TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÔN ĐỨC THẮNG**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**



**LUẬN VĂN TỐT NGHIỆP**

**XÂY DỰNG HỆ THỐNG HỎI ĐÁP**

**DỰA TRÊN CỘNG ĐỒNG**

*Người hướng dẫn*: **PGS.TS LÊ ANH CƯỜNG**

*Người thực hiện*: **NGÔ HÙNG PHÚC-51303129**

**NGUYỄN NHẬT NGUYÊN-51303352**

Lớp **: 13050302**

Khoá  **: 17**

**THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH, NĂM 2017**

TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÔN ĐỨC THẮNG**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**



**LUẬN VĂN TỐT NGHIỆP**

**XÂY DỰNG HỆ THỐNG HỎI ĐÁP**

**DỰA TRÊN CỘNG ĐỒNG**

*Người hướng dẫn*: **PGS.TS LÊ ANH CƯỜNG**

*Người thực hiện*: **NGÔ HÙNG PHÚC-51303129**

**NGUYỄN NHẬT NGUYÊN-51303352**

Lớp **: 13050302**

Khoá  **: 17**

**THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH, NĂM 2017**

LỜI CẢM ƠN

Lời đầu tiên,chúng em xin chân thành cảm ơn quý thầy cô trong khoa Công nghệ thông tin cũng như các quý thầy cô đang giảng dạy và công tác tại trường Đại học Tôn Đức Thắng đã truyền đạt những kiến thức quý báu cho chúng em trong những năm học vừa qua.

Đặc biệt, Chúng em xin gửi lời cảm ơn đến thầy Lê Anh Cường đã hỗ trợ chúng em trong suốt thời gian làm luận văn đã đưa ra những ý tưởng để cải tiến cho hệ thống của chúng em giúp chúng em có được một hệ thống hoàn chỉnh hơn, giúp đỡ và động viên em trong suốt thời gian thực hiện đề tài. Và để có được kết quả như ngày hôm nay, em rất biết ơn gia đình đã động viên, khích lệ, tạo mọi điều kiện thuận lợi nhất trong suốt quá trình học tập cũng như quá trình thực hiện đề tài tốt nghiệp này.

**CÔNG TRÌNH ĐƯỢC HOÀN THÀNH**

**TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÔN ĐỨC THẮNG**

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng chúng tôi và được sự hướng dẫn khoa học của PGS.TS Lê Anh Cường. Các nội dung nghiên cứu, kết quả trong đề tài này là trung thực và chưa công bố dưới bất kỳ hình thức nào trước đây. Những số liệu trong các bảng biểu phục vụ cho việc phân tích, nhận xét, đánh giá được chính tác giả thu thập từ các nguồn khác nhau có ghi rõ trong phần tài liệu tham khảo.

Ngoài ra, trong luận văn còn sử dụng một số nhận xét, đánh giá cũng như số liệu của các tác giả khác, cơ quan tổ chức khác đều có trích dẫn và chú thích nguồn gốc.

**Nếu phát hiện có bất kỳ sự gian lận nào tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về nội dung luận văn của mình.** Trường đại học Tôn Đức Thắng không liên quan đến những vi phạm tác quyền, bản quyền do tôi gây ra trong quá trình thực hiện (nếu có).

*TP. Hồ Chí Minh, ngày tháng năm*

*Tác giả*

*(ký tên và ghi rõ họ tên)*

*Ngô Hùng Phúc*

*Nguyễn Nhật Nguyên*

TÓM TẮT

Nhận thấy những khó khăn của các bạn sinh viên đặc biệt là các sinh viên mới vào trường khi có những thắc mắc trăn trở trong quá trình học tập sinh hoạt tại trường nhưng không biết trình bày những thắc mắc với ai.

Thậm chí nếu có thắc mắc và đặt câu hỏi thì đôi khi thông tin không chính xác làm các bạn có thể đánh mất quyền lợi của bản thân.

Do suy nghĩ đó nên chúng em đã đưa ra ý tưởng xây dựng một hệ thống hỏi đáp giành cho các bạn sinh viên sử dụng để đặt ra những câu hỏi và trò chuyện cùng nhau.

Hệ thống đã bước đầu đáp ứng được nhu cầu sử dụng của một diễn đàn cho phép hỏi đáp, tìm kiếm những câu hỏi chuẩn xác.

MỤC LỤC

[LỜI CẢM ƠN i](#_Toc476213634)

[TÓM TẮT iii](#_Toc476213635)

[MỤC LỤC 1](#_Toc476213636)

[DANH MỤC KÍ HIỆU VÀ CHỮ VIẾT TẮT 3](#_Toc476213637)

[CHƯƠNG 1 – MỞ ĐẦU 4](#_Toc476213638)

[1.1 Giới thiệu hệ thống hỏi đáp tự động 4](#_Toc476213639)

[1.2 Mục đích đề tài 6](#_Toc476213642)

[1.3 Các nghiên cứu liên quan 7](#_Toc476213643)

[1.4 Đối tượng và phạm vi nghiên cứu 9](#_Toc476213645)

[CHƯƠNG 2 – XÂY DỰNG HỆ THỐNG 10](#_Toc476213646)

[2.1 Kiến trúc tổng quan 10](#_Toc476213647)

[2.2 Thiết kế cơ sở dữ liệu 11](#_Toc476213648)

[2.3 Kiến trúc web 21](#_Toc476213663)

[CHƯƠNG 3 – XÂY DỰNG ENGINE TRẢ LỜI TỰ ĐỘNG 31](#_Toc476213677)

[3.1. Kiến trúc tổng quan 31](#_Toc476213678)

[3.2. Các bước hiện thực 32](#_Toc476213680)

[3.3. Phương pháp: 33](#_Toc476213681)

[3.2.1 Lọc dữ liệu sử dụng Full Text Search 33](#_Toc476213682)

[3.2.2 Tách từ 34](#_Toc476213699)

[3.2.3 Phân loại câu hỏi sử dụng Maximum entropy classifier 34](#_Toc476213705)

[3.2.4 Maximum entropy là gì? 35](#_Toc476213706)

[3.2.5 Maximum entropy classifier 35](#_Toc476213707)

[3.2.6 Phân loại văn bản sự dụng công cụ Stanford Classifier: 36](#_Toc476213708)

[3.2.7 Đo độ tương tự giữa các câu hỏi. 37](#_Toc476213709)

[CHƯƠNG 4– CƠ SỞ LÝ THUYẾT / NGHIÊN CỨU THỰC NGHIỆM 39](#_Toc476213710)

[4.1. Mục tiêu thử nghiệm 39](#_Toc476213711)

[4.2. Kế hoạch thử nghiệm Kế hoạch thử nghiệm sẽ bao gồm 4 phần: 39](#_Toc476213712)

[4.3 Đánh giá giải thuật: 40](#_Toc476213713)

[4.3.1 Tổng quan mô hình hiện thực giải thuật 40](#_Toc476213714)

[4.3.2 Mô hình 1-gram 40](#_Toc476213716)

[4.3.2 Mô hình 2-gram 42](#_Toc476213717)

DANH MỤC KÍ HIỆU VÀ CHỮ VIẾT TẮT

**CÁC KÝ HIỆU**

**CÁC CHỮ VIẾT TẮT**

* FTS: Full Text Search.
* MVC: Model View Controller.
* CSDL: Cơ sở dữ liệu.

