

SAGUENAY_VILLE INTELLIGENTE

Saguenay



DOSSIER DE CANDIDATURE DE VILLE DE SAGUENAY

**DÉFI DES VILLES INTELLIGENTES
INFRASTRUCTURE CANADA**



MOT DE LA MAIRESSE DE SAGUENAY



C'est avec beaucoup de détermination et d'excitation que Saguenay se lance dans la course du Défi des villes intelligentes du Canada. Cette importante initiative du gouvernement canadien représente une occasion unique d'innover dans un domaine actuellement à découvrir, mais tellement riche en possibilités!



Devenir une Ville intelligente, c'est mettre à profit les technologies disponibles pour optimiser les services aux citoyens, mais également pour améliorer les façons de faire municipales, grâce entre autres à l'accès à de nouvelles données. Il s'agit d'un projet d'envergure qui nécessitera l'implication de toute la population. En conformité avec les valeurs du conseil municipal de Saguenay, au sein desquelles la démocratie participative citoyenne occupe une place prépondérante, les citoyens seront invités à s'exprimer au sujet de la ville intelligente et à nous transmettre leurs commentaires et suggestions, dans l'objectif de cibler efficacement leurs besoins et leurs attentes.

Je sollicite donc un effort collectif pour la réussite de Saguenay, Ville intelligente. Il s'agit d'un défi majeur qui mettra à profit les talents et compétences des gens d'ici, c'est pourquoi je suis convaincue de notre succès!

Josée Néron,
maire de Saguenay



TABLE DES MATIÈRES

QUESTION 1	
Veuillez donner les renseignements suivants sur votre collectivité.	/ 4
QUESTION 2	
Veuillez choisir une catégorie de prix.	/ 4
QUESTION 3	
Veuillez présenter votre énoncé de défi en une seule phrase orientant votre proposition préliminaire. Celui-ci devrait décrire le(s) résultat(s) que vous espérez obtenir.	/ 4
QUESTION 4	
Veuillez décrire le(s) résultat(s) recherchés dans votre proposition selon l'énoncé de défi que vous élaborez.	/ 5
QUESTION 5	
Veuillez décrire comment les résidents de votre collectivité ont contribué à façonner votre Énoncé de défi. Décrivez vos plans pour continuer de les mobiliser et de les faire participer à votre proposition définitive.	/ 14
QUESTION 6	
Veuillez décrire votre proposition préliminaire et les activités ou projets qui en font partie.	/ 19
QUESTION 7	
Veuillez expliquer en quoi votre proposition préliminaire appuie les objectifs, stratégies et plans à moyen et long termes de votre collectivité.	/ 24
QUESTION 8	
Veuillez décrire l'état de préparation et la capacité de votre collectivité à réussir la mise en œuvre de votre proposition.	/ 25
QUESTION 9	
Décrivez comment vous prévoyez utiliser la subvention de 250 000 dollars si vous êtes sélectionné en tant que finaliste.	/ 29
QUESTION 10	
Décrivez les partenaires qui prennent ou prendront part à votre proposition. Si vous n'avez pas encore déterminé vos partenaires, expliquez le processus qui vous permettra de les sélectionner.	/ 31
QUESTION 11	
(Ne s'applique pas)	
QUESTION 12	
Résumé de la proposition préliminaire	/ 33



QUESTION 1

Veuillez donner les renseignements suivants sur votre collectivité

NOM DE LA COLLECTIVITÉ

Saguenay

PROVINCE

Québec

POPULATION

145 365

COLLECTIVITÉ AUTOCHTONE

Non

QUESTION 2

Veuillez choisir une catégorie de prix

CATÉGORIE DE PRIX

10 M\$ (population de moins de 500 000 habitants)

QUESTION 3

Veuillez présenter votre énoncé de défi en une seule phrase orientant votre proposition préliminaire. Celui-ci devrait décrire le(s) résultat(s) que vous espérez obtenir

Saguenay connaît une baisse démographique et un vieillissement de la population et désire contrer ce phénomène, en créant un pôle innovant et attractif basé sur les technologies connectées.



QUESTION 4

Veuillez décrire le(s) résultat(s) recherchés dans votre proposition selon l'énoncé de défi que vous élaborez

Saguenay est une ville de 145 949 habitants située sur les rives de la rivière Saguenay, à environ 200 km au nord de la ville de Québec. Elle est facilement accessible : on peut s'y rendre par bateau avec son port de marchandises ouvert 365 jours par année et son port de croisière accessible en saison. Il est également possible de s'y rendre par train, par voie terrestre avec la route à quatre voies divisées et par avion en ayant comme actif l'aéroport de Bagotville.

Ce positionnement stratégique a été remarqué au début du 19e siècle lors de la colonisation de la région.



Sa croissance, au fil des décennies, est intimement liée à l'exploitation des ressources naturelles. Tout d'abord par l'exploitation forestière et la transformation du bois en pâte au début du 20e siècle, puis par l'implantation d'alumineries en raison du fort potentiel hydro-électrique de la région. Ces deux secteurs ont non seulement permis de créer de l'emploi dans le secteur primaire, mais également de faire de Saguenay un pôle régional important, tant sur le plan commercial que celui des services.

Cette croissance s'est poursuivie jusqu'au début des années 1990, période durant laquelle des vagues de rationalisation et d'automatisation ont commencé à faire leur apparition. Le nombre d'emplois a donc commencé à chuter dans le secteur de l'aluminium, et ce, malgré une hausse de la capacité de production de métal brut. Se sont ajoutées à ce phénomène plusieurs difficultés dans le secteur forestier. Elles ont entraîné la fermeture de plusieurs moulins à scie et de papeterie, notamment celle de Port-Alfred en 2003. Alors propriété d'Abitibi-Consolidated, elle employait 640 personnes à ce moment.



QUESTION 4 / suite

Bien que les secteurs de la deuxième et de la troisième transformation aient partiellement pris le relais au niveau de l'emploi, il n'en demeure pas moins que les statistiques sont peu encourageantes pour la ville. En 2006, cette dernière affichait une perte nette de 1 500 résidents. Selon l'Institut de la statistique du Québec et la direction des Études économique de Desjardins, cette baisse a toutefois diminué au cours des dernières années pour atteindre un point d'équilibre en 2017, mais ces deux entités prévoient tout de même que la croissance démographique se fasse de moins en moins rapidement comparativement au reste du Québec.

