

反骗码运营管理后台

用户手册

浙江政安信息安全研究中心

<https://www.gov-security.com/>

Copyright © 2020-2022 浙江政安信息安全中心有限公司及其许可者 版权所有，保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

除政安信息安全中心有限公司的商标外，本手册中出现的其它公司的商标、产品标识及商品名称，由各自权利人拥有。

由于产品版本升级或其他原因，本手册内容有可能变更。政安保留在没有任何通知或者提示的情况下对本手册的内容进行修改的权利。本手册仅作为使用指导，政安 尽全力在本手册中提供准确的信息，但是政安 并不确保手册内容完全没有错误，本手册中的所有陈述、信息和建议也不构成任何明示或暗示的担保。

目录

- 1. 用户管理
 - 1.1. 用户列表
 - 1.1.1. 查看用户列表
 - 1.1.2. 查询用户
 - 1.1.3. 导出用户列表
 - 1.1.4. 手机号匹配
 - 1.2. 反诈app用户列表
 - 1.2.1. 查看反诈app用户列表
 - 1.2.2. 搜索反诈app用户
 - 1.2.3. 导出反诈app用户列表
- 2. 流动人口管理
 - 2.1. 流动人口登记
- 3. 资讯管理
 - 3.1. 资讯列表
 - 3.1.1. 查看资讯列表
 - 3.1.2. 查询资讯
 - 3.1.3. 新增资讯
 - 3.1.4. 资讯操作
 - 3.2. 栏目管理
 - 3.2.1. 查看栏目列表
 - 3.2.2. 查询栏目
 - 3.2.3. 新增栏目
 - 3.2.4. 栏目操作
 - 3.3. 举报分享
 - 3.3.1. 查看举报分享列表
 - 3.3.2. 查询举报分享
 - 3.3.3. 新增举报分享
 - 3.3.4. 举报分享操作
 - 3.4. 近期风险
 - 3.4.1. 查看近期风险列表
 - 3.4.2. 查询近期风险
 - 3.4.3. 新增近期风险
 - 3.4.4. 近期风险操作
 - 3.5. 诈骗解密
 - 3.5.1. 查看诈骗解密列表
 - 3.5.2. 查询诈骗解密

- 3.5.3. 新增诈骗解密
 - 3.5.4. 诈骗解密操作
- 4. 推送管理
 - 4.1. 推送模板
 - 4.1.1. 查看推送模板列表
 - 4.1.2. 查询推送模板
 - 4.1.3. 新增推送模板
 - 4.2. 推送任务
 - 4.2.1. 查看推送任务列表
 - 4.2.2. 查询推送任务
 - 4.2.3. 新增推送任务
 - 4.2.4. 推送任务操作
 - 4.3. 政安信使
 - 4.3.1. 查看信使推送列表
 - 4.3.2. 查询信使推送任务
 - 4.3.3. 新增信使推送任务
 - 4.3.4. 信使推送操作
 - 4.4. 推送明细
 - 4.4.1. 查看推送明细列表
 - 4.4.2. 查询推送明细
 - 4.5. 日推送统计
 - 4.5.1. 日推送统计查看
 - 4.5.2. 日推送统计查询
 - 4.5.3. 日推送统计操作
- 5. 反诈咨询
 - 5.1. 咨询记录
 - 5.1.1. 查看咨询、举报记录
 - 5.1.2. 查询咨询、举报记录
 - 5.1.3. 导出咨询、举报记录
 - 5.2. 白名单管理
 - 5.2.1. 查看白名单管理列表
 - 5.2.2. 查询白名单
 - 5.2.3. 新增白名单
 - 5.2.4. 白名单操作
 - 5.3. 黑名单管理
 - 5.3.1. 查看黑名单管理列表
 - 5.3.2. 查询黑名单
 - 5.3.3. 新增黑名单

- 5.3.4. 黑名单操作
- 5.4. 文案配置
 - 5.4.1. 查看文案配置列表
 - 5.4.2. 文案配置操作
- 6. 营销位管理
 - 6.1. 轮播图列表
 - 6.1.1. 查看轮播图列表
 - 6.1.2. 新增轮播图
 - 6.1.3. 轮播图操作
- 7. 答题管理
 - 7.1. 答题策略
 - 7.1.1. 查看答题策略列表
 - 7.1.2. 查询答题策略
 - 7.1.3. 新增答题策略
 - 7.1.4. 答题策略操作
 - 7.2. 题目列表
 - 7.3. 题目标签
- 8. 意见反馈
 - 8.1. 反馈列表
- 9. 商户管理
 - 9.1. 商户列表
- 10. 报表管理
- 11. 系统管理

1. 用户管理

1.1. 用户列表

1.1.1. 查看用户列表

用户列表

手机号:

所在地:

请选择所在地

重置

查询

展开

导出

模板下载

手机号匹配

C

I

用户头像	昵称	手机号	性别	所在地	职业	年龄	码	危险程度	码变更记录	邀请人	操作
	建芬	18957331158	女	浙江省-嘉兴市-海宁市-硖石...	其他职业	62	-	-	-	安噜噜	答题记录 积分账户
		15867230140	女	浙江省-宁波市-象山县-大徐...	其他职业	14	-	-	-	-	答题记录 积分账户
-	-	13291678908	-	浙江省-台州市	-	-	-	-	-	-	答题记录 积分账户
-	-	13606670702	-	浙江省-台州市	-	-	-	-	-	-	答题记录 积分账户

1.1.2. 查询用户

根据条件筛选用户

用户列表

手机号:

所在地:

请选择所在地

职业:

请选择职业

年龄:

请选择年龄段

码:

请选择

危险程度:

请选择

注册来源:

请选择

注册时间:

开始时间

 →

结束时间

首次领码:

开始时间

 →

结束时间

重置

查询

收起

1.1.3. 导出用户列表

根据查询条件导出用户列表

注意：不添加查询条件，将会导出所有用户，数据量过大时可能会导致导出失败

1. 点击【导出】按钮，弹出导出确认框

用户列表

手机号: 所在地: 职业:

年龄: 码: 危险程度:

注册来源: 注册时间: → 首次领码: →

用户头像	昵称	手机号	性别	所在地	职业	年龄	码	危险程度	码变更记录	邀请人	操作
------	----	-----	----	-----	----	----	---	------	-------	-----	----

2. 弹出框中点【确定】，导出excel

用户管理 / 用户列表

用户列表

提示

即将导出搜索条件下的用户数据，是否继续？

手机号: 职业:

年龄: 码: 危险程度:

注册来源: 注册时间: → 首次领码: →

1.1.4. 手机号匹配

已有一批手机号，判断是否在系统中

1. 点击【模板下载】按钮，下载excel模板

用户管理 / 用户列表

用户列表

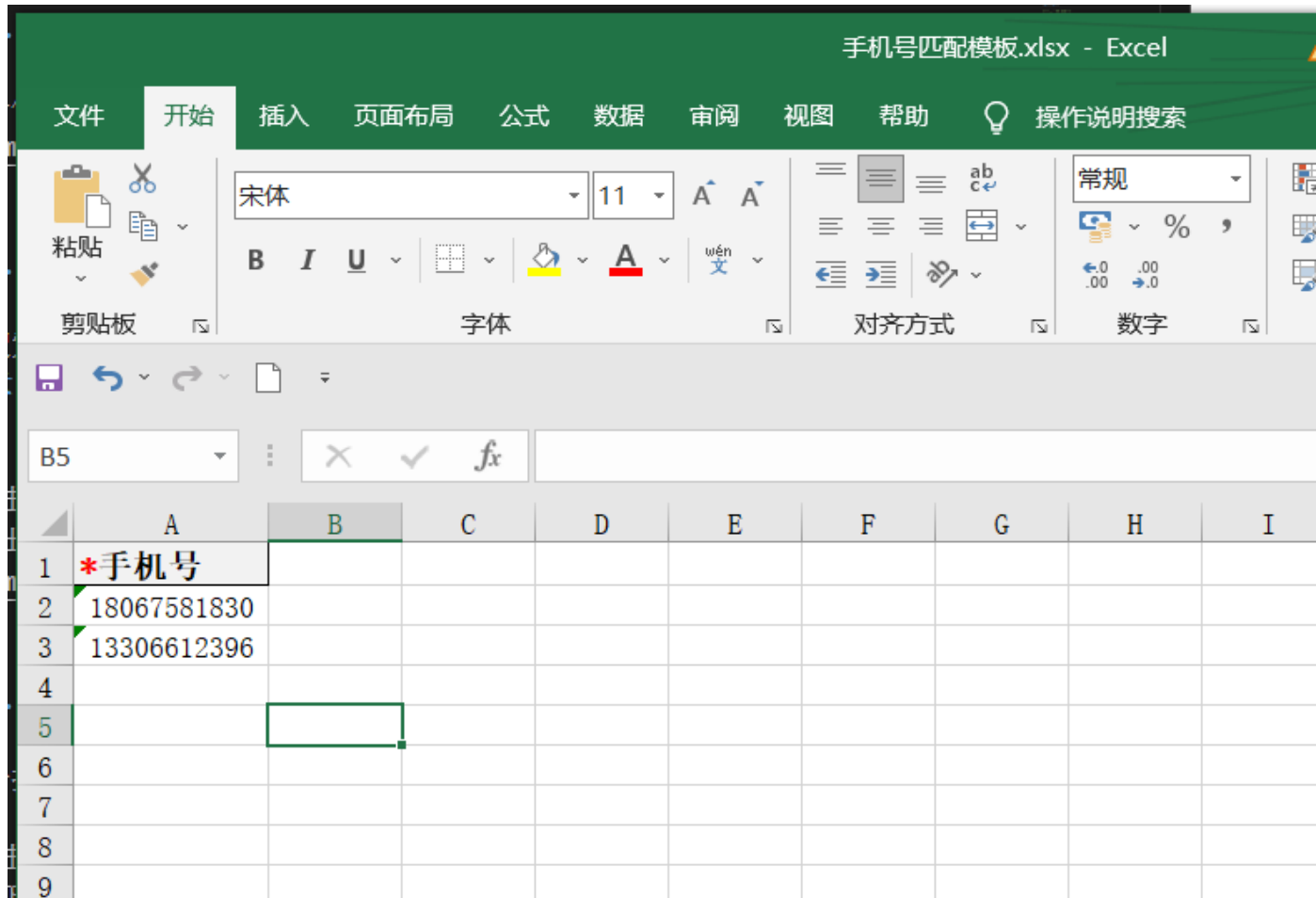
手机号: 所在地: 职业:

年龄: 码: 危险程度:

