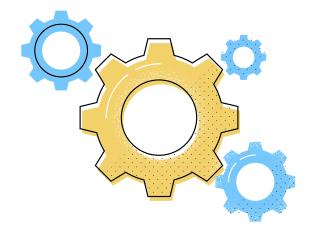






- 1 المقدمة
- ماتم إنجازه
- 3 الأهداف التشغيلية للخطة 2020
- 4 ملاحظات عن الأهداف التشغيلية 2020
- 5 تقييم مستهدفات الإدارات حسب الخطة
  - 6 المشاكل والتحديات









إن التقرير السنوي للهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية للعام 2020 هو في جوهره إستعراض لمؤشرات وقيم يمكن من خلالها التعرف على ماتم تنفيذه مقارنة بالأهداف المرحلية التشغيلية لنفس السنة.

\_\_\_\_\_\_\_إدارة الإستراتيجية والتخطيط والمتابعة \_\_\_\_\_\_\_





نشاطات مكتب رئيس الهيئة

- تم تشكيل لجنة طوارئ على مستوى القطاع بموجب قرار السيد رئيس الهيئة والمناط بها متابعة وإصلاح الاضرار التي تعرضت لها الكوابل والأبراج في مناطق جنوب طرابلس جراء الحرب .
  - تم عقد العديد من الاجتماعات لبحث آليات إستكمال تنفيذ مشروع العنونة البريدية

3

5

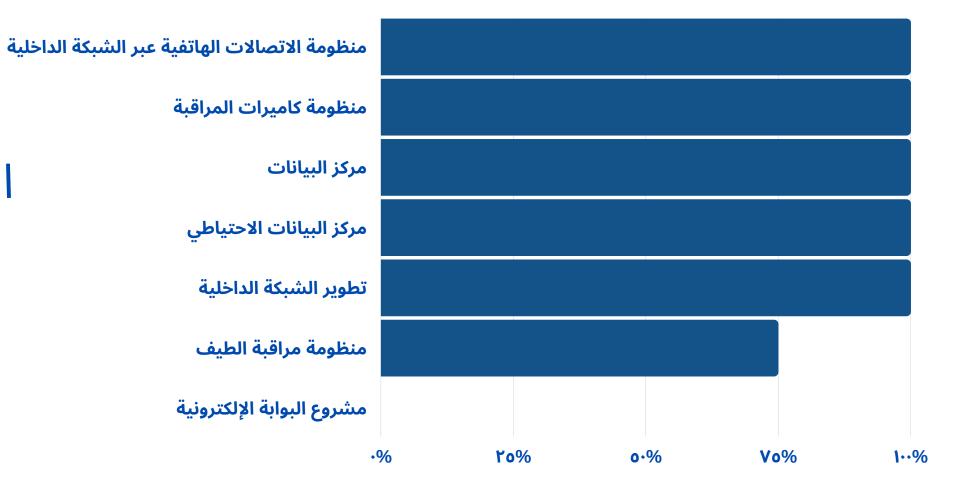
6

- في إطار التعاون ومد جسور التواصل تم عقد إجتماع تقابلي بمقر الهيئة بين الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية وهيئة البحث والتعرف على المفقودين
- تم عقد إجتماع موسع بمقر الهيئة بين رئيس الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية ووزير المواصلات ووكيل وزارة الاقتصاد ورئيس مجلس ومدير عام شركة بريد ليبيا ومجموعة خبراء لمناقشة المشاكل التى تعيق سير عمل شركة بريد ليبيا
  - عقد إجتماع بمقر مصرف ليبيا المركزي مع الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية لمناقشة الصعوبات التى تواجه الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية في سبيل النهوض بالقطاع وتطويره
  - قام السيد رئيس الهيئة والفريق المصاحب له بزيارة لمستشفى الرازي للامراض النفسية والعصبية للوقف على الاحتياجات وتقديم الدعم
  - أصدر رئيس الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية قرار بتخفيض أسعار قيمة الاشتراك في خدمات الانترنت بنسبة 50%
  - عقد إجتماع تقابلي بين السيد رئيس الهيئة وأعضاء من مجلس النواب لبحث العراقيل التي تواجه مدن ومناطق الجنوب في قطاع الاتصالات



تقييم المشاريع المتعاقد عليها حسب الخطة التشغيلية لسنة 2019

إدارة المشروعات







### المرحلة الثانية

ويشمل الخط الساحلي من معبر رأس إجدير وحتى زليتن .

1. تم المسح الميداني للمنطقة المستهدفه من رأس اجدير وحتى زليتن. 2. تم إجراء الاعمال المدنية من حفر وقواعد وتركيب أعمدة وبطاريات .

3. جاري العمل على تركيب الكاميرات4. تم تركيب غرف المراقبة ومركز

4. نم ترتیب عرف اسرافیه البیانات

## المرحلة الأولى

وتشمل بلديات طرابلس الكبرى

1. الانتهاء من المسح الميداني والأعمال المدنية.

2.تم استكمال العمل في بلدية حي الأندلس وكذلك جنزور .

3. تم تركيب مركز البيانات وجاري العمل على تركيب غرف المراقبة.

