



## POLITICA DE ENVÍO, CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Gracias por comprar en Yeux Ouverts. Nos comprometemos a enviarte tu pedido lo antes posible. Por favor toma en cuenta que nuestros pedidos se envían y entregan únicamente en días hábiles, por lo quedan excluidos los días festivos.

Nuestros envíos se realizan a través de distintas compañías y cotizamos de acuerdo al destino y peso de cada paquete, por lo que te daremos tres opciones para que elijas la que mejor te convenga.

Una vez concretada la compra, los detalles de envío y recibido el pago total acordado, te enviaremos un correo electrónico con la confirmación de tu pedido, después de que tengamos preparado tu pedido te enviaremos un correo con la información de tu envío para que puedas rastrear tu pedido.

Si te llega tu pedido incompleto o incorrecto, no te preocupes te enviaremos tus artículos faltantes o haremos el cambio gratuitamente, siempre y cuando nos hayas devuelto primero los productos del pedido equivocado, sin usar y en el estado en el que los recibiste. Nosotros te ayudaremos con este proceso y si es necesario enviaremos una guía pre-pagada para poder hacer los cambios necesarios.

Si tu producto llegó defectuoso o dañado escríbenos para evaluar la situación. Para daños de artículos, se debe notificar en las primeras 24 horas de recibir tu pedido, las cuales comenzarán a correr a partir de la hora en la que se muestre como entregado el paquete en los sistemas de la paquetería elegida, en caso de que tu pedido hubiese sido entregado personalmente las 24 horas aplicarán después de la hora acordada de la entrega. Si transcurren más horas, nos reservamos el derecho de cambiar o reemplazar el artículo.

Para cancelaciones, cambios ó devoluciones, es necesario que nos contactes al número 55-1232-1188, por correo electrónico a [yeuxouverts.contact@gmail.com](mailto:yeuxouverts.contact@gmail.com) o bien a través de nuestras redes sociales.

Si tu pedido ya fue confirmado por correo electrónico no se podrá cancelar, ya que una vez que entra a nuestra página se hacen las preparaciones necesarias para que tu pedido se envíe lo más pronto posible. Si tu pedido no ha sido confirmado aún podrás cancelarlo.

Si quisieras hacer un cambio y tu pedido no ha sido enviado, escríbenos para ayudarte a hacer los arreglos necesarios. Si tu paquete ya se envió y quisieras hacer un cambio al recibirlo, el artículo debe estar nuevo, sin usarse, en las mismas condiciones en que lo recibiste, con etiquetas y en su empaque original.



Nuestra política de devolución tiene una duración de 3 días naturales (lunes-domingo) a partir de la entrega del pedido, una vez transcurrido este plazo no podremos ofrecer cambios o reembolsos. Si quisieras hacer una devolución por cualquier motivo externo a nosotros, podrás hacerla siempre y cuando el artículo este nuevo, sin usarse, en las mismas condiciones en que lo recibiste, con etiquetas y en su empaque original. Los gastos del envío se deberán cubrir por parte del cliente. El monto del envío no es reembolsable, en caso de que tu envío fue gratis se ajustará del total. Una vez que Yeux Ouverts reciba tu devolución, se validaran las condiciones del artículo, en caso de no cumplir con las condiciones te retornaremos tu artículo. Si tu devolución es autorizada, recibirás en tu correo electrónico una notificación de que tu devolución fue exitosamente procesada y nos pondremos en contacto contigo para gestionar el cambio del artículo o bien el pago del reembolso de tu dinero.

Si tu paquete fue devuelto o extraviado, escríbenos un correo a [yeuxouverts.contact@gmail.com](mailto:yeuxouverts.contact@gmail.com) y buscaremos una solución lo antes posible.