注册来源: 注册时间: → 首次领码: →

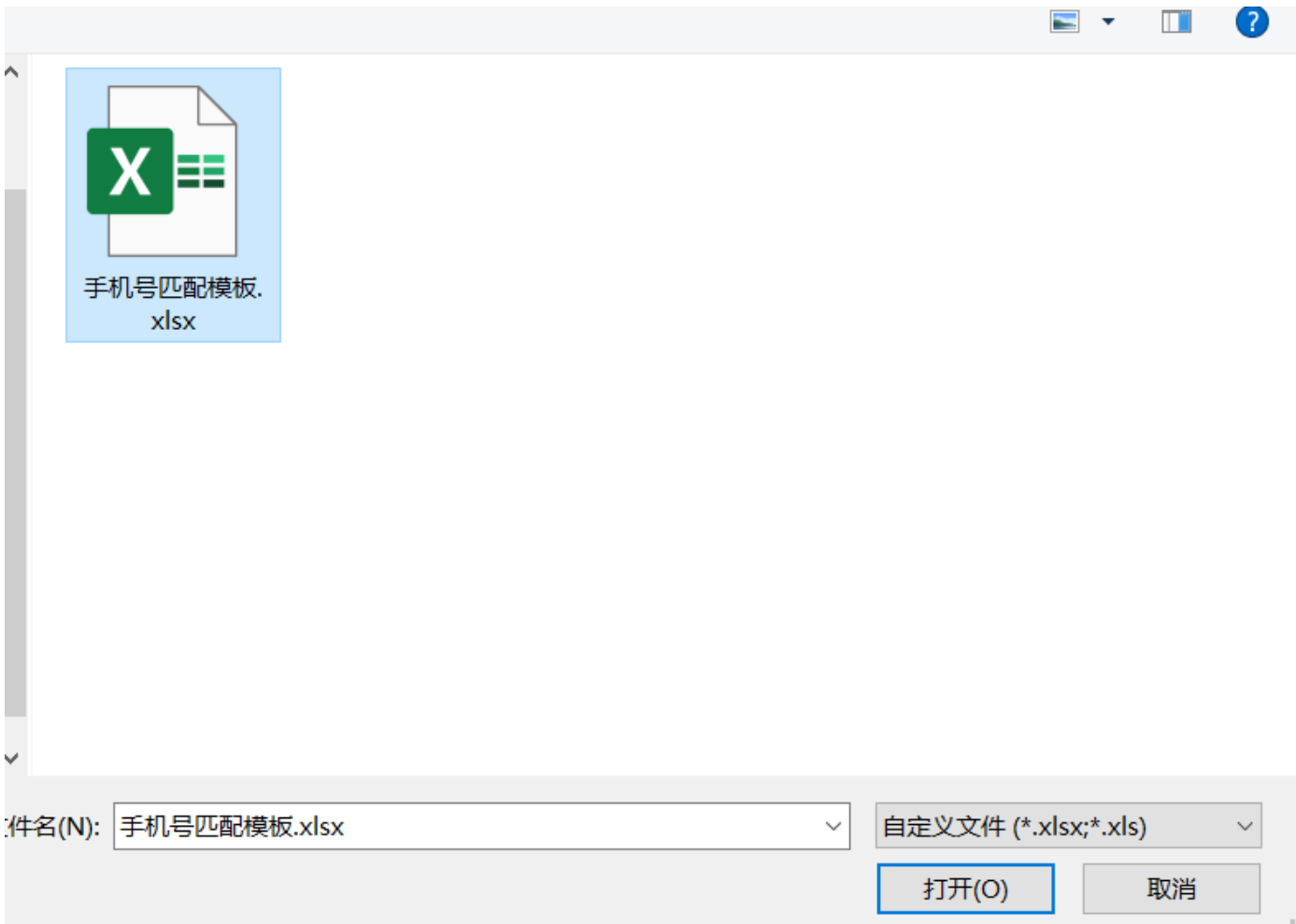
用户头像	昵称	手机号	性别	所在地	职业	年龄	码	危险程度	码变更记录	邀请人	操作
------	----	-----	----	-----	----	----	---	------	-------	-----	----

2. 在下载模板中填写需要匹配的手机号



3. 点击【手机号匹配】按钮，上传刚刚下载的模板进行匹配





4. 自动下载匹配上的用的列表excel

1.2. 反诈app用户列表

1.2.1. 查看反诈app用户列表

用户管理 / 反诈app用户列表

反诈app用户列表

手机号:

所在地:

请选择所在地

重置

查询

展开

导出

C

I

⚙

姓名	性别	出生日期	所在地	手机号	职业	注册时间
姚萌狄	女	-	浙江省杭州市钱塘区临江街道临江佳苑社区	18236779150	-	2022-07-05 11:56:27
毛毛	女	1986-01-01	浙江省宁波市慈溪市桥头镇小桥头居委会	13958298173	-	2022-07-05 11:52:38
达芬13906623479	女	1967-01-01	浙江省宁波市慈溪市桥头镇五丰村委会	13906623479	-	2022-07-05 11:50:12
陈国苗	男	1970-01-01	浙江省宁波市慈溪市桥头镇五丰村委会	13386629121	-	2022-07-05 11:48:46

1.2.2. 搜索反诈app用户

根据条件筛选用户

用户管理 / 反诈App用户列表

反诈app用户列表

手机号:

所在地:

请选择所在地

注册时间:

开始时间

 →

结束时间

重置

查询

收起 ^

导出

C

I

⚙

姓名	性别	出生日期	所在地	手机号	职业	注册时间
----	----	------	-----	-----	----	------

1.2.3. 导出反诈app用户列表

根据搜索条件导出反诈app用户列表

注意：不添加搜索条件，将会导出所有用户，数据量过大时可能会导致导出失败

1. 点击【导出】按钮，弹出导出确认框

用户管理 / 反诈App用户列表

反诈app用户列表

手机号:

所在地:

请选择所在地

注册时间:

开始时间

 →

结束时间

重置

查询

收起 ^

导出

C

I

⚙

2. 弹出框中点【确定】，导出excel

用户管理 / 反诈App用户列表

反诈app用户列表

手机号:

所在地:

请选择所在地

注册时间:

开始时间

 →

结束时间

重置

查询

收起 ^

导出

C

I

⚙

提示

即将导出搜索条件下的用户数据，是否继续?

取消

确定

2. 流动人口管理

2.1. 流动人口登记

3. 资讯管理

3.1. 资讯列表

3.1.1. 查看资讯列表

资讯管理 / 资讯列表

资讯列表

标题:

栏目:

重置

查询

展开

新增资讯

修改栏目

C

I

您

<input type="checkbox"/>	标题	栏目	类型	权限	浏览量	状态	创建人	创建时间	操作
<input type="checkbox"/>	1、课件PPT：电信网络诈骗手段及应对之术	PPT	公众号链接	公开	8	已上架	倪华荣	2022-06-29 10:28:19	下架 编辑 删除
<input type="checkbox"/>	安徽、上海、杭州的警察都在找自己？她接到3通电话，人懵了.....	反骗警情	公众号链接	公开	13	已上架	王佳欣	2022-06-24 17:20:51	下架 编辑 删除
<input type="checkbox"/>	教育部最新提醒	反骗知识	公众号链接	公开	17	已上架	王佳欣	2022-06-24 17:18:47	下架 编辑 删除

3.1.2. 查询资讯

根据条件查询资讯列表

资讯管理 / 资讯列表

资讯列表

标题:

栏目:

类型:

权限:

状态:

创建时间: →

重置

查询

收起

3.1.3. 新增资讯

- 栏目：资讯归类，栏目是否公开决定栏目下的资讯是否公开
- 权限

- 公开：群众端和警员端都能查看
- 不公开：只有警员端可以查看
- 资讯内容类型
 - 公众号链接：直接输入链接地址
 - 自定义内容
 - 自定义文章：输入文章内容
 - 文件列表：添加百度云盘地址

1. 点击【新增资讯】按钮，跳转新增资讯页面

资讯管理 / 资讯列表

资讯列表

标题: 栏目:

2. 填写资讯基本信息

资讯管理 / 资讯列表 / 新增资讯

新增资讯

资讯信息

* 标题: * 栏目:

* 权限: ☐ 公开 ☐ 不公开 适合诈骗类型: 适合职业:

* 封面图片 :

+

上传

3. 添加资讯内容

- 公众号链接资讯内容

资讯内容

* 类型: ☒ 公众号链接 ☐ 自定义内容

* 链接:

- 自定义资讯内容

资讯内容

* 类型: ☐ 公众号链接 ☒ 自定义内容

* 自定义文章:

H B T I F I U S 图 列表 链接 插入 格式 背景 表情 图片 视频 附件 更多 撤销 重做 全屏

请输入正文

文件列表

添加

序号	下载平台	文件名称	链接	提取码	操作
----	------	------	----	-----	----

4. 点击右下角【保存】按钮，即可发布新资讯(新增资讯默认上架状态)