En effet, selon l'Institut de la statistique du Québec, seulement une faible croissance de la population de 2 % est envisageable d'aujourd'hui à 2036. Une hausse modeste est possible que si des efforts considérables sont faits pour stimuler l'économie locale.

Ce faible accroissement de la population et le ralentissement économique crée également des problématiques parallèles. Les jeunes quittent la région pour souvent ne plus y revenir, la population en âge de travailler (20-64 ans) est en forte tendance baissière et est en deçà du reste du Québec et finalement l'âge moyen de la population connaît une hausse constante.

Toujours selon l'Institut de la statistique du Québec, l'âge moyen passerait de 42,6 ans à 48,0 ans en 2036 si rien n'est fait pour dynamiser la région. Il va sans dire que cette problématique crée également une pénurie de main-d'œuvre. En effet, déjà aujourd'hui les industries sont à la recherche active de jeunes talents pour remplacer les départs à la retraite. Plusieurs salons d'embauche, des tables rondes et des sommets sur la main-d'œuvre sont organisés fréquemment afin de faire valoir les opportunités de chez nous.





QUESTION 4 / suite

Au niveau de notre économie régionale, on peut compter sur plusieurs secteurs névralgiques. Les secteurs les plus importants qui contribuent à notre PIB de façon significative sont à 21,1 % reliés au secteur manufacturier, 19 % dans les services professionnels, financiers et administratifs, 16,7 % en éducation, santé et services sociaux pour ne nommer que ceux-ci. Saguenay est surnommée la Vallée de l'aluminium. Plus de 30 000 emplois directs, indirects et induits sont liés à ce secteur.

Nous produisons également dans la région 20 % de l'exploitation forestière de la province. Pour terminer, nous avons 16 723 hectares de terre en culture pour l'industrie de l'agriculture, notamment les produits laitiers, les pommes de terre et les bleuets.



En ce qui a trait aux services offerts, Saguenay possède trois complexes hospitaliers sur son territoire, un dans l'arrondissement de La Baie, un dans celui de Jonquière et un dans l'arrondissement de Chicoutimi. Ce dernier est affilié avec l'Université de Sherbrooke et ce partenariat permet d'offrir le doctorat en médecine à l'Université du Québec à Chicoutimi; cette institution offre aussi des dizaines de spécialisations notamment en ingénierie, en santé, en éducation et en informatique spécialisée en jeux vidéo.

Nous disposons également de deux cégeps (collèges d'enseignement général et professionnel) et de plusieurs écoles de formations professionnelles et techniques. Ces institutions sont très malléables et proactives dans la création de leurs programmes. En effet, celles-ci ont une réputation de former la main-d'œuvre de demain aux besoins adaptés pour les entreprises de la région ce qui nous permet d'avoir des travailleurs qualifiés pour les défis actuels et futurs.

Nous nous retrouvons donc, comme notre énoncé de base le mentionne, avec une ville aux prises avec une baisse démographique importante et un vieillissement de la population, mais qui a tout de même un fort potentiel. Tel que déterminé par les citoyens et tel qu'énoncé dans notre proposition préliminaire, le projet mis de l'avant par Saguenay vise à créer un pôle innovant axé sur les nouvelles technologies.



QUESTION 4 / suite

Notre vision de ce pôle consiste en la conversion d'un secteur dévitalisé du centre-ville de l'arrondissement de Chicoutimi en un secteur innovant, créatif et axé sur la création d'emploi et d'opportunités d'affaires basé sur les technologies connectées.

La vision initiale de notre comité de Ville intelligente visait simplement à offrir une meilleure interconnectivité entre le citoyen et les services municipaux. Après plusieurs discussions et consultations, nous désirons maintenant aller plus loin et proposer la création d'un écosystème économique capable de mener de façon autonome et décentralisée le processus de Ville intelligente, au détriment d'une vision consistant en plusieurs petits projets sporadiques dont la gestion aurait été centralisée au niveau municipal.



Nous souhaitons également faire place à l'inclusion en mettant en place des mesures, comme de la formation, afin d'inclure les citoyens à plus faible revenu dans notre projet. Ces derniers sont généralement moins connectés et leurs besoins pourraient ne pas être pris en considération : nous souhaitons qu'ils profitent de l'activité économique qui sera créée.





QUESTION 4 / suite

Afin d'y arriver et de faire du projet un succès, trois initiatives devront être menées de front et de manière coordonnée, soit la création d'une zone géographique identifiée comme le pôle d'innovation dédié aux technologies connectées, l'implantation d'un incubateur d'entreprises numériques et la transformation de Saguenay en Ville intelligente.

Pour ce qui est du pôle d'innovation, il prendra forme dans l'un des secteurs du centre-ville de l'arrondissement de Chicoutimi qui est présentement considéré comme dévitalisé et où le taux d'inoccupation des locaux demeure élevé, malgré le potentiel du secteur et la présence de nombreux commerces de proximité.

Les objectifs du pôle seront multiples.



Nous souhaitons d'abord qu'il agisse comme élément polarisant afin de favoriser l'essor de l'entrepreneuriat local. En concertation avec Promotion Saguenay, la liste des locaux disponibles sera largement diffusée et des programmes municipaux liés à la rénovation des bâtiments seront mis en place afin de favoriser l'implantation de jeunes entrepreneurs.

Des efforts seront également faits en amont, notamment avec le Centre d'entrepreneuriat et d'essaimage de l'Université du Québec à Chicoutimi (CEE-UQAC) et les cégeps de la ville. Avec ces deux institutions, nous





QUESTION 4 / suite

identifierons le plus tôt possible les futurs entrepreneurs pour être en mesure de les accompagner dans leur démarche de façon adéquate et les informer des différentes mesures de soutien disponibles.

La ville vise également à concentrer les investissements dans le secteur numérique dans ce pôle innovant. En créant une dynamique d'échange et de collaboration entre les acteurs présents, nous serons en mesure d'attirer de nouvelles entreprises souhaitant bénéficier de cet environnement. Cette stratégie sera accompagnée du développement d'une image de marque reflétant le dynamisme du secteur et les efforts déployés pour favoriser la créativité et l'innovation.

