

Dosen : Fitriani Latief, SP., MM  
CP : 081343774489  
E-mail : [fitri@stienobel-indonesia.ac.id](mailto:fitri@stienobel-indonesia.ac.id)

## Kuliah Pertemuan Ke-I

### PENGANTAR

#### Definisi Perilaku Organisasi

##### Perilaku Organisasi

Perilaku Organisasi merupakan sebuah disiplin ilmu yang mempelajari tentang perilaku individu dan tingkat kelompok dalam organisasi serta dampak terhadap kinerja (baik kinerja organisasi, kelompok ataupun individual). Perilaku organisasi juga dikenal sebagai studi tentang organisasi. Studi tersebut merupakan bidang telaah akademik khusus yang mempelajari organisasi, dengan memanfaatkan metode-metode dari sosiologi, ekonomi, ilmu politik, antropologi serta psikologi. Disiplin lain yang terkait dengan ilmu pengetahuan tentang sumber daya manusia serta psikologi industri.

##### **Pengertian Perilaku Organisasi Menurut Para Ahli**

- **Indriyo Gito Sudarmo dan Nyoman Sudita (1997)**

Bidang ilmu yang mempelajari tentang interaksi manusia dalam organisasi yang meliputi studi secara sistematis tentang perilaku struktur dan proses dalam organisasi.

- **Keith Davis dan John Newstrom (1985)**

Telaah dan aplikasi pengetahuan tentang bagaimana orang-orang bertindak di dalam organisasi.

- **Gibson dan kawan-kawan (1996)**

Bidang studi yang mencakup teori, metode dan prinsip-prinsip dari berbagai disiplin guna mempelajari persepsi individu, nilai-nilai, dan tindakan-tindakan saat bekerja dalam kelompok dan dalam organisasi secara keseluruhan, menganalisa akibat lingkungan eksternal terhadap organisasi studinya, misi dan sasaran serta strategi.

- **D. Stephen P. Robins (2001)**

Dosen : Fitriani Latief, SP., MM  
CP : 081343774489  
E-mail : [fitri@stienobel-indonesia.ac.id](mailto:fitri@stienobel-indonesia.ac.id)

Bidang yang menyelidiki pengaruh yang ditimbulkan oleh individu, kelompok dan struktur terhadap perilaku (manusia) di dalam organisasi dengan tujuan menerapkan pengetahuan yang dapat untuk meningkatkan efektivitas organisasi.

Kesimpulannya yang dapat diambil dari uraian di muka adalah bahwa perilaku keorganisasian adalah suatu studi tentang apa yang dikerjakan oleh orang-orang dalam organisasi dan bagaimana perilaku orang-orang tersebut dapat mempengaruhi kinerja organisasi dengan bahan kajiannya adalah sikap manusia terhadap pekerjaan, terhadap rekan kerja, imbalan, kerjasama dan yang lainnya.

- **Fred Luthan**

Menurut Fred Luthan, Perilaku organisasi didefinisikan sebagai Studi dan aplikasi dari pengetahuan tentang bagaimana orang, individu dan kelompok bertindak dalam organisasi.

*"Organizational Behavior (OB) is the study and application of knowledge about how people, individuals, and groups act in organizations"*

Ia menafsirkan hubungan manusia dan organisasi dalam bentuk keseluruhan dari seorang manusia, Seluruh kelompok, dan seluruh organisasi dan seluruh sistem sosial (*system approach*). Sikap organisasi sangat penting bagi manajemen sumber daya manusia, karena sikap ini akan mempengaruhi perilaku-perilaku organisasi. Sikap-sikap yang berkaitan dengan kepuasan kerja dan memfokuskan pada sikap karyawan terhadap keseluruhan (Luthan, 1985).

- **Mathis-John H. Jackson,**

Perilaku organisasi adalah bagaimana anggota organisasi yakin dan menerima tujuan organisasional, serta berkeinginan untuk tinggal bersama atau meninggalkan perusahaan yang tercermin dalam tindak tanduk dalam organisasi tersebut.

- **Griffin dan kawan-kawan,**

Perilaku organisasi (*organisational behavior*) adalah sejauh mana seseorang individu mengenal dan terikat pada organisasinya. Seseorang individu yang memiliki komitmen tinggi kemungkinan akan melihat dirinya sebagai anggota sejati organisasi.

- **Allen dan Meyer,**

Ada tiga Dimensi komitmen perilaku organisasi adalah :

Dosen : Fitriani Latief, SP., MM  
CP : 081343774489  
E-mail : [fitri@stienobel-indonesia.ac.id](mailto:fitri@stienobel-indonesia.ac.id)

---

1. Komitmen efektif (effective comitment): Keterikatan emosional karyawan, dan keterlibatan dalam organisasi,
2. Komitmen berkelanjutan (continuence commitment): Komitmen berdasarkan kerugian yang berhubungan dengan keluarnya karyawan dari organisasi. Hal ini mungkin karena kehilangan senioritas atas promosi atau benefit,
3. Komitmen normatif (normative commiment): Perasaan wajib untuk tetap berada dalam organisasi karena memang harus begitu; tindakan tersebut merupakan hal benar yang harus dilakukan.

Perilaku Oganisasi adalah ilmu tentang individu dan kelompok dalam suatu organisasi.  
"Organizational behavior is the study of individuals and groups in organizations".