

الأهداف المرحلية للخطة التشغيلية لسنة 2021

1. الإنتهاء من إعداد الخطة الإستراتيجية على مستوى قطاع الاتصالات والمعلوماتية.
2. دعم إدارات الهيئة و الجهات الحكومية للتحويل الرقمي و تقديم الخدمات الألكترونية.
3. إدارة موارد الدولة الطبيعية بفاعلية وكفاءة .
4. تأسيس برنامج دائم لتطوير مؤشرات قياسية خاصة بقطاع الإتصالات.
5. تفعيل نظام السحابة الإلكترونية.
6. التواصل مع شركات القطاع لمتابعة و توثيق المشاريع الإستراتيجية.
7. تأسيس نظام فعال لقياس معدلات إداء موظفي الهيئة .
8. تدريب و تأهيل الكادر الوظيفي للهيئة و المساهمة في تأهيل العاملين بالقطاع.

المستهدفات للخطة التشغيلية لسنة 2021

1. الإدارة العامة للتنظيم

الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع
<ol style="list-style-type: none"> 1. تحديث المخطط الوطني للطيف. 2. متابعة اعتماد اللائحة التنفيذية لقانون الاتصالات. 3. متابعة اعتماد اللائحة التنظيمية للخدمات البريدية. 4. إكمال منظومة الترخيم والتراخيص. 5. تحديث الإطار العام لإجراءات الاعتماد النوعي « منظومة متكاملة ». 6. متابعة اعتماد تراخيص خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية. 7. إعداد آلية جديدة لرسوم الطيف الترددي. 8. إعداد خارطة طريق للتقنية 5G. 9. تحديث الخطة الوطنية للتترقيم. 10. إصدار ضوابط مراقبة جودة خدمات الاتصالات. 11. إصدار ضوابط تنظيم المنافسة. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. تحديث المخطط الوطني للطيف. 2. اعتماد اللوائح الخاصة بالراديو. 3. تحديث الإطار العام للربط البيني. 4. اعتماد الاطار التنظيمي لتراخيص خدمات الاتصالات. 5. إصدار تراخيص خدمات الاتصالات المتنقلة الشخصية عبر الأقمار الصناعية. 6. البدء في تشغيل منظومة الطيف SMS 4DC. 7. تدريب مهندسي إدارة الطيف على أجهزة مراقبة الطيف المتحركة وعلى عمل المنظومة SMS 4DC. 8. تحديث ضوابط تخصيص النطاق العلوي. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. طرح مسودة المخطط الوطني للطيف للاستشارة العامة. 2. اعداد اللوائح الخاصة بالراديو. 3. تدريب مهندسي إدارة الطيف على عمل المنظومة SMS 4DC. 4. طرح مسودة خارطة الطريق للتقنية الجيل الخامس للاستشارة العامة. 5. استحداث منظومة لاحتساب تكلفة خدمات الاتصالات (الاستعانة بنموذج التكلفة بالاتحاد الدولي للاتصالات). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. اعتماد المخطط الوطني للطيف للاستشارة العامة. 2. اعتماد اللوائح الخاصة بالراديو. 3. تحديث منظومة الطيف الترددي. 4. اعتماد خاطة الطريق للتقنية الجيل الخامس.

المبادرات والمشاريع لتحقيق الأهداف المرحلية للخطة التشغيلية لسنة 2021

1. الإدارة العامة للتنظيم

ت	اسم المشروع	الجهة المنفذة	تاريخ التعاقد	القيمة الاجمالية	ما تم دفعه	نسبة الانجاز	ملاحظات
1	مشروع مراقبة الطيف	تاليس الفرنسية	2008	د. 22,400,912	%25	5%	توقف المشروع من الشركة.
2	ملحقات أجهزة مراقبة متحركة والتدريب عليها .	لجنة العطاءات	2019	د 140,000	/	/	القيمة المرصودة غير كافية
3	تحديث المخطط الوطني للطيف الترددي	لجنة العطاءات		1.5 مليون د.	/	/	لم يتم التعاقد مع خبير
4	مشروع مراقبة جودة خدمات الاتصالات .			2 مليون د.	/	/	
5	منظومة الاعتماد النوعي .			1 مليون د.	/	/	
6	قطع غيار منظومة المراقبة	لجنة العطاءات	2019	د 30,000			لم يتم إستكمال الشراء
7	SMS 4DC	لجنة العطاءات	2019	د 30,000	%99	%50	إستكمال باقي القيمة
8	أجهزة مراقبة متحركة مرحلة ثانية	لجنة العطاءات		د 900,000			