4. جاري العمل على ربط الكاميرات .

المسح الميداني يشمل تغطية الكاميرات ، مصادر الكهرباء وكذلك الربط بمنظومة الاتصالات

ويتم العمل بالتنسيق مع وزارة الداخلية من خلال مديريات الامن بالمناطق

مشروع المدن الذكية





الهدف حسب الخطة التشغيلية

1. استكمال وتطوير البنية التحتية اللازمة للتحول الإلكتروني وتشجيع المبادرات الفردية التى تسهم فى خلق مجتمع معرفي 2. تحسين هندسة الإجراءت داخل الهيئة وحصر الإختناقات ومعالجتها لتسهيل العملية الإجرائية بالدقه والسرعة المطلوبه

\_\_\_\_\_\_\_إدارة الإستراتيجية والتخطيط والمتابعة \_\_\_\_\_\_



### 1.تراخيص خدمات الإتصالات

إصدار	تجدید	عدد	الفئة	
8	6	14	الثانية	خدمات انترنت
7	4	11	الثانية	خدمات مضافة
4	2	6	الثالثة	إدارة أساطيل السيارات
2	5	7	الثالثة	بيع وإستيراد أجهزة الاتصالات اللاسلكية

-000-

أساطيل السيارات تعني ترخيص تتبع المركبات GPS





تم تخصیص 36 رقم سنة 2020

# 3. الإعتماد النوعي

عدد المعاملات	نوع الخدمة
23	أرقام رسائل نصية قصيرة
7	أرقام التعرفة مميزة 0900
146	شهادات الإعتماد النوعي
6	أرقام قصيرة

# 2.تراخيص الطيف

تجدید	إصدار	<b>نوع</b> التراخيص
89	5	أرضية
84	23	بحرية
67	4	طيران

\_\_\_\_\_\_إدارة الإستراتيجية والتخطيط والمتابعة \_\_\_\_



## 4. متابعة نشرات الطيف



توجد 12 لائحة و 3 ضوابط .

تحت المراجعة القانونية .

خدمات فضائية	بث إذاعي صوتي	بث إذاعي تلفزيوني رقمي	
21	10	11	عدد النشرات التي تم فحصها
0	2	0	تسجيل محطات
40	0	4	محطات تحت التنسيق
5	162	0	إعتراض على المحطات
0	1	0	قبول



مركز تقنية المعلومات عدد المتدربين 12 12 عدد المتدربين التسويق العمل مهارات التسويق

المشاركة بجناح فى المعرض الاول لتكنولوجيا الاتصالات بطرابلس

\_\_\_\_\_\_\_ إدارة الإستراتيجية والتخطيط والمتابعة \_\_\_\_\_\_



### الهيئة العامة للإتصالات والمعلوماتية

General Authority For Communications and Informatics

www.cim.gov.ly

6.إجتماع موسع بين

الهيئة والمصرف

7.المشاركة في

إجتماع المنظمة

العربية لتكنولوجيا

8. دعم المشاريع

بإستراتيجية الهيئة

والمشاريع القائمة.

قدرات شركة بريد

10.سبل تعزيز

ليبيا

المركزي.

العلوم.

الطلابية,

9.التعريف



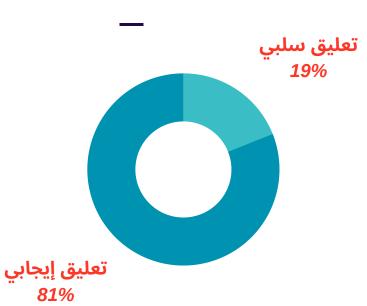
-00-

### وسائل الاعلام

- وكالة الأنباء الليبية
  - قناة 218
  - قناة الاحرار.
    - -بانوراما .
    - الوطنية .
  - الرسمية .
- صحيفة ليبيا الاخبارية.
  - صحيفة الصباح.

المشاركة بجناح فى المعرض الاول لتكنولوجيا الاتصالات بطرابلس 03

مؤشر على ما تم نشره عبر الوسائل المختلفه



02

ماتم نشره في وسائل الاعلام عن المكتب

.1. حداد على طلبة

الكلية . 2. تهنئة بمناسبة الذكرى التاسعة 17 فبراير. 3.انطلاق أعمال جيوتيك .

4.الاجتماع الاول عن بعد مع المكتب الاقليمي العربي. 5.التطلع لدعم مستشفى الرازي. 01

ماتم تناوله عبر وسائل الإعلام ومواقع التواصل عن الهيئة

1.**قرار الهيئة** 

بتخفيض الاسعار

2.المساهمه فی التصدي لفايروس کورونا.

3. **إعادة خدمات** المناطق المتضررة.

5. <mark>خطر جرائم التحايل</mark> والتصيد الالكتروني.