3.1.4. 资讯操作

- 资讯上架、下架

点击资讯列表右边【上架】/【下架】按钮，操作资讯的上下架

- 资讯编辑

点击资讯列表右边【编辑】按钮，编辑资讯内容

- 资讯删除

点击资讯列表右边【删除】按钮，删除资讯

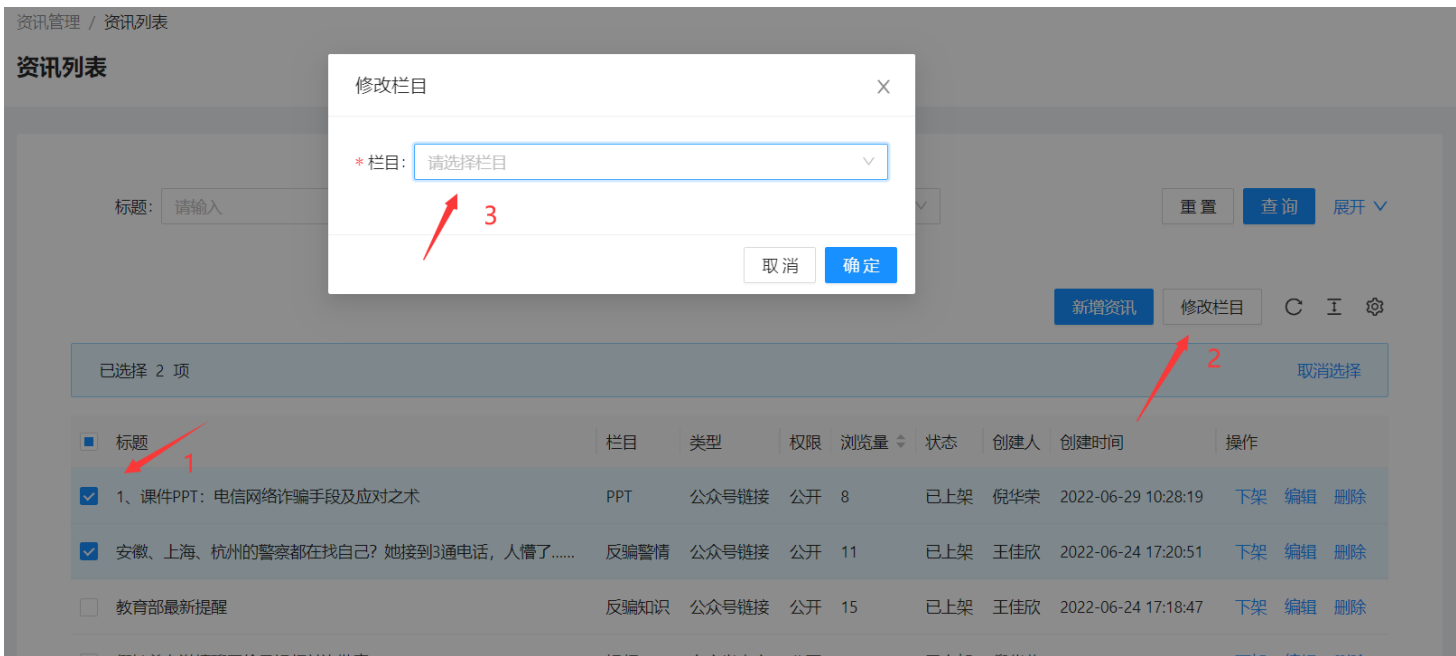
<input type="checkbox"/>	标题	栏目	类型	权限	浏览量	状态	创建人	创建时间	操作
<input type="checkbox"/>	1、课件PPT：电信网络诈骗手段及应对之术	PPT	公众号链接	公开	8	已上架	倪华荣	2022-06-29 10:28:19	下架 编辑 删除
<input type="checkbox"/>	安徽、上海、杭州的警察都在找自己？她接到3通电话，人懵了.....	反骗警情	公众号链接	公开	11	已上架	王佳欣	2022-06-24 17:20:51	下架 编辑 删除
<input type="checkbox"/>	教育部最新提醒	反骗知识	公众号链接	公开	10	已上架	王佳欣	2022-06-24 17:18:47	下架 编辑 删除
<input type="checkbox"/>	假扮美女激情聊天偷录视频敲诈勒索	视频	自定义内容	公开	19	已上架	倪华荣	2022-06-13 09:48:22	下架 编辑 删除
<input type="checkbox"/>	诈骗犯有N种面孔	视频	自定义内容	公开	5	已上架	倪华荣	2022-06-13 09:42:43	下架 编辑 删除
<input type="checkbox"/>	投资诈骗	视频	自定义内容	公开	5	已上架	倪华荣	2022-06-10 16:19:32	下架 编辑 删除

- 批量修改栏目

1. 勾选资讯列表前面选择框一个或者多个资讯

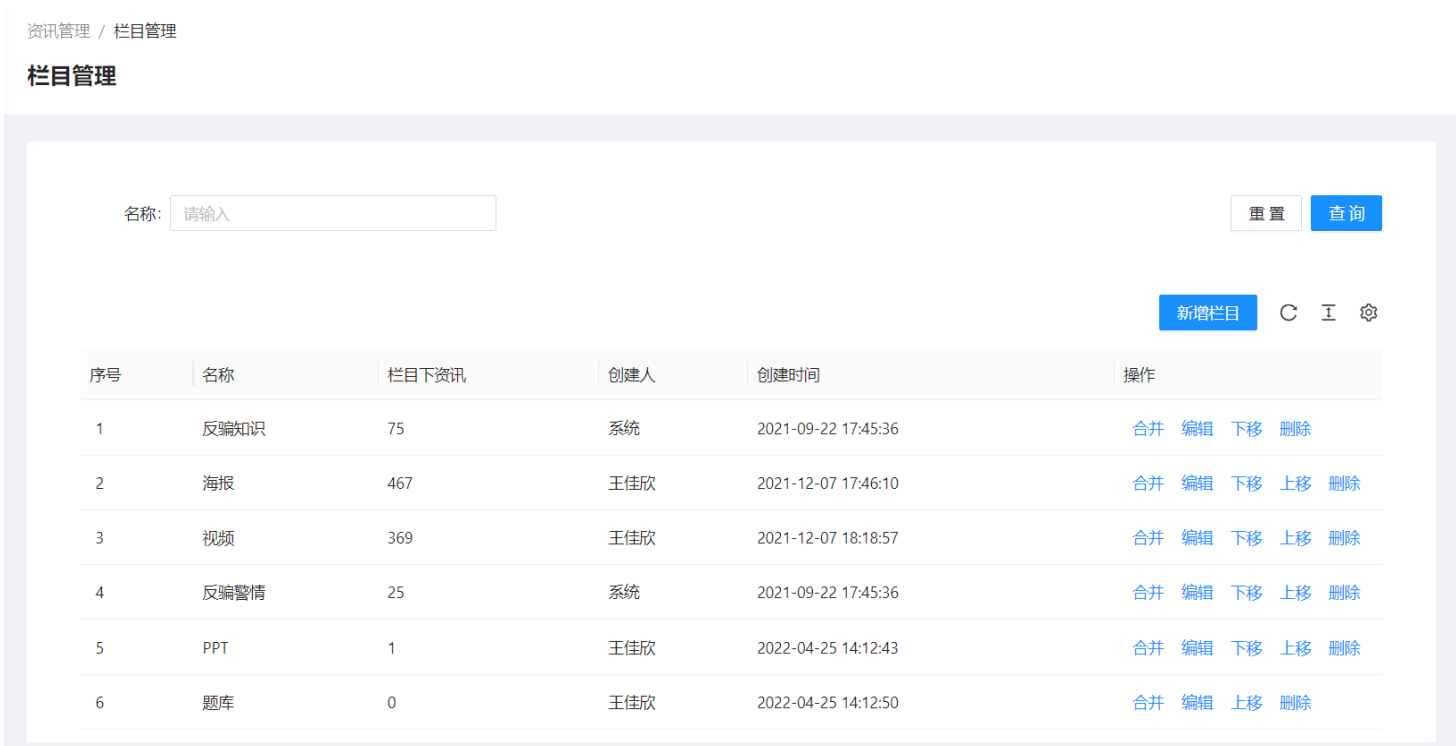
2. 资讯列表右上角【修改栏目】按钮

3. 在弹出框中选择栏目



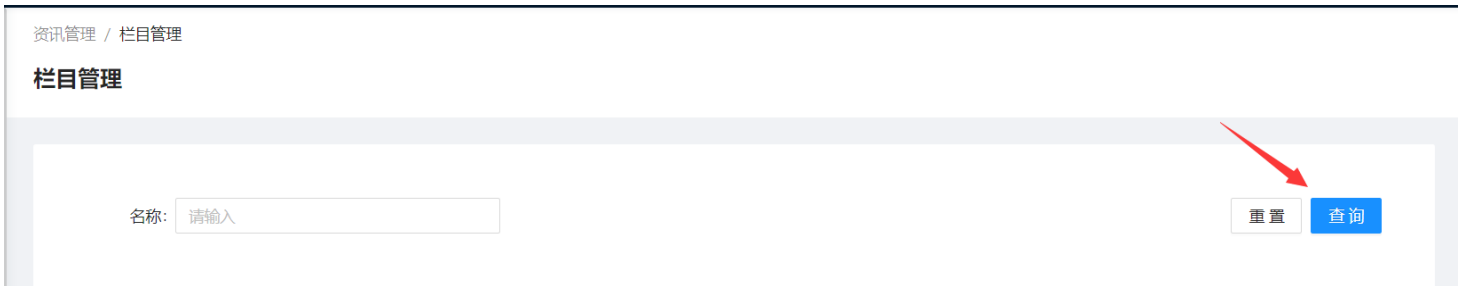
3.2. 栏目管理

3.2.1. 查看栏目列表



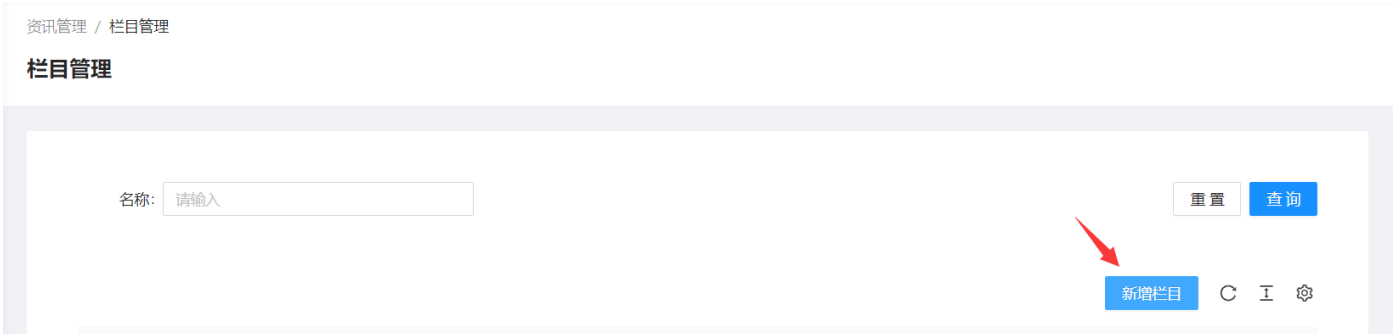
3.2.2. 查询栏目

根据栏目名搜索栏目



3.2.3. 新增栏目

1. 点击【新增栏目】按钮



2. 在弹出窗中填写栏目名称，栏目权限等



3.2.4. 栏目操作

- 栏目合并
点击栏目列表右边【合并】按钮，将其他栏目下的资讯合并到当前栏目下
- 栏目编辑
点击栏目列表右边【编辑】按钮，编辑栏目内容
- 栏目上移、下移(影响栏目在小程序端的显示顺序)
点击栏目列表右边【上移】/【下移】按钮，上移/下移栏目
- 栏目删除
点击栏目列表右边【删除】按钮删除栏目，只有当栏目下没有资讯才能删除

序号	名称	栏目下资讯	创建人	创建时间	操作
1	反骗知识	75	系统	2021-09-22 17:45:36	合并 编辑 下移 删除
2	海报	467	王佳欣	2021-12-07 17:46:10	合并 编辑 下移 上移 删除
3	视频	369	王佳欣	2021-12-07 18:18:57	合并 编辑 下移 上移 删除
4	反骗警情	25	系统	2021-09-22 17:45:36	合并 编辑 下移 上移 删除
5	PPT	1	王佳欣	2022-04-25 14:12:43	合并 编辑 下移 上移 删除
6	题库	0	王佳欣	2022-04-25 14:12:50	合并 编辑 上移 删除