CHƯƠNG 1 – MỞ ĐẦU

* 1. Giới thiệu hệ thống hỏi đáp tự động

Ngày nay hệ thống internet phát triển với một khối lượng dữ liệu khổng lồ dẫn đến việc tìm kiếm sẽ gặp khó khăn cùng với đó là sự nhiễu loạn thông tin cũng có thể dẫn tới việc nắm bắt sai thông tin.

Thông tin tìm kiếm đôi khỉ chỉ dừng ở mức tài liệu nghiên cứu, còn hệ thống hỏi đáp sẽ cho ta một câu trả lời ngắn gọn nhất có thể và đôi khi là 1 hướng giải quyết vấn đề từ những người đi trước.

Hiện nay có nhiều hệ thống hỏi đáp phục vụ nhu cầu của cộng đồng từ các mảng lập trình, sửa chữa máy tính, tư vấn học tập, sức khỏe và nhiều hơn nữa nhưng đa phần chỉ được phát triển bằng tiếng Anh.

Hệ thống hỏi đáp vẫn chưa thật sự phát triển mạnh ở nước ta nên nhận thấy việc xây dựng hệ thống hỏi đáp bằng tiếng việt rất có ý nghĩa và mang tính thực tế.

Hệ thống hỏi đáp là gì:

Hệ thống hỏi đáp là hệ thống cho phép người dùng đặt câu hỏi và nhận được câu trả lời từ cơ sở dữ liệu đã thu thập từ cộng đồng trước đó về những vấn đề mà họ đang gặp khó khăn và chưa tìm ra hướng giải quyết.

Hệ thống hỏi đáp tự động là hệ thống tự đưa ra câu trả lời cho người dùng đặt câu hỏi dựa trên cơ sở dữ liệu xây dựng sẵn từ trước.

Hệ thống hỏi đáp là nơi tập trung các kiến thức, các kinh nghiệm của những người đi trước chia sẽ lại, nó cũng là thế giới thông tin mở và là kho tàng kiến thức.

Hệ thống hỏi đáp được chia thành 2 loại chính:

* Hỏi đáp dựa trên cộng đồng (Community Question Answering System): Dữ liệu được thu thập chủ yếu từ những hiểu biết để của người dùng để xây dựng nên hệ thống.
* Hỏi đáp dựa trên bộ sinh (Generative Question Answering System): Câu trả lời sẽ tự động được sinh ra đáp ứng nhu cầu hỏi đáp.Được xây dựng từ các tri thức có sẵn và sinh ra câu trả lời.

Hệ thống hỏi đáp trong để tài nghiên cứu này sẽ tập trung vào cộng đồng sinh viên trường đại học Tôn Đức Thắng.

Ý nghĩa hệ thống hỏi đáp và nhu cầu xã hội:

Hiện nay lượng người dùng internet rất là lớn và nhu cầu được giải đáp thắc mắc cũng tăng theo cùng với đó là các câu hỏi thì lập đi lập lại.Vấn đề đặt ra là phát triển 1 hệ thống trả lời tự động theo 2 hướng đưa ra cho người dùng trả lời hoặc từ hệ thống. Hệ thống hỏi đáp sẽ là nơi tập trung thông tin các vấn đề, thắc mắc, góp ý… Cung cấp một nguồn thông tin đáng tin cậy cho người dùng, tránh được những thông tin trái chiều không chính xác.

Nhu cầu được giải đáp thắc mắc trong quá trình học tập sinh hoạt luôn có ở bất cứ môi trường học tập nào vì vậy việc ứng dụng hệ thống hỏi đáp vào thực tế cho sinh viên sử dụng sẽ tạo tiền đề và sẽ là cảm hứng phát triển thêm nữa cho các hệ thống khác về sau.

Như đã giới thiệu do nhận thấy nhà trường đã có hệ thống hỏi đáp nhưng vẫn chưa có sự tương tác mạnh giữa sinh viên và nhà trường và số lượng sử dụng còn ít nên chúng em quyết định hiện thực hệ thống cho các bạn sinh viên sử dụng.

Hệ thống cho phép sinh viên đặt và trả lời các câu hỏi. Cùng với đó là khu vực trò chuyện cho các bạn sinh viên giúp các bạn tiết kiệm thời gian chờ đợi câu hỏi được trả lời.Hệ thống sẽ là một kênh thông tin hữu dụng cho các bạn sinh viên.

Hệ thống sẽ là một địa chỉ đáng tin cậy và tập trung thông tin cho toàn thể sinh viên trường Đại Học Tôn Đức Thắng sử dụng hệ thống để đặt câu hỏi và giải đáp thắc mắc cho nhau. Là cầu nối giữa nhà trường và sinh viên. Là nơi để sinh viên bày tỏ nguyện vọng của mình và cũng là nơi để nhà trường tiếp nhận ý kiến đóng góp của sinh viên để từng bước cải thiện quá trình đào tạo. Tránh làm mất quyền lợi của các bạn sinh viên khi không được giải đáp kịp thời.

1.2 Mục đích đề tài

Tạo ra diễn đàn kết nối giữa sinh viên và nhà trường, thông qua website và ứng dụng điện thoại trên nền tảng Android. Là nơi cung cấp lời, trao đổi, giải đáp các thắc mắc của các bạn sinh viên, hỗ trợ sinh viên tìm kiếm thông tin một cách nhanh chóng và chính xác nhất.

Nghiên cứu hệ thống Question Answering và cách hiện thực một hệ thống trả lời tự động áp dụng cho sinh viên trường Đại Học Tôn Đức Thắng nói riêng và có thể mở rộng cho toàn thể xã hội sử dụng.

1.3 Các nghiên cứu liên quan

Hệ thống hỏi đáp được phát triển từ lĩnh vực tìm kiếm thông tin (Information Research).Các hệ thống hỏi đáp truyền thống chỉ dựa trên từ khóa của các câu truy vấn do người dùng nhập vào và so sánh với dữ liệu trong hệ thống để đưa ra gợi ý gần nhất.

Hệ thống hỏi đáp giúp đưa ra gợi ý cho người dùng về vấn đề mà họ tìm kiếm và gợi ý được chọn lọc từ những thông tin gần đúng so với dữ liệu người dùng nhập.

