



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL RÓMULO GALLEGOS
ÁREA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
SAN JUAN DE LOS MORROS – ESTADO GUÁRICO**

**DISEÑO EN EL DESARROLLO DE APLICACIONES MÓVILES DEL
SEGUIMIENTO Y CONTROL DE ASISTENCIA DE TRAKI DE SAN JUAN DE
LOS MORROS.**

Autores:

Emilio Díaz

José Figueroa

Adrinny Orta

María Vilera

Docente:

Prof. Wilmer Caldera

San Juan de los Morros, Enero del 2024

ÍNDICE

Identificación del Proyecto	¡Error! Marcador no definido.
Formulación del Proyecto.....	¡Error! Marcador no definido.
Planteamiento del Problema.....	¡Error! Marcador no definido.
Pregunta de Investigación	¡Error! Marcador no definido.
Importancia del Estudio	¡Error! Marcador no definido.
Metodología	¡Error! Marcador no definido.
Limitaciones.....	¡Error! Marcador no definido.
Productos y Cobertura Esperados ..	¡Error! Marcador no definido.
Cronograma, Recursos Necesarios y Financiamiento	¡Error!
Marcador no definido.	
Análisis de los Involucrados	¡Error! Marcador no definido.
<u>Arbol del</u> <u>Problema.....</u>	<u>12</u>
Análisis de Alternativas	11

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

El proyecto tiene como objetivo abordar el problema en cuanto al desarrollo de aplicaciones móviles para un seguimiento y control de asistencia para la tienda TRAKI de San Juan de los Morros a través de nuestra empresa ALPHATECH. Esto se alinea con las expectativas y necesidades del público objetivo. El proyecto también se corresponde con las prioridades de quienes están involucrados. Para mejorar la vida de la tienda TRAKI de San Juan de los Morros debe existir un monitoreo y control de asistencia del personal, de esta manera será posible determinar qué es lo que está mal con el sistema actual y cuáles son las áreas que necesitan atención y cambios.

En términos de Planes, Programas o Políticas, este proyecto se corresponde con la prioridad de promover la necesidad de la tienda TRAKI. La implementación de una aplicación para llevar seguimiento y control de asistencia para la tienda TRAKI de San Juan de los Morros.

El proyecto ha identificado los recursos necesarios para llevarlo a cabo, incluyendo el uso de equipos y el personal altamente capacitado. Sin embargo, puede haber condiciones que necesiten ser consideradas, como son los datos de todo el personal de trabajo y quienes están involucrados. Estos factores pueden afectar la viabilidad del proyecto.

En cuanto al financiamiento, el proyecto ha asegurado fondos de la tienda TRAKI, lo que demuestra el interés de la organización en apoyar iniciativas que promuevan una asistencia presencial exitosa. Además, puede haber otras sedes de la tienda interesadas en financiar el proyecto.

Una limitación potencial del proyecto es la falta de cooperación o compromiso por parte de los empleados para registrar su asistencia de manera precisa y constante.

Los productos esperados del proyecto incluyen la implementación de una App para seguimiento y control de asistencia para la tienda TRAKI de San Juan de los Morros sistema de registro, informes de asistencia, alertas de ausencia análisis de tendencia, capacitación del personal y por último la evolución del proyecto. El proyecto tiene un cronograma definido de tres meses, y el costo estimado es de

\$10,000. Este costo incluye el uso de equipos especializados y la contratación de personal capacitado. El proyecto ha asegurado fondos del TRAKI.

En conclusión, el proyecto tiene como objetivo implementar la aplicación en donde se lleve seguimiento y control de asistencia para la tienda TRAKI de San Juan de los Morros.

El proyecto se alinea con las expectativas y necesidades del público objetivo y se corresponde con las prioridades de quienes están involucrados.

FORMULACIÓN DEL PROYECTO

Objetivo: El objetivo de este proyecto es desarrollar una aplicación móvil que permita a la tienda TRAKI llevar un registro preciso de la asistencia de su personal, así como facilitar el seguimiento y control de horarios de trabajo, vacaciones y ausencias.

Justificación: Es necesario tener un sistema eficiente para gestionar la asistencia de su personal. La falta de un sistema automatizado puede dar lugar a errores en el cálculo de horas trabajadas, dificultades en la gestión de horarios y ausencias, lo que a su vez puede afectar el rendimiento y la productividad del negocio.

