



## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”), le informamos que Yeux Ouverts señalando para efectos del presente aviso de privacidad el domicilio ubicado en Calle Independencia 1401, Col. Reforma y FFCC Nacionales, Toluca, Estado de México, CP 50070, será el responsable de recabar sus datos personales así como del uso y protección que se le dé a los mismos

En virtud de su relación comercial existente o futura con Yeux Ouverts, usted nos podría proporcionar todos o algunos de los siguientes datos personales:

- (i) Datos de identificación del clientel
- (ii) Datos de contacto: teléfono y correo electrónico (en adelante, “los Datos Personales”).

Los Datos Personales serán utilizados para cualesquiera de las siguientes finalidades principales:

1. Identificarle, contactarle y comunicarle.
2. Generar su expediente como cliente.
3. Llevar a cabo revisiones crediticias y de debida diligencia.
4. Otorgarle créditos y condiciones comerciales, en caso de ser aplicable.
5. Cumplir con la entrega de productos y servicios.
6. Asegurar el cumplimiento de todo tipo de obligaciones legales.
7. Enviarle notificaciones con respecto a cambios en este Aviso de Privacidad.

Adicional a las finalidades anteriores, Yeux Ouverts podrá utilizar sus Datos Personales para cualesquiera de las siguientes finalidades secundarias:

1. Fines estadísticos.
2. Invitarle a participar en eventos y promociones de Yeux Ouverts.
3. Fines publicitarios.

Podemos recabar sus Datos Personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente o cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley, cumpliendo en todo momento con las finalidades señaladas en el Aviso de Privacidad.



Yeux Ouverts no recabará datos personales directamente de menores de 18 años. Solo podrán dar consentimiento de los Datos recabados las personas mayores de 18 años. Se recomienda que los padres/tutores revisen y monitoreen regularmente el uso del correo electrónico y otras actividades on-line de sus hijos(a) para que no nos compartan información personal identificable sin su consentimiento previo.

En cualquier momento, usted nos puede solicitar que eliminemos cualquier Dato Personal de sus hijos enviándonos una solicitud de borrar por correo electrónico a la siguiente dirección de e-mail: [yeuxouverts.contact@gmail.com](mailto:yeuxouverts.contact@gmail.com)

Sus Datos Personales podrán ser transferidos cuando dicha comunicación de datos esté prevista en una Ley o Tratado, o bien, cuando sea requerido por la autoridad competente. No obstante, lo anterior, no cederemos o transferiremos sus Datos Personales a terceros no relacionados con la empresa, salvo en los casos previstos en la Ley.

Implementaremos las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para procurar la integridad de sus Datos Personales, y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en su tratamiento.

El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus Datos Personales para fines distintos en los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus Datos Personales subsiste aún después de terminada la relación con Yeux Ouverts.

Es responsabilidad de usted, como Titular de los Datos Personales, garantizar que los Datos facilitados al Yeux Ouverts sean veraces y completos, así como comunicar cualquier modificación en los mismos a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada.

Es importante informarle que como Titular de la información tiene derecho a **acceder** a sus Datos Personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de estos, así como a **rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos; **cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas; y **oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos o limitar su uso o divulgación.

Para ejercitar esos derechos, es necesario que presente una solicitud escrita dirigida al correo electrónico [yeuxouverts.contact@gmail.com](mailto:yeuxouverts.contact@gmail.com)



Toda solicitud para que sea tramitada deberá contener y acompañar lo siguiente:

- Nombre completo;
- Información de contacto (dirección de correo electrónico, número telefónico y domicilio)
- El derecho que desea ejercer (acceso, rectificación, cancelación y/u oposición); y
- Copia de identificación oficial, con la finalidad de acreditar la identidad;
- En caso de ejercer el derecho de rectificación de sus Datos Personales asegúrese de indicar las modificaciones que deberán realizarse y de aportar documentación que sustente su petición (en donde figuren los Datos Personales correctos).

La respuesta a su solicitud se dará, por medio de correo electrónico, pudiéndose reproducir la respuesta en documentos electrónicos, copias simples, o de manera verbal. El Grupo tendrá un plazo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud o a partir de que el Titular solventó el requerimiento de información, para comunicarle al Titular si la misma es procedente. En caso de que la solicitud sea procedente, se hará efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Los plazos referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual cuando esté justificado.

Para efectos de conocer más a fondo los requisitos de las solicitudes, procedencia de estas, el Titular puede contactar a Yeux Ouverts directamente a la dirección de correo [yeuxouverts.contact@gmail.com](mailto:yeuxouverts.contact@gmail.com)

En cualquier momento, usted tiene derecho a revocar el consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, a fin de que dejemos de hacer uso de estos, para lo cual deberá presentar su solicitud conforme al procedimiento y requisitos señalados en los párrafos anteriores.

Yeux Ouverts se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios o cualquier otra causa. Cualquier modificación, así como el presente documento actualizado estará disponible en la página web.

El presente Aviso de Privacidad, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, por lo que cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México.