Kiến trúc chung của hệ thống hỏi đáp như sau:

* Giao diện người dùng: Hệ thống sẽ cung cấp cho người dùng giao diện để nhập câu hỏi.Các câu hỏi sẽ được gửi về phía hệ thống để hệ thống xử lý và trả về cho người dùng câu hỏi tương tự.
* Phân tích câu hỏi (Question Analyzer): Phân tích câu hỏi đóng vai trò quan trọng trong bất kỳ hệ thống hỏi đáp nào.Câu hỏi sẽ được phân tích và trích lọc trong giai đoạn này tùy thuộc vào cách phân tích nông hay sâu.Ví dụ việc phân tích từ có thể bằng việc tách những từ vựng trong câu hỏi và sử dụng tất cả mọi thứ hay loại bỏ các hư từ “như thế nào”, “ở đâu”, “khi nào” v.v….
* Tìm kiếm dữ liệu (Data Retrieval): Tìm kiếm dữ liệu có thể sử dụng bộ máy tìm kiếm các tài liệu ở trên internet hoặc trong hệ thống cơ sở dữ liệu. Chất lượng tìm kiếm trong giai đoạn này không quan trọng vì kết quả không nhất thiết phải hiển thị ra cho người dùng quan trọng là thông tin người dùng yêu cầu được tìm thấy.
* Rút trích câu trả lời (Answer Extraction): Thông tin được sử dụng để rút trích các đoạn có liên quan đến câu hỏi người dùng đưa ra. Việc rút trích thông tin sẽ dựa trên câu hỏi người dùng nhập và hệ thống sẽ lấy ra những câu tương tự. Các phần thông tin rút trích sẽ được tổng hợp lại thành một hoặc nhiều câu hỏi.
* Nếu kết quả rút trích có nhiều hơn một câu trả lời thì hệ thống sẽ đưa ra mức độ liên quan về mặt ngôn ngữ với câu hỏi của người dùng. Các chiến lược xếp hạng có thể gặp là từ khóa miền (domain keywords semilarity) và đo độ tương tự ngữ nghĩa từ phổ biến (common words semantic semilarity).
* Xác minh câu trả lời (Answer Vertification): Một hệ thống đáng tin cậy sẽ phân tích các câu trả lời tìm được bằng cách xử lý ngôn ngữ tự nhiên để xác minh lại câu hỏi.

Phân tích câu hỏi

* Tìm kiếm câu hỏi tương tự
* Đưa ra câu hỏi tương tự

Có 2 phương pháp phân tích câu hỏi:

Phương pháp nông: Đo mật độ xuất hiện của câu hỏi người dùng nhập so với các câu hỏi trong hệ thống sau đó loại bỏ các từ dư thừa.Cuối cùng dùng chiến lược xếp hạng, dựa trên các đặc điểm cú pháp hoặc vị trí từ của câu truy vấn.

Phương pháp sâu: Khi phương pháp nông không thể xử lý được thì các kỹ thuật xử lý cú pháp ngữ nghĩa v.v…. và khả năng xử lý ngôn ngữ tự nhiên để có thể phân tích được chúng.

Tìm kiếm thông tin cũng là yếu tố quan trọng và có thể áp dụng mô hình xác suất.

Mô hình này coi việc tìm kiếm tài liệu như một công việc suy luận có tính xác suất.Thường thấy trong các mô hình xác suất Bayes, tìm kiếm độc lập nhị phân.

Quá trình gom nhóm dữ liệu cũng cần thiết cho giải thuật tìm kiếm.Việc chia dữ liệu thành từng cụm sẽ làm giảm quá trình truy vấn và tăng tốc độ xử lý.

Thuật toán Kmeans là phương pháp được sử dụng nhiều nhất. Ý tưởng chính của thuật toán Kmeans là gán mỗi ứng viên trong hệ thống có giá trị gần nhất và tâm cụm sẽ là giá trị trung bình của các ứng viên.

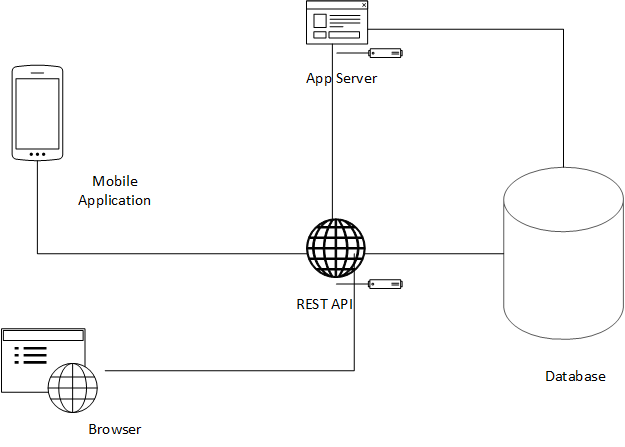
1.4 Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

Đối tượng nghiên cứu là hệ thống hỏi đáp (Question Answering System) bao gồm:

* Nghiên cứu dữ liệu tương tác.
* Nghiên cứu xây dựng diễn đàn.
* Nghiên cứu xây dụng app android.
* Hệ thống tìm kiếm câu hỏi tương đương.

CHƯƠNG 2 – XÂY DỰNG HỆ THỐNG

2.1 Kiến trúc tổng quan



Trình duyệt web hoặc ứng dụng TDT Forum trên điện thoại sẽ gửi yêu cầu để lấy nội dung. REST API sẽ là nơi tiếp nhận xử lý các yêu cầu này. Tùy vào loại yêu cầu mà REST API sẽ xử lý khác nhau, nếu yêu cầu là lấy danh sách các câu hỏi, đăng ký, đăng nhập… thì REST API sẽ lấy dữ liệu trực tiếp từ Database và phản hồi về cho trình duyệt web hoặc ứng dụng điện thoại. Nếu yêu cầu là một câu hỏi và cần có các câu trả lời thì REST API sẽ tiếp tục đưa câu hỏi này đến App Server để App Server áp dụng các giải thuật tìm ra các câu hỏi tương tự và phản hồi kết quả về cho REST API rồi REST API lại tiếp tục phàn hồi về cho trình duyệt hoặc ứng dụng trên điện thoại.

2.2 Thiết kế hệ thống

Mô Hình Class Diagram



Hình 1 Class Diagram hệ thống

Phân tích Class Diagram: Hệ thống sẽ có 3 thành phần chính:

* Model: Tương tác với cơ sở dữ liệu cho phép thêm sửa xóa cập nhật.Sau đó trả dữ liệu về cho người dùng.
* Controller: Có tác dụng điều hướng các yêu cầu của người dùng khi sử dụng hệ thống khi yêu cầu thành phần này phải làm gì và trả kết quả như thế nào.
* View: Hiển thị dữ liệu cho người dùng.

Mô Hình Usecase

****

Hình 2: Use case chưa đăng nhập

Khi thành viên chưa đăng nhập sẽ bị giới hạn ở một số chức năng nhất định của diễn đàn:

* Xem chuyên mục câu hỏi
* Xem diễn đàn
* Xem câu hỏi
* Xem bài viết chưa trả lời
* Xem câu hỏi được quan tâm nhiều nhất
* Tìm kiếm câu hỏi

****

Hình 3 Use case đăng ký sau đó đăng nhập

Khi thành viên đăng ký và nhập những thông tin cần thiết hệ thống sẽ tiến hành đăng nhập tài khoản cho thành viên.