Descripción: La aplicación móvil a desarrollar permitirá a los empleados registrar su entrada y salida con solo unos pocos clics, utilizando tecnologías como el reconocimiento facial o la geolocalización para garantizar la precisión. Además, la aplicación ofrecerá a los propietarios de tiendas la posibilidad de programar horarios, gestionar solicitudes de vacaciones, registrar ausencias y recibir notificaciones en tiempo real sobre la asistencia del personal.

Resultados esperados: Se espera que la aplicación resultante facilite significativamente la gestión de la asistencia en la tienda TRAKI, reduciendo los errores administrativos, mejorando la transparencia y eficiencia en el control de horarios y contribuyendo a un ambiente laboral más organizado y productivo.

Impacto: El impacto esperado de este proyecto es mejorar la gestión del personal, lo que a su vez puede contribuir a un aumento en la productividad, la satisfacción del personal y la rentabilidad del negocio.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El problema que se busca resolver con el proyecto de seguimiento y control de asistencia es la falta de precisión en el registro de asistencia del personal de la tienda TRAKI. Actualmente, el registro se lleva de manera manual y se han detectado errores en la toma de datos, lo que dificulta la planificación del personal y puede generar problemas en la gestión de los recursos humanos.

Además, se ha observado un aumento en el absentismo laboral, lo que puede estar relacionado con la falta de un sistema eficiente de control de asistencia. Por lo tanto, se requiere implementar un sistema que permita registrar de forma precisa y automatizada la asistencia del personal, así como realizar un seguimiento del absentismo laboral para poder tomar medidas preventivas y correctivas en caso necesario.

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

La pregunta de investigación para este proyecto se enfoca en el impacto de los servicios que pueda prestar nuestra empresa ALPHATECH en la creación de la aplicación para el comercio. El estudio busca determinar si estos servicios aumentan significativamente la cantidad de ventas en los abastecimientos comerciales de poca popularidad.

IMPORTANCIA DEL ESTUDIO

Al llevar un registro de la asistencia de los empleados, se puede identificar rápidamente si hay ausencias o retrasos y tomar medidas para mejorar la eficiencia. El seguimiento y control de asistencia ayuda a reducir los costos asociados con la pérdida de tiempo y productividad debido a la ausencia de los empleados. En algunos países, las empresas están obligadas por ley a llevar un registro preciso de la asistencia de sus empleados. El seguimiento y control de asistencia ayuda a cumplir con estas obligaciones legales.

Al tener acceso a información precisa sobre la asistencia de los empleados, los gerentes pueden tomar decisiones informadas sobre la asignación de tareas y recursos. El seguimiento y control de asistencia fomenta la responsabilidad en los empleados, ya que saben que su asistencia está siendo monitoreada y registrada. Esto puede ayudar a mejorar la moral y la motivación en el lugar de trabajo.

En resumen, el estudio del proyecto de seguimiento y control de asistencia es importante porque ayuda a mejorar la eficiencia, reducir los costos, cumplir con las obligaciones legales, mejorar la toma de decisiones y fomentar la responsabilidad en los empleados.

METODOLOGÍA

El desarrollo de la aplicación se llevará a cabo mediante un enfoque ágil, con iteraciones frecuentes y retroalimentación continua por parte de los usuarios finales. Se utilizarán tecnologías modernas para garantizar la seguridad, escalabilidad y usabilidad de la aplicación.

LIMITACIONES

Podría haber problemas técnicos con el registro de asistencia, como fallas en software o problemas con el hardware utilizado para capturar los datos. Finalmente la capacitación adecuada para el personal encargado de administrar el seguimiento y control de asistencia. Además, el estudio se llevará a cabo en un solo lugar, lo que puede limitar la generalización de los resultados a otros entornos. Estas limitaciones deben tenerse en cuenta al interpretar los hallazgos del estudio.

PRODUCTOS Y COBERTURA ESPERADOS

Este proyecto debe describir los requisitos del sistema de seguimiento y control de asistencia, incluyendo las funcionalidades que se desean implementar, los usuarios del sistema, los dispositivos de registro de asistencia. El diseño del sistema debe incluir la arquitectura del software, la interfaz de usuario, la base de datos, la integración con otros sistemas, entre otros aspectos.

La implementación del sistema implica la instalación del software en los dispositivos de registro de asistencia, la configuración del sistema y la integración con otros sistemas, si es necesario.