Afin de donner l'impulsion de départ au développement de ce secteur, Promotion Saguenay implantera un incubateur d'entreprises numériques qui mettra à la disposition des entreprises incubées (startups) un espace de travail collaboratif et un accès à des technologies de pointe ainsi qu'à des ressources techniques spécialisées.

Il offrira un programme d'incubation, d'accompagnement et sera situé au cœur même du pôle d'innovation, à proximité des entreprises déjà établies dans le secteur afin de maximiser la collaboration et les échanges. Sa localisation stratégique qui favorisera le réseautage entre les entreprises et les partenaires

L'incubateur ne sera pas seulement un lieu dans lequel seront réunies des entreprises; il offrira aussi une gamme de services complets aux entreprises incubées. Tout d'abord, un conseiller aux entreprises spécialisé dans le secteur du numérique et des nouvelles technologies offrira de l'accompagnement et des conseils stratégiques pour aider les entreprises à résoudre leurs problématiques d'affaires.

De plus, pendant la période d'incubation, d'autres intervenants et experts seront impliqués dans la phase de démarrage de l'entreprise sous la forme d'un parcours et d'une programmation préétablie. L'objectif sera d'outiller l'entrepreneur et éviter que l'incubateur ne soit que des espaces locatifs à





QUESTION 4 / suite

prix abordables. La présence d'un programme de mentorat, de coachs et d'experts est également évaluée et permettrait aux entrepreneurs de valider plusieurs aspects stratégiques tels la validation de leur modèle d'affaires, les décisions juridiques et comptables de l'entreprise, le développement des affaires, le choix de ressources stratégiques et la recherche de financement. La démarche de Saguenay Ville intelligente agira comme élément central et rassembleur de ce projet, en définissant l'identité principale du pôle innovant et en orientant les différents projets collectifs vers une thématique commune axée vers les technologies connectées.

Tout d'abord, la démarche profitera de la dynamique instaurée dans le pôle d'innovation puisque nous comptons effectuer très rapidement, en début de processus, différents appels de projets auprès des entreprises présentes dans ce secteur, afin de mettre sur pied des initiatives permettant de mieux connecter les services publics de la ville avec le citoyen.

Parmi les projets soumis, un certain nombre seront réalisés en fonction de l'enveloppe budgétaire qui sera allouée à ce volet et des besoins de la population qui auront été consultés au préalable. En réalisant cet appel de projets conjointement avec le déploiement du pôle innovant et de l'incubateur numérique, nous serons en mesure de développer des solutions plus avancées technologiquement et de supporter le démarrage ou l'expansion d'entreprises établies à l'intérieur des limites du pôle. Nous serons donc en mesure de créer les balbutiements d'une culture innovante axée sur l'interconnectivité entre la ville et ses citoyens.





QUESTION 4 / suite

Nous souhaitons par la suite que la démarche Saguenay Ville intelligente agisse comme catalyseur et comme accélérateur de création d'emploi et d'opportunités d'affaires. Pour ce faire, une série d'événements, d'appels de projets et de formations (qui seront détaillés plus loin), sera mise en place afin d'animer l'ensemble des acteurs du secteur et de maintenir le cap sur les objectifs initiaux.

Les acteurs de la démarche seront également en charge de travailler avec les employés municipaux et paramunicipaux afin d'élaborer la meilleure façon de procéder afin de rendre ouvert et disponible l'ensemble des données de la ville.

Nous prévoyons utiliser une série d'indicateurs afin de pouvoir mesurer l'impact de nos actions.

Premièrement, Desjardins publie annuellement une étude régionale faisant état du bilan économique pour chaque région administrative du Québec. Ces bilans sont suffisamment précis pour pouvoir prendre connaissance de statistiques propres à certaines villes. C'est le cas de celui du Saguenay-Lac-Saint-Jean, où l'on retrouve un bon nombre d'indicateurs propres à Saguenay. Parmi ces indicateurs, nous retrouvons ceux sur la démographie, l'âge moyen, la population active, le taux de chômage et la progression de l'emploi. Nous devrions donc être en mesure, à même cette source, de mesurer les deux variables principales de notre énoncé de défi : la baisse démographique et le vieillissement de la population.





QUESTION 4 / suite

Plus spécifiquement à l'intérieur du pôle d'innovation axé sur les technologies connectées qui sera créé, nous possédons au sein de Promotion Saguenay des outils capables de mesurer un certain nombre d'indicateurs économiques.

Tout d'abord avec ProfilCité, un logiciel de gestion de base de données, nous sommes en mesure de valider annuellement le taux d'occupation des locaux commerciaux et de service dans un secteur selon les paramètres géographiques souhaités.

Il devient donc facile de savoir si nous avons une incidence sur le nombre d'entreprises implantées dans un quartier ou une artère commerciale. Nous pouvons également mesurer le nombre et la croissance des entreprises situées sur le territoire de la ville avec notre répertoire des entreprises. Ce répertoire, continuellement mis à jour, permet de faire des recherches d'entreprises par secteur d'activité (code SCIAN), par taille (nombre d'emplois), par secteur géographique ou encore en fonction de son année de création. Avec cet outil, nous pourrions mesurer la croissance du nombre d'entreprises liées au secteur du numérique et leur croissance dans le temps.





QUESTION 5

Veuillez décrire comment les résidents de votre collectivité ont contribué à façonner votre Énoncé de défi. Décrivez vos plans pour continuer de les mobiliser et de les faire participer à votre proposition définitive

La démarche de Saguenay est typique d'une démarche endogène puisque le désir et la volonté de mettre en place le projet de Ville intelligente sont d'abord venus des citoyens. Elle répond donc parfaitement à la définition d'une ville intelligente puisque ce concept est défini par l'utilisation de l'intelligence collective, pour répondre aux défis de notre siècle et où le numérique permet une reconnexion des citoyens avec leur environnement. On parle donc d'abord et avant tout de la création d'une communauté intelligente.

Les débuts de l'élaboration du projet de Ville intelligente remontent à février 2017. Un premier sondage CROP, commandé par OVH, démontre que 86 % des Saguenéens pensent qu'il est important que leur ville développe une stratégie pour devenir intelligente.