3.3. 举报分享

3.3.1. 查看举报分享列表

资讯管理 / 举报分享

举报分享

举报内容:

诈骗类型:

请选择类型

重置

查询

展开

新增

C

I

⚙

举报内容	诈骗类型	用户昵称	状态	阅读量	创建人	创建时间	操作
我聊天账号显示有...	赌博/投资/交友/投资...	IdA	已上架	8455	荣冬雪	2022-07-01 10:43:01	查看 下架
接到一个陌生电话...	虚假类诈骗/虚假消...	YCH	已上架	6011	荣冬雪	2022-06-30 16:15:03	查看 下架
我妈妈开了一家小...	仿冒他人诈骗/仿冒...	鱼鱼	已上架	5004	荣冬雪	2022-06-28 16:03:04	查看 下架
我妈妈去菜市场买...	仿冒他人诈骗/仿冒...	AltriaKämpfer	已上架	7705	荣冬雪	2022-06-28 15:44:39	查看 下架

3.3.2. 查询举报分享

资讯管理 / 举报分享

举报分享

举报内容:

诈骗类型:

请选择类型

用户昵称:

状态:

请选择

重置

查询

收起

3.3.3. 新增举报分享

1. 点击【新增】按钮，跳转新增页面

资讯管理 / 举报分享

举报分享

举报内容:

诈骗类型:

请选择类型

重置

查询

展开

新增

C

I

举报内容	诈骗类型	用户昵称	状态	阅读量	创建人	创建时间	操作
------	------	------	----	-----	-----	------	----

2. 填写举报分享基本信息

资讯管理 / 举报分享 / 新增

新增

基本信息

* 诈骗类型

请选择诈骗类型

* 用户昵称

请输入用户昵称

虚拟阅读量

请输入虚拟阅读量(整数)

* 用户头像

+

上传

3. 添加举报分享描述

举报描述

* 受骗时间

请选择日期

受骗平台

请输入受骗平台

受骗金额

请输入金额 (元)

* 受骗过程

请输入受骗过程

0 / 800

上传图片

+

上传

4. 添加举报分享官方回复，并点击右下角【保存】按钮

官方回复

* 官方回复

请输入官方回复

0 / 800

取消

保存

3.3.4. 举报分享操作

- 举报分享查看
点击举报分享列表右边【查看】按钮，查看举报分享详情
- 举报分享编辑
点击举报分享列表右边【编辑】按钮，编辑举报分享
- 举报分享上架、下架
点击举报分享列表右边【上架】/【下架】按钮，上下架举报分享
- 举报分享删除
点击举报分享列表右边【删除】按钮，删除举报分享

只有下架状态的举报分享，才能编辑和删除

举报内容	诈骗类型	用户昵称	状态	阅读量	创建人	创建时间	操作
我聊天账号显示有一个...	赌博/投资/交友/投资...	IdA	已上架	8455	荣冬雪	2022-07-01 10:43:01	查看 下架
接到一个陌生电话，对...	虚假类诈骗/虚假消...	YCH	未上架	6011	荣冬雪	2022-06-30 16:05:03	编辑 上架 删除
我妈妈开了一家小超市...	仿冒他人诈骗/仿冒...	鱼鱼	未上架	5004	荣冬雪	2022-06-28 16:03:04	编辑 上架 删除
我妈妈去菜市场买菜，...	仿冒他人诈骗/仿冒...	AltriaKämpfer	已上架	7705	荣冬雪	2022-06-28 15:44:39	查看 下架
我闺蜜在国外工作，平...	仿冒他人诈骗/仿冒...	Christopher	已上架	9520	荣冬雪	2022-06-28 15:33:30	查看 下架

3.4. 近期风险

3.4.1. 查看近期风险列表

资讯管理 / 近期风险

近期风险

标题:

状态:

重置 查询

新增 C I 设置

标题	状态	阅读量	创建人	创建时间	操作
假客服真诈骗	已上架	9542	荣冬雪	2022-07-04 14:49:10	查看 下架
假借优惠套取钱	已上架	4872	荣冬雪	2022-06-28 11:24:06	查看 下架
免费旅游出大招	已上架	4845	荣冬雪	2022-06-28 11:15:18	查看 下架
服务到家勤回访	已上架	4839	荣冬雪	2022-06-28 11:11:27	查看 下架
安排老人讲体会	已上架	5221	荣冬雪	2022-06-28 10:30:45	查看 下架
“专家”“医生”连忽悠	已上架	5796	荣冬雪	2022-06-28 10:26:59	查看 下架

3.4.2. 查询近期风险

近期风险

标题:

状态:

重置

查询

3.4.3. 新增近期风险

1. 点击【新增】按钮，跳转新增页面

近期风险

标题:

状态:

重置

查询

新增

C

I

⚙

2. 填写近期风险基本信息

新增

基本信息

* 标题

虚拟阅读量

3. 填写近期风险详情

风险详情

* 手法揭秘

0 / 800

骗子惯用话术

0 / 800

温馨提示

0 / 800

4. 点击右下角【保存】按钮

3.4.4. 近期风险操作

- 近期风险查看

点击近期风险列表右边【查看】按钮，查看近期风险详情

- 近期风险编辑

点击近期风险列表右边【编辑】按钮，编辑近期风险

- 近期风险上架、下架
点击近期风险列表右边【上架】/【下架】按钮，上下架近期风险
- 近期风险删除
点击近期风险列表右边【删除】按钮，删除近期风险

只有下架状态的近期风险，才能编辑和删除

标题	状态	阅读量	创建人	创建时间	操作
假客服真诈骗	已上架	9542	荣冬雪	2022-07-04 14:49:10	查看 下架
假借优惠套取钱	未上架	4872	荣冬雪	2022-06-28 11:24:06	编辑 上架 删除
免费旅游出大招	未上架	4845	荣冬雪	2022-06-28 11:15:18	编辑 上架 删除
服务到家勤回访	已上架	4839	荣冬雪	2022-06-28 11:11:27	查看 下架
安排老人讲体会	已上架	5221	荣冬雪	2022-06-28 10:30:45	查看 下架

3.5. 诈骗解密

3.5.1. 查看诈骗解密列表

资讯管理 / 诈骗揭秘

诈骗揭秘

标题:

诈骗类型:

重置

查询

展开

新增

C

I

⚙

标题	诈骗类型	状态	阅读量	创建人	创建时间	操作
冒充军警诈骗	仿冒公检法诈骗/仿...	已上架	8978	荣冬雪	2022-07-01 10:46:21	查看 下架
虚假宣称以房养老	养老类诈骗/养老类...	已上架	10048	荣冬雪	2022-06-29 16:20:51	查看 下架
“投资理财”骗局	养老类诈骗/养老类...	已上架	7429	荣冬雪	2022-06-29 16:19:03	查看 下架
发展虚假“黄昏恋”	养老类诈骗/养老类...	已上架	7382	荣冬雪	2022-06-29 16:17:59	查看 下架
开展虚假养老帮扶	养老类诈骗/养老类...	已上架	7291	荣冬雪	2022-06-29 16:15:47	查看 下架

3.5.2. 查询诈骗解密

标题:

诈骗类型:

请选择类型

状态:

请选择

重置

查询

收起 ^

3.5.3. 新增诈骗解密

1. 点击【新增】按钮，跳转新增页面

资讯管理 / 诈骗揭秘

诈骗揭秘

标题:

诈骗类型:

请选择类型

重置

查询

展开 v

新增

C

I

⚙

2. 填写诈骗解密基本信息

资讯管理 / 诈骗揭秘 / 新增

新增

基本信息

* 标题

* 诈骗类型

请选择诈骗类型

虚拟阅读量

3. 填写诈骗解密风险详情

风险详情

* 揭秘内容

0 / 800

骗术揭秘

0 / 800

惯用骗术

0 / 800

4. 点击右下角【保存】按钮

3.5.4. 诈骗解密操作

- 诈骗解密查看
点击诈骗解密列表右边【查看】按钮，查看诈骗解密详情
- 诈骗解密编辑
点击诈骗解密列表右边【编辑】按钮，编辑诈骗解密

- 诈骗解密上架、下架
点击诈骗解密列表右边【上架】/【下架】按钮，上下架诈骗解密
- 诈骗解密删除
点击诈骗解密列表右边【删除】按钮，删除诈骗解密

只有下架状态的诈骗解密，才能编辑和删除

标题	诈骗类型	状态	阅读量	创建人	创建时间	操作
冒充军警诈骗	仿冒公检法诈骗/仿...	已上架	8978	荣冬雪	2022-07-01 10:46:21	查看 下架
虚假宣称以房养老	养老类诈骗/养老类...	未上架	10048	荣冬雪	2022-06-29 16:20:51	编辑 上架 删除
“投资理财”骗局	养老类诈骗/养老类...	未上架	7429	荣冬雪	2022-06-29 16:19:03	编辑 上架 删除
发展虚假“黄昏恋”	养老类诈骗/养老类...	已上架	7382	荣冬雪	2022-06-29 16:17:59	查看 下架
开展虚假养老帮扶	养老类诈骗/养老类...	已上架	7291	荣冬雪	2022-06-29 16:15:47	查看 下架

4. 推送管理

4.1. 推送模板

4.1.1. 查看推送模板列表

可以查看微信模板和短信模板

推送管理 / 推送模板

推送模板

模板名称:

重置 查询

微信 短信

新增模板 C I 设置

序号	模板名称	渠道	模板id	创建人	创建时间	操作
1	浙江公安推文推送	微信公众号	nl93snb4qd8KQn7p_nqTNRbvf90frfEz3orf3FJEuVY	王佳欣	2022-03-04 15:34:56	编辑 删除
2	省厅直播推送	微信小程序	PG8WxXE7_3475nd94P3V_SYY2y0BcG9uCSWXtpPk0LQ	王佳欣	2022-02-14 14:47:23	编辑 删除
3	小程序推送测试模板	微信小程序	PG8WxXE7_3475nd94P3V_SYY2y0BcG9uCSWXtpPk0LQ	毛泳皓	2022-01-29 14:58:45	编辑 删除
4	电信网络诈骗预警	微信小程序	PG8WxXE7_3475nd94P3V_SYY2y0BcG9uCSWXtpPk0LQ	总监-毛泳皓	2021-12-07 11:24:53	编辑 删除

推送模板

模板名称:

重置

查询

微信 短信

新增模板

C

I

⚙

序号	模板名称	文案	创建人	创建时间	操作
1	诈骗提醒	【反骗码】您疑似在接触网络诈骗，请谨慎转账！	总监-毛泳皓	2021-12-07 11:18:31	编辑 删除

