contado, Estoque Principal (Admin).	
RF3	Edição de Usuários	O sistema deve permitir a edição dos dados dos usuários.	Usuário Admin
RF4	Deleção de Usuários	O sistema deve permitir a exclusão de usuários cadastrados.	Usuário Admin
RF5	Cadastro de Produtos	O sistema deve permitir o cadastro de produtos individualmente ou via planilha Excel com código, nome, grupo e status (ativo/inativo).	Usuário Admin
RF6	Edição de Produtos	O sistema deve permitir a edição dos dados dos produtos já cadastrados.	Usuário Admin
RF7	Deleção de Produtos	O sistema deve permitir a exclusão de produtos cadastrados.	Usuário Admin
RF8	Cadastro de Estoque Inicial	O sistema deve permitir o cadastro do estoque inicial manualmente ou via Excel, com produto, grupo, quantidade (caixas), data de fabricação e validade (em dias).	Usuário Admin
RF9	Edição de Estoque Inicial	O sistema deve permitir a edição do estoque inicial.	Usuário Admin
RF10	Deleção de Estoque Inicial	O sistema deve permitir a deleção do estoque inicial.	Usuário Admin
RF11	Cadastro de Estoque Produção	O sistema deve permitir o cadastro de estoque de produção manual ou via Excel com produto, grupo, quantidade (caixas), data de produção e validade (em dias).	Usuário Admin, Usuário Produção
RF12	Edição de Estoque Produção	O sistema deve permitir a edição do estoque de produção.	Usuário Admin, Usuário Produção
RF13	Deleção de Estoque Produção	O sistema deve permitir a deleção do estoque de produção.	Usuário Admin, Usuário Produção
RF14	Cadastro de Venda	O sistema deve permitir o cadastro de vendas manualmente ou via Excel com produto, grupo, quantidade e data.	Usuário Admin, Usuário Venda

RF15	Edição de Venda	O sistema deve permitir a edição das vendas.	Usuário Admin, Usuário Venda
RF16	Deleção de Venda	O sistema deve permitir a deleção das vendas.	Usuário Admin, Usuário Venda
RF17	Cadastro de Estoque Contado	O sistema deve permitir o cadastro do estoque contado manual ou via Excel com produto, grupo, quantidade (caixas), data de produção e validade (em dias).	Usuário Admin, Usuário Estoque Contado
RF18	Edição de Estoque Contado	O sistema deve permitir a edição do estoque contado.	Usuário Admin, Usuário Estoque Contado
RF19	Deleção de Estoque Contado	O sistema deve permitir a deleção do estoque contado.	Usuário Admin, Usuário Estoque Contado
RF20	Estoque Calculado	O sistema deve calcular o estoque como: (estoque inicial se for a primeira vez) ou (estoque calculado anterior + produção - vendas).	Todos
RF21	Histórico do Estoque Calculado	O sistema deve armazenar o histórico do estoque calculado.	Todos
RF22	Balanço de Estoque	O sistema deve calcular o balanço do estoque do dia como: estoque calculado anterior + produção - vendas - estoque contado.	Todos
RF23	Histórico do Balanço de Estoque	O sistema deve manter o histórico do balanço de estoque.	Todos
RF24	Apresentar Valores de Estoque	O sistema deve exibir os valores: estoque calculado anterior, produção, vendas, estoque calculado atual, balanço do dia, em uma tabela com opção de exportação em Excel.	Todos