Las pruebas del sistema son esenciales para garantizar que el software funciona correctamente y cumple con los requisitos especificados. Se deben realizar pruebas unitarias, de integración y de aceptación. Es importante capacitar a los usuarios del sistema para que puedan utilizarlo

correctamente y sacarle el máximo provecho.

La documentación del sistema debe incluir manuales de usuario, manuales técnicos, guías de instalación. Es esencial contar con un plan de mantenimiento y soporte para garantizar que el sistema siga funcionando correctamente y se realicen actualizaciones y mejoras según sea necesario.

CRONOGRAMA, RECURSOS NECESARIOS Y FINANCIAMIENTO

Este proyecto se llevará a cabo durante un período de tres meses. Los recursos necesarios incluyen el cronograma debe incluir todas las actividades del proyecto, desde la planificación hasta la implementación y el mantenimiento. Es importante establecer fechas límite realista y asignar responsabilidades a cada miembro del equipo.

Los recursos necesarios pueden incluir hardware, software, personal, capacitación, entre otros. Es importante identificar los recursos necesarios y asegurarse de que estén disponibles en el momento adecuado.

El financiamiento es esencial para cualquier proyecto. Es importante establecer un presupuesto realista y asegurarse de que se cuente con los fondos necesarios para cubrir todos los costos del proyecto.

La gestión de riesgos es importante para identificar posibles problemas y establecer planes de contingencia en caso de que surjan. Es importante tener en cuenta los posibles riesgos relacionados con el hardware, software, personal, presupuesto, etc.

La evaluación y seguimiento son esenciales para medir el éxito del proyecto y realizar ajustes si es necesario. Es importante establecer indicadores de desempeño y realizar evaluaciones periódicas para asegurarse de que el proyecto esté avanzando según lo planeado. A su vez, se requiere del equipo capacitado para llevar a cabo los servicios de descontaminación y desinfección. El costo estimado de este proyecto es de \$10,000. El proyecto será financiado por la tienda TRAKI.

ANÁLISIS DE LOS INVOLUCRADOS

El análisis de las partes interesadas es un componente crucial de cualquier proyecto, ya que ayuda a identificar y comprender los intereses, las expectativas y

las preocupaciones de quienes se verán afectados por el proyecto. En este caso, los actores del proyecto para **DISEÑO EN EL DESARROLLO DE APLICACIONES MÓVILES DEL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE ASISTENCIA DE TRAKI DE SAN JUAN DE LOS MORROS**, clasificar en varios grupos, entre ellos:

1. Gerente de la tienda: Este puede estar interesado en la eficiencia operativa, la facilidad de uso de la aplicación, la capacidad de supervisar el rendimiento del personal y la generación de informes para la toma de decisiones.

2. Supervisor: El supervisor puede estar interesado en la capacidad de monitorear y gestionar la asistencia del personal, así como en la facilidad de comunicación con el equipo a través de la aplicación.

3. Administración: El departamento de administración puede estar interesado en la integración de la aplicación con los sistemas existentes, la seguridad de los datos y la generación de informes para el análisis del desempeño del personal.

4. Autoridades y ejecutivos: Estos actores pueden estar interesados en el cumplimiento normativo, la eficiencia operativa y la mejora en la gestión del personal

5.

Para determinar qué grupo de interés debe ser apoyado para asegurar un desarrollo positivo, se deben analizar cuidadosamente los intereses y expectativas de cada grupo. En este caso, se debe dar el interés principal a las organizaciones administración y las autoridades y ejecutivos, ya que tienen el mayor interés en el seguimiento y control del personal de la tienda TRAKI. Sus preocupaciones y expectativas deben tener prioridad en el desarrollo e implementación del proyecto. Sin embargo, es importante tener en cuenta los intereses de todas las partes interesadas y asegurarse de que sus preocupaciones se aborden adecuadamente.

Pueden surgir conflictos cuando se apoya a ciertos grupos, como conflictos entre los distintos departamentos sobre el cronograma y el presupuesto del proyecto. Para evitar conflictos, es importante establecer canales de comunicación claros e involucrar a todas las partes interesadas en el proceso de toma de decisiones.

La siguiente tabla resume los grupos, problemas percibidos, recursos y mandatos, intereses o estrategias y conflictos potenciales de los actores del proyecto

GRUPOS	PROBLEMAS PERCIBIDOS	RECURSOS Y MANDATOS	INTERÉS O ESTRATEGIA	CONFLICTOS POTENCIALES
Empleados	Si los empleados no reciben una capacitación adecuada sobre cómo utilizar la aplicación, pueden surgir problemas de comprensión y uso incorrecto. Esto puede llevar a errores en la gestión de inventario, problemas de atención al cliente y otros inconvenientes.	Constitución RBV Ley del trabajo	Desempeño laboral y reputación dentro de la empresa	Discrepancias en la implementación y eficacia del proyecto
Administración	Problemas organizacionales. Problemas de comunicación Problemas de toma de decisiones	Constitución RBV Ley del trabajo Ley de la administración	Utilización de la información para asegurar cumplimiento de regulaciones laborales y normativas	La falta de comunicación efectiva entre los diferentes departamentos puede llevar mal entendidos errores en la ejecución de las estrategias y conflictos internos

Supervisor	<p>La aplicación podría presentar fallas técnicas, interrupciones en el servicio o dificultades de acceso, lo que afectaría la precisión y confiabilidad del registro de asistencia</p>	<p>Puede asegurar que haya un equipo de soporte técnico disponible para resolver cualquier problema técnico relacionado con la aplicación</p>	<p>identificar patrones de ausentismo o llegadas tardías, lo que le permite abordar estos problemas y mejorar la productividad del equipo</p>	<p>Al implementar una nueva herramienta de seguimiento, es posible que algunos empleados muestren resistencia al cambio, lo que puede generar fricciones y obstaculizar la adopción efectiva de la aplicación</p>
Autoridades y ejecutivos	<p>temor que el uso de la aplicación genere desconfianza y resentimiento entre los empleados, ya que estos podrían percibirlo como una invasión a su privacidad</p>	<p>responsabilidad de garantizar que el uso de la aplicación cumpla con las regulaciones de protección de datos y privacidad laboral.</p>	<p>garantizar que los recursos se utilicen de manera eficiente, asegurando que los empleados estén presentes y trabajando en los horarios establecidos.</p>	<p>Los empleados pueden percibir el monitoreo constante como una invasión a su privacidad, generando desconfianza y malestar en el ambiente laboral.</p>

ARBOL DEL PROBLEMA

EFEECTO

Ausencia de una herramienta

Dificultad para llevar un control preciso

Métodos manuales poco eficientes

Falta de conocimientos en el area

Mala ejecución de los servicios de la App

Problema Central
Aplicación Móvil para un seguimiento y control de asistencia en TRAKI

Interfaz de usuario complicada

Dependencia de una conexión a internet constante

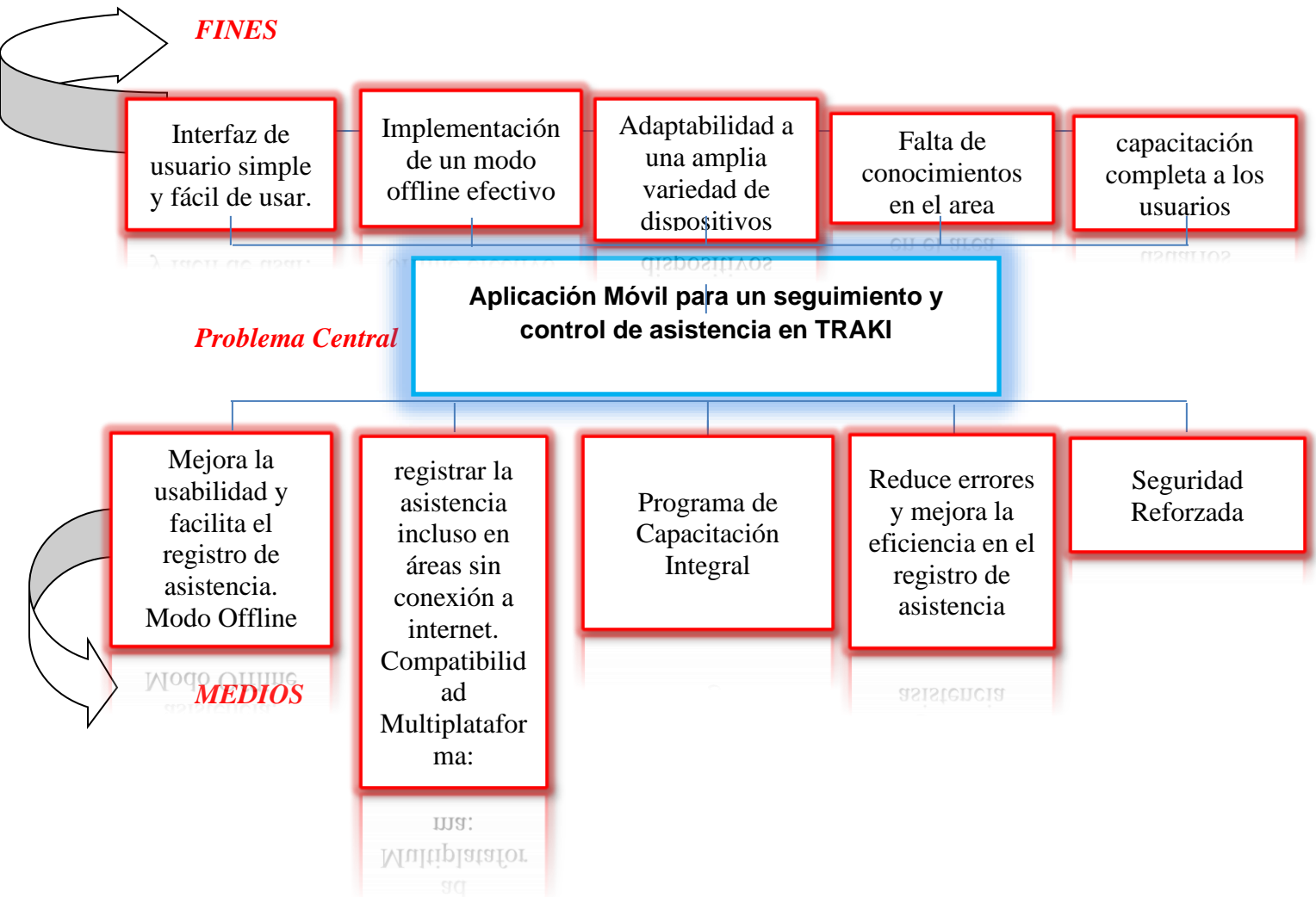
Falta de adaptabilidad a diferentes modelos de dispositivos

Usuarios no están adecuadamente capacitados en el uso de la aplicación

Vulnerabilidades en la protección de datos.

CAUSA

ARBOL DEL OBJETIVO



ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS

Se plantean tres alternativas para lograr el objetivo de una asistencia eficaz en la tienda:

Alternativa 1: Enfocada en la capacitación.

- Se capacitará al personal sobre el uso y manejo de la aplicación.
- Se promoverá el mejoramiento de la de la aplicación y dificultades de aprendizajes.

- Se requiere una inversión menor en para la instalación de la aplicación.

Esta alternativa se basa principalmente en la capacitación del personal y la mejora del cumplimiento de asistencia personal.

Alternativa 2: Enfocada en equipos y capacitación

- buscar los equipos necesarios para la implementación de la aplicación.
- Se capacitará adecuadamente al personal sobre procesos de la aplicación.
- Se requiere una mayor inversión inicial en equipos.

Esta alternativa enfatiza tanto la capacitación como la provisión de equipos.

Alternativa 3: Se establecerán y clarificarán protocolos relacionados con la con el manual e instrucciones del manejo de la aplicación.

- Se promoverá la coordinación entre las partes involucradas.
- Requiere una inversión menor en equipos y capacitación.

Esta alternativa se enfoca principalmente en la coordinación y los protocolos. Si bien puede contribuir a mejorar los controles, podría ser menos efectiva para lograr una eficacia en el uso de la aplicación. En resumen, la Alternativa 2 basada en equipos y capacitación parece la más completa y efectiva. Sin embargo, se debe considerar su viabilidad técnica, financiera y el apoyo de las partes interesadas al seleccionar la mejor alternativa para el proyecto.

En la siguiente tabla se muestra el análisis de alternativas utilizando criterios específicos que se ponderan según su importancia relativa:

		ALTERNATIVA 1		ALTERNATIVA 2		ALTERNATIVA 3	
Criterios	Ponderación	Valor	Valor P	Valor	Valor P	Valor	Valor P
Capacitar al personal	4	4	16	3	12	1	4
Adquirir equipo	5	3	15	5	25	4	20

de							
Coordinar e involucrar a las partes interesadas	4	3	12	3	12	2	8
	3	3	9	3	9	1	3
Asegurar fondos	5	5	25	4	20	3	15
	3	1	3	3	9	2	6
		Total	80	Total	87	Total	56