Parmi les répondants, seulement 23 % pensent que leur ville est intelligente et 42 % croient que la première motivation pour notre ville devrait être de développer une économie prospère. Avant même d'amorcer le processus, des tendances claires se dessinaient déjà auprès de la population qui démontrait un intérêt pour le sujet.





QUESTION 5 / suite

Peu à peu, des citoyens et des entrepreneurs vont commencer à sonder chacun de leur côté les différents organismes municipaux et paramunicipaux afin de vérifier dans un premier temps si des projets visant à doter la ville d'une vision de ville intelligente sont en cours. Comme ce n'est pas le cas, plusieurs s'interrogent sur les moyens à prendre pour arriver à mobiliser les gens autour de cet objectif.

Le 5 septembre 2017, Ubisoft annonce l'ouverture d'un nouveau studio à Saguenay dont le début des opérations est prévu en 2018. Au total, quelque 125 emplois y seront créés d'ici cinq ans. Cette annonce permet de faire prendre conscience à de nombreux intervenants du potentiel de développement économique que représente le numérique dans une région dont l'économie dépend principalement de l'industrie primaire.



Au cours du même mois, le regroupement SaguenayVi prend vie. Il est composé à ce moment d'une douzaine de citoyens œuvrant dans différents milieux (entreprises, institutions d'enseignement, organismes sans but lucratif, etc.). Il se donne comme mission de promouvoir, d'initier et d'implanter le concept de ville intelligente à Saguenay afin d'assurer un développement durable au niveau social, économique et culturel.

De nombreuses rencontres sont organisées pendant la période électorale à l'automne 2017, afin d'informer et de mobiliser les gens susceptibles d'être intéressés au projet de faire de Saguenay une ville intelligente et surtout pour mentionner l'occasion unique que représente le Défi des villes intelligentes d'Infrastructures Canada. Lors d'un débat organisé par la Chambre de commerce et d'industrie Saguenay Le Fjord, une question est posée aux candidats par l'un des membres du comité de SaguenayVi.

La question consiste à savoir si chacun des candidats s'engagerait à ce que Saguenay participe au Défi des Villes intelligentes dans l'éventualité où il serait élu à la mairie. Toutes les réponses ont été très positives et ont constitué le signal de départ du comité, afin de préparer une éventuelle candidature.



QUESTION 5 / suite

Dans un premier temps, les efforts sont concentrés et portés par le regroupement SaguenayVi qui fait la promotion du concept de la ville intelligente. Une identité visuelle pour le regroupement est choisie et à l'aide des médias sociaux, ces derniers tiennent informés les citoyens des démarches en cours et tenter de démystifier le concept de la ville intelligente auprès de tous. Afin de rejoindre le maximum de gens, les médias traditionnels sont également mis à contribution.

L'élection de Mme Josée Néron comme mairesse de Saguenay en novembre permet d'accélérer le travail car celle-ci s'était montrée très ouverte aux démarches entreprises par le regroupement. C'est à ce moment que se joignent au regroupement des représentants de la municipalité ainsi que de Promotion Saguenay, l'organisme de développement économique de la ville.



En décembre, une première activité de co-créativité est organisée au Centre de géomatique du Québec en collaboration avec l'organisme Innovation O2. Elle a comme objectif de faire ressortir des éléments importants que nous devrions retrouver dans notre projet en fonction des principaux enjeux de la ville et comment la ville intelligente peut y répondre.

Le vieillissement de la population, la baisse démographique, l'exode des jeunes (bilan migratoire négatif) et le manque de diversification de notre économie ressortent comme enjeux majeurs auxquels nous sommes confrontés. Les constats sont les mêmes au niveau de l'administration municipale et la situation vient confirmer que la ville a besoin d'un changement de cap majeur.



QUESTION 5 / suite

Le début de l'année 2018 est très occupé puisque de nombreuses rencontres ont lieu afin de préparer les activités reliées au Défi et également déterminer de quelle façon tous les acteurs du projet pourront travailler ensemble pour la suite des choses. Tous s'entendent pour dire que le projet de faire de Saguenay une ville intelligente est primordial pour l'avenir, mais que tout reste à construire.

Le 2 mars, une rencontre est organisée avec les médias régionaux afin de leur expliquer les démarches du Regroupement qui ont été faites jusqu'à présent et obtenir leur appui et l'appui de la population en général pour la suite des choses. Le même jour, un site web et un premier sondage sont mis en ligne pour la population. Ce dernier vise à valider les enjeux soulevés lors des rencontres précédentes. De nombreux efforts sont faits par les médias, par les membres du regroupement et par la Ville pour promouvoir la participation au sondage. Près de 2 500 citoyens répondront aux différentes questions et les résultats viennent confirmer ce que la première activité de co-création avait révélée.

Plus précisément, les deux éléments les plus souvent cités par les répondants en lien avec la baisse démographique et le vieillissement de la population sont le faible marché de l'emploi ainsi que le peu d'opportunités d'affaires. À la question : « Parmi les choix suivants, veuillez cocher les approches qui, selon vous, permettraient que Saguenay devienne un modèle de ville intelligente d'ici 2022 », 66,9 % des répondants ont choisi attirer davantage d'entreprises déjà en activité ailleurs dans le domaine du





QUESTION 5 / suite

numérique à venir s'installer à Saguenay. En seconde position, 58,4 % des répondants ont choisi, développer l'industrie du numérique de

Saguenay, en mettant en place une structure d'accompagnement et de financement d'entreprise, axée sur l'innovation.

Finalement, le 17 avril 2018, s'est tenue une soirée d'appui à la candidature de Saguenay au Défi des Villes intelligentes. Près de 200 personnes ont assisté à l'événement, dont Mme Josée Néron, mairesse de Saguenay. Ce fut l'occasion de dévoiler les résultats du sondage, de rappeler l'énoncé de défi et de renseigner les participants sur les modalités du défi. Ce fut également une soirée riche en réseautage et en découvertes.

Les prochaines étapes de mobilisation sont déjà prévues.





