

# 反骗码运营管理后台

用户手册

浙江政安信息安全研究中心

<https://www.gov-security.com/>

Copyright © 2020-2022 浙江政安信息安全中心有限公司及其许可者 版权所有，保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

除政安信息安全中心有限公司的商标外，本手册中出现的其它公司的商标、产品标识及商品名称，由各自权利人拥有。

由于产品版本升级或其他原因，本手册内容有可能变更。政安保留在没有任何通知或者提示的情况下对本手册的内容进行修改的权利。本手册仅作为使用指导，政安 尽全力在本手册中提供准确的信息，但是政安 并不确保手册内容完全没有错误，本手册中的所有陈述、信息和建议也不构成任何明示或暗示的担保。

# 目录

- 1. 用户管理
  - 1.1. 用户列表
    - 1.1.1. 查看用户列表
    - 1.1.2. 搜索用户
    - 1.1.3. 导出用户列表
    - 1.1.4. 手机号匹配
  - 1.2. 反诈app用户列表
    - 1.2.1. 查看反诈app用户列表
    - 1.2.2. 搜索反诈app用户
    - 1.2.3. 导出反诈app用户列表
- 2. 流动人口管理
  - 2.1. 流动人口登记
- 3. 资讯管理
  - 3.1. 资讯列表
    - 3.1.1. 查看资讯列表
    - 3.1.2. 查询资讯
    - 3.1.3. 新增资讯
    - 3.1.4. 资讯操作
  - 3.2. 栏目管理
    - 3.2.1. 查看栏目列表
    - 3.2.2. 查询栏目
    - 3.2.3. 新增栏目
    - 3.2.4. 栏目操作
  - 3.3. 举报分享
    - 3.3.1. 查看举报分享列表
    - 3.3.2. 查询举报分享
    - 3.3.3. 新增举报分享
    - 3.3.4. 举报分享操作
  - 3.4. 近期风险
    - 3.4.1. 查看近期风险列表
    - 3.4.2. 查询近期风险
    - 3.4.3. 新增近期风险
    - 3.4.4. 近期风险操作
  - 3.5. 诈骗解密
    - 3.5.1. 查看诈骗解密列表
    - 3.5.2. 查询诈骗解密

- 3.5.3. 新增诈骗解密
  - 3.5.4. 诈骗解密操作
- 4. 推送管理
  - 4.1. 推送模板
  - 4.2. 推送任务
  - 4.3. 政安信使
  - 4.4. 推送明细
  - 4.5. 日推送统计
- 5. 反诈咨询
  - 5.1. 咨询记录
- 6. 营销位管理
- 7. 答题管理
- 8. 意见反馈
- 9. 商户管理
- 10. 报表管理
- 11. 系统管理

# 1. 用户管理

## 1.1. 用户列表

### 1.1.1. 查看用户列表

用户列表

手机号:

所在地: 

请选择所在地

重置

查询

展开

导出

模板下载

手机号匹配

C

I

用户头像	昵称	手机号	性别	所在地	职业	年龄	码	危险程度	码变更记录	邀请人	操作
	建芬	18957331158	女	浙江省-嘉兴市-海宁市-硖石...	其他职业	62	-	-	-	安噜噜	<a href="#">答题记录</a> <a href="#">积分账户</a>
		15867230140	女	浙江省-宁波市-象山县-大徐...	其他职业	14	-	-	-	-	<a href="#">答题记录</a> <a href="#">积分账户</a>
-	-	13291678908	-	浙江省-台州市	-	-	-	-	-	-	<a href="#">答题记录</a> <a href="#">积分账户</a>
-	-	13606670702	-	浙江省-台州市	-	-	-	-	-	-	<a href="#">答题记录</a> <a href="#">积分账户</a>

1.1.2. 搜索用户

根据条件筛选用户

用户列表

手机号:

所在地: 

请选择所在地

职业: 

请选择职业

年龄: 

请选择年龄段

码: 

请选择

危险程度: 

请选择

注册来源: 

请选择

注册时间: 

开始时间

 → 

结束时间

首次领码: 