المستهدفات للخطة التشغيلية لسنة 2021

2. مكتب الشبكات

الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع
<p>1. تجهيز غرفة الخوادم الرئيسية.</p> <p>2. تركيب وتفعيل منظومة الموارد البشرية.</p>	<p>1. تدريب الكوادر البشرية ورفع كفاءة الموظفين CLOUD SYSTEM</p> <p>2. التدريب على منظومة الموارد البشرية.</p>	<p>1. تفعيل نظام السحابة الإلكترونية لزيادة كفاءة الخدمات المقدمة وتوفيرها طوال الوقت وضمان استمرارية الخدمة.</p>	<p>1. الشروع في تقديم الخدمات عبر السحابة الإلكترونية للهيئة والجهات الراغبة في ذلك.</p>

المبادرات والمشاريع لتحقيق الأهداف المرحلية للخطة التشغيلية لسنة 2021

2. مكتب الشبكات

ت	اسم المشروع	الجهة المنفذة	تاريخ التعاقد	القيمة الاجمالية	ما تم دفعه	نسبة الانجاز	ملاحظات
1	منظومة الموارد البشرية	الصحراء	2019	45,000 د	0	90%	بسبب كورونا توقف المشروع لمدة 6 أشهر وسيتم الانتهاء من المشروع 2020-12-31

المستهدفات للخطة التشغيلية لسنة 2021

3. مركز تقنية المعلومات

الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع
<p>1. الهيكلية والملاك الوظيفي وتسوية الوضع القانوني والاداري للعاملين .</p> <p>2. تطوير مبنى المركز وصيانة الأسقف وصلات التدريب وإزالة الرطوبة وإضافة عدد من المكاتب .</p> <p>3. صيانة صالة الادخال.</p>	<p>1. تحديث المعدات في مركز تقنية المعدات من أجهزة الموظفين والتدريب والدعم الفني والخدمات المساهمة .</p>	<p>1. تطوير وتأهيل وتدريب الكادر الوظيفي لفريق عمل إدارة مركز البيانات من خلال وضع نظام تدريب متكامل ومناهج معتمدة .</p>	<p>1. تنفيذ وتطوير برمجيات وتطبيقات إدارة موارد المؤسسات للهيئة والمركز.</p>

المبادرات والمشاريع لتحقيق الأهداف المرحلية للخطة التشغيلية لسنة 2021

3. مركز تقنية المعلومات

ت	اسم المشروع	الجهة المنفذة	تاريخ التعاقد	القيمة الاجمالية	ما تم دفعه	نسبة الانجاز	ملاحظات
1	صيانة مقر و مرافق مركز تقنية المعلومات	/	/	300,000 د	/	/	ينفذ المشروع على 4 مراحل، شهر لكل مرحلة.
2	تطوير مركز البيانات وغرفة المراقبة/ابوسليم	/	/	500,000 د	/	/	يقسم المشروع على مرحلتين
3	تطوير مركز التدريب	/	/	300,000 د.	/	/	شهرين مدة التنفيذ

المستهدفات للخطة التشغيلية لسنة 2021

4. الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية والخدمات

الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع
<p>1. متابعة اعتماد الهيكل التنظيمي واعتماد التقسيمات الفرعية والبدء في إعداد بطاقات الوصف الوظيفي .</p> <p>2. إعداد لائحة التدريب.</p> <p>3. إعداد لائحة الجزاءات.</p>	<p>1. مراجعة بطاقات الوصف الوظيفي ثم البدء في إعداد الملاك الوظيفي.</p> <p>2. إعداد لائحة الجزاءات.</p> <p>3. إعداد لائحة التدريب.</p>	<p>1. مراجعة الملاك الوظيفي و إحالته للإعتماد.</p>	<p>1. بعد الاعتماد البدء في التسكين ومراجعة جميع المراحل السابقة</p>

