



## الرؤية

قطاع رقمي مستدام وآمن لمجتمع معرفي متصل  
وتحويل ليبيا إلى مركز عبور لإفريقيا



## الرسالة

دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل كامل في جميع قطاعات الاقتصاد من أجل تحقيق تنمية اجتماعية واقتصادية سريعة ومستدامة.



## الأهداف الإستراتيجية

الهدف 1		
تحقيق اتصالات يمكن الوصول إليها وبأسعار معقولة للجميع ، وتعزيز نشر البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدعم الأشخاص والشركات والحكومات المتصلين بشكل آمن.		
رقم	المستهدف	المبادرات
1	تسهيل نشر شبكة أساسية وطنية ذات نطاق عريض بالإضافة إلى توصيلة الميل الأخير ، لتمكين تقديم خدمات ومنتجات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، لتحقيق أهداف الوصول الشامل.	1. العمل بالتعاون مع مجموعات المجتمع القائمة ، مثل المدارس والمكتبات ، لتقديم خدمات التوعية لمكوناتها وبالتالي زيادة الوعي بفوائد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، وتوفير فرص للتدريب العملي ؛
2	إتاحة الوصول الشامل الميسور التكلفة إلى خدمات الصوت والنطاق العريض بجودة مناسبة من الخدمة	2. تحديد الموارد وتنفيذ البرامج لدعم التعليم والتدريب وتطوير النظم التقنية للأشخاص ذوي الإعاقة.
3	تنفيذ إدارة الطيف بطريقة عادلة وشفافة و تخصيصه ومراقبة استخدامه.	
4.	توفير اتصالات النطاق العريض لجميع المكاتب الحكومية والمدارس والمراكز الصحية	3 - تشجيع الشراكات بين القطاعين العام والخاص في نشر شبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، وخاصة لتوصيل الميل الأخير .
5	إنشاء آليات لضمان الوصول العادل إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بغض النظر عن مستوى الدخل ومعرفة القراءة والكتابة والعمر ، سواء كان ذلك في المناطق الريفية أو الحضرية ، والجنس والتركيز على الأشخاص ذوي الإعاقة.	4. إنشاء مراكز اتصالات متعددة الأغراض لتوفير فرص وصول للمجتمعات المحرومة.
6	وضع آليات لزيادة الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال تعظيم الموارد من خلال الاستخدام المشترك للمرافق ، والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المدعومة ، وخفض تكلفة معدات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحرومة أو المهمشة.	5. إلغاء أو تخفيض الرسوم الجمركية أو الضرائب الأخرى لمعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحرومة وقطاعات الخدمة العامة مثل الصحة والتعليم وإدارة الطوارئ.
7	تشجيع نشر التقنيات المبتكرة والقابلة للتطوير التي يمكن أن تقلل من تكلفة الخدمة وتحفز تطوير خدمات جديدة ومتقدمة.	
8	إنشاء مبادرات لدعم الإدماج الرقمي للشباب الليبي.	
9	تشجيع اعتماد المعايير الدولية لضمان سهولة وصول المستهلكين إلى خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع أنحاء البلد.	



## الهدف 2

التأكد من أن السياسات والقواعد واللوائح الموضوعة لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تدعو إلى الشفافية التنظيمية وتحمي المستهلك وتعزز المنافسة وتدعم الحيايد التكنولوجي

رقم	المستهدف	المبادرات
1	إدارة تطوير البنية التحتية ونشرها ، (تكثيف رأس المال) ، على أساس وطني لتشجيع المشاركة.	<p>1 - تعزيز تكافؤ الفرص للمنافسين في أسواق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال التنظيم والتدخل المناسبين عند الضرورة ؛</p> <p>2. مراجعة وتحديث (أو إعداد) التشريعات التي تحكم قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتأكد من ملاءمتها للغرض والاستفادة من الخبرات الدولية.</p> <p>3. وضع قوانين وسياسات وممارسات مناسبة تضمن الوصول إلى البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والخدمات والتدريب بشكل عادل .</p> <p>4. تنسيق تحديد الأولويات التشريعية الأخرى - بما في ذلك القوانين في المجالات الجديدة التي قد تكون مطلوبة وتعديلات القوانين القائمة التي قد تكون حكيمة - والمساعدة في تأمين الدعم والمساعدة التقنية اللازمين.</p>
2	اعتماد التسعير والسياسات واللوائح لتعزيز الوصول الشامل بأسعار معقولة	
3	تأكد من أن جميع البنية التحتية التي تم إنشاؤها بأموال عامة ستكون متاحة للاستخدام من قبل المشغلين والمؤسسات الليبية العامة والخاصة بشروط عادلة وبأسعار معقولة ومنصفة دون المساس بحجمها أو موقعها أو تكوينها.	
4	سن قوانين جديدة لتعزيز الثقة في البيئة الرقمية	
5	وضع إطار قانوني لتوفير سياسة الاستخدام العادل .	
6	تمكين المنافسة العادلة في سوق الاتصالات التي تساعد على تحقيق اتصالات ميسورة التكلفة للجميع	
7	إنشاء قدرات تنظيمية مهنية داخل الهيئة لتوفير الإشراف والإدارة لقطاع ICT ودفع التنمية الرقمية عبر الإقتصاد.	