Hình 4: Use case sau khi đăng nhập

Khi đăng nhập thành công người dùng sẽ có thể:

* Quản lý câu hỏi.
* Đặt câu hỏi.
* Trả lời câu hỏi.
* Thích bài viết.
* Không thích bài viết.



Hình 5 Usecase sau khi đăng nhập và đặt câu hỏi

Sau khi đăng nhập người dùng có thể tiến hành đặt câu hỏi bằng việc nhập tiêu đề câu hỏi, chọn chuyên mục câu hỏi và cuối cùng là nhập nội dung câu hỏi.



Hình 6 Usecase sau khi đăng nhập và trả lời câu hỏi

Sau khi đăng nhập người dùng có thể chọn câu hỏi muốn trả lời

Mô Hình Sequence Diagram



Hình 7 Sequence Diagram đăng nhập

Phân tích mô hình sequence đăng nhập: Hệ thống sẽ hiển thị giao diện cho người dùng nhập thông tin đăng nhập.Sau đó gửi dữ liệu về server và lấy thông tin người dùng.Cuối cùng trả thông tin đăng nhập đúng hay sai.



Hình 8 Sequence Diagram đăng ký

Phân tích mô hình sequence đăng ký: Khi người dùng đăng ký tài khoản mới hệ thống sẽ hiện thị ra nhưng thông tin bắt buộc có.Người dùng tiến hành nhập thông tin sau đó hệ thống sẽ tiến hành truy vấn dữ liệu và kiểm tra trùng thông tin đăng ký hay không.Nếu trùng sẽ thông báo cho người dùng đăng kí lại đến khi thành công.



Hình 9 Sequence Diagram đăng câu hỏi

Phân tích mô hình sequence đăng câu hỏi: Hệ thống sẽ hiện thị những trường dữ liệu cần thiết để người dùng đặt câu hỏi.Người dùng tiến hành nhập dữ liệu và hệ thống sẽ kiểm tra tính hợp lệ của dữ liệu.Khi dữ liệu hợp lệ sẽ gửi lên server và lưu câu hỏi vào hệ thống cơ sở dữ liệu và thông báo kết quả cho người dùng.



Hình 10 Sequence Diagram trả lời câu hỏi

Phân tích mô hình sequence trả lời câu hỏi: Hệ thống sẽ hiện thị những trường dữ liệu cần thiết để người dùng đặt câu hỏi.Người dùng tiến hành nhập dữ liệu và hệ thống sẽ kiểm tra tính hợp lệ của dữ liệu.Khi dữ liệu hợp lệ sẽ gửi lên server và lưu câu hỏi vào hệ thống cơ sở dữ liệu và thông báo kết quả cho người dùng.



Hình 11 Sequence Diagram gửi tin nhắn

Phân tích mô hình sequence gửi tin nhắn: Hệ thống sẽ hiện thị form cho người dùng nhập tin nhắn sau đó sẽ tiến hành kiểm tra dữ liệu.Khi dữ liệu hợp lệ sẽ gửi dữ liệu về server và tiến hành lưu tin nhắn vào cơ sở dữ liệu.

2.3. Thiết kế cơ sỡ dữ liệu

***2.3.1. Các bước xây dựng cơ sở dữ liệu.***

Xác định vấn đề cần giải quyết: Tự đặt ra vấn đề hệ thống cần thiết kế như thế nào để lữu trữ.Cơ sở dữ liệu được sử dụng cho đối tượng sinh viên và các thông tin của sinh viên cùng với đó là các câu hỏi câu trả lời sinh viên

Nghiên cứu hệ thống dữ liệu sẵn có: Các hệ thống hỏi đáp nổi tiếng như stackoverflow,askubuntu.

Thiết kế cấu trúc dữ liệu: Xác định các đối tượng cần có cho cơ sỡ dữ liệu,các quan hệ giữa các đối tượng,các kiểu dữ liệu.

Ràng buộc kiểu dữ liệu: Đảm bảo kiểu dữ liệu phù hợp với nhu cầu sử dụng tránh tạo kiểu dữ liệu sai hoặc nhiều hơn thực tế cần để tránh việc dư thừa dữ liệu.

Tiến hành xây dựng cơ sỡ dữ liệu.

*2.3.2. Xây dựng cơ sở dữ liệu*



Hình 12 Mô hình thiết kế cơ sỡ dữ liệu

Cơ sở dữ liệu sẽ gồm có 5 bảng chính:

* Đầu tiên là bảng Members, đây là nới lưu trữ thông tin của các thành viên trong diễn đàn, Id, Account, Password….Bảng này cũng sẽ chứa thông tin về tài khoản mạng xã hội trong trường hợp này là Facebook khi người dùng đăng nhập bằng hệ thống website bằng mạng xã hội.Một người dùng có thể có nhiều câu hỏi,câu trả lời,nhiều tin nhắn.
* Bảng Messages là nơi chứa các tin nhắn, trò chuyện của các thành viên.Lưu trư thông tin tin nhắn của như người gửi thời gian gửi.Một user có thể có nhiều tin nhắn
* Bảng Categories chứa thông tin các loại chủ đề trong diễn đàn ví dụ chủ đề nội quy, chủ đề học phí, quy chế đào tạo…Một chủ đề sẽ có nhiều bài viết về chủ đề đó.
* Bảng Questions chứa các câu hỏi do các thành viên đăng lên, Mỗi câu hỏi trong bảng sẽ thuộc một loại trong bảng Category.Mỗi câu hỏi sẽ có nhiều câu trả lời.
* Bảng Answers chưa trả lời cho từng câu hỏi cũng do các thành viên đăng lên.Một câu trả lời sẽ thuộc một câu hỏi.

2.3. Kiến trúc web

Ta cần một hệ thống cho phép người dùng đặt câu hỏi và trả lời, hệ thống cũng cho phép tìm kiếm câu hỏi, tìm kiếm những câu hỏi tương tự, trò chuyện để nhận được những phản hồi nhanh nhất có thể.

Phạm vi nghiên cứu của đề tài xoay quay 3 đối tượng chính là hệ thống web,ứng dụng di động và máy chủ (Server) để xử lý giải thuật và trao đổi thông tin với Web API

Vậy để hiện thực được một hệ thống như vậy chúng ta cần những gì:

*2.3.1 Quản lý theo mô hình MVC*

**Model**: có nhiệm vụ thao tác với cơ sở dữ liệu, nghĩa là nó sẽ chứa tất cả các hàm, các phương thức truy vấn trực tiếp với dữ liệu và controller sẽ thông qua các hàm, phương thức đó để lấy dữ liệu rồi gửi qua **View**

**View**: có nhiệm vụ tiếp nhận dữ liệu từ controller trả vể và hiển thị nội dung sang những gì mà người dùng có thể thấy được.

**Controller**: đóng vài trò trung gian giữa Model và View. Controller có nhiệm vụ diều hướng yêu cầu từ người dùng và trả dữ liệu từ tầng Model mà người dùng mong đợi.

