

Entrevista de Levantamento de Requisitos (UX/UI)

Exemplo de Entrevista para Aplicativo Mobile

1. Objetivos do Projeto

- Qual é o propósito principal deste aplicativo? **“Criar um catálogo web para a visualização de mercadorias de um hortifruti”**
- Quais problemas específicos ele pretende resolver? **“A ciência dos preços e propriedades de uma mercadoria por parte do cliente do hortifruti”**
- Existe algum objetivo comercial ou social específico que deseja atingir? **“Existe um interesse comercial, no qual visa aumentar a quantidade de vendas das mercadorias por meio da facilitação da visualização das ofertas disponíveis.”**

2. Público-Alvo

- Quem são os principais usuários esperados? (idade, profissão, interesses, habilidades tecnológicas) **“Idade: 50 anos, em média; Profissão: Dona de casa; Interesse: Procurar ofertas disponíveis e visualizar mercadorias; Habilidades tecnológicas: mínimas”**
- Existe alguma característica especial desse público que devemos considerar no design? **“São analfabetos tecnológicos”**

3. Funcionalidades Essenciais

- Quais funcionalidades são obrigatórias para o aplicativo? (Login, notificações, integração com redes sociais, etc.) **“Criação de um layout simples que possibilite a visualização do catálogo e das ofertas dos produtos do hortifruti de maneira acessível.**
- **É indispensável, também, uma forma de filtrar os produtos de forma a servir os interesses de cada cliente.**
- **É obrigatório também, que tenha uma página com o catálogo completo e uma e um catálogo que mostre as ofertas vigentes.**
- **Uma funcionalidade que possibilite o responsável por realizar a edição do catálogo e adicionar ofertas entrar no site por uma interface diferente.”**

- Alguma funcionalidade precisa ser priorizada ou planejada para versões futuras? **“Uma funcionalidade a ser implementada futuramente é a de realizar compras pelo site. Seria interessante implementar, também, um sistema de login para que isso seja possível. Lembrando, futuramente.”**

4. Estilo e Identidade Visual

- Existe alguma guideline de design que deseja seguir? Material Design
- Há algum estilo de design que deseja evitar? Por quê? “É desejável evitar um estilo muito carregado de elementos que possam distrair os usuários, visto que eles procuram praticidade no momento em que acessam o site. Seria contra o objetivo do sistema web que ele fosse contraintuitivo em seus elementos de interface.”
- Possui alguma referência visual ou aplicativo que admira e gostaria de seguir como exemplo? “Site do supermercado Rede Top”

5. Plataforma e Dispositivos

- Este aplicativo será desenvolvido para Android, iOS ou ambos? “Será um sistema web desktop e mobile”
- Existe alguma restrição ou preferência tecnológica que devemos considerar?

6. Navegação e Experiência do Usuário

- Como espera que o usuário navegue pelo aplicativo? (menus, botões, gestos) “Botões, rolagem, barra de navegação”
- Quais fluxos principais devem ser considerados? (cadastro, busca, pagamento, etc.) “Fluxo de visualização do catálogo completo. Fluxo de visualização de ofertas disponível. Fluxo de busca por determinado produto.”
- Há alguma funcionalidade que deve ser de fácil acesso o tempo todo? “O fluxo principal é o de ofertas, visto que representa o principal interesse dos usuários”

7. Testes e Validações

- Como pretende validar que o aplicativo atende às necessidades dos usuários? “Validação dos requisitos por meio do teste de aceitação”
- Existe um plano de coleta de feedback previsto? (Testes A/B, protótipos interativos, etc.) “Criação de protótipos de tela”

8. Prazos e Orçamento

- Qual é o prazo esperado para a conclusão do projeto? “1 mês”
- Existe um orçamento específico que precisamos respeitar? “Não”

9. Manutenção e Atualizações

- Há previsão de atualizações futuras? “Sim, principalmente no que tange à funcionalidade de login para implementar o sistema de compras pelo site”
- Como pretende gerenciar a manutenção do aplicativo após o lançamento? “Conforme a necessidade do cliente e utilizando feedbacks mensais”

10. Observações Adicionais

- Alguma outra informação importante que deveria ser considerada na construção do aplicativo?