4.1.2. 查询推送模板

推送模板

模板名称:

重置

查询

4.1.3. 新增推送模板

1. 点击页面【新增模板】按钮，弹出新增模板窗口

推送模板

模板名称:

重置

查询

微信 短信

新增模板

C

I

⚙

在微信模板页面下点击【新增模板】跳出新增微信模板窗口

在短信模板页面下点击【新增模板】跳出新增短信模板窗口

2. 在弹出框中填写微信模板信息
 - 微信模板



。 短信模板



3. 点击弹出框右下角【确定】按钮，完成新增模板

4.2. 推送任务

4.2.1. 查看推送任务列表

推送管理 / 推送任务

推送任务

任务名称:

模板名称:

重置

查询

展开

新增推送

任务名称	模板名称	推送渠道	推送人群	推送明细	状态	创建人	创建时间	操作
测试	电信网络诈骗预警	微信小程序	按号码	1/2	已完成	王佳欣	2022-05-25 18:10:31	查看
测试	电信网络诈骗预警	微信小程序	按号码	1/1	已完成	王佳欣	2022-05-25 18:06:44	查看
测试	电信网络诈骗预警	微信小程序	按号码	0/2	已完成	王佳欣	2022-05-25 18:05:30	查看

4.2.2. 查询推送任务

推送管理 / 推送任务

推送任务

任务名称: 请输入

模板名称: 请输入

推送渠道: 请选择

创建时间: 开始时间 → 结束时间

重置

查询

收起

4.2.3. 新增推送任务

1. 点击页面【新增推送】按钮，跳转新增页面

推送管理 / 推送任务

推送任务

任务名称: 请输入

模板名称: 请输入

重置

查询

展开

新增推送

C

I

⚙

2. 填写推送信息
- 按号码推送

手动输入号码

直接输入到发送号码框中，以英文逗号分隔

导入手机号码

1. 下载模板excel

推送管理 / 推送任务 / 新增推送

新增推送

* 任务名称: 请输入

* 推送人群: ☒ 按号码 ☐ 按地区

* 发送号码:

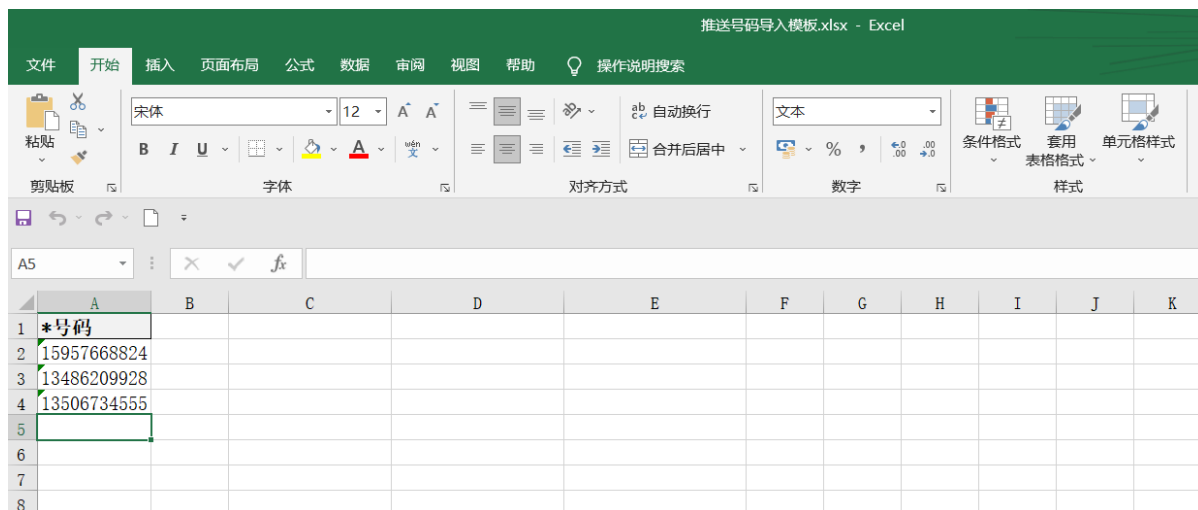
模板下载 导入excel

请输入或者导入手机号码 (用英文逗号隔开)

* 推送时间: 请选择日期

* 推送: 请选择推送模板

2. 在下载模板中填写需要推送的手机号



3. 点击【导入excel】按钮，上传刚刚下载的模板excel

推送管理 / 推送任务 / 新增推送

新增推送

* 任务名称:

* 推送人群: ☒ 按号码 ☐ 按地区

* 发送号码: [模板下载](#) [导入excel](#)

* 推送时间:

* 推送:

4. 导入excel后，也可以在发送号码框中继续修改

推送管理 / 推送任务 / 新增推送

新增推送

* 任务名称:

* 推送人群: ☒ 按号码 ☐ 按地区

* 发送号码: [模板下载](#) [导入excel](#)

* 推送时间:

* 推送:

。按地区推送

1. 选择地区，可以从 省 级别到 社区/村 级别

新增推送

* 任务名称:

* 推送人群: ☐ 按号码 ☒ 按地区

层级: ☒ 省 ☐ 市 ☐ 区/县 ☐ 街道/镇/乡 ☐ 社区/村

* 地区:

码颜色: ☐ 绿码 ☐ 黄码 ☐ 红码

* 推送时间:

* 推送:

2. 选择红码情况下，选择严重程度

新增推送

* 任务名称:

* 推送人群: ☐ 按号码 ☒ 按地区

层级: ☒ 省 ☐ 市 ☐ 区/县 ☐ 街道/镇/乡 ☐ 社区/村

* 地区:

码颜色: ☐ 绿码 ☐ 黄码 ☒ 红码

严重程度: ☐ 轻危 ☐ 低危 ☐ 中危 ☐ 高危

* 推送时间:

* 推送:

3. 点击页面右下角【保存】按钮

4.2.4. 推送任务操作

• 推送任务查看

任务名称	模板名称	推送渠道	推送人群	推送明细	状态	创建人	创建时间	操作
测试	电信网络诈骗预警	微信小程序	按号码	1/2	已完成	王佳欣	2022-05-25 18:10:31	查看
测试	电信网络诈骗预警	微信小程序	按号码	1/1	已完成	王佳欣	2022-05-25 18:06:44	查看
测试	电信网络诈骗预警	微信小程序	按号码	0/2	已完成	王佳欣	2022-05-25 18:05:30	查看
测试	电信网络诈骗预警	微信小程序	按号码	1/1	已完成	王佳欣	2022-05-25 17:20:17	查看
测试柯城	电信网络诈骗预警	微信小程序	按号码	1/1	已完成	产品-冀菁华	2022-05-25 17:12:17	查看

1. 查看推送任务基本信息

推送详情

基本信息

* 任务名称:

测试

* 推送人群:

按号码

按地区

* 发送号码:

模板下载

导入excel

13675711193,13705708600

* 推送时间:

2022-05-25 18:10:24

2. 查看推送任务模板

推送模板

推送渠道	模板名称	模板ID
微信小程序	电信网络诈骗预警	PG8WxXE7_3475nd94P3V_SYY2y0BcG9uCSWXtpPk0LQ

3. 查看推送记录，查询号码，再次推送

推送记录

手机号:

请输入

推送结果:

请选择

重置

查询

再次推送

手机号	推送结果	备注	推送时间
13705708600	推送失败	未注册微信小程序	2022-05-25 19:00:38
13675711193	推送成功	-	2022-05-25 18:10:36

第 1-2 条/总共 2 条 < 1 >

4.3. 政安信使

4.3.1. 查看信使推送列表

政安信使

任务名称:

推送形式:

重置

查询

展开

计费说明

新增推送

C

I

🔗

任务名称	推送渠道	备用渠道	推送形式	推送人群	状态	推送结果①	推送时间	创建人	创建时间	操作
测试	微信小程序,短信	-	纯文字	号码	已完成	1/2	2022.07.05 11:28:44	产品-冀菁华	2022.07.05 11:29:21	推送明细
测试	微信小程序	-	纯文字	号码	已完成	1/1	2022.06.29 15:16:11	王佳欣	2022.06.29 15:18:04	推送明细

4.3.2. 查询信使推送任务

政安信使

任务名称:

推送形式:

状态:

创建时间:

→

📅

重置

查询

收起

4.3.3. 新增信使推送任务

1. 点击页面【新增推送】按钮，跳转新增页面

推送管理 / 政安信使

政安信使

任务名称:

推送形式:

重置

查询

展开

计费说明

新增推送

C

I

🔗

2. 填写信使推送基本信息

新增信使推送

基础信息

* 任务名称

* 推送时间

3. 选择推送人群

。按号码推送

- 手动输入号码，直接输入到发送号码框中，以英文逗号分隔



推送人群

* 推送人群

☒ 按号码 ☐ 按地区

* 发送号码 [模板下载](#) [导入excel](#)

请输入或者导入手机号码（用英文逗号隔开）

■ 导入手机号码

1. 下载模板excel



推送人群

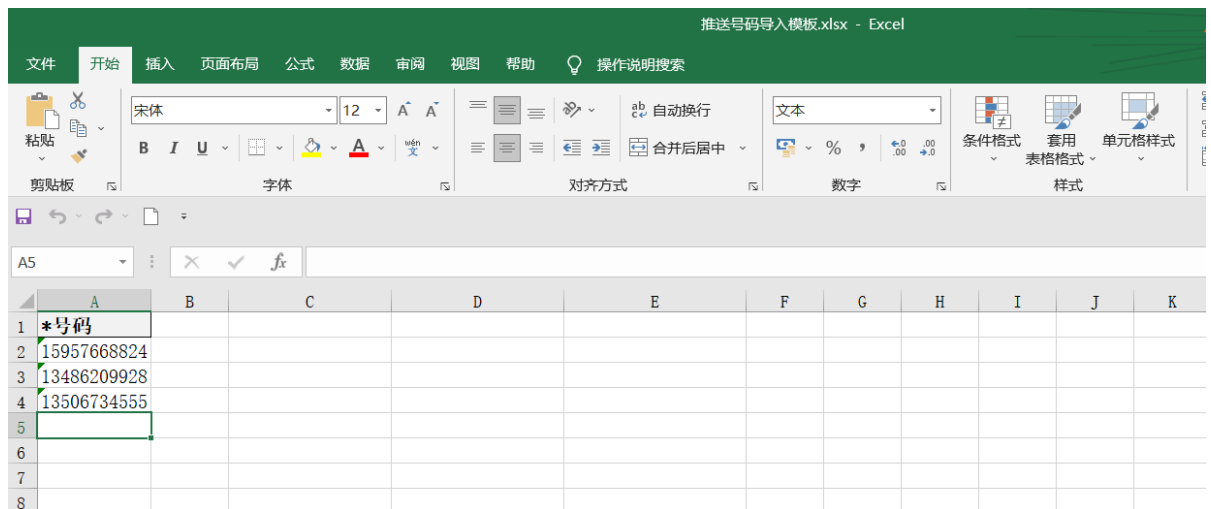
* 推送人群

☒ 按号码 ☐ 按地区

* 发送号码 [模板下载](#) [导入excel](#)

