**Entrevista 1: Laura, 20 años, empleada de oficina**

**1. ¿Qué tan fácil te resulta encontrar productos que te interesan dentro de la plataforma?**

• *Respuesta*: Fácil, aunque algunas categorías podrían estar mejor organizadas. A veces tengo que hacer varias búsquedas hasta encontrar lo que quiero.

**2. ¿Cómo calificarías la calidad de los productos que has comprado a través de nuestra aplicación?**

• *Respuesta*: Buena en general. He comprado en varias tiendas pequeñas y siempre recibo lo que espero, aunque una vez un producto llegó en mal estado, pero el servicio al cliente me ayudó rápido.

**3. ¿Qué tan satisfecho estás con los precios de los productos en la aplicación?**

• *Respuesta*: Satisfecha. Me gusta que puedo comparar precios entre varias tiendas fácilmente y elegir la mejor opción.

**4. ¿Has tenido alguna dificultad al realizar compras en nuestra plataforma?**

• *Respuesta*: Sí, tuve un problema con el método de pago. Intenté pagar con tarjeta, pero no se procesó correctamente. Después tuve que hacerlo en efectivo.

**5. ¿Qué funcionalidad te gustaría que mejoráramos o agregáramos a la plataforma?**

• *Respuesta*: Sería útil tener más opciones de filtro en las búsquedas, como por precio o ubicación, para agilizar la selección de productos.

**Entrevista 2: Carlos, 25 años, dueño de un pequeño negocio**

**1. ¿Qué tan fácil te resulta encontrar productos que te interesan dentro de la plataforma?**

• *Respuesta*: Muy fácil. La plataforma es bastante intuitiva, y puedo encontrar los productos locales que necesito rápidamente.

**2. ¿Cómo calificarías la calidad de los productos que has comprado a través de nuestra aplicación?**

• *Respuesta*: Excelente. Me gusta apoyar tiendas pequeñas y locales, y hasta ahora no he tenido quejas sobre los productos que he recibido.

**3. ¿Qué tan satisfecho estás con los precios de los productos en la aplicación?**

• *Respuesta*: Muy satisfecho. Los precios son competitivos y he encontrado buenas promociones, especialmente en tiendas locales.

**4. ¿Has tenido alguna dificultad al realizar compras en nuestra plataforma?**

• *Respuesta*: No, el proceso ha sido bastante fluido para mí.

**5. ¿Qué funcionalidad te gustaría que mejoráramos o agregáramos a la plataforma?**

• *Respuesta*: Tal vez agregar una sección de productos recomendados basada en mis compras anteriores o lo que está en tendencia en mi área.

**Entrevista 3: Ana, 22 años, estudiante universitaria**

**1. ¿Qué tan fácil te resulta encontrar productos que te interesan dentro de la plataforma?**

• *Respuesta*: Neutral. Creo que la interfaz podría ser un poco más amigable, a veces me cuesta encontrar productos específicos.

**2. ¿Cómo calificarías la calidad de los productos que has comprado a través de nuestra aplicación?**

• *Respuesta*: Regular. He tenido buenas experiencias, pero también algunos problemas, como productos que no coinciden con las fotos o que llegan tarde.

**3. ¿Qué tan satisfecho estás con los precios de los productos en la aplicación?**

• *Respuesta*: Neutral. Los precios varían mucho entre tiendas y algunos productos son más caros de lo que esperaba.

**4. ¿Has tenido alguna dificultad al realizar compras en nuestra plataforma?**

• *Respuesta*: Sí, en una ocasión el pedido no fue entregado a tiempo, lo cual fue frustrante porque lo necesitaba para una reunión familiar.

**5. ¿Qué funcionalidad te gustaría que mejoráramos o agregáramos a la plataforma?**

• *Respuesta*: Sería genial tener un seguimiento en tiempo real de los pedidos para saber exactamente cuándo llegarán, similar a las apps de delivery.

Estas entrevistas reflejan diferentes experiencias y perspectivas sobre la plataforma, lo que te puede ayudar a identificar áreas clave de mejora.