Ý nghĩa của mô hình MVC:

* Dễ dàng quản lý mã nguồn,các tầng có nhiệm vụ riêng
* Dễ dàng nâng cấp mã nguồn
* Có thể dễ dàng tìm lỗi khi gặp sự cố

*2.3.2. Công cụ hiện thực*

Hệ thống web được xây dựng trên nền tảng công nghệ Javascript gồm 4 công nghệ Angular Js, Express , MongoDB, NodeJs.Nền tảng từ 4 công nghệ nêu trên được gọi tắt là MEAN Js

Angular Js

AngularJS là một full-stack Javascript framework, được phát triển bởi Google.

Ban đầu mục tiêu của Angular là để xây dựng các ứng dụng dựa trên tiêu chuẩn MVC (Model - View - Controller), sau đó Angular dần phát triển và tiến gần hơn về với MVVM và MVP. Sau đó Google đã định nghĩa nó lại là MVW (Model-View-Whatever) để ám chỉ Angular là một framework có tính chất làm mọi thứ mà ta cần.

Angular Js cho phép ta thao tác dữ liệu phía server trả về và hiển thị cho người dùng thấy ở phần giao diện.

Angular Js cho phép người dùng lập luận logic if, else, loop, hiển thị, ẩn… các thành phần của giao diện v.v….

Angular Js cũng cho phép chúng ta quản lý mã nguồn 1 cách linh hoạt bằng việc tổ chức mã nguồn theo tính năng và thành phần của hệ thống web.

Express JS

Express là một web application framework cho NodeJS, cung cấp các tính năng mạnh mẽ cho việc xây dựng một ứng dụng web.

ExpressJS là framework phổ biến và được sử dụng rộng rãi nhất của NodeJS. Ý tưởng đằng sau ExpressJS là đưa đến một framework nhẹ, dễ dàng tiếp cận để phát triển các ứng dụng web từ nhỏ đến lớn.

Express cũng có thể sử dụng để xây dựng một API mạnh mẽ và thân thiện với người dùng, vì nó cung cấp rất nhiều tiện ích HTTP và middleware cho việc kết nối.

Express JS sẽ đóng vai trò trung gian cho hệ thống MEAN Js khi tiếp nhận dữ liệu phía người dùng gửi lên hoặc 1 yêu cầu do người dùng yêu cầu phía hệ thống xử lý.Từ đó Express sẽ điều hướng và quyết định nên làm gì tiếp theo cho yêu cầu đó.Express Js có thể chấp nhận hoặc từ chối yêu cầu từ phía người dùng nếu không đủ điều kiện thực hiện.

Node JS

NodeJS là một nền tảng Server side được xây dựng dựa trên Javascript Engine (V8 Engine)

NodeJs là một mã nguồn mở, đa nền tảng cho phát triển các ứng dụng phía Server và các ứng dụng liên quan đến mạng. Ứng dụng Node.js được viết bằng Javascript và có thể chạy trong môi trường Node.js trên hệ điều hành Window, Linux...

Node Js chạy phía server side cũng giống như các ngôn ngữ server side như .Net, Php, Java cho phép xử lý logic, thao tác với cơ sở dữ liệu.

Node Js thực thi các tác vụ bất đồng bộ cho phép hệ thống chạy không theo thứ tự và có thể chạy nhiều tác vụ cùng 1 lúc giúp tiết kiệm thời gian đợi của hệ thống.

Dưới đây là các lĩnh vực mà Node.js được sử dụng như là một sự lựa chọn hoàn hảo:

* Các ứng dụng về I/O.
* Các ứng dựng về luồng dữ liệu.
* Các ứng dụng về dữ liệu hướng đến thời gian thực.
* Các ứng dụng dựa vào JSON APIs.
* Các ứng dụng Single Page Application.

MongoDB

MongoDb là cơ sở dữ liệu NoSQL được dùng cho việc lưu trữ dự liệu hệ thống.

NoSQL được phát triển trên Javascript Framework với kiểu dữ liệu là JSON và dạng dữ liệu theo kiểu key và value (1 đặc trưng về dữ liệu trong JSON). Với NoSQL bạn có thể mở rộng dữ liệu mà không lo tới những việc như tạo khóa ngoại, khóa chính, kiểm tra ràng buộc, .v.v…Vì NoSQL không hạn chế việc mở rộng dữ liệu nên tồn tại nhiều nhược điểm như: sự phục thuộc của từng bản ghi, tính nhất quán, toàn vẹn dữ liệu. NoSQL cho hiệu suất cao hơn khi giải quyết những bài toán lớn về hệ thống thông tin, phân tán hay lưu trữ dữ liệu.

Với các CSDL quan hệ, chi phí triển khai cũng như phát triển các ứng dụng sử dụng CSDL quan hệ cũng rất tốn kém và điều quan trọng được bộc lộ rõ khi truy vấn 1 lượng bản ghi lớn trong thời gian rất dài.

Tiếp đó những thiết bị cầm tay như smartphone thì không phù hợp để triển khai CSDL quan hệ vì dung lượng bộ nhớ thấp và khả năng xử lý kém hơn máy tính.



1. Biểu đồ so sánh tốc độ insert dữ liệu giữa MongoDB và SQL Server

Ta co thể thấy việc MongoDB chèn dữ liệu nhanh hơn SQL Server tới hơn 100 lần



2.Biểu đồ so sánh tốc độ truy vấn dữ liệu giữa MongoDB và SQL Server

Ta có thể thấy tốc độ truy vấn 50,000 dòng dữ liệ của MongoDB cao gần gấp 30 lần so với SQL Server

Mô Hình MEAN JS



3. Mô Hình Hoạt Động Của Một Ứng Dụng Mean Js

(Nguồn google)

Hệ thống sẽ sử dụng 1 file server.js có tác dụng khởi động ứng dụng web

Từ file server.js hệ thống sẽ trả về giao diện cho người dùng.Từ phía người dùng ta cũng sẽ có mô hình MVC do Angular Js đảm nhận logic từ phía giao diện sau đó chuyển dữ liệu về lại cho phía server xử lý

Phía server cũng áp dụng mô hình MVC controller sẽ xử lý logic và model dùng để thao tác với đối tượng và cơ sở dữ liệu và sẽ trả dữ liệu về giao diện cho người dùng.

2.4. Ứng dụng trên điện thoại

Xây dựng trên nền tảng Android sử dụng ngôn ngữ lập trình Java đồng thời kết hợp với Web API của hệ thống để trao đổi dữ liệu.

*2.3.1. Quản lý theo module*

Hệ thống sẽ không tuân theo một mô hình nhất định mà được chia ra theo từng thành phần chức năng. Kiến trúc mô-đun (module) cho phép chia nhỏ bài toán (hay yêu cầu) của phần mềm thành các phần hầu như không trùng lắp. Các module sẽ cung cấp một giao diện (Interface) cho các thành phần khác trong hệ thống có thể gọi và sử dụng.

