

HUISPAUS– SIIVOUSPALVELUN NETTISIVUT

USER STORY

Versiohistoria

VERSIO	PÄIVÄMÄÄRÄ	MUUTOSPERUSTE	TEKIJÄ
1.0	17.1.2020	Dokumentti valmis	Saila Hyvönen

Jakelu

TEKIJÄ	TULOSTETTU	JAKELU
Saila Hyvönen	17.1.2020	projekti työryhmä

Sisällys

Sisällys	3
1 Asiakas user story: t.....	4
1.1 Rekisteröitymätön asiakas	4
1.2 Sopimuksen tehnyt asiakas	4
1.3 Kirjautunut asiakas.....	4
2 Työnjohtaja user story: t.....	4
2.1 Asiakkaalle tehtävät user story: t.....	4
2.2 Siivoojalle tehtävät user story: t.....	5
2.3 Muut user story: t	5
3 Siivoojan user story:t.....	5
3.1 Kirjautunut siivooja.....	5
4 Valitut user story: t sekvenssidiagrammiin.....	5

1 Asiakas user story: t

1.1 Rekisteröitymätön asiakas

- laskee hinta-arvion asunnon siivouksesta
- varaa siivouksen alkukäynnin
- tekee sopimuksen alkukäynnillä

1.2 Sopimuksen tehnyt asiakas

- kirjautuu tunnuksilla nettisivuille

1.3 Kirjautunut asiakas

- näkee omat henkilötiedot
- **päivittää omat henkilötietonsa**
- näkee omat sopimuksensa
- näkee omat laskut
- näkee omasiivoojan nimen ja yhteystiedot (jollei siivooja ole estänyt erikseen tätä)
- näkee siivouspäivän ja ko. kerran arvioidun aloitus- ja lopetusajan
- kirjoittaa palautteen siivoojalle siivouksen tasosta tms.
- tekee lisätilauksen siivoukseen
- muuttaa perussiivouksen tehosiivoukseksi esim. kylpyhuone
- lisätä perussiivoukseen lisätöitä
- peruuttaa vakiosiivouskertansa
- siirtää vakiosiivouskertansa
- laittaa työnjohtajalle yhteydenottopyynnön sopimuksen päivittämisestä
- laittaa työnjohtajalle yhteydenottopyynnön sopimuksen lopettamisesta
- asettaa muistutuksen siivouskerrasta sähköpostiinsa
- tarkistaa toteutuneen siivouskerran sisällön, keston ja kustannuksen

2 Työnjohtaja user story: t

2.1 Asiakkaalle tehtävät user story: t

- syöttää asiakastiedot järjestelmään
- tulostaa sopimuksen järjestelmästä
- luo asiakkaalle käyttäjätunnukset
- merkitsee asiakkaalle omasiivoojan
- merkitsee asiakkaalle vakio siivous vuorot
- voi siirtää mitä tahansa siivousaikaa
- voi poistaa siivouskerran
- voi lisätä siivouskerran
- muuttaa asiakkaan sopimusta (asiakkaan pyyntö)
- **lopettaa asiakkaan sopimuksen (asiakkaan pyyntö)**
- voi muuttaa suunnitellun siivouskerran sisältöä (kesto/siivoojan/sisällön)
- näkee asiakkaan henkilötiedot
- ilmoittaa asiakkaalle siivoojan muutoksesta (loma/sairastuminen)
- ilmoittaa asiakkaalle siivouskerran peruuntumisesta (sairastuminen)

2.2 Siivoojalle tehtävät user story: t

- luo uuden siivoajan järjestelmään (vakituinen/sijainen)
- luo siivoojalle käyttäjätunnukset
- **luo siivoojan työvuorot siivoojan kalenteriin**
- merkitsee siivoojan loma-ajan kalenteriin
- tulostaa sijaissiivoojalle päivän siivous kohteet ja tiedot

2.3 Muut user story: t

- muokkaa siivouksen arviolaskurin tietoja (perussiivouksen tuntitaksa €/h, siivousaika h/neliö, WC: siivouksen lisäaika, keittiön siivoukseen lisäaika)
- määrittelee tilattavat lisätyöt (ikkunanpesu per ikkunan, saunanpesu, suihkuhuoneenpesu)
- **määrittelee sallitut postinumerot (lisää/poistaa)**

3 Siivoojan user story:t

3.1 Kirjautunut siivooja

- näkee viikko ja kuukausi kalenterin, jossa näkyy suunnitellut työvuorot ja kohteet
- **näkee siivouskohteet ja niiden pyydetyt lisätyöt**
- tulostaa itselleen päiväkohtaiset tiedot kohteista, aikatauluista ja pyydetyistä lisätöistä
- näkee annetut palautteet
- merkitsee siivouskohteen toteutuneen keston
- merkitsee pyydetyt lisätyöt tehdyksi
- kirjoittaa palautteen, jos jotain ei kerennyt tekemään
- kirjoittaa viestin jollei kerkeä sovittuna aikana siivouskohteeseen
- päivittää omat tiedot järjestelmään (nimi, puhelinro ja sposti)
- laittaa eston yksittäisen tietojen näkymiseen asiakkaalle

4 Valitut user story: t sekvenssidiagrammiin

- Laskurilla lasketaan siivouksen hinta-arvio
- Sopimukasen tehnyt asiakas kirjautuu järjestelmään omilla käyttäjätunnuksilla
- Kirjautunut asiakas muuttaa henkilötitojaan
- Työnjohtaja luo siivoojan työvuorot kalenteriin
- Työnjohtaja määrittää siivousalueen käytettävät postinumerot
- Kirjautunut siivooja näkee tulevat siivouskohteet ja niiden pyydetyt lisätyöt