QUESTION 6

Veuillez décrire votre proposition préliminaire et les activités ou projets qui en font partie

Plusieurs projets seront nécessaires à l'atteinte des objectifs de la création d'un pôle innovant axé sur les technologies connectées. Comme mentionné précédemment, la ville de Saguenay et Promotion Saguenay seront deux des acteurs majeurs du projet par leur soutien financier et leur expertise dans leurs domaines respectifs. Par contre, plusieurs activités découlent directement de la participation financière du Défi des villes intelligentes. Voici une liste de ces activités. Nous comptons la bonifier lors de la préparation de la proposition définitive.



Nous comptons premièrement sur la consultation citoyenne. Nous avons jusqu'ici eu une très bonne réponse des citoyens concernant le projet de ville intelligente. Afin de davantage définir les besoins de ces derniers dans les orientations à donner à notre pôle et à leur besoin d'interconnectivité avec leur environnement, nous aurons besoin de les consulter davantage et d'élargir les consultations en utilisant des moyens autres que le numérique. Ces consultations prendront la forme de cocktails réseautage pour les entreprises, de tables rondes pour les citoyens et des rencontres plus formelles pour les partenaires institutionnels.

Par la suite, nous mettrons en place une série d'activités d'animation du milieu. Les milieux innovants se caractérisent par la transmission d'informations de pointe, le partage d'expertise et la mise en commun des





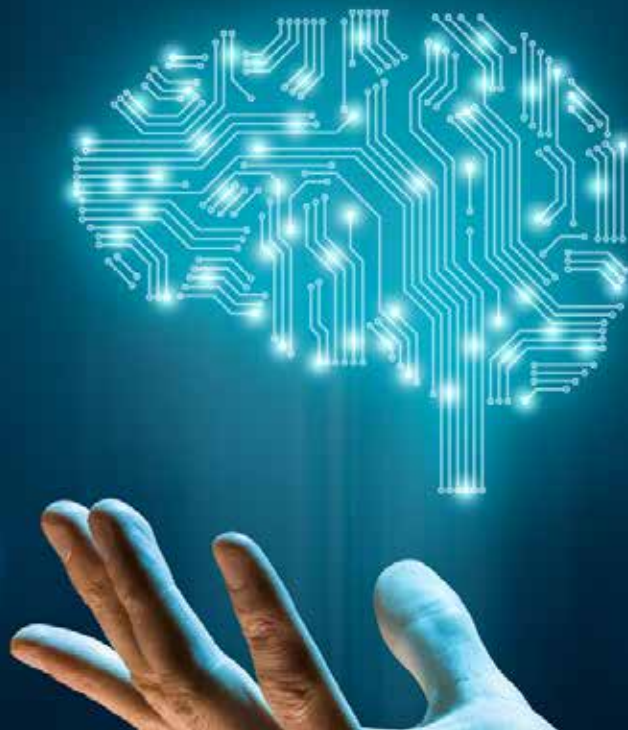
QUESTION 6 / suite

savoirs afin d'en arriver à résoudre les différents défis auxquels font face les entreprises. Afin de stimuler ce phénomène, une série d'activités sera mise en place en respectant une certaine forme de progression et d'engagement dans le temps.

Les premières activités pourraient donc prendre la forme d'un hackathon. Cet événement est un rassemblement de développeurs autour d'une thématique, avec l'objectif commun de tester une idée et de produire un prototype d'application sur une très courte période. Il est considéré comme une pierre angulaire l'innovation numérique depuis quelques années et demeure une façon rapide de mobiliser les acteurs et de proposer des solutions aux problématiques.



Une fois la population mobilisée et consultée, plusieurs appels de projet ou de proposition auront lieu. Ils auront plusieurs objectifs. Premièrement, ils devront permettre de répondre aux différentes préoccupations citoyennes identifiées lors des consultations. Nous comptons mettre en œuvre une partie de ces projets en fonction du budget qui sera alloué à cet élément





QUESTION 6 / suite

de mise en œuvre. Cette allocation budgétaire sera déterminée à l'étape de l'élaboration de la proposition finale. La sélection finale des projets retenus se fera sur la base de plusieurs critères. Au-delà de la nécessité de répondre aux besoins des citoyens, ils devront permettre le développement d'une expertise locale, être transférables à une autre communauté en raison de leur universalité et ouverts pour que des entreprises partenaires puissent s'en inspirer afin de favoriser l'avancement du secteur. Un avantage sera également accordé aux solutions connectées qui feront une place prépondérante aux problématiques de création d'emploi, de rétention de la main-d'œuvre, de la rétention des jeunes en région et de l'intégration des nouveaux arrivants et des immigrants.



L'une des particularités de notre proposition réside dans notre volonté d'utiliser l'approche « living lab » dans le développement de produits et de services qui viendront appuyer notre initiative de Ville intelligente. Cette méthodologie d'innovation préconise la création d'écosystèmes comprenant une représentation d'acteurs provenant du secteur public (universités, collèges, ville, etc.), du secteur privé (PME, entreprises en démarrage, etc.) et de la population (usagers, citoyen utilisateur, etc.). Le « laboratoire vivant » permet de générer des solutions centrées sur les usagers, provenant des interactions entre les intervenants de ces groupes.

L'appellation « living lab » tout comme l'application du modèle fait référence au fait que les parties prenantes de ces écosystèmes deviennent les premiers à expérimenter les innovations générées. C'est un processus itératif qui assure une adaptation continue des solutions retenues. Fortement popularisée en Europe, cette méthodologie se retrouve au cœur des plans d'action de villes intelligentes reconnues telles Helsinki et Barcelone.

À travers ces éléments d'animation, nous souhaitons également incorporer des éléments de formation. Les deux cégeps et l'université présents sur notre territoire couvrent très bien ce volet pour les étudiants et les jeunes adultes, mais nous devons identifier un moyen pour rejoindre la population à plus faible revenu qui, selon les statistiques, est moins connectée.



QUESTION 6 / suite

Nous désirons les rejoindre afin de les consulter et bien saisir leurs besoins; les résultats obtenus nous guideront pour monter des formations spécifiques. Le but premier est de les intéresser et intégrer au processus de ville intelligente.

