

Planificación de pruebas de usabilidad de la interfaz de OpenMarket

Definir el objetivo de las pruebas de usabilidad

Determinar el nivel de satisfacción y facilidad con la que los usuarios perciben las interfaces del sistema OpenMarket.

Definir el espacio para aplicar las pruebas

Los espacios donde se aplicarán las pruebas son remotos, van desde los hogares de los integrantes del equipo de desarrollo, en la Facultad de Matemáticas, etc.

Identificar los usuarios a aplicar las pruebas

Los usuarios primarios de nuestro proyecto son los compradores, por lo que se aplicaran las pruebas a todas las personas conocidas por los integrantes que tengan necesidad de hacer compras de vivienda.

Los usuarios secundarios son los vendedores, debido a que son menos se buscará a algunas personas que tengan negocios o vendan constantemente para que prueben la interfaz de vendedor.

Reclutar participantes

Debido a que cada integrante va a aplicarle la prueba a 3-5 personas diferentes, el rango total de personas a las que se les aplicará la prueba son de 15-25 personas.

Definir tareas o funcionalidades a evaluar

Se evaluará que la interfaz sea intuitiva, eficiente y satisfactoria para los usuarios, de manera más específica se evaluará:

- ***Navegación básica.*** Que los usuarios puedan navegar de manera intuitiva por todas las interfaces
- ***Búsqueda de información.*** Que los usuarios puedan buscar de manera específica los productos que desean en la aplicación a través de las interfaces
- ***Ingreso de datos.*** Evaluar la facilidad que tengan los usuarios para ingresar sus datos personales de inicio de sesión y demás en las respectivas interfaces
- ***Accesibilidad.*** Evaluar si las interfaces cuentan con características que faciliten su uso para las distintas personas
- ***Proceso de aprendizaje.*** Determinar el tiempo en el que un nuevo usuario puede aprender a usar el software y sus interfaces sin instrucciones.

Definir el cuestionario posterior a la prueba

Posteriormente a la prueba se le hará un pequeño cuestionario a los participantes para el apoyo a la evaluación. Se realizarán las siguientes preguntas:

- ¿Qué tan fácil o difícil fue para ti usar la interfaz en general, hubo alguna complicación o confusión en tu navegación?
- ¿Sentiste que la estructura de la interfaz te permitía encontrar rápidamente lo que necesitabas? ¿En algún momento no supiste cómo proceder o dónde hacer clic?
- ¿Fueron claros los textos y botones de la interfaz? ¿Alguna en particular no entendiste del todo?
- ¿Qué te pareció el diseño visual de la interfaz? ¿Te sentiste cómodo con los colores, tamaños de letra y disposición de los elementos?
- ¿Qué tan satisfecho/a estás con la experiencia de uso de esta interfaz?
- ¿Hay alguna característica que te gustaría que se incluyera en el futuro?