*2.3.2. Công cụ thực hiện*

Retrofit là một thư viên giúp hệ thống android thao tác trao đổi dữ liệu, thông tin với Web API. Thư viện cho phép người dùng thực thi các yêu cầu GET, POST, DELETE, PUT lên Web API.

Ngoài ra còn sử dụng các thư viện Design-support của google để thiết kế và hiện thực giao diện người dùng, thư viện facebook-sdk cho phép người dùng đăng nhập, đăng ký thông qua tài khoản Facebook.

2.5. Server

Server là nơi tiếp nhận những câu hỏi của người dùng từ Web API sau đó áp dụng, xử lý các giải thuật về phân loại câu hỏi, đo độ tương tự của câu hỏi đó với các câu hỏi trong cơ sở dữ liệu để tìm ra câu hỏi gần với câu người dùng tìm kiếm nhất và trả về lại cho Web API, để Web API xử lý và hiển thị lên cho người dùng cuối.

Công nghệ sử dụng:

Server được viết trên ngôn ngữ lập trình Java, sử dụng giao thức TCP trong lập trình mạng để trao đổi dữ liệu với Web API.

Thư viện sử dụng

vnTokenizer: thư viện cho phép chúng ta tách các từ trong trong văn bản Tiếng Việt thành các từ đơn hoặc từ ghép có nghĩa.

Stanford Classifier: là công cụ sử dụng trong học máy, hiện thực dựa trên phương pháp Maximum Entropy Classifier, ứng dụng trong việc phân loại các câu hỏi trong Tiếng việt thành các loại câu về “cái gì (what)”, “tại sao (why)”, “như thế nào (how)”…

MongoDB JDBC Driver: thư viện cho phép kết nối, lấy, truy vấn cơ sở dữ liệu MongoDB trên Java.

CHƯƠNG 3 – XÂY DỰNG ENGINE TRẢ LỜI TỰ ĐỘNG

3.1. Kiến trúc tổng quan



Các câu hỏi của người dùng khi đã được chuyển tới Web API sẽ tiếp tục được chuyển tới một máy chủ viết bằng ngôn ngữ Java để tiến hành xử lý, áp dụng giải thuật đo độ tương tự nhầm tìm ra các câu hỏi phù hợp với câu hỏi đó đồng thời trả kết quả về cho Web API để Web API xử lý cung cấp cho người dùng.

Câu hỏi nhận được sẽ đi qua 4 giai đoạn:

Giai đoạn 1: Truy vấn các câu hỏi để lưu vào danh sách các câu hỏi tương tự sử dụng Full Text Search của MongoDB. Đây là bước đầu tiên để lọc dữ liệu, loại bỏ các câu không liên quan nhầm rút ngắn thời gian xử lý của giải thuật.

Giai đoạn 2: Phân loại câu hỏi đã nhập vào. Đồng thời lọc lại danh sách câu hỏi tương tự đã có, chỉ lấy những câu cùng loại với câu do người dùng nhập vào.

Ví dụ: Học kỳ dự thính là gì?

→ Sau khi đi qua bộ phân loại, ta sẽ biết được câu hỏi này thuộc loại “what”.

Giai đoạn 3: Tìm câu hỏi tương tự: Các câu hỏi từ người dùng nhập vào và các câu hỏi trong danh sách câu hỏi sẽ được chuyển thành chữ in thường và tách các từ có nghĩa thông qua công cụ VnTokenizer. Từng câu hỏi trong danh sách câu hỏi sẽ được so sánh với câu hỏi từ người dùng nhập vào thông qua giải thuật đo độ tương tự và được gán điểm số, điểm số càng cao thì càng chứng minh được câu này tương tự với câu người dùng nhập vào.

Giai đoạn 4: In ra danh sách các câu hỏi tương tự. Ở đây chúng em sẽ lấy 3 câu hỏi được gán điểm số cao nhất và trả về cho hệ thống Web xử lý

3.1. Phương pháp:

3.1.1 Lọc dữ liệu sử dụng Full Text Search

Để tăng hiệu năng, thời gian truy xuất dữ liệu trong cơ sở dữ liệu, đồng thời loại bỏ những dữ liệu không liên quan đến câu hỏi từ người dùng nhập vào, chúng ta sẽ sử dụng một kỹ thuật gọi là Full Text Search (FTS)

FTS là một kỹ thuật tìm kiếm trên cơ sở dữ liệu dạng văn bản. Sở dĩ FTS có hiệu năng và tốc độ truy xuất cao hơn các kỹ thuật tìm kiếm thông thường là nhờ sử dụng phương pháp đánh chỉ mục (Indexing). Mỗi từ trong văn bản mới chèn vào sẽ được lưu vào một mảng gồm địa chỉ các văn bản chứa từ đó

Ví dụ:

D1= “Đây là văn bản thứ nhất”.

D2= “Đây là hai văn bản”.

D3=” Một hai”.

Việc tạo index như vậy sẽ giúp cho việc tìm kiếm nhanh hơn. Thay vì phải tìm kiếm từng văn bản 1, ta chỉ tìm kiếm dựa trên các phép kết.

Các câu hỏi sau khi tìm kiếm được sẽ là một danh sách mà mỗi câu hỏi trong danh sách này sẽ chứa ít nhất 1 từ trùng với các từ trong câu hỏi người dùng nhập vào.

3.1.2 Tách từ

Việc đầu tiên trong xử lý câu hỏi từ người dùng nhập vào đó là Tách từ. Tách từ là phương pháp xử lý xác định các từ có nghĩa trong một văn bản Tiếng Việt. Mục đích của việc tách từ nhầm lọc ra những từ có nghĩa trong Tiếng Việt để nâng cao khả năng tìm kiếm các câu hỏi tương tự.

Ví dụ:

Cho một câu: “Xã hội ngày càng phát triển”

Sau khi tiến hành xử lý tách từ, ta sẽ nhận được một câu: “Xã\_hội ngày càng phát\_triển”.

Trong luận văn này, chúng em sử dụng công cụ tách từ vnTokenizer của tác giả Lê Hồng Phương, cộng cụ này được sử dụng trong quá trình phân tích câu hỏi người dùng nhập vào và phân tích các câu hỏi trong cơ sở dữ liệu.

3.1.3 Phân loại câu hỏi sử dụng Maximum entropy classifier

Sau khi câu hỏi từ người dùng nhập vào được chuyển thành chữ in thường và đi qua giai đoạn tách từ, chúng ta sẽ phân loại, kiểm tra xem câu hỏi đó thuộc loại nào trong các loại “What”, “When”, “Where”,”Who”, ”How”, ”YesNo”. Để phân loại thanh các câu hỏi như vậy chúng ta sẽ sử dụng phương pháp tính Maximum entropy

Maximum entropy là gì?

Maximum entropy là một kỹ thuật học máy có mục địch. Nó cung cấp các ước tính ít sai lệch nhất có thể dựa vào những thông tin nhất định cho trước được gọi là tập dữ liệu mẫu.