开始时间

 → 

结束时间

重置

查询

收起

1.1.3. 导出用户列表

根据搜索条件导出用户列表

注意： 不添加搜索条件，将会导出所有用户，数据量过大时可能会导致导出失败

1. 点击【导出】按钮，弹出导出确认框

## 用户列表

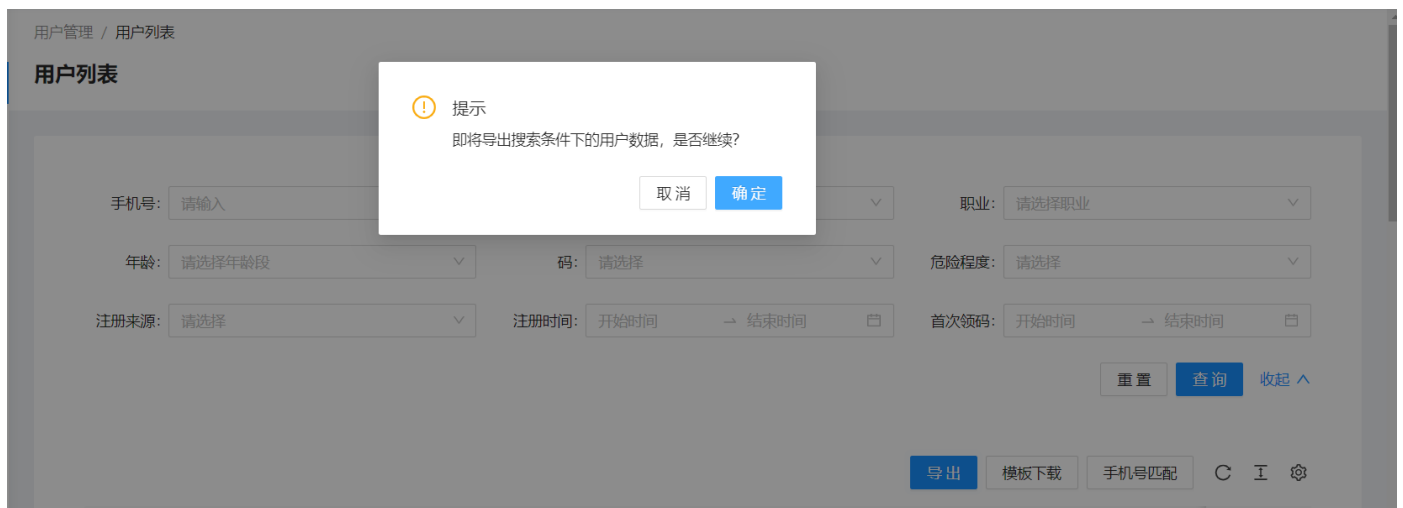
手机号:  所在地:  职业:

年龄:  码:  危险程度:

注册来源:  注册时间:  →  首次领码:  →

用户头像	昵称	手机号	性别	所在地	职业	年龄	码	危险程度	码变更记录	邀请人	操作
------	----	-----	----	-----	----	----	---	------	-------	-----	----

