**TỔNG HỢP CÂU HỎI THƯỜNG GẶP THEO NHÓM**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **NỘI DUNG - CÂU HỎI** | **NỘI DUNG TRẢ LỜI** | **VĂN BẢN LIÊN QUAN** | **ĐVTH** | **Đã online** |
| 1 | Sinh viên hỏi về cách thức tính học phí: **học lại, học trong học kỳ hè, học ngành thứ hai, học trễ tiến độ đào tạo; học trong học kỳ dự thính** | - **Đối với khóa tuyển sinh từ năm 2014 trở về trước:** học phí của sinh viên đăng ký học lại, học trong học kỳ hè, học ngành thứ hai, học trễ tiến độ… sẽ áp dụng mức học phí hiện hành của Khóa 18 đại học chính quy; học phí học kỳ dự thính sẽ bằng học phí hiện hành x hệ số ngoài giờ 1,2  **- Đối với khóa tuyển sinh năm 2015:** học phí của sinh viên đăng ký học lại, học trong học kỳ hè, học ngành thứ hai, học trễ tiến độ… sẽ áp dụng mức học phí hiện hành của Khóa 19 đại học chính quy; học phí học kỳ dự thính sẽ bằng học phí hiện hành x hệ số ngoài giờ 1,2 | - TB 741/2016/TĐT- “*Học phí năm học 2016-2017 của bậc Đại học, Cao đẵng chính quy các khóa tuyển sinh từ năm 2014 trở về trước.”*  - TB 742/2016/TĐT- “*Học phí năm học 2016-2017 của bậc Đại học, Cao đẵng chính quy các khóa tuyển sinh từ năm 2015.”* | P.TC |  |
| 2 | Sinh viên hỏi về **đơn giá học phí của từng ngành.** | - **Đối với khóa tuyển sinh từ năm 2014 trở về trước:** Đơn giá học phí không áp dụng cho các học phần tốt nghiệp; Mức đơn giá học phí chi tiết liên hệ Khoa để biết thêm thông tin.  **- Đối với khóa tuyển sinh năm 2015:** bậc Cao đẳng = 0.8 bậc Đại học; Mức đơn giá học phí chi tiết liên hệ Khoa để biết thêm thông tin. | - TB 741/2016/TĐT- “*Học phí năm học 2016-2017 của bậc Đại học, Cao đẵng chính quy các khóa tuyển sinh từ năm 2014 trở về trước.”*  - TB 742/2016/TĐT- “*Học phí năm học 2016-2017 của bậc Đại học, Cao đẵng chính quy các khóa tuyển sinh từ năm 2015.”* | P.TC |  |
| 3 | Hỏi về **mức học phí và số lượng các môn học đã đăng ký thành công trong học kỳ** | - Phòng Tài chính tính toán học phí dựa trên số lượng môn học sinh viên đăng ký thành công và được đồng ý mở lớp theo quyết định từ Phòng Đại học.  - Kết quả chi tiết học phí được đăng trên Hê thống thông tin sinh viên | - Kết quả đăng ký môn học trong học kỳ. | P.TC |  |
| 4 | Hỏi về **qui định và cách thức làm thủ tục xin rút học phí nhập học** | 1. Giải thích cho sinh viên, phụ huynh về qui định rút học phí, chi phí (nếu có) và hướng dẫn viết Đơn xin rút học phí nộp kèm các chứng từ (biên lai nộp học phí và chi phí nhập, ,...) 2. Thông báo cho sinh viên, phụ huynh về thời gian tiếp nhận và xử lý đơn. 3. Sau khi Đơn rút học phí được Ban giám hiệu phê duyệt, Phòng gọi điện thoại và hướng dẫn sinh viên các thủ tục cần thiết để rút tiền. | - Thông báo số 08/TP-PTC ngày 08 tháng 08 năm 2016 | P.TC |  |