المستهدفات للخطة التشغيلية لسنة 2021

5. إدارة المشروعات

الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع
<p>1. الإشراف على تنفيذ مشروع المدن الذكية في مرحلته الأولى (طرابلس الكبرى) .</p> <p>2. الإشراف على تنفيذ مشروع المدن الذكية في مرحلته الثانية (الخط الساحلي) .</p> <p>3. حصر المشاريع الاستراتيجية الوطنية.</p> <p>4. إعداد كراسة المواصفات لمنظومة متابعة وثوثيق المشروعات الخاصة بالهيئة وشركات القطاع.</p>	<p>الإشراف على تنفيذ مشروع المدن الذكية في مرحلته الأولى (طرابلس الكبرى) .</p> <p>الإشراف على تنفيذ مشروع المدن الذكية في مرحلته الثانية (الخط الساحلي) .</p>	<p>1. الإشراف على تنفيذ مشروع المدن الذكية في مرحلته الأولى (طرابلس الكبرى) .</p> <p>2. الإشراف على تنفيذ مشروع المدن الذكية في مرحلته الثانية (الخط الساحلي) .</p>	<p>1. الإشراف على تنفيذ مشروع المدن الذكية في مرحلته الأولى (طرابلس الكبرى) .</p> <p>2. الإشراف على تنفيذ مشروع المدن الذكية في مرحلته الثانية (الخط الساحلي) .</p> <p>3. الانتهاء من حصر المشاريع الاستراتيجية الوطنية.</p>

المبادرات والمشاريع لتحقيق الأهداف المرحلية للخطة التشغيلية لسنة 2021

5. إدارة المشروعات

ت	اسم المشروع	الجهة المنفذة	تاريخ التعاقد	القيمة الاجمالية
1	منظومة المشروعات .	/	/	80,000 د.

المستهدفات للخطة التشغيلية لسنة 2021

6. إدارة الإستراتيجية و التخطيط و المتابعة

الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع
<ol style="list-style-type: none"> 1. مؤشرات القطاع التي تخص النطاق العريض (البنية الأساسية - شبكة الألياف البصرية - خدمات الانترنت فائقة السرعة - الاتصالات النقالة للمناطق الريفية و النائية) والجبل الرابع. 2. متابعة أهداف التنمية المستدامة على مستوى القطاع بالتنسيق مع الشركات . 3. التنسيق مع الشركات والجهات ذات الاختصاص لوضع إطار إستراتيجية النطاق العريض. 4. الانتهاء من إعداد الاستراتيجية الوطنية لقطاع الاتصالات والمعلوماتية بالتنسيق مع الخبير الاحنبي من ITU 5. تقرير نشاط الادارات الربع الاول. 6. مؤشرات القطاع الربع الاول 7. تقييم الخطة الربع الاول. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. تقرير نشاط الادارات الربع الثاني. 2. مؤشرات القطاع الربع الثاني. 3. تقييم الخطة الربع الثاني 	<ol style="list-style-type: none"> 1. تقرير نشاط الادارات الربع الثالث. 2. مؤشرات القطاع الربع الثالث. 3. تقييم الخطة الربع الثالث. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. إحالة التقارير النهائية بنشاطات الهيئة وتقييم الخطة التشغيلية للسيد/ رئيس الهيئة. 2. إحالة المؤشرات المطلوبة للاتحاد الدولي للاتصالات والمنظمات الأخرى. وإدخال ليبيا في الترتيب العالمي والاقليمي.