Nous pouvons voir plus loin : ces formations pourraient éventuellement contribuer à réduire les iniquités en matière de littératie numérique, les personnes à faible revenu étant moins susceptibles d'avoir le budget pour faire l'acquisition d'un ordinateur, s'inscrire à un forfait Internet ou encore avoir les compétences de base pour naviguer sur le web. Leur donner l'accès est un pas vers l'inclusion, un aspect primordial. Ces moyens de communication sont maintenant incontournables. De plus, il s'agit d'un avantage de permettre au plus grand nombre de gens de participer à la démarche de Ville intelligente.

Nous souhaitons également rejoindre les membres de la fonction publique qui seront interpellés par le projet. Bien que Saguenay possède des fonctionnaires très collaborateurs et que la taille de notre ville nous rend plus flexibles, la littérature sur le sujet des villes intelligentes identifie tout de même cet aspect comme un obstacle à l'ouverture des données et à un processus décisionnel plus participatif. Nous désirons donc prévenir une situation qui pourrait potentiellement ralentir la mise en œuvre de notre projet, en offrant du support et de la formation au personnel municipal qui sera concerné.

Finalement, nous souhaitons également que notre démarche puisse être transférable à d'autres collectivités au Canada. Il existe plusieurs villes de





QUESTION 6 / suite

taille moyenne similaires à la nôtre et dotées de caractéristiques semblables comme la présence d'une université régionale, de collèges et de secteurs urbains dévitalisés.

Ces villes vivent également une situation semblable comme la baisse démographique, l'exode des jeunes et le vieillissement de la population. Nous entreprendrons donc une démarche de documentation et de diffusion de notre projet de création d'un pôle innovant axé sur les technologies connectées afin que les traces laissées puissent éventuellement inspirer d'autres collectivités à entreprendre une démarche similaire, tout en bénéficiant de l'expérience que nous aurons acquise.





QUESTION 7

Veuillez expliquer en quoi votre proposition préliminaire appuie les objectifs, stratégies et plans à moyen et long termes de votre collectivité

Notre proposition de projet dans le cadre du Défi des villes intelligentes s'insère dans la planification de notre collectivité de deux différentes façons. Premièrement, le Programme particulier d'urbanisme (PPU) du centre-ville de l'arrondissement de Chicoutimi identifie les actions à entreprendre au cours de prochaines années, afin de revitaliser ce secteur. Plusieurs éléments du programme évoqués comme la qualité de vie, le transport actif, le commerce de proximité et les espaces de rencontres sont également associés aux milieux innovateurs. Plus spécifiquement, le programme vise à identifier une identité spécifique pour le pôle situé à l'ouest du centre-ville et qui constitue pour l'instant le secteur le plus dévitalisé.



Deuxièmement, le plan de développement de Promotion Saguenay prévoit plusieurs actions afin de développer l'économie numérique. L'ajout de ce secteur économique aux priorités d'intervention de l'organisme découle de la même réflexion que celle qui a mené au dépôt de la présente candidature, soit un climat économique difficile associé à un déclin et à un vieillissement de la population. L'un des enjeux de l'organisme est de mettre en place une filière de l'économie numérique à Saguenay. Ses objectifs stratégiques sont les suivants : définir les avantages concurrentiels de Saguenay, mettre en place les conditions propices à l'innovation et à la création et attirer de nouvelles entreprises. Le plan d'action fait également directement référence au déploiement de la ville Intelligente dans la partie consacrée au développement des initiatives innovantes.



QUESTION 8

Veuillez décrire l'état de préparation et la capacité de votre collectivité à réussir la mise en œuvre de votre proposition

Saguenay est outillée pour relever le Défi des villes intelligentes, plusieurs projets d'envergure réalisés durant les dix dernières années en faisant foi. En 2010, Saguenay a porté le titre honorifique de Capitale culturelle du Canada. Le choix s'est porté sur notre ville en raison du cahier de candidature étoffé qui a démontré hors de tout doute sa détermination à soutenir les arts et la culture. Toute la programmation pour cette année d'activité avait été mise sur pied avec un seul objectif : aider les artistes de chez nous à créer pour les gens de chez nous.



Une telle philosophie signifiait donc l'établissement de partenariat entre les différents organismes culturels de la ville, les diffuseurs, les artistes, les salles de spectacles, les musées, les compagnies de théâtre et de danse, les écoles pour ne nommer que ceux-là. La plupart des pratiques artistiques étaient représentées. Le tout a permis de fournir une programmation complète d'activités (40 en tout), une année durant, avec 3 M\$ à la clé pour réaliser le tout.

Dans les autres réalisations, on compte notamment l'édition hivernale de la 48e finale des Jeux du Québec en 2013.