Maximum entropy classifier

Maximum entropy classifier là một bộ phân loại thường được sử dụng trong xử lý ngôn ngữ tự nhiên. Nó cho phép xây dựng các đặc trưng từ tập dữ liệu huấn luyện. Tự động phân loại 1 câu theo 1 chủ đề dựa trên các đặc trưng đó.

Để áp dụng Maximum entropy classifier chúng ta cần chọn ra một tập hợp các đặc trưng từ tập dữ liệu dữ liệu huẩn luyện để cài đặt các truy vấn. Cụ thể, chúng ta sử dụng số lượng từ xuất hiện như là các đặc trưng.

Với mỗi từ ta đưa ra được một đặc tính như sau:

Trong đó:

- là số lần từ *w* xuất hiện trong loại d.

- *N(d)* là số lượng từ trong loại d.

Như vậy nêu 1 từ w thường xuyên xuất hiện trong loại d nào đó, ta sẽ tính được trọng số của từ này. Nếu 1 từ có trọng số cao thì khả năng nó thuộc loại d cao.

Ví dụ: Trong lĩnh vực phân loại các loại câu hỏi trong bai toán này, chúng ta có 7 loại câu hỏi là What, Where, When, Which, How, Why, YesNo.

Các thống kê dữ liệu cho rằng 90% các loại câu hỏi When có chứa từ “khi nào”. Như vậy nếu D có chứa từ “khi nào” thì xác suất nó thuộc loại câu hỏi When là 90%, đây cũng gọi là 1 ràng buộc của mô hình và xác suất vào các loại còn lại là 2,5 %

Stanford classifier là một công cụ cho phép chúng ta chia dữ kiệu thành các chủ đề từ một tập các dữ liệu đào tạo cho trước, tạo ra một bộ phân loại dưa trên Maximum entropy classifier. Trong bài toán này, chúng ta sẽ phân loại các câu hỏi trong Tiếng Việt thành 6 chủ để: “What”, “Where”, “When”, “How”, “Why”, “YesNo”. Các bước thực hiện như sau :

Trước tiên chúng ta cần tạo ra một tập dữ liệu đặc trưng, Mỗi chủ đề chúng ta sẽ lấy từ 25-50 câu. Tập dữ liệu đặc trưng là một tập tin có phẩn mở rộng là “.train”

Tạo một tập tin có phần mở rộng là “.test” chứa nội dung câu hỏi và chủ đề chúng ta mong đợi sau khi chạy qua chương trình.

Tiếp đó là tập tin có phần mở rộng là “.prop” trình bày các thuộc tính, các cấu trúc quy định trong tập tin .train mà chương trình sẽ học.

Sau khi có cả 3 tập tin trên, chúng ta sẽ tiến hành cho chương trình tính toán.

3.1.4 Đo độ tương tự giữa các câu hỏi.

Giải thuật dựa trên 3 yếu tố chính sau:

* Sự ánh xạ độ tương tự từ ngữ: 1 chuỗi ít khác biệt có thể xem là tương tự.
* Sự thay đổi trật tự từ: 2 chuỗi bao hàm từ giống nhau nhưng theo 1 trật tự khác có thể được xem là tương tự
* Không phụ thuộc vào ngôn ngữ : Giải thuật không phải chỉ hoạt động được với tiếng anh mà còn nhiều thứ tiếng khác

Ví dụ ta có 2 câu hỏi như sau:

1. Bao nhiêu tiền một tín chỉ?
2. Một tín chỉ bao nhiêu tiền?

Là 2 câu có độ tường tự bằng nhau vì câu 1 và câu 2 chỉ khác nhau ở vị trí các từ.

Sự giống nhau giữa hai câu s1 và s2 được tính bằng số lượng từ cùng xuất hiện ở trên 2 câu, nêu số lượng từ cùng xuất hiện càng nhiều chứng tỏ 2 câu đó có khả năng giống nhau càng cao, từ đó chúng ta có công thức:

Độ tương tự(s1,s2) =

* Đô tương tự đo được bằng số lượng từ (nếu sử dụng 1-gram) hoặc số lượng các cặp từ (nếu chúng ta sử dụng 2-gram)… chung ở cả hai chuỗi nhân 2 chia cho tổng số các cặp từ trong hai chuỗi. Giải thuật sẽ đo độ tương tự giữa 2 chuỗi bằng 0 nếu như 2 chuỗi đó khác nhau hoàn toàn, bằng 1 nếu như 2 chuỗi đó giống hệt nhau. Nêu kết quả cho ra càng gần bằng 1 thì khả năng 2 chuỗi đó tương tự nhau càng cao và ngược lại nếu kết quả càng gần với số 0 thì 2 chuỗi đó càng khác nhau.

Ví dụ : Ta có 1 bài toán sau:

- Đo độ tương tự giữa 2 chuỗi FRANCE và FRENCH.

- Chúng ta sẽ sử dụng mô hình 2-gram, tách từng chuỗi ra thành các cặp mỗi cặp 2 chữ cái

S1 = FRANCE: {FR, RA, AN, NC, CE}

S2 = FRENCH: {FR, RE, EN, NC, CH}

* Để so sánh từ FRANCE và FRENCH, các số liệu được tính như sau

= = 0.4

- Độ tương tự đo được luôn nằm trong khoảng từ 0 – 1.Ở giải thuật này ta tính được độ tương tự của 2 từ FRANCE và FRENCH là 40%.

CHƯƠNG 4–NGHIÊN CỨU THỰC NGHIỆM

4.1. Mục tiêu thử nghiệm

- Để đo độ hiệu quả của hệ thống, kiểm trả độ chính xác của hệ thống khi hoạt động chúng em xây dựng bộ thử nghiệm.

Bộ thử nghiêm có 2 phần chính là:

* Phần cơ sở dữ liệu
* Chương trình chạy để đánh giá.

4.2. Kế hoạch thử nghiệm Kế hoạch thử nghiệm sẽ bao gồm 4 phần:

- Lấy 1 câu hỏi tương tự với điểm số cao nhất sử dụng mô hình 1-gram.

- Lấy 3 câu hỏi tương tự với điểm số cao nhất với mô hình 1-gram

- Lấy 1 câu hỏi tương tự sử dụng mô hình 2-gram.

- Lấy 3 câu hỏi tương tự với điểm số cao nhất sử dụng mô hình 2-gram.

4.3 Đánh giá giải thuật:

4.3.1 Tổng quan mô hình hiện thực giải thuật



Hình 4.3.1 Tổng quan mô hình giải thuật

4.3.2 Mô hình 1-gram

Để đánh giá tính đúng đắn của giải thuật chúng ta sẽ chạy bộ đánh giá.Việc chạy bộ đánh giá được chia ra 2 trường hợp:

* Lấy 1 câu hỏi có số điểm cao nhất
* Lấy 3 câu hỏi có số điểm cao nhất

Ví dụ đầu vào:

Câu hỏi nhập liệu: Làm gì khi kết quả điểm danh không chính xác?