بتحقيص الأسعار الإنترنت. 2.المساهمة في التمريم الفاريوس

والمحترب المحكوب



### الهيئة العامة للإتصالات والمعلوماتية

General Authority For Communications and Informatics

www.cim.gov.ly



-000-

حضور العديد من ورش العمل والتى من أهمها : تطوير التشريعات مع هيئة مكافحة الفساد . وكذلك ورشة عمل مع هاتف ليبيا تتعلق بمشروع توفير الانترنت الادارة العامة للخدمات الالكترونية

دراسة متطلبات وزارتي العدل والداخلية وتوفير حلول الربط الشبكي الآمن والإستضافه لنظام إدارة متابعة القضايا الجنائية

دعم المشروع الوطني لذوي الإعاقة من خلال تطوير نموذج الكتروني

العمل على تحسين الخدمات المصرفية الالكترونية

تقديم أستشارات في مجال الصحة والتعليم ا لالكترونية

التعاون مع جامعة طرابلس من حيث تحديد المناهج بما يتلائم مع الحكومة الالكترونية

المشاركة في تطوير استراتيجية البرنامج ا لالكتروني لبلدية أبوسليم

المشاركة في الخطة الوطنية لمكافحة فيروس كورونا

توفير الإحتياجات من وسائل الاتصالات لغرف العمليات المتعلقة الطوارئ

الشبكي الآمن والإستضافه لنظام إدارة متابعة القضا

3

4

5

6

7

8

ــــــــ إدارة الإستراتيجية والتخطيط والمتابعة ــــــــــــــــــا إدارة الإستراتيجية والتخطيط والمتابعة



التقرير السئوي 2020

الهيئة العامة للإتصالات والمعلوماتية General Authority For Communications and Informatics www.cim.gov.ly

-00

حضور فعاليات جيو 2020 مشروع البوابة الالكترونية

1.إنهاء أعمال التعاقد مع الشركة المنفذه ووضع المواصفات التقنية للنظام. 2. البدء في دراسة وتصميم الوضع المستقبلي للخدمات المستهدفه. 3. تصميم تموذج الموقع الالكتروني الخاص بالهيئة . مشروع تطوير المنظومة الإدارية

 توفير البيانات الخاصة بدليل الاجراءات والخدمات للشركة المنفذه,
 دعم الشركة المنفذه بدراسة الوضح الحالي .
 مراجعة النتائج والتأكد من موائمتها .
 الاشراف على إدخال البيانات بالتنسيق مع الموارد البشرية . مشروع تطوير استراتيجية ليبيا الالكترونية

1 التعريف ببرنامج الخدمات الالكترونية عبر لقاء المسؤولين . 2. تجهيز المواد التعريفية بالبرنامج

\_\_\_\_\_\_\_إدارة الإستراتيجية والتخطيط والمتابعة \_\_\_\_\_\_\_



# مكتب شبكات المعلومات



لم يرد حجم أعمال الصيانة كأعداد وقيم

- تركيب منظومة الأرشفة الالكترونية لجميع ادارات الهيئة.
- توفير خدمة البريد الإلكتروني لجميع موظفي الهيئة.
- توفير خدمة الانترنت لجميع إدارات الهيئة.

- صيانة أجهزة الحاسوب .
  - صيانة طابعات.
- توصيل وصيانة الشبكة لجميع المكاتب

\_\_\_\_\_\_\_ إدارة الإستراتيجية والتخطيط والمتابعة \_\_\_\_\_\_\_

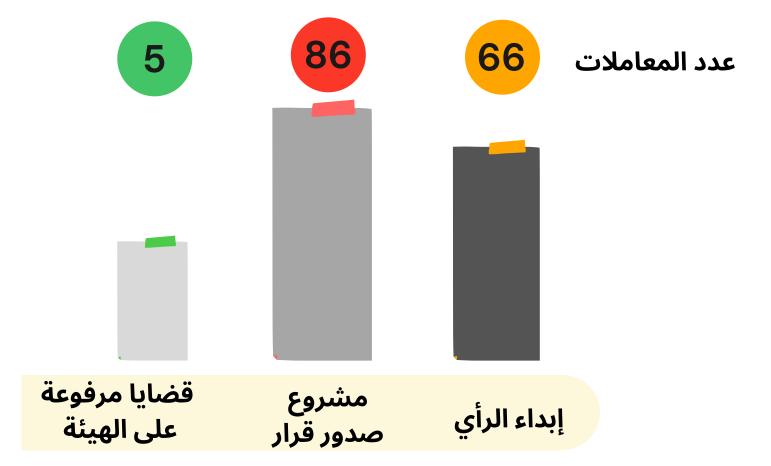
6





تتلخص
المعاملات في
تسوية وضع
وظيفي ونقل
موظفين
وأستقاله وندب
وصرف عهد
وصرف عهد
أما القضايا
المرفوعه أغلبها
دعاوي وتظلمات