请输入或者导入手机号码（用英文逗号隔开）

2. 在下载模板中填写需要推送的手机号



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	*号码										
2	15957668824										
3	13486209928										
4	13506734555										
5											
6											
7											
8											

3. 点击【导入excel】按钮，上传刚刚下载的模板excel



推送人群

* 推送人群

☒ 按号码 ☐ 按地区

* 发送号码 [模板下载](#) [导入excel](#)

请输入或者导入手机号码（用英文逗号隔开）

4. 导入excel后，也可以在发送号码框中继续修改

推送人群

* 推送人群

* 发送号码

模板下载

导入excel

☒ 按号码
 ☐ 按地区

15957668824,13486209928,13506734555

。按地区推送

1. 选择地区，可以从 省 级别到 社区/村 级别

推送人群

* 推送人群

* 层级

☐ 按号码
 ☒ 按地区

☒ 省
 ☐ 市
 ☐ 区/县
 ☐ 街道/镇/乡
 ☐ 社区/村

* 所在区域

请选择省份

添加

码颜色

☐ 绿码
 ☐ 黄码
 ☐ 红码

2. 选择**红码**情况下，选择严重程度

推送人群

* 推送人群

* 层级

☐ 按号码
 ☒ 按地区

☒ 省
 ☐ 市
 ☐ 区/县
 ☐ 街道/镇/乡
 ☐ 社区/村

* 所在区域

请选择省份

添加

码颜色

☐ 绿码
 ☐ 黄码
 ☒ 红码

严重程度

☐ 轻危
 ☐ 低危
 ☐ 中危
 ☐ 高危

4. 选择推送渠道

。微信小程序

推送渠道

* 推送渠道

备用渠道

☒ 微信小程序
 ☐ 短信

☐ 微信小程序
 ☐ 短信

微信配置

* 信息来源

* 重要提醒

反骗码

反骗码提醒

。短信

推送渠道

* 推送渠道

☐ 微信小程序 ☒ 短信

备用渠道

☐ 微信小程序 ☐ 短信

短信配置

* 短信签名

备用渠道：在推送渠道推送不成功的情况下，会对当前号码再次用备用渠道推送一遍

5. 填写推送内容

。 纯文字

推送内容

* 推送形式

☒ 纯文字 ☐ 富文本

* 文字内容

。 富文本

推送内容

* 推送形式

☐ 纯文字 ☒ 富文本

* 文字内容

* 富文本

H B T¹ *f* *I* U S

6. 点击右下角【保存】按钮

4.3.4. 信使推送操作

• 查看推送明细

任务名称	推送渠道	备用渠道	推送形式	推送人群	状态	推送结果 ①	推送时间	创建人	创建时间	操作
测试	微信小程序,短信	-	纯文字	号码	已完成	1/2	2022.07.05 11:28:44	产品-冀青华	2022.07.05 11:29:21	推送明细
测试	微信小程序	-	纯文字	号码	已完成	1/1	2022.06.29 15:16:11	王佳欣	2022.06.29 15:18:04	推送明细
测试	微信小程序	-	富文本	号码	已完成	1/1	2022.06.29 09:38:09	王佳欣	2022.06.29 09:38:50	推送明细
测试	微信小程序	-	富文本	号码	已完成	1/2	2022.06.29 09:36:01	王佳欣	2022.06.29 09:37:44	推送明细

4.4. 推送明细

4.4.1. 查看推送明细列表

推送管理 / 推送明细

推送明细

手机号:

任务名称:

重置

查询

展开

C I 设置

手机号	任务名称	推送渠道	推送结果	计费条数	备注	推送时间
15990042041	测试	短信	推送成功	1	-	2022.07.05 11:29:26
15990042041	测试	微信小程序	推送失败	0	未注册微信小程序	2022.07.05 11:29:26
13858082520	测试	微信小程序	推送成功	1	-	2022.06.29 15:18:06

4.4.2. 查询推送明细

推送管理 / 推送明细

推送明细

手机号:

任务名称:

推送渠道:

推送结果:

推送时间: →

重置

查询

收起

4.5. 日推送统计

4.5.1. 日推送统计查看

日推送统计

选择日期: 请选择 → 请选择

重置 查询

🔄 📄 ⚙️

日期	微信小程序 ①	短信	操作
2022.07.05	0/0	1/1	推送明细
2022.06.29	3/5	0/0	推送明细
2022.06.23	2/4	0/0	推送明细
2022.06.09	3/6	1/1	推送明细

4.5.2. 日推送统计查询

日推送统计

选择日期: 请选择 → 请选择

重置 查询

4.5.3. 日推送统计操作

- 查看日推送统计明细

日期	微信小程序 ①	短信	操作
2022.07.05	0/0	1/1	推送明细
2022.06.29	3/5	0/0	推送明细
2022.06.23	2/4	0/0	推送明细
2022.06.09	3/6	1/1	推送明细
2022.06.08	0/0	2/2	推送明细
2022.06.02	1332/1332	0/0	推送明细

5. 反诈咨询

5.1. 咨询记录

5.1.1. 查看咨询、举报记录

咨询记录

咨询 举报

咨询内容:

手机号:

重置

查询

导出 C I 设置

咨询内容	咨询类型	咨询结果	咨询人	手机号	所在地	咨询时间
来电预警	-	未知	.	15623225091	浙江省-杭州市-钱塘区...	2022-07-05 21:29:12
怎么开启预警提醒	-	未知	黑玫瑰	15093750378	浙江省-杭州市-钱塘区...	2022-07-05 20:45:37
反诈骗来电预警	-	未知	黑玫瑰	15093750378	浙江省-杭州市-钱塘区...	2022-07-05 20:26:55

咨询记录

咨询 举报

举报内容:

手机号:

重置

查询

导出 C I 设置

举报内容	举报类型	诈骗类型	举报说明	举报人	手机号	所在地	举报时间
106812866798818...	短信号码	贷款诈骗	贷款诈骗	-	18379955388	浙江省-宁波市-慈...	2022-07-05 16:32:52
02781310107	短信号码	贷款诈骗	一年多了! 问题我...	为民	13857113959	浙江省-杭州市-桐...	2022-07-05 12:13:32
3361642900	QQ号	刷单诈骗	拉进QQ群, 然后发...	阳承毅	18720261393	浙江省-台州市-临...	2022-07-05 11:42:38

5.1.2. 查询咨询、举报记录

咨询记录

咨询 举报

咨询内容:

手机号:

重置

查询

咨询记录

咨询 举报

举报内容:

手机号:

5.1.3. 导出咨询、举报记录

咨询记录

咨询 举报



提示

即将导出搜索条件下的反诈咨询记录, 是否继续?

咨询内容:

手机号:

咨询记录

咨询 举报



提示

即将导出搜索条件下的举报记录, 是否继续?

举报内容:

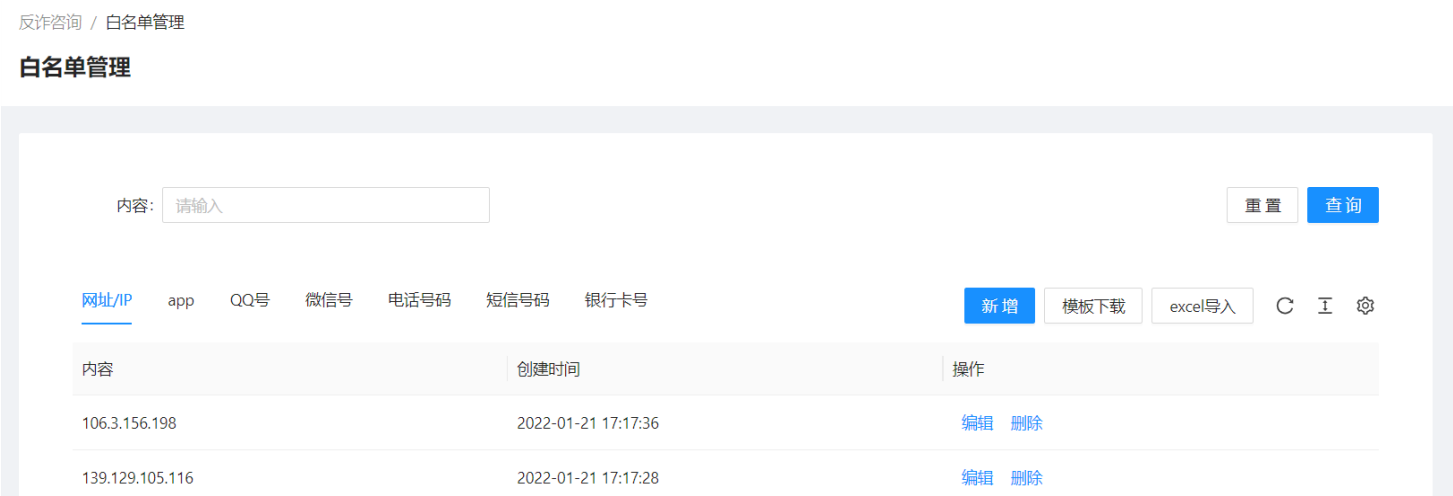
手机号:

注意：不添加查询条件，将会导出所有记录，数据量过大时可能会导致导出失败

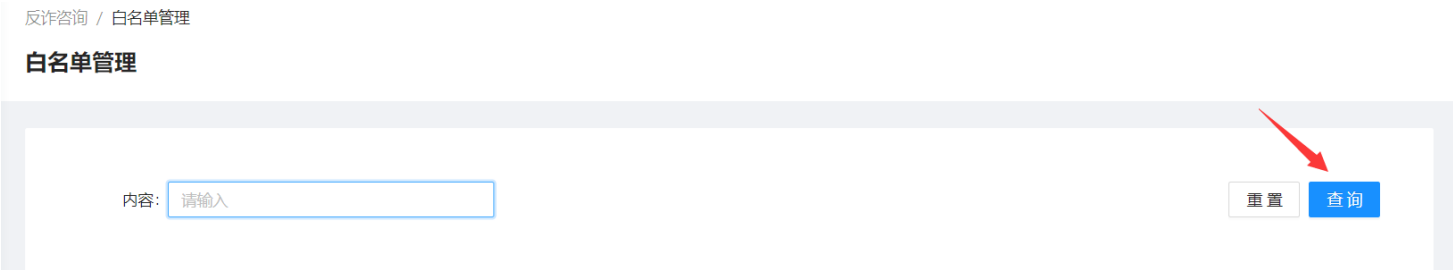
5.2. 白名单管理

- 白名单种类
 - 网址/IP
 - app
 - QQ号
 - 微信号
 - 电话号码
 - 短信号码
 - 银行卡号

5.2.1. 查看白名单管理列表

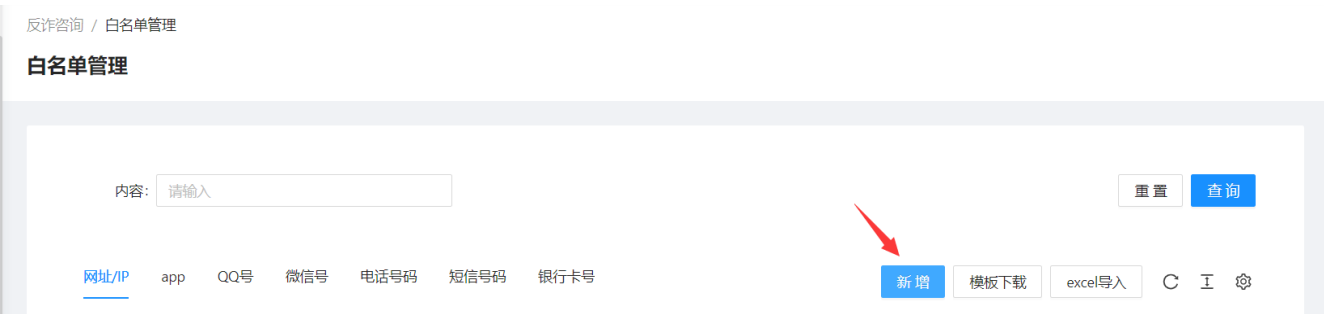


5.2.2. 查询白名单



5.2.3. 新增白名单

- 添加单个白名单
1. 点击页面【新增】按钮，弹出新增窗口



2. 在弹出框中填写内容和选择白名单类型

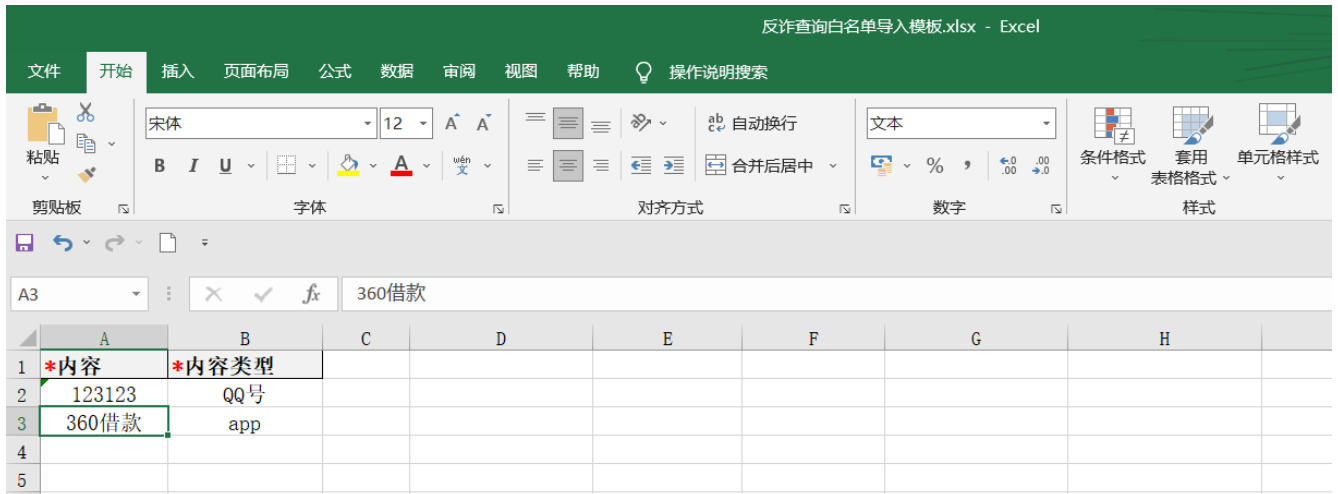


- 批量导入白名单

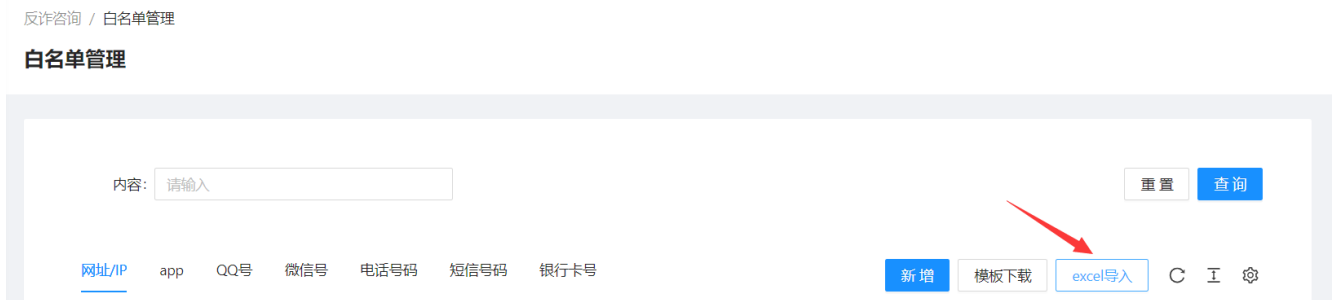
1. 点击页面【模板下载】按钮，下载模板excel



2. 在下载模板excel中填写白名单内容



3. 点击页面【导入excel】按钮导入刚刚修改的excel



5.2.4. 白名单操作

- 白名单编辑

点击白名单列表右边【编辑】按钮，编辑白名单

- 白名单删除

点击白名单列表右边【删除】按钮，删除白名单

网址/IPappQQ号微信号电话号码短信号码银行卡号

新增模板下载excel导入C I 设置

内容	创建时间	操作
106.3.156.198	2022-01-21 17:17:36	编辑 删除
139.129.105.116	2022-01-21 17:17:28	编辑 删除
114.55.105.114	2022-01-21 17:17:08	编辑 删除
117.50.2.129	2022-01-21 17:16:58	编辑 删除
140.143.218.155	2022-01-21 17:16:45	编辑 删除

5.3. 黑名单管理

- 黑名单种类
 - 网址/IP
 - app
 - QQ号
 - 微信号
 - 电话号码
 - 短信号码
 - 银行卡号

5.3.1. 查看黑名单管理列表

反诈咨询 / 黑名单管理

黑名单管理

内容: 请输入 诈骗类型: 请选择 重置 查询

网址/IPappQQ号微信号电话号码短信号码银行卡号

新增模板下载excel导入C I 设置

内容	诈骗类型	创建时间	操作
kb688.cn	网购订单/贷款注销	2022-01-20 10:22:25	编辑 删除

5.3.2. 查询黑名单

反诈咨询 / 黑名单管理

黑名单管理

内容: 请输入 诈骗类型: 请选择 重置 查询

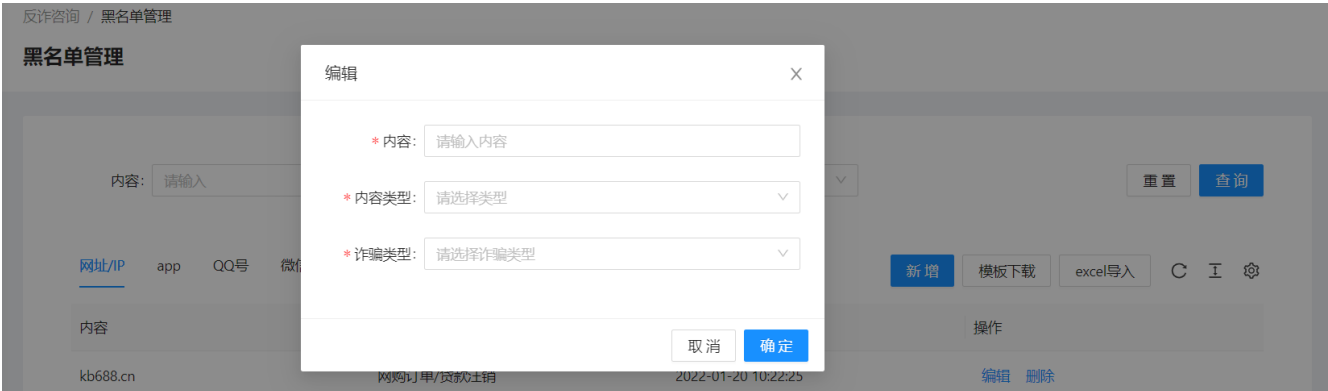
5.3.3. 新增黑名单

- 添加单个黑名单

1. 点击页面【新增】按钮，弹出新增窗口



2. 在弹出框中填写内容和选择黑名单类型

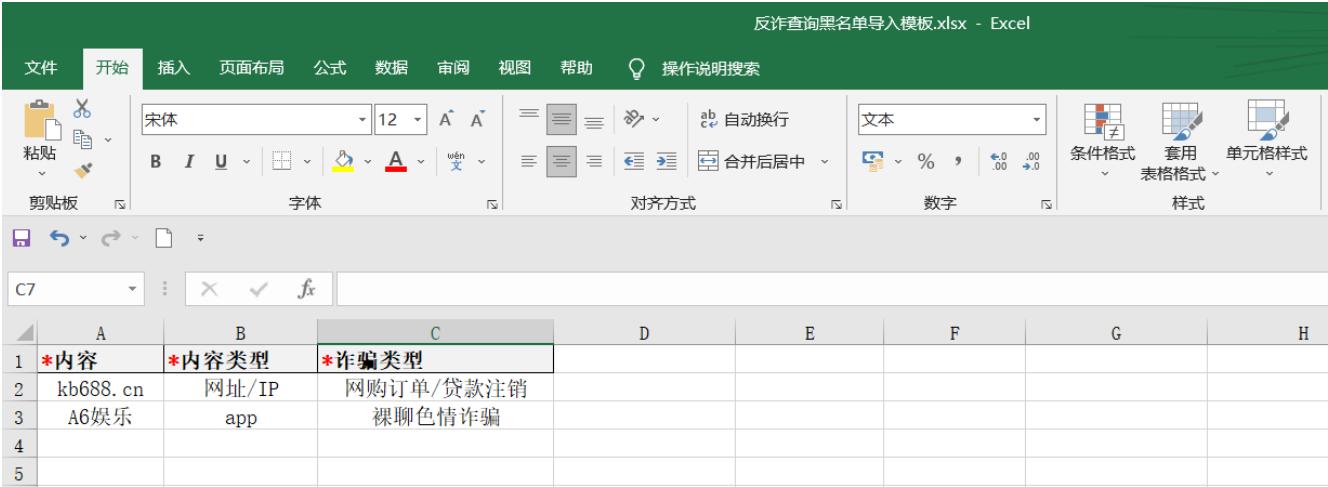


- 批量导入白名单

1. 点击页面【模板下载】按钮，下载模板excel



2. 在下载模板excel中填写黑名单内容



3. 点击页面【导入excel】按钮导入刚刚修改的excel

黑名单管理

内容:

诈骗类型:

重置

查询

网址/IP

app

QQ号

微信号

电话号码

短信号码

银行卡号

新增

模板下载

excel导入

C

I

🔍

5.3.4. 黑名单操作

- 黑名单编辑
点击黑名单列表右边【编辑】按钮，编辑黑名单
- 黑名单删除
点击黑名单列表右边【删除】按钮，删除黑名单

网址/IP	app	QQ号	微信号	电话号码	短信号码	银行卡号	新增	模板下载	excel导入	C	I	🔍
内容	诈骗类型	创建时间	操作									
A6娱乐	裸聊色情诈骗	2022-01-21 17:28:33	编辑 删除									
360.借条	赌博/投资/交友	2022-01-21 17:28:07	编辑 删除									
1976彩票	赌博/投资/交友	2022-01-21 17:27:16	编辑 删除									
小米消费金融	赌博/投资/交友	2022-01-21 17:27:01	编辑 删除									

5.4. 文案配置

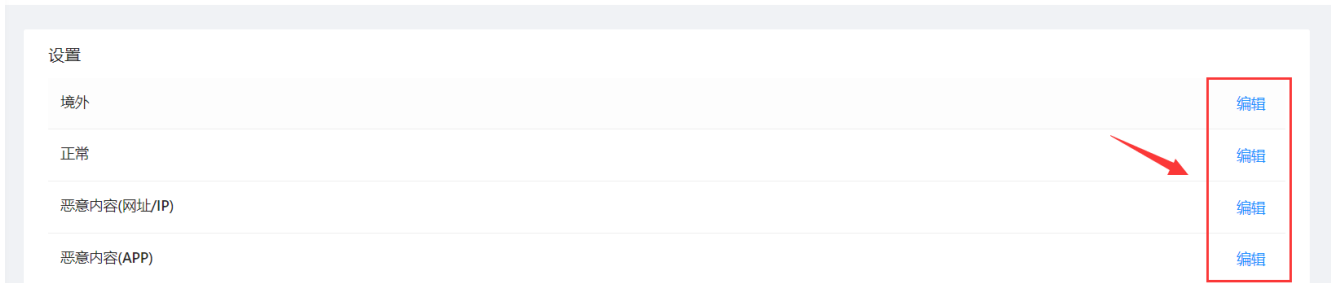
5.4.1. 查看文案配置列表

反诈咨询 / 文案配置	
文案配置	
设置	
境外	编辑
正常	编辑
恶意内容(网址/IP)	编辑
恶意内容(APP)	编辑

5.4.2. 文案配置操作

- 文案配置编辑
 1. 点击文案配置右侧【编辑】按钮，弹出编辑窗口

文案配置



2. 在弹出框中修改提示文案和恢复默认文案配置



6. 营销位管理

6.1. 轮播图列表

6.1.1. 查看轮播图列表

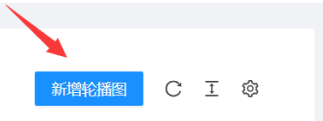
轮播图列表

新增轮播图 C I 设置									
序号	轮播图	展示位置	链接	展示顺序	开始时间	结束时间	创建人	创建时间	操作
1		反诈超市	-	999	2021-11-01 00:00:00	2022-12-31 11:59:59	系统	2021-11-01 10:00:46	编辑 删除
2		反诈超市	-	999	2021-11-01 00:00:00	2022-12-31 11:59:59	系统	2021-11-01 10:00:06	编辑 删除

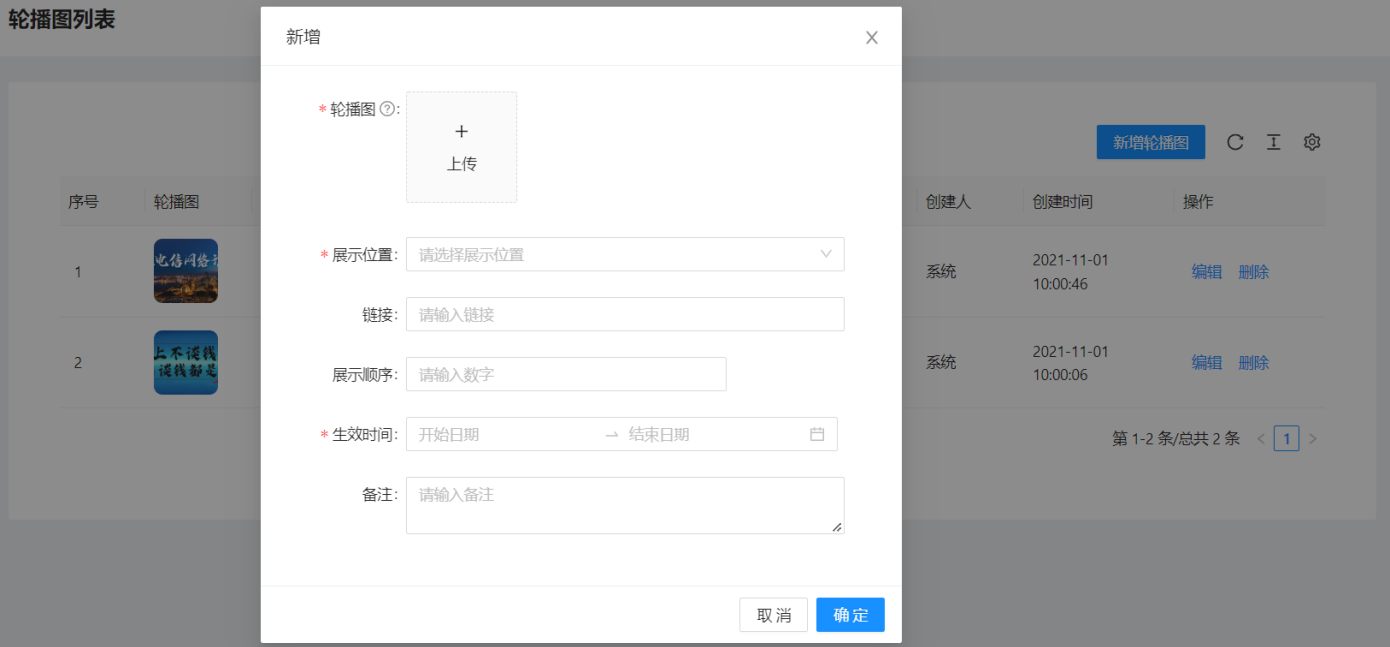
6.1.2. 新增轮播图

1. 点击页面【新增轮播图】按钮，弹出新增窗口

轮播图列表



2. 在弹出框中填写轮播图内容



3. 点击【确定】按钮

6.1.3. 轮播图操作

- 轮播图编辑
点击轮播图列表右边【编辑】按钮，编辑轮播图
- 轮播图删除
点击轮播图列表右边【删除】按钮，删除轮播图

序号	轮播图	展示位置	链接	展示顺序	开始时间	结束时间	创建人	创建时间	操作
1		反诈超市	-	999	2021-11-01 00:00:00	2022-12-31 11:59:59	系统	2021-11-01 10:00:46	编辑 删除
2		反诈超市	-	999	2021-11-01 00:00:00	2022-12-31 11:59:59	系统	2021-11-01 10:00:06	编辑 删除

7. 答题管理

7.1. 答题策略

7.1.1. 查看答题策略列表

答题管理 / 答题策略

答题策略

策略名称:

状态:

请选择

重置

查询

创建答题策略

C

I

⚙

策略名称	年龄段	性别	职业	出题方式	状态	备注	创建人	创建时间	操作
养老诈骗	60岁以上	-	-	随机	已发布	-	王佳欣	2022-06-24 15:05:38	取消发布 编辑 删除
综合类2	-	-	金融从业人员	随机	待发布	-	王佳欣	2022-03-04 18:14:37	发布 编辑 删除
综合类1	-	-	医疗教育人员	随机	待发布	-	王佳欣	2022-03-04 18:13:50	发布 编辑 删除

7.1.2. 查询答题策略

答题管理 / 答题策略

答题策略

策略名称:

状态:

请选择

重置

查询

7.1.3. 新增答题策略

1. 点击页面【创建答题策略】按钮，跳转新增页面

答题管理 / 答题策略

答题策略

策略名称:

状态:

请选择

重置

查询

创建答题策略

C

I

⚙

2. 填写答题策略基本信息

创建答题策略

策略信息

* 策略名称:

备注:

3. 填写答题策略匹配条件

匹配条件

年龄段:

性别:

职业:

4. 填写答题策略必要条件

必要条件

码颜色:

5. 填写答题策略题目配置

题目配置

出题方式:

* 答对数量要求:

6. 选择题目

选择题目

出题类型:

答题标签:

添加

序号	出题类型	答题标签	答题标题	题型	操作
1	智能匹配	养老诈骗	-	-	下移 删除
2	智能匹配	杀猪盘诈骗	-	-	上移 删除

7. 点击右下角【保存】按钮

注意：新增的答题策略为未发布状态

7.1.4. 答题策略操作

- 答题策略 发布/取消发布

点击答题策略列表右边【发布】/【取消发布】按钮，发布/取消发布 答题策略

- 答题策略编辑
点击答题策略列表右边【编辑】按钮，编辑答题策略
- 答题策略删除
点击答题列表右边【删除】按钮，删除答题策略

策略名称	年龄段	性别	职业	出题方式	状态	备注	创建人	创建时间	操作
养老诈骗	60岁以上	-	-	随机	已发布	-	王佳欣	2022-06-24 15:05:38	取消发布 编辑 删除
综合类2	-	-	金融从业人员	随机	待发布	-	王佳欣	2022-03-04 18:14:37	发布 编辑 删除
综合类1	-	-	医疗教育人员	随机	待发布	-	王佳欣	2022-03-04 18:13:50	发布 编辑 删除
贷款欺诈	-	-	企业家	随机	待发布	-	王佳欣	2022-03-04 18:12:49	发布 编辑 删除

7.2. 题目列表

7.3. 题目标签

8. 意见反馈

8.1. 反馈列表

9. 商户管理

9.1. 商户列表

10. 报表管理

11. 系统管理