Dữ liệu giải thuật truy vấn trong hệ thống:

* Em phải làm sao khi kết quả điểm danh TOEIC không chính xác? (0.7058823529411765)
* Em phải làm sao khi kết quả điểm danh Trung tâm TOEIC công bố không chính xác? (0.631578947368421)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tiêu chí đánh giá** | **Lấy 1 câu hỏi có số điểm cao nhất** | **Lấy 3 câu hỏi có số điểm cao nhất** |
| Số lượng câu đánh giá | 30 | 30 |
| Số lượng câu nguồn để kiểm tra | 44 | 44 |
| Số lượng câu đúng |  |  |
| Tỉ lệ đúng | 56% | 80% |

* Sau đây là bảng so sánh 2 trường hợp so sánh:

Vậy ta có thể thấy rõ việc lấy 1 câu hỏi có số điểm cao nhất cho kết quả đúng thấp hơn

Việc lấy ra 3 câu hỏi tương tự được khuyến khích hơn do tỉ lệ xuất hiện câu hỏi tương tự trong cở sở dữ liệu cao hơn.

Tạo điều kiện cho người sử dụng dễ dàng tìm được câu trả lời cho thắc mắc của mình hơn.

4.3.2 Mô hình 2-gram

Để đánh giá tính đúng đắn của giải thuật chúng ta sẽ chạy bộ đánh giá.Việc chạy bộ đánh giá được chia ra 2 trường hợp:

* Lấy 1 câu hỏi có số điểm cao nhất
* Lấy 3 câu hỏi có số điểm cao nhất

Ví dụ đầu vào:

Câu hỏi nhập liệu: Cách làm đơn rút môn học như thế nào ?

Dữ liệu giải thuật truy vấn trong hệ thống :

* Muốn rút môn học phải làm đơn như thế nào? (0.46153846153846156)
* Em muốn hỏi là bây giờ em muốn rút môn học vì lý do thời gian học không phù hợp với em. Vậy ở thời điểm này em có được làm đơn xin rút môn học không? Và nếu được thì cách làm đơn như thế nào ạ? Em mong văn phòng hỗ trợ em. Em cám ơn (0.18181818181818182)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tiêu chí đánh giá | Lấy 1 câu hỏi có số điểm cao nhất | Lấy 3 câu hỏi có số điểm cao nhất |
| Số lượng câu đánh giá | 30 | 30 |
| Số lượng câu nguồn để kiểm tra | 44 | 44 |
| Số lượng câu đúng |  |  |
| Tỉ lệ đúng | 60% | 63% |

Vậy ta có thể thấy rõ việc lấy 1 câu hỏi có số điểm cao nhất cho kết quả đúng thấp hơn

Việc lấy ra 3 câu hỏi tương tự được khuyến khích hơn do tỉ lệ xuất hiện câu hỏi tương tự trong cở sở dữ liệu cao hơn.

Tỉ lệ đúng không chênh lệch nhau nhiều.

CHƯƠNG 5– TỔNG KẾT

Các vấn đề đã làm được:

Xây dựng hệ thống hỏi đáp bằng web và mobile app.

Xây dựng được hệ thống API cho cả web và mobile cùng sử dụng.

Hiện thực được các chức năng cần có của một hệ thống hỏi đáp.

Hiện thực được giải thuật tìm kiếm cho phép hệ thống trả lời tự động người dùng.

Phòng chat cho phép người dùng nhận được câu trả lời nhanh hơn không phải chờ đợi.

Tối ưu tốc độ web và truy vấn cơ sở dữ liệu.

Các vấn đề chưa làm được:

Chưa xây dựng được chatbot tự động trả lời.

Không có quản lý ảnh đại diện cho người dùng.

Chưa có thông báo cho người dùng câu hỏi đã có người trả lời hay chưa.

Xử lý bài viết không hợp lệ với tiêu chí của diễn đàn.

Bảo mật cho hệ thống.

Hướng phát triển cho tương lai:

Áp dụng thêm công nghệ thời gian thực thông báo cho người dùng khi có bài viết mới.

Phát triển robot trả lời tự động cho người dùng những câu hỏi đơn giản.

**TÀI LIỆU THAM KHẢO**

**Tiếng Việt**

1. Lưu Tuấn Anh - Thuật toán Entroy cực đại
2. <http://viet.jnlp.org/kien-thuc-co-ban-ve-xu-ly-ngon-ngu-tu-nhien/machine-learning-trong-nlp/thuat-toan-entropy-cuc-dai>
3. Xây dựng hệ thống hỏi đáp tự động phục vụ tứ vấn ghi danh trực tuyến <http://luanvan.co/luan-van/xay-dung-mot-he-thong-hoi-dap-tu-dong-phuc-vu-tu-van-ghi-danh-truc-tuyen-36867/>
4. So sánh hiệu suất hoạt động của MongoDb và SQL Server <https://quantrimang.com/so-sanh-hieu-suat-hoat-dong-cua-mongodb-va-sql-server-2008-84584>
5. So sánh hiệu suất hoạt động của MongoDb và SQL Server <https://quantrimang.com/so-sanh-hieu-suat-hoat-dong-cua-mongodb-va-sql-server-2008-84584>
6. Xây dựng hệ thống hỏi đáp tự động phục vụ tứ vấn ghi danh trực tuyến <http://doc.edu.vn/tai-lieu/luan-van-xay-dung-mot-he-thong-hoi-dap-tu-dong-phuc-vu-tu-van-ghi-danh-truc-tuyen-42518/>
7. Full Text Search từ khái niệm đến thực tiễn <http://ktmt.github.io/blog/2013/10/27/full-text-search-engine/>

**Tiếng Anh**

1. Retrofit <http://square.github.io/retrofit/>
2. MongoDb Documentation https://docs.mongodb.com
3. Grunt js Documentation https://gruntjs.com/getting-started

**PHỤ LỤC**

* Xin giấy xác nhận sinh viên ở đâu?
* Thủ tục gia hạn học phí như thế nào?
* Làm thế nào khi đăng ký môn học không thành công?
* Chuyển thời gian lịch học TOEIC như thế nào?
* Lệ phí thực tập, luận văn là bao nhiêu?
* Có được tốt nghiệp sớm không?
* Cách liên hệ với công ty thực tập?
* Cách thêm môn sau khi đăng ký kế hoạch học tập?
* Làm sao để cải thiện điểm?
* Thời gian đào tạo tối đa là bao lâu?
* Có được nộp đơn xét miễn anh văn khi có bằng TOEIC không?
* Cách đăng ký thêm môn học?
* Sinh viên chính quy có được đăng ký môn của sinh viên liên thông không?
* Làm đơn rút môn học như thế nào?
* Có thể ngưng học nghành 2 không?
* Được thi tốt nghiệp bao nhiêu lần?
* Điều kiện để được thực tập tốt nghiệp?
* Làm thế nào để lấy lại mật khẩu đăng ký môn học bị mất?
* Cách viết đơn xin nghỉ học ?
* Nộp đơn phúc khảo ở đâu?