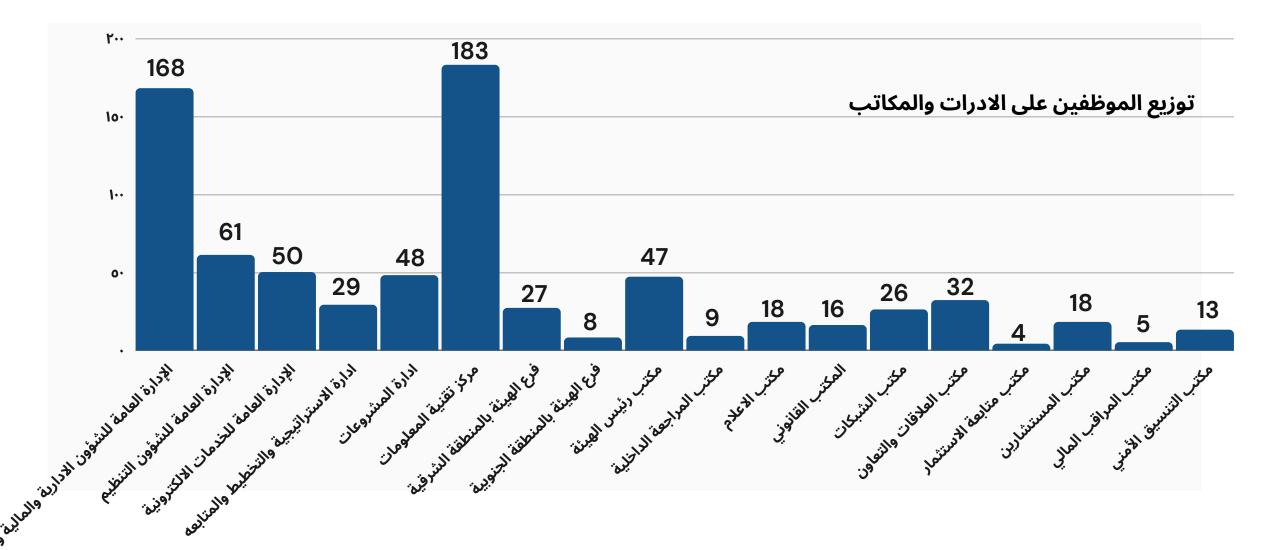
# مكتب الشؤون القانونية



\_\_\_\_\_\_\_إدارة الإستراتيجية والتخطيط والمتابعة \_\_\_\_\_\_



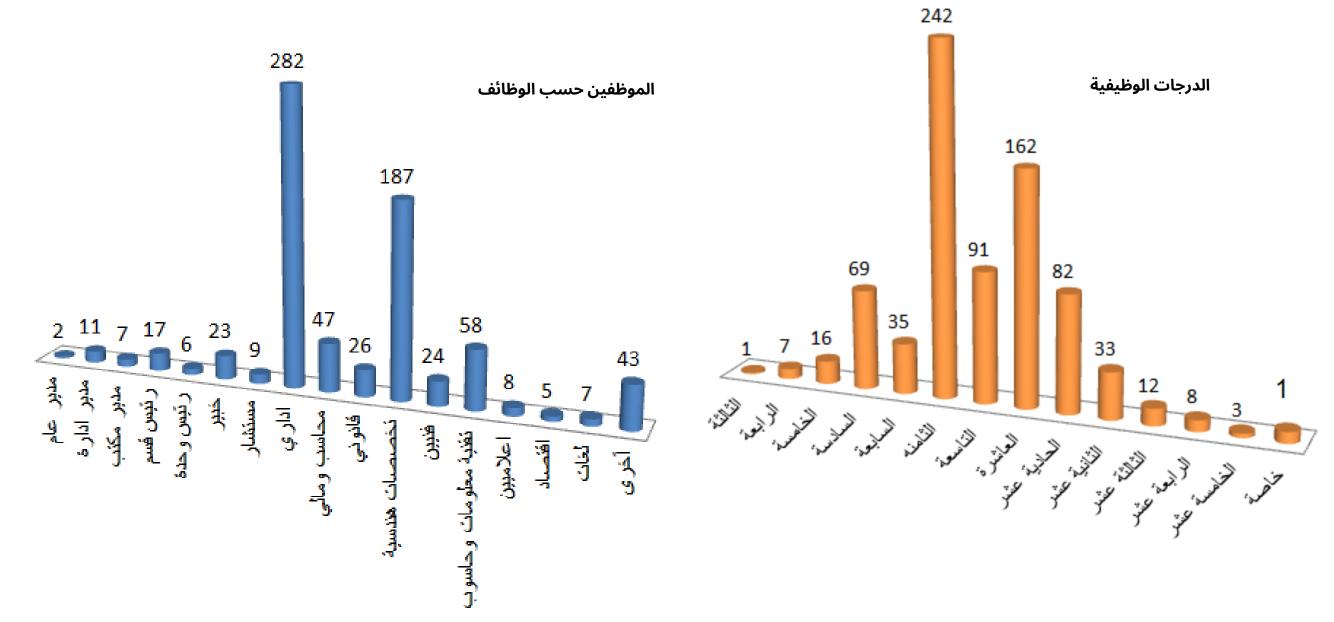




الموارد البشرية



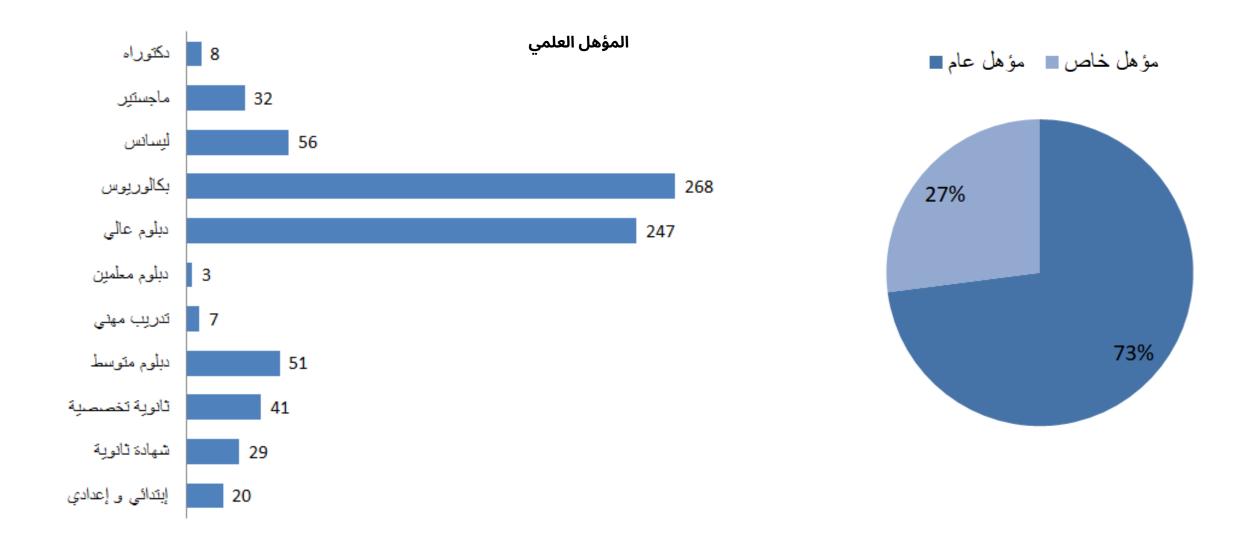




الموارد البشرين





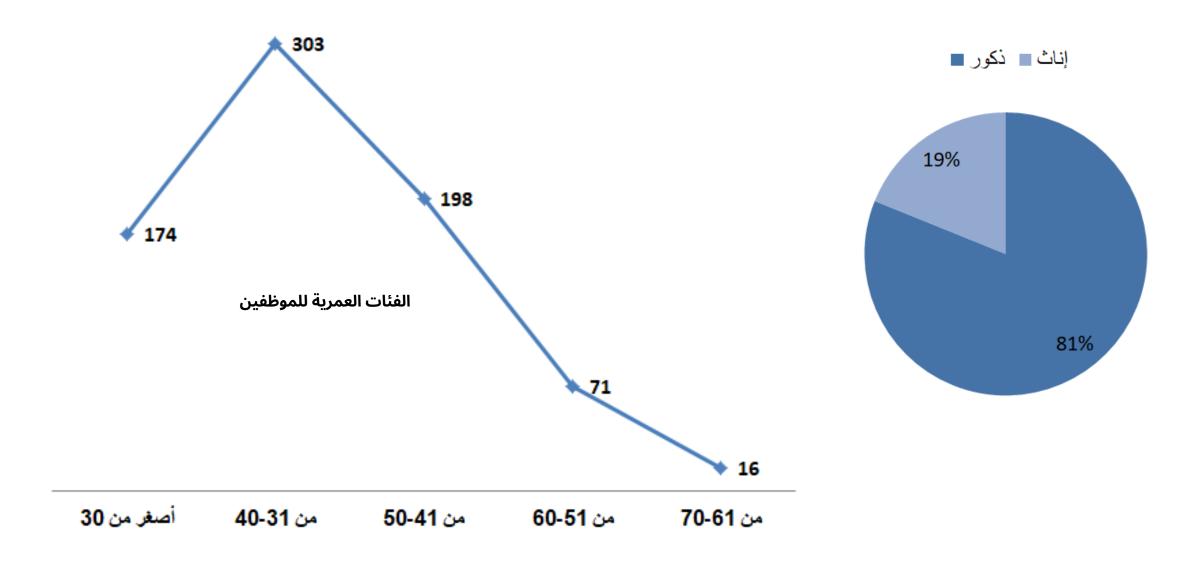


الموارد البشرية





المؤشر العالمى : نسبة الاناث 37%



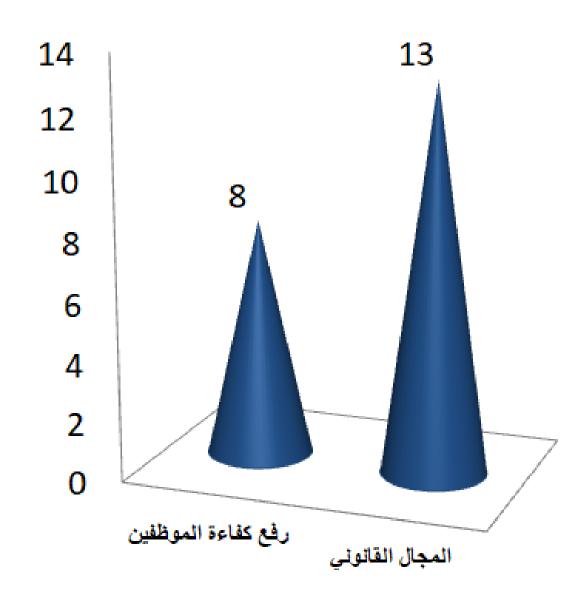
