

<https://lookerstudio.google.com/reporting/d69cad7b-840a-4789-bac6-f88edda314ef>

Preguntas de negocio

- ¿Cuál es la tasa de chargebacks en relación con el total de transacciones procesadas?
- ¿Qué bancos tienen el mayor volumen de chargebacks aprobados y rechazados?
- ¿El tipo del chargeback afecta al tiempo promedio que tarda en resolverse un chargeback?

KPI's

- *Fórmula:* Count_distincts(ID_de_chargeback)
- *Fórmula:* SUM(importe_de_chargeback)
- *Fórmula:* (Total de Chargebacks / Total de Transacciones) x100
- *Fórmula:* (Chargebacks Aprobados / Total de Chargebacks) x 100
- *Fórmula:* AVG(Resolution Date - Chargeback Date)

Segmentaciones

- Suma importe Chargeback por país
- Porcentaje de chargebacks aprobados según motivo
- Promedio en el tiempo de resolución por tipo de chareback