المستهدفات للخطة التشغيلية لسنة 2021

7. الإدارة العامة للخدمات الالكترونية

الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع
<ol style="list-style-type: none"> 1. استكمال المرحلة الاولى من برنامج التحول الرقمي للهيئة. 2. مقترح اعادة تنظيم الادارة. 3. اعداد خطة للبدء في مشروع تقديم خدمات استشاريه لاربع جهات حكومية. 4. البحث عن تمويل لتنفيذ مشروع الحكومة الالكترونية. 5. التعريف ببرنامج الخدمات الالكترونية لدى الجهات المعنية. 6. بدء تنفيذ مبادرة بوابة الحكومة الالكترونية لتقديم الخدمات الالكترونية. 7. استكمال أعمال المسح الميداني لبرنامج دعم وزارتي العدل والداخلية. 8. حضور منتدى دبي والمشاركة فيه. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. البدء في مشروع تقديم خدمات استشاريه لاربع جهات حكومية في مجال التحول الرقمي. 2. التوعية بأهداف الحكومة الالكترونية والاعلان عن التقدم الذي سيحدث. 3. تحسين مرتبة ليبيا في مؤشر الامم المتحدة للجاهزية الالكترونية. 4. تجهيز المرحلة الثانية من برنامج التحول للهيئة. 5. إغلاق مشروع تطوير استراتيجية ليبيا الالكترونية. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. تقييم الخدمات الالكترونية (610) خدمة وترتيب الاولويات. 2. البحث عن شركات استراتيجية في مجال الحكومة الالكترونية وتطبيقاتها. 3. ادخال مفاهيم إدارة التغيير داخل الهيئة والجهات الحكومية. 4. تنفيذ المرحلة الثالثة من برنامج التحول الرقمي للهيئة. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. توعية المؤسسات الحكومية حول أهمية سياسات ومعايير الحكومة الالكترونية وتقنية المعلومات. 2. التعاون مع هيئة أمن وسلانة المعلومات في مجال أمن المعلومات وحقوق المستخدمين. 3. التعاون مع الجهات التشريعية والتنفيذية المعنية للبدء في بناء الاطار القانوني للخدمات الالكترونية. 4. اتمام المرحلة الاولى من مشروع البوابة الالكترونية للموظفين. 5. اتمام المرحلة الثالثة من مشروع البوابة التفاعلية للخدمات.

المبادرات والمشاريع لتحقيق الأهداف المرحلية للخطة التشغيلية لسنة 2021

7. الإدارة العامة للخدمات الالكترونية

ت	اسم المشروع	الجهة المنفذة	تاريخ التعاقد	القيمة الاجمالية	ما تم دفعه	نسبة الانجاز	ملاحظات
1	تطوير استراتيجية ليبيا الالكترونية	PWC	2013	5,32 مليون د.	4,7 مليون		قيد الاغلاق واستكمال بند التدريب
2	البوابة الالكترونية للخدمات التفاعلية	شركة الصحراء العالمية	2019	113,85 د	/	بدء التنفيذ	الانتهاء الربع الثاني 2021
3	مشروع تقديم خدمات استشارية لاربع جهات حكومية في مجال التحول الرقمي			188 الف د	/	/	تقديرات استشاري محلي
4	مشروع البوابة الحكومية الالكترونية			350 الف د	/	/	9 أشهر مدة العمل
5	الشبكة الحكومية الأمانة			5 مليون	/	/	

المستهدفات للخطة التشغيلية لسنة 2021

8. مكتب المراجعة الداخلية

الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع
<p>1. مراجعة المعاملات المالية والتأكد من صحتها.</p> <p>2. مراجعة التسويات المصرفية لحساب الهيئة.</p> <p>3. مراجعة للسجلات والدفاتر المالية.</p> <p>4. الجرد المفاجئ للخزينة والعهد المالية والمخازن .</p> <p>5. متابعة النتائج والتوصيات الخاصة بالتقارير التي تصدر عن مكتب المراجعة .</p> <p>6. المشاركة في إعداد الموازنة التقديرية للهيئة .</p> <p>7. مراجعة الحساب الختامي لحساب الهيئة .</p>	<p>1. مراجعة المعاملات المالية والتأكد من صحتها.</p> <p>2. مراجعة التسويات المصرفية لحساب الهيئة.</p> <p>3. مراجعة للسجلات والدفاتر المالية.</p> <p>4. الجرد المفاجئ للخزينة والعهد المالية والمخازن .</p> <p>5. متابعة النتائج والتوصيات الخاصة بالتقارير التي تصدر عن مكتب المراجعة .</p>	<p>1. مراجعة المعاملات المالية والتأكد من صحتها.</p> <p>2. مراجعة التسويات المصرفية لحساب الهيئة.</p> <p>3. مراجعة للسجلات والدفاتر المالية.</p> <p>4. الجرد المفاجئ للخزينة والعهد المالية والمخازن .</p>	<p>1. مراجعة المعاملات المالية والتأكد من صحتها.</p> <p>2. مراجعة التسويات المصرفية لحساب الهيئة.</p> <p>3. مراجعة للسجلات والدفاتر المالية.</p> <p>4. الجرد المفاجئ للخزينة والعهد المالية والمخازن .</p>