الموارد البشرين





المجال القانوني مدة الدورة 10 ايام

متوسط مدة الدورة 4 أيام لرفع كفاءة الموظفين

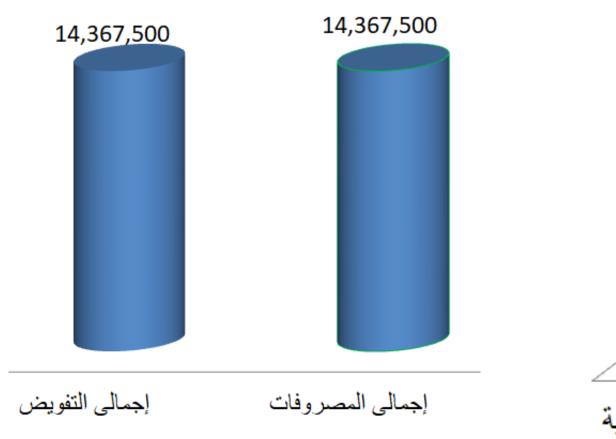


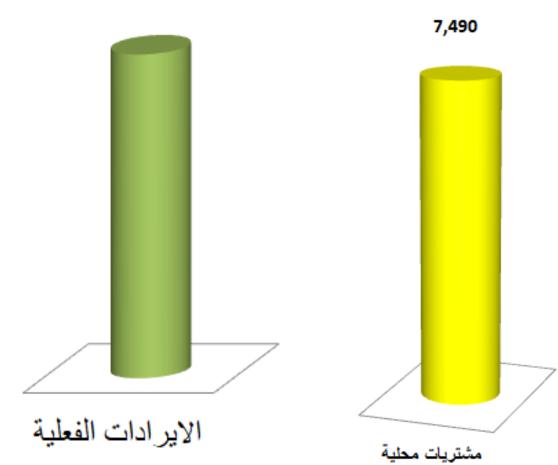
الندرير



314,355,831.541



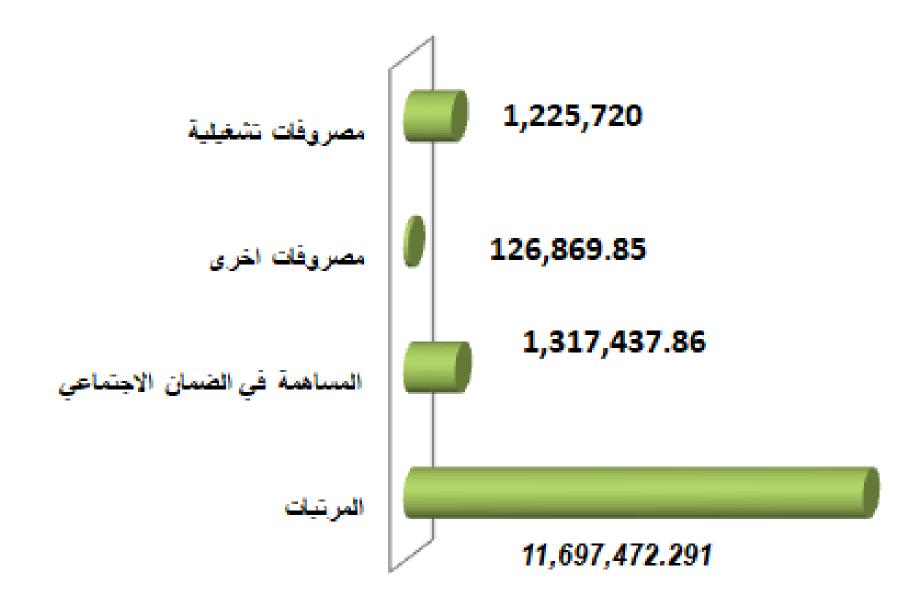








تحليل لبنود المصروفات



الإدارة المالية





والاستراتيجة العربية ودعم قطاع الاتصالات والمنظمة العربية لتكنولوجيا الاتصال والمعلومات والراديو والبريد وتقييس

مكتب العلاقات

والتعاون الدولي

المؤتمرات

الإجتماعات

الدورية 1

المؤتمر الخامس للطيف الترددي في الشرق الاوسط وافريقيا

كان من بينها إجتماع ITSO و المؤشرات والطيف الترددي

المنتديات 3

تم عقد 6 مندیات

منتدي لحوكمة الانترنت وأخر لبرتوكول الانذار الموحد والأمن السيبراني : تجربة كوريا " وكذلك التعلم الآلي وبناء القدرات واداء الشبكة وجودة التجربة .