| 5 | Thắc mắc về **việc cấm thi do nợ học phí** | Trong Quy chế học vụ theo học chế tín chỉ, các bạntìm đọc **Điều 34 Chương V** trong quy chế phần học phí: *"Tất cả sinh viên đều có nghĩa vụ đóng học phí và* ***đóng đúng thời gian quy định*** *của nhà Trường. Học phí sẽ được đóng theo* ***từng học kỳ.*** *Những sinh viên không đóng học phí đúng thời gian quy định sẽ* ***bị cấm thi tất cả các môn học trong học kỳ đó*** *và bị ghi điểm F"* | - Quy chế học vụ theo học chế tín chỉ (Ban hành kèm theo Quyết định số 962/2013/QĐ-TĐT ngày 15 tháng 08 năm 2013)  - Chưa qua online | P.TC |  |
| 6 | Hỏi về việc đã được cho phép **rút môn học đã đăng ký thành công, thì có phải đóng học phí những môn đã huỷ hay không.** | Trong Quy chế học vụ theo học chế tín chỉ,các bạntìm đọc **Điều 16 Chương V** trong quy chế phần học phí: *"Sinh viên có thể xin phép rút môn học đã đăng ký nhưng không được hoàn trả lại học phí"* | - Quy chế học vụ theo học chế tín chỉ (Ban hành kèm theo Quyết định số 962/2013/QĐ-TĐT ngày 15 tháng 08 năm 2013) | P.TC |  |
| 7 | Thắc mắc về vấn đề liên quan đến chi phí tốt nghiệp: **mức học phí, thời gian nộp.** | * Mức thu học phí tốt nghiệp được áp dụng theo thông báo số 41/1-13/2013/PTC-TB được phát hành cho các Khoa. * Thời gian nộp học phí tốt nghiệp sẽ được áp dụng theo kế hoạch tốt nghiệp được Ban giám hiệu phê duyệt. | - Thông báo số 41/1-13/2013/PTC-TB về việc thu học phí tốt nghiệp | P.TC |  |
| 8 | Hỏi về **thời gian và cách thức đổi Biên lai học phí** | * Thời gian đổi biên lai học phí của từng học kỳ được đã ghi trong thông báo thu học phí từng đợt. * Cách thức đổi Biên lai học phí: đúng thời gian ghi trong thông báo, Sinh viên mang Giấy nộp tiền tại Ngân hàng đến Phòng Tài chính đổi Biên lai thu học phí. * Nếu trong trường hợp sinh viên làm mất Giấy nộp tiền tại ngân hàng, Phòng sẽ hướng dẫn sinh viên làm Đơn xin cấp biên lai học phí. *(Chứng từ kế toán bắt buộc sinh viên phải đổi trực tiếp tại Phòng tài chính)* | - Thông báo thu học phí từng học kỳ | P.TC |  |
| 9 | Thắc mắc về mức học phí học lại của lưu học nước ngoài và diện học bổng đang học tập tại Trường Đại học Tôn Đức Thắng | - Học lại lần 1: LHS đóng 50% học phí học lại  - Học lại lần 2: LHS đóng 100% học phí học lại | Tờ trình số 140/2016/INCRETI-TTr ngày 04/11/2016 |  |  |
| 10 | Thời gian và địa điểm nộp đơn **xin gia hạn học phí** | PTC hướng dẫn SV: Trong thời hạn nộp học phí SV liên hệ Trung tâm hợp tác doanh nghiệp và cựu sinh viên (Phòng C0003) để được hướng dẫn các thủ tục làm đơn xin gia hạn học phí. |  |  |  |
| 11 | Thắc mắc về các **chi phí bảo hiểm phải nộp** | - Mức chi phí bảo hiểm được áp dụng theo thông báo từ Phòng Công tác học sinh sinh viên(đã thông báo trong tuần SHCD và triển khai về từng khoa)  - Trường hợp không nộp chi phí bảo hiểm có bị ảnh hưỡng đến kết quả học tập (cấm thi): **không ảnh hưỡng** |  |  |  |