

# قواعد وشروط الحجز :-

## سداد رسوم الحجز

يجب على الطالب سداد كامل قيمة الحجز قبل موعد بدء الدورة التدريبية.

## سياسة الإلغاء واسترداد المبلغ

يحق للطالب تغيير موعد الدورة التدريبية أو استرداد المبلغ كاملاً إذا قدّم طلباً رسمياً عبر البريد الإلكتروني: [info@amit-learning.com](mailto:info@amit-learning.com) قبل موعد بدء الدورة بـ 10 أيام على الأقل. يحق للطالب استرداد المبلغ في حال قيام إدارة الشركة بتغيير موعد بدء الدورة مع رفض الطالب لهذا التغيير.

## لا يحق للطالب استرداد المبلغ أو تغيير الموعد في الحالات التالية

إذا تم الحجز في نفس يوم بدء الدورة أو بعده  
إذا تم تقديم الطلب خلال فترة أقل من 10 أيام من تاريخ بدء الدورة  
في حالة انسحاب الطالب أو عدم استكمال الدورة لأي سبب شخصي  
إذا تغيّر موعد الدورة لأسباب قهرية خارجة عن إرادة الشركة (مثل: الأوبئة، الثورات، حظر التجوال، انقطاع الإنترنت بالكامل، وغيرها)

## قواعد استرداد المبلغ

يتم الاسترداد بنفس وسيلة السداد التي استخدمها الطالب.  
في حالة السداد بنظام التقسيط البنكي، يتم الاسترداد عبر الجهة البنكية فقط، بشرط ألا يكون قد مر أكثر من 21 يومًا على تاريخ السداد  
ألا يكون هناك أي قسط مستحق على الطالب عند تقديم طلب الاسترداد  
عند تقديم الطالب طلب استرداد خاص بعملية التقسيط (سواء كتابيًا أو شفهيًا)، لا يمكن التراجع عن الطلب بعد بدء الإجراءات البنكية.  
يتم تنفيذ عملية الاسترداد خلال مدة أقصاها 14 يوم عمل من تاريخ الموافقة النهائية على الطلب  
في حالة استخدام البنوك أو شركات التحصيل أو التقسيط كوسيلة دفع، يتم خصم أي مصاريف تحويل أو عمولات مطبقة من الجهة المحصلة، ويتم تحويل صافي المبلغ للطالب

## شروط الحضور والشهادات

يمنح الطالب شهادة معتمدة بعد حضوره ما لا يقل عن 75% من محتوى الدبلومة.  
يعقد اختبار في نهاية كل دورة، ويُحتسب ضمن التقييم العام للشهادة، ويجب أن يحقق الطالب نسبة نجاح لا تقل عن 75%.  
في حالة عدم استكمال الطالب سداد المبلغ المستحق قبل بداية الدورة، يحق للشركة منعه من الحضور، ويُعتبر ما سدده تعويضًا عن الأضرار.  
يجب الاحتفاظ بإيصال الدفع الأصلي، ولا يُقبل أي طلب استرداد أو تغيير موعد بدونه.  
يتطلب الحضور وجود حاسوب محمول شخصي مع الطالب.  
بعض الدورات (مثل: برمجة الأنظمة المدمجة) تتطلب متطلبات علمية مسبقة مثل: دراسة جامعية، معرفة بإحدى لغات البرمجة، أو إجادة اللغة الإنجليزية. ويكون الطالب مسؤولاً عن التأكد من استيفائه لهذه المتطلبات قبل التسجيل

## جودة العملية التعليمية وآراء الطلاب

تحرص الشركة على متابعة جودة العملية التدريبية عبر استبيانات وآراء الطلاب بشكل دوري.  
إذا أجمع أكثر من نصف عدد الطلاب الحاضرين على عدم قدرة المحاضر على توصيل المعلومات بشكل جيد، تكون الشركة ملزمة بتغيير المحاضر فورًا.

## تأجيل الالتحاق بالمجموعة

تحرص الشركة على متابعة جودة العملية التدريبية عبر استبيانات وآراء الطلاب بشكل دوري.  
يمكن للطالب طلب تأجيل لمجموعة أخرى مجانًا في حالات استثنائية فقط، مثل: مرض شديد - وفاة - حادث يسبب عجزًا، مع تقديم المستندات اللازمة وسداد قيمة الدورة بالكامل.  
لا يُقبل طلب التأجيل لأي أسباب أخرى. وفي حال رغبة الطالب في إعادة الالتحاق لاحقًا، يتوجب دفع 50% من قيمة الدورة