الندوات 4

الندوة العالمية للمعايير

تم عقد حوالی 6إجتماعات

الاتصالات

القمة العالمية لمجتمع المعلومات والمائدة المستديرة حول المبادرة العالمية للبيانات

\_\_\_\_\_ إدارة الإستراتيجية والتخطيط والمتابعة





مبادرة من الهيئة تهدف لخلق قاعدة بيانات لذوي الاعاقة على مستوى الوطن لتسهيل تقديم الخدمات لهم

دع<mark>م الأشخاص</mark> ذوي الإعاقة



\_\_\_\_\_\_\_إدارة الإستراتيجية والتخطيط والمتابعة \_\_\_\_\_\_



### الهيئة العامة للإتصالات والمعلوماتية

General Authority For Communications and Informatics

www.cim.gov.ly









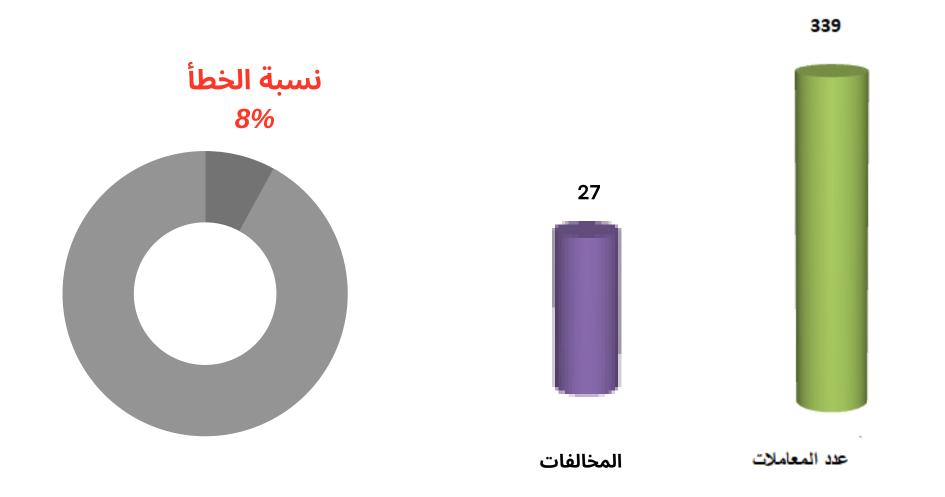
\_\_\_\_\_\_\_ إدارة الإستراتيجية والتخطيط والمتابعة \_\_\_\_\_\_\_





المعاملات تتمثل فی أدونات صرف وتسویات ونماذج لجنة ترشید المرتبات

بينما المخالفات تكمن فى إحتساب القيمة المالية وضعف فى التعزيز المستندي للمعاملات المالية



مكتب المراجعة الداخلية



# الأهداف المرحلية للخطة التشغيليه لسنة 2020



بناء الاهداف تم بالتنسيق مع الادارات ذات العلاقة

- إدارة موارد الدولة بفاعلية وكفاءة .
  - 2 قياس ومراقبة جودة الخدمة .
- - إعداد إستراتيجية النطاق العريض .
    - 5 أتمتة الإجراءات وتطوير الأعمال .

8

- بناء القدرات وتحديد الاحتياجات التدريبية داخليا وخارجيا وتفعيل قرار الدعم 83 الخاص بقطاع ICT لدولة ليبيا .
  - إعتماد الهيكل التنظيمي وإعداد وصف وتوصيف الوظائف .
  - توثيق جميع المشاريع الخاصة بالهيئة والجهات التابعة لها .

\_\_\_\_\_\_\_إدارة الإستراتيجية والتخطيط والمتابعة \_\_\_\_\_\_



## ما تم إنجازه من الأهداف التشغيلية لسنة 2020

ماتم إنجازه	الهدف	الرقم
شراء منظومة مراقبة الطيف	إدارة موارد الدولة الطبيعية بفاعلية وكفاءة	1
تم إعداد كراسة المواصفات	قياس ومراقبة جودة الخدمات	2
تم أحالة 12 لانحة تنفيذية و3 ضوابط للمكتب القانوني للمراجعة	توفير اللوانح التنفذية لقانون الاتصالات لخلق بينة تنظيمية عادلة.	3
العمل حت الاجراء مع الاتحاد الدولي للاتصالات	إعداد إستراتيجية النطاق العريض	4
تم تفعيل القرار ومن المحتمل الانتهاء من المشروع شهر 6/2021	بناء القدرات وتحديد الاحتياجات التدريبة داخلياً وخارجياً وتفعيل قرار الدعم 83 الخاص بقطاع الاتصالات في ليبيا .	5
تم الانتهاء من المرحلة الأولى وهى المنظومة الإدارية	أتمتة الاجراءات وتطوير الاعمال.	6
جاري العمل	إعداد وصف وتوصيف الوظانف.	7
عدم توفر ميزانية لأعداد المنظومة	توثيق جميع المشاريع الخاصة بالهينة العامة للاتصالات والمعلوماتية وشركات القطاع التابعة لها .	8



\_\_\_\_\_\_\_ إدارة الإستراتيجية والتخطيط والمتابعة \_\_\_\_\_\_\_





# تقييم مستهدفات الإدارات حسب الخطة التشغيلية 2020 1.الإدارة العامة لشؤون التنظيم

ماتم إنجازه	الهدف	الرقم
جاري العمل على تحديث النسخة العربية	تحديث المخطط الوطني للطيف	1
تم إعداد عدد 13 لانحة و3 ضوابط	متابعة إعداد اللوانح	2
تم إصدار وتجديد حوال 60 رخصة	متابعة وإصدار التراخيص	3
تم إعداد كراسة المواصفات	مراقبة جودة خدمات الاتصالات	4
تم إعداد كراسة المواصفات	منظومة الترقيم	5
لا تتوفر ميزانية لشرانها من الاتحاد الدولي للاتصالات	منظومة لإحتساب تكلفة خدمات الاتصالات	6