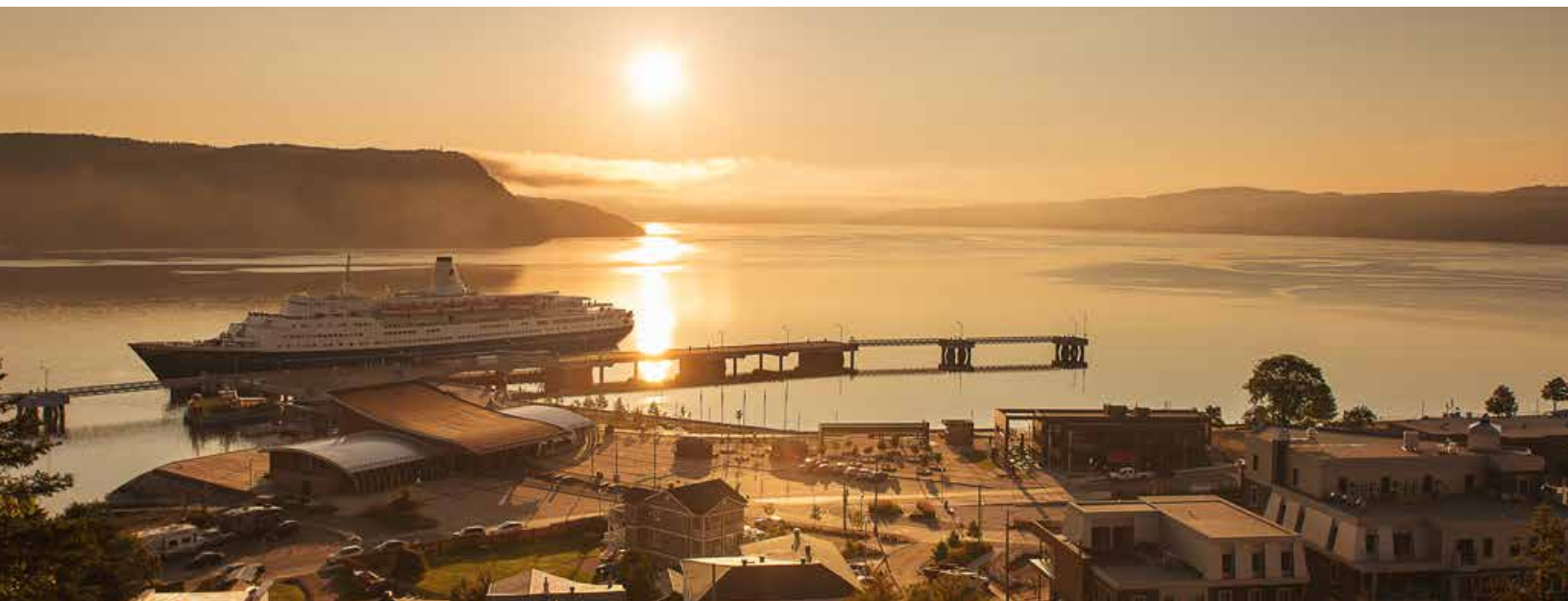
QUESTION 8 / suite

Rassemblant 3 300 athlètes de 19 délégations qui ont évolué dans 23 disciplines sportives, en plus de 800 entraîneurs et accompagnateurs, ce fut un tour de force logistique et un travail de longue haleine de la part du comité organisateur.

Hébergement, navettes, préparation des sites sportifs selon des devis précis, activités pour les athlètes, repas, bénévoles, sécurité : organiser un tel événement a été un travail colossal mené par des comités rassemblant les intervenants de la ville, du monde sportif, les instances de Sports Québec, les bénévoles, des étudiants, bref, tous ont mis la main à la pâte.

Au final, ce fut un succès retentissant et l'on a reconnu la grande aide de Saguenay sur les plans notamment du financement, de la signalisation et la sécurité publique. L'enthousiasme de la population, présente lors des compétitions afin d'encourager les athlètes, quelle que soit leur région, a également été souligné.

Ce projet rassembleur nous a permis de constater que nous pouvons compter sur des ressources très compétentes et du soutien de la population dans l'accomplissement de projets de longue haleine. Le dernier exemple sélectionné est celui du Village portuaire, localisé dans l'arrondissement de La Baie. Il se distingue par son approche commerciale et urbanistique. L'objectif poursuivi était de revitaliser et créer un endroit propice à la population et aux croisiéristes internationaux.





QUESTION 8 / suite

Nous avons donc refait complètement les rues ainsi que le mobilier urbain afin de procurer un environnement qui soit non seulement attirant pour les touristes qui débarquent tout près, mais aussi donner aux citoyens et commerçants un milieu de vie propice à la vie et un noyau commercial intéressant. De plus, nos efforts ont été complétés par de nouveaux bâtiments locaux commerciaux et une offre résidentielle construite par le secteur privé.

Pour mener à bien un tel projet, la coordination entre la ville, la société de développement économique de la ville, la population et les commerçants a été primordiale. Les résultats sont probants : ce secteur est en effervescence de par les nouveaux commerces et restaurants qui s'y sont établis, et les résidents, tout comme les citoyens et touristes, jouissent d'un milieu agréable et desservi par de nombreux commerces et services de tout genre.

En ce qui a trait à la gestion de notre projet dans le cadre du Défi des villes intelligentes, nous envisageons plusieurs options. C'est pourquoi nous avons exploré les modèles d'autres villes de moyenne taille qui ont réussi leur démarche de ville intelligente et qui sont une source d'inspiration, comme Communitech, à Waterloo.

Le pôle en innovation sera soutenu par la ville mais accueillera aussi en son sein des travailleurs autonomes, des entreprises privées et des start-ups.

Nous envisageons donc un modèle inspiré de la gestion participative, car tous ces acteurs feront partie intégrante de l'écosystème.

Afin de les aider à se développer et mettre sur pied des initiatives qui s'adresseront aux différentes clientèles visées dans notre stratégie, nous devons connaître et comprendre leurs besoins afin d'orienter nos actions. Le passé nous a prouvé notre grande adaptabilité et capacité de concertation avec différents acteurs des différents secteurs, nous sommes confiants en nos moyens de réussir.

En tant que ville de taille moyenne, Saguenay possède plusieurs atouts.





QUESTION 8 / suite

Elle est en mesure d'être plus flexible que les grandes villes et de s'adapter rapidement au changement grâce à sa bureaucratie moins lourde. Implanter de nouvelles manières de faire ou procédures y est plus facile. De plus, il est possible d'essayer de nouvelles approches à une plus petite échelle et d'expérimenter différemment, ce qui est plus difficile à réaliser dans une grande ville.

Finalement, cette taille nous permet d'avoir un impact plus rapidement auprès de ses citoyens dans l'application de ses projets et initiatives. Comme il y a moins de gens à rejoindre, l'effet se fait sentir plus vite. Le point sur lequel nous devons faire des efforts particuliers est sur le plan de notre expérience en matière de ville intelligente. Bien que nous soyons très déterminés à implanter cette approche, nous en sommes encore à s'approprier certains concepts clés et à en apprendre sur le sujet. Cet apprentissage, nécessaire, nous demandera du temps afin de bien saisir tous les enjeux reliés à un tel défi.

Pour pallier ce manque d'expérience, nous avons déjà amorcé la mobilisation d'un maximum d'expertise dans notre milieu pour mettre en place un processus d'innovation ouverte. Nous pensons qu'en débutant par la mise en place de ces éléments de communication et d'échanges nous allons non seulement favoriser l'implication et l'acceptation de notre projet par la communauté, mais également favoriser l'émergence de notre intelligence collective.





QUESTION 9

Décrivez comment vous prévoyez utiliser la subvention de 250 000 dollars si vous êtes sélectionné en tant que finaliste. Fournissez une ventilation globale des catégories de dépenses, avec leur justification

Si nous sommes sélectionnés en tant que finaliste, nous utiliserons l'aide financière de quatre façons.