المستهدفات للخطة التشغيلية لسنة 2021

9. مكتب الشؤون القانونية

الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع
1. إنشاء مكتبة قانونية . 2. إعداد مشروع قانون الاتصالات والجرائم الالكترونية.	1. دورة في أحكام الوظيفة العامة. 2. دورة في أعداد العقود الاداريه.. 3. إعداد لائحة التدريب.	1. دورة في الصياغة القانونية.	1. دورة في إعداد وكتابة المذكرات القانونية.

المستهدفات للخطة التشغيلية لسنة 2021

10. مكتب الأعلام

الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الاول
<p>1- استمرار الحملة الإعلامية " الاتصالات 2021".</p> <p>2- تأسيس وإطلاق قناة مسموعة باسم القطاع ومساهمة من مؤسساته ، و تكون تبعيتها وادارتها مباشرة من الهيئة تقدم برامج متنوعة وتهدف إلى كسب أكبر شريحة من الرأي العام .</p> <p>3- خدمة وتنمية المجتمع .. دعم المؤسسات التعليمية والإنسانية والاجتماعية (القافلة الثقافية ، دعم دور رعاية الاطفال ، اعداد الأشرطة الإرشادية الملتفة ، تبني الطلبة المتميزين في مجالات التقنية والاتصالات</p> <p>4- تأسيس المركز الإعلامي الحديث .. يتوج هذا المشروع ما تقدم من مشاريع ونشاطات ويأتي كنتاج لها إذا تم تنفيذها بالشكل المطلوب .</p> <p>يمنح هذا المشروع للهيئة القدرة على امتلاك ادواتها الاعلامية الخاصة دون الخضوع لأي معايير او توجهات وسائل الاعلام المحلية او الخارجية ، إلى جانب القدرة على الاستثمار في مجال صناعة الاعلام فضلاً عن المنافسة .</p>	<p>1- ورشة عمل الإعلام المؤسساتي " الواقع والطموح" تستهدف نخبة من الاعلاميين البارزين ومدراء مكاتب الاعلام بالمؤسسات العامة والخاصة الفعالة والنشطاء والمؤثرين في الرأي العام .</p> <p>2- حملة إعلامية مكثفة وشاملة "الاتصالات 2021" بهدف التواجد في كل وسائل الإعلام المحلية بأساليب متطورة ومدروسة بعناية وزمن محدد .</p>	<p>1- لقاء عام لمدراء مكاتب الإعلام بقطاع الاتصالات بدعوة واشراف من الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية وطرح مبادرة تأسيس منظومة عمل اعلامي موحدة للقطاع تحت مظلة الهيئة .</p> <p>" يحتاج إلى توفير قاعة اجتماعات مناسبة داخلية مع خدمات الضيافة "</p> <p>2- تشكيل لجنة تحضيرية لوضع دراسة علمية لإقامة ورشة عمل أو مؤتمر علمي برعاية الهيئة يناقش قضايا الإعلام المؤسساتي " الواقع والطموح "</p>	<p>1- استلام الموقع الرسمي الجديد للهيئة ومحتوى الإدارات والمكاتب .</p> <p>2- استحداث صفحات رسمية للهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية على مواقع التواصل الاجتماعي "فيس بوك، تويتر " وتوثيقها رسمياً بالعلامة الزرقاء وربطها بمنظومة النشر الالكتروني للمكتب .</p> <p>" يحتاج قرار رئيس الهيئة بالخصوص "</p> <p>3- رفع كفاءة الأداء المهني للكادر الوظيفي بالمكتب وتطويره بما يمكنه من تحمل مسؤوليات جديدة ومتطورة ، وتوزيع المهام بين الفريق وفق هيكلية جديدة بالتنسيق مع كلية الفنون والاعلام.</p> <p>4-توفير الاحتياجات الفنية من معدات وموارد بشرية بما يحقق الرؤية المستقبلية لمكتب اعلام الهيئة .</p> <p>5- تقرير مصور عن أعمال المشروعات .</p>