#### 2.مكتب شبكات المعلومات

ماتم إنجازه	المستهدفات	الرقم
تم التركيب والتشغيل	مشروع مركز البيانات	1
تم التركيب والتشغيل	مشروع نظام كاميرات المراقبة	2
تم التركيب والتشغيل	مشروع نظام الاتصالات الهاتفية	3
تم تركيب المرحلة الأولى	المنظومة الإدارية	4
تم إعداد كراسة المواصفات	منظومة الابلاغ عن الأعطال	5
تم تدريب الموظفين على آلية عمل المنظومة	تدريب الموظفين على المنظومة الادارية	6





### 3.مركز تقنية المعلومات

ماتم إنجازه	المستهدفات	الرقم
تم التركيب والتشغيل .	مركز البيانات الاحتياطي	1
تم تدریب 34 موظف .	تنفيذ الخطة التدريبية للهينة	2
جانحة كورونا	إعداد ورش عمل / الحكومة الالكترونية / أمن المعلومات / التحول الرقمي	3
تم التنسيق والاعداد والمشاركة .	الملتقى الليبي لتكنولوجيا المعلومات	4

\_\_\_\_\_\_ إدارة الإستراتيجية والتخطيط والمتابعة \_\_\_\_\_\_





#### 4.الإدارة العامة للشؤون الإدارة و المالية و الخدمات

الرقم	المستهدفات	ماتم إنجازه
1	متابعة تحديث الهيكل التنظيمي وأعداد وصف الوظانف	في صدد الاتتهاء من أعداد المقترح
2	المنظومة الادارية	بدء العمل بها
3	بناء القدرات	تم تدریب 55 موظف داخلیاً

\_\_\_\_\_\_\_ إدارة الإستراتيجية والتخطيط والمتابعة \_\_\_\_\_\_





#### 5.إدارة المشروعات

ماتم إنجازه	المستهدفات	الرقم
الاشراف على التنفيذ	مشروع المدن الذكية	1
تمت الصيانة	صيانة مركز المعلومات	2
تمت الصياتة	صيانة صالة كبار الزوار بالهينة	3
تم إعداد كراسة المواصفات	منظومة المشروعات	4
تمت المتابعة والاشراف على التنفيذ	مشاريع 2019 التشغيلية	5

\_\_\_\_\_\_ إدارة الإستراتيجية والتخطيط والمتابعة \_\_\_\_\_\_





#### 6.إدارة الإستراتيجية و التخطيط و المتابعة

الرقم	المستهدفات	ماتم إنجازه
1	إعداد الخطة التشغيلية لسنة 2020 للهينة العامة للاتصالات والمعلوماتية.	تم اعداد الخطة بالتنسيق مع الادارات ومكاتب الهينة .
2	إعداد التقرير السنوى لاوجه نشاط الهينة	تم الاعداد
3	تشكيل لجنة لمتابعة أهداف التنمية المستدامة على مستوى القطاع .	تم تشكيل لجنة على مستوى شركات القطاع وجارى العمل.
4	تحديث الاستراتيجية الوطنية لقطاع الاتصالات والمعلوماتية.	جارى العمل مع الخبير الاجنبي وبصدد الاتهاء شهر 6/20121

\_\_\_\_\_\_\_ إدارة الإستراتيجية والتخطيط والمتابعة \_\_\_\_\_\_\_





### 7. مكتب العلاقات والتعاون الدولي

تمت المشاركة فى 14 حدث عن بعد تم توضيحها فى التقرير أعلاه.

\_\_\_\_\_\_ إدارة الإستراتيجية والتخطيط والمتابعة \_\_\_\_\_\_





#### 8. إلإدارة العامة للخدمات الالكترونية

ماتم إنجازه	المستهدفات	الرقم
تم الانتهاء من المرحلة الاولى وجاري العمل على المرحلة الثانية والثالثة .	مشروع التحول الرقمي	1
عدم توفر ميزانية	مشروع الحكومة الالكترونية	2

\_\_\_\_\_\_\_ إدارة الإستراتيجية والتخطيط والمتابعة \_\_\_\_\_\_\_





### المشاكل والتحديات

- التأخر في اعتاد قانون الاتصالات من قبل الجهات التشريعية إلى الوقت الحالي.
  - عدم اعتماد اللوائح التنفيذية من قبل الجهات التنفيذية (مجلس الوزراء).
    - -عدم اعتماد المخطط الوطني للطيف الترددي من قبل مجلس الوزراء.
- عدم وجود حوكة فعاله لبرامج الخدمات الإلكترونية بسبب غياب كامل للجنته العليا والتسييرية.
  - التأخر في إطلاق وتنفيذ مبادرات ومشاريع إستراتيجية ليبيا الإلكترونية.
- -عدم توفر فرص التدريب الخارجي ومواكبة التطور في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات