

Client : M. Albert Dupont Adresse : Résidence perdue

1, rue sans nom 00 000 - Pas de Ville

Email: nomail@domain.com
Tel: 33 (0) 1 00 00 00 00

Spipu Ville, le 06/04/2009

<u>Objet</u>: « **Bon de Retour** » Compte client : 00C4520100A Référence du Dossier : 71326

Madame, Monsieur, Cher Client,

Nous souhaitons vous informer que le dossier **71326** concernant un « Bon de Retour » pour les articles suivants a été accepté.

Produit		Désignation	Prix Unitaire	Quantité	Prix Net
184484	le produit n°5		18,55 €	17	315,35 €
239993	le produit n°32		68,76 €	17	1 168,92 €
757257	le produit n°33		68,38 €	13	888,94 €
416598	le produit n°99		27,15 €	11	298,65 €
617675	le produit n°58		42,76 €	2	85,52 €
				Total:	2 757,38 €

Cette reprise concerne la quantité et les matériels dont la référence figure sur le <u>document de reprise joint</u>. Nous vous demandons de nous retourner ces produits en parfait état et dans leur emballage d'origine.

Nous vous demandons également de coller impérativement l'autorisation de reprise jointe, sur le colis à reprendre afin de faciliter le traitement à l'entrepôt.

Notre Service Clients ne manquera pas de revenir vers vous dès que l'avoir de ces matériels sera établi.

Dans cette attente, nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, Cher Client, nos meilleures salutations.

Mle Jesuis CELIBATAIRE Service Relation Client Tel: 33 (0) 1 00 00 00 00 Email: on\_va@chez.moi



## **ACCORD DE RETOUR**

## ADRESSE DE RETOUR

Entrepot des Bois

sur une grande route 00000 - Spipu Ville

Date: 06/04/2009

Dossier suivi par **Mle Jesuis CELIBATAIRE** Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00 Email : on\_va@chez.moi

Référence :	71326
Client :	M. Albert Dupont
Adresse :	Résidence perdue
	1, rue sans nom
	00 000 - Pas de Ville
TEL:	33 (0) 1 00 00 00 00
Α	В
Code Client :	00C4520100A
Motif de la Reprise	Produit non Conforme

	Partie réservée à Spipu Corp			
QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT				
Produit	Designation	Neuf	Abîmé	
184484	le produit n°5	14	3	
239993	le produit n°32	0	17	
757257	le produit n°33	9	4	
416598	le produit n°99	1	10	
617675	le produit n°58	2	0	

	ée à l'entrepôt		
QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT			
Produit neuf	Produit à reconditionner		

## Conditions des Retours

- 1 il faut des conditions
- 2 encore des conditions
- 3 toujours des conditions

ACCORD SOCIETE	
M. XX	Mme XY

Commentaire Retour :			

A COLLER IMPERATIVEMENT SUR LES COLIS