### الهدف 3

#### استخدام ICT للحكومة الرشيدة و الفعالة

المبادرات	المستهدفات	رقم
1. تطوير استراتيجية الحكومة الإلكترونية لتحسين العمليات الحكومية وتقديم الخدمات العامة من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	تطوير نظام وعملية الحكومة الإلكترونية	1
	تحسين دعم البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحكومية الداخلية	2
2. تقديم الخدمات العامة للمواطنين من خلال الاستخدامات الإبداعية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات «الخدمة الشاملة» من خلال مكاتب المساعدة والخدمات الإلكترونية ، والتي يمكن تيسيرها جميعها من خلال بوابة حكومية.	تحسين تقديم الخدمات المناسبة والفعالة من حيث التكلفة للجمهور	3
	4 حماية حقوق المواطنين مثل الحق في الحماية من الجرائم الإلكترونية ، وحماية الأطفال من المحتوى الضار والحفاظ على الحق في المعلومات وتعزيزه	4
3. استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحسين أسلوب إدارة المؤسسات العامة للشؤون العامة وإدارة الموارد العامة.		
4. استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتسهيل تبادل البيانات والمعلومات ذات الصلة بين الوزارات الحكومية ومقدمي الخدمات العامة.		
5. تحسين موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقدرات الحكومة من خلال دراسة إمكانية تعزيز شراء معدات تكنولوجيا المعلومات والبرمجيات وخدمات الدعم عبر الحكومة.		



#### الهدف 4

ضمان أمن البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، بما في ذلك سلامة وسرية وتوافر جميع أنظمة البيانات المستخدمة

رقم	المستهدف	المبادرات
1	ضمان حماية البنية التحتية المادية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من التخريب والسرقة ، وإنشاء عمليات للتعافي واستمرارية الأعمال	1 - دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاستراتيجية الوطنية لمواجهة الكوارث.
2	الانخراط في التعاون الإقليمي والدولي لحماية الفضاء السيبراني في ليبيا وبناء القدرات الوطنية (يمكن تحقيق ذلك من خلال استخدام فرق الاستجابة للحوادث الإلكترونية أو "CIRTS")	2. تطوير سياسة الأمن السيبراني.
3	تأمين حقوق وخصوصية المستهلكين عبر الإنترنت من خلال وضع قواعد لضمان خصوصية المعلومات التي تحتفظ بها الحكومة والقطاع الخاص.	3. إنشاء وحدة للتحقيق في جرائم الحاسوب لإنفاذ القانون السيبراني.
4	تأكد من وجود أنظمة لحماية الأطفال عبر الإنترنت.	
5	حماية البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحيوية وإنشاء آليات استجابة فعالة للتعامل مع قضايا الأمن السيبراني والكوارث المادية.	



الهدف 5		
تحسين النمو الاقتصادي والتنمية المستدامة من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات		
رقم	المستهدفات	
1	يتمتع المستهلكون بحماية جيدة ولديهم ثقة في استخدام الشبكات والخدمات العامة	
2	تستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتعزيز التنمية المستدامة	
3	يتم تسخير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لزيادة النمو الاقتصادي.	
4	تشجيع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم والصحة والسلامة العامة والبيئة	
5	دعم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتلعب دورًا أساسيًا في السياسات والاستراتيجيات القطاعية (مثل الطاقة والنقل والزراعة والسياحة).	
6	تشجيع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لإدامة اللغة والثقافة	



الهدف 6		
تعزيز محو الأمية الرقمية وتطوير المهارات لتعزيز الإنتاجية والابتكار		
رقم	المستهدفات	المبادرات
1	توفير التدريب على المهارات الرقمية للمسؤولين الحكوميين وواضعي السياسات والمنظمين	1 - ضمان حصول المدارس والجامعات على وصول ميسور ومستدام إلى الحواسيب ووصلات النطاق العريض . 2. دمج استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المناهج الدراسية. 3. ضمان حصول المعلمين على التدريب المناسب بحيث يتمتعون بالمهارات والثقة لإدراج استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الدروس. 4. دعم برامج التعلم الإلكتروني "التعليم مدى الحياة" للشباب والكبار لتطوير المهارات المحدثة وذات 5. إتاحة الفرص للناس في المجتمعات الريفية أو المحرومة لاكتساب المهارات والثقة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للوصول إلى المعلومات وتبادلها وتعزيز تعليمهم . 6. تنسيق الفرص المحلية والإقليمية للتدريب على سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لصانعي القرار الحكوميين وموظفي السياسات.
2	إنشاء اقتصاد رقمي وطني قائم على العمالة الماهرة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	
3	زيادة حجم ونوعية قاعدة الموارد البشرية الماهرة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في ليبيا لخلق قوة عاملة ماهرة ، لا سيما في الشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الصغيرة.	
4	دعم مبادرات تنمية المهارات الرقمية الإقليمية والدولية والمشاركة فيها	
5	تأكد من أن صناع القرار الحكوميين وقادة المجتمع المحلي والمجتمع المدني ، وكذلك المديرين التنفيذيين في القطاعين العام والخاص ، لديهم فهم قوي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات	
6	تأكد من أن الطلاب لديهم إمكانية الوصول إلى أنظمة التعليم عبر الإنترنت في المدارس ومنشآت التعليم العالي/ التدريب في جميع أنحاء البلاد	





الهدف 7
تجهيز ليبيا لتصبح مركزاً لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إفريقيا
المستهدفات
وضع إطار تنظيمي يدعم إصدار التراخيص الجديدة للبوابات الدولية
استكمال اتصالات الألياف مع الدول المجاورة لليبيا.
زيادة عدد وسعة الكابلات البحرية إلى أوروبا.



## النتائج المتوقعة من تطبيق الإستراتيجية الوطنية لقطاع الاتصالات

- تحسين الحوكمة للوصول الى خدمات رقمية متكاملة.
- تطوير القدرات البشرية اللازمة لدفع وإستدامة مجتمع المعرفة المتصل.
- دعم الأنشطة الإقتصادية للأمة من خلال البنية التحتية للاتصالات المعززة.
- دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الحياة اليومية للليبيين.
- الإستجابة للإحتياجات والأولويات الوطنية.