Tout d'abord, nous effectuerons une consultation plus approfondie auprès de la population afin d'avoir un portrait encore plus précis de leurs attentes quant aux résultats du projet de Ville intelligente. Depuis le début du processus, nous avons toujours tenu à ce que les citoyens soient au cœur de la démarche et nous tenons à ce que la mobilisation créée demeure présente tout au long du déroulement du projet. Nous allouerons une somme de 30 000 \$ à ce poste budgétaire ce qui nous permettra d'effectuer notre mandat de façon adéquate et de façon uniforme sur le territoire.

Nous lancerons par la suite un premier appel de proposition à titre de projet pilote auprès des acteurs du secteur. Le but sera évidemment de réaliser le projet à moyen terme, mais nous souhaitons également évaluer l'état des connaissances et de l'expertise présente auprès des entreprises. Nous pourrions par la suite être en mesure de déterminer quelles seront les premières étapes à mettre en œuvre lors de l'acceptation de notre proposition finale. Nous allouerons une somme de 50 000 \$ à ce poste budgétaire afin de réaliser toutes les étapes de ce projet, de la promotion à la mise en œuvre en passant par la sélection et l'accompagnement.

Nous devons évaluer objectivement la capacité de notre ville à répondre aux défis des villes intelligentes. Nous réaliserons donc un diagnostic technologique et organisationnel à l'aide de services professionnels externes afin de dresser un portrait d'ensemble de la situation. Nous





QUESTION 9 / suite

entamerons les changements nécessaires immédiatement par la suite afin d'être fin prêts à pouvoir répondre aux besoins du milieu lors du lancement officiel du projet. Nous allouerons une somme de 100 000 \$ à ce poste budgétaire, ce qui nous permettra de doter notre ville d'un portrait juste de sa capacité et d'entamer le renforcement de cette dernière.

Finalement, nous procéderons à l'embauche d'une ressource spécialisée dans le domaine du numérique et des technologies connectées capable de nous accompagner dans la prise de décision stratégique et dans la rédaction de notre proposition définitive. Elle sera également en mesure de guider nos choix dans la mise en œuvre des étapes précédemment nommées et menant à la mise en œuvre du projet. Nous allouerons une somme de 70 000 \$ à ce poste budgétaire.





QUESTION 10

Décrivez les partenaires qui prennent ou prendront part à votre proposition. Si vous n'avez pas encore déterminé vos partenaires, expliquez le processus qui vous permettra de les sélectionner

La liste des partenaires actuels du regroupement Saguenay Ville Intelligente est composée de plus de 40 organismes et entreprises. Nous avons sélectionné les cinq plus importants pour la réalisation du projet, mais il ne s'agit que d'une petite partie de la mobilisation que nous avons su mettre en place.

**REGROUPEMENT SAGUENAYVI**

Composé de personnes bénévoles travaillant entre autres dans des entreprises, des institutions d'enseignement et des organismes sans but lucratif, le regroupement se donne comme mission de promouvoir, d'initier et d'implanter le concept de ville intelligente à Saguenay; c'est donc un incontournable pour notre projet puisqu'ils sont à l'origine de la démarche de réflexion sur l'application de la ville intelligente en plus d'être très mobilisé.

PROMOTION SAGUENAY

Cet organisme est la société de développement économique de Saguenay. Elle est en contact avec les gens d'affaires désirant s'établir à Saguenay. Elle est en mesure de saisir les opportunités, faire de la prospection d'entreprises et est la promotrice de l'incubateur. Son rôle est donc primordial pour le développement de ce nouveau secteur de l'économie, et ce, en collaboration avec la ville.

UQAC

L'Université du Québec à Chicoutimi, grâce à son expertise et ses programmes dans le génie et les sciences de l'informatique, nous permettra de faire des partenariats éventuels avec des étudiants et de mettre sur



QUESTION 10 / suite

piéd des projets-pilotes. De plus, les diplômés qui sortent de ses portes chaque année constituent une future main-d'œuvre pour combler les places disponibles.

CÉGEP DE CHICOUTIMI /CENTRE DE GÉOMATIQUE DU QUÉBEC ET LE CÉGEP DE JONQUIÈRE

Les deux cégeps forment des finissants, une future main-d'œuvre et relève en technique informatique. Celui de Chicoutimi est affilié au Centre de géomatique du Québec, un organisme parapublic à but non lucratif qui possède le statut de centre collégial de transfert de technologie (CCTT). Ces deux institutions possèdent une expertise en gestion des données qui sera essentielle au projet de ville intelligente. De plus, certaines de ses ressources sont très familières avec les concepts de living lab, de Fab Lab et de hackathon pour les avoir implantés dans d'autres régions.



RÉSEAU ACTION TI SAGUENAY LAC-SAINT-JEAN

Ce regroupement informel de gens du Saguenay-Lac-Saint-Jean fait partie intégrante de notre projet. Ses membres possèdent une expertise dans les technologies de l'information; ils sont donc en mesure de donner des conseils, de développer des projets, bref, de s'impliquer de différentes manières dans les projets développés.





QUESTION 12

Résumé de la proposition préliminaire

Saguenay connaît une baisse démographique et un vieillissement de la population depuis plusieurs années. Selon les citoyens de Saguenay, la façon de contrer ce phénomène est de créer des emplois et des opportunités d'affaires liés au secteur du numérique. Pour y arriver, nous allons mettre en place un pôle innovant et attractif basé sur les technologies connectés.



Ce pôle sera implanté dans un secteur dévitalisé du centre-ville de l'arrondissement de Chicoutimi. Trois initiatives seront nécessaires à la mise en place du projet. Saguenay sera en charge de définir les limites du pôle et les modalités d'aménagement pour rendre l'endroit plus attractif et y faciliter les transports actifs. De son côté, Promotion Saguenay, l'organisme de développement économique de la ville, y implantera un incubateur d'entreprise numérique dont l'objectif sera de susciter la création de nouvelles entreprises et de supporter les entrepreneurs. Finalement, le projet de Saguenay Ville Intelligente agira comme élément central en donnant une identité au pôle et en mettant en place une série d'événements, de formations et d'appel de projets. De plus il agira comme élément mobilisateur auprès des citoyens et des intervenants.



saguenayvi.ca