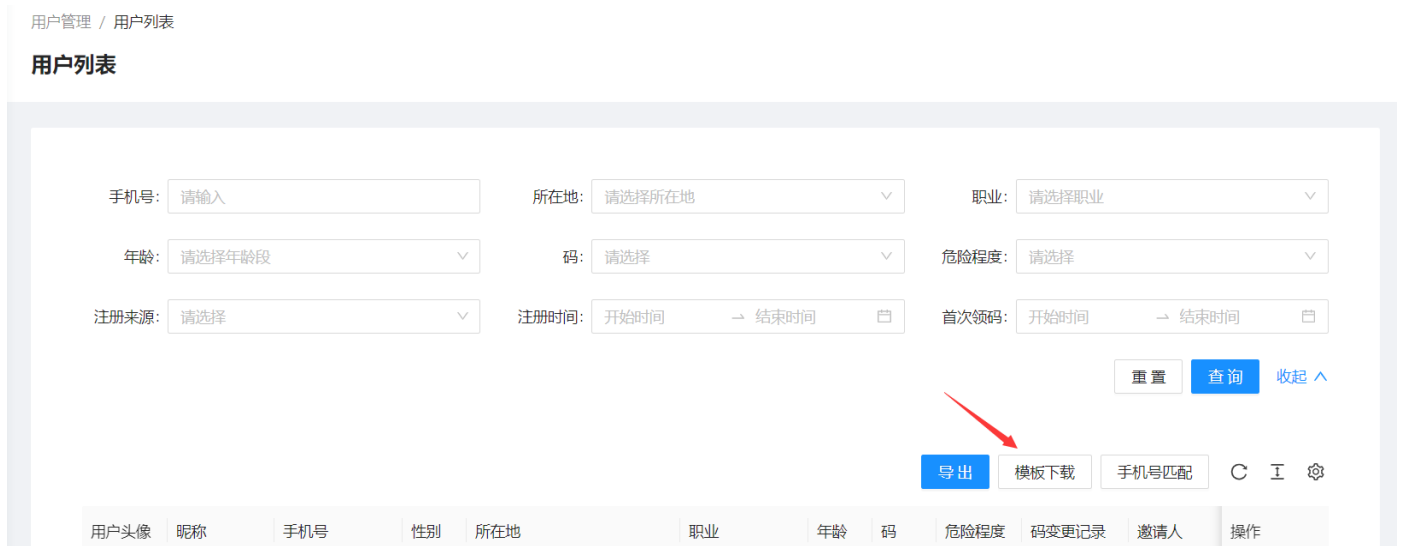
## 2. 弹出框中点【确定】，导出excel



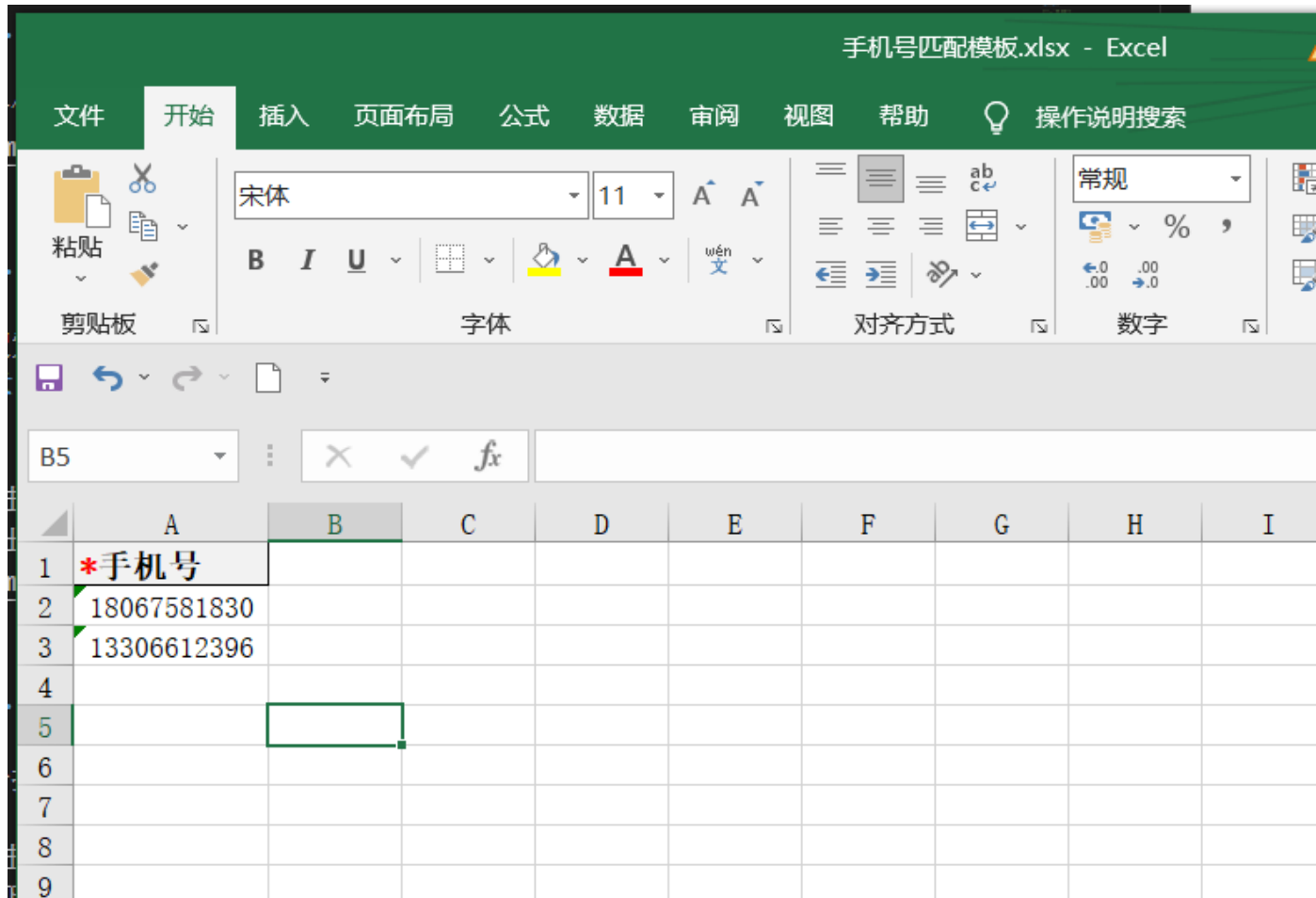
## 1.1.4. 手机号匹配

已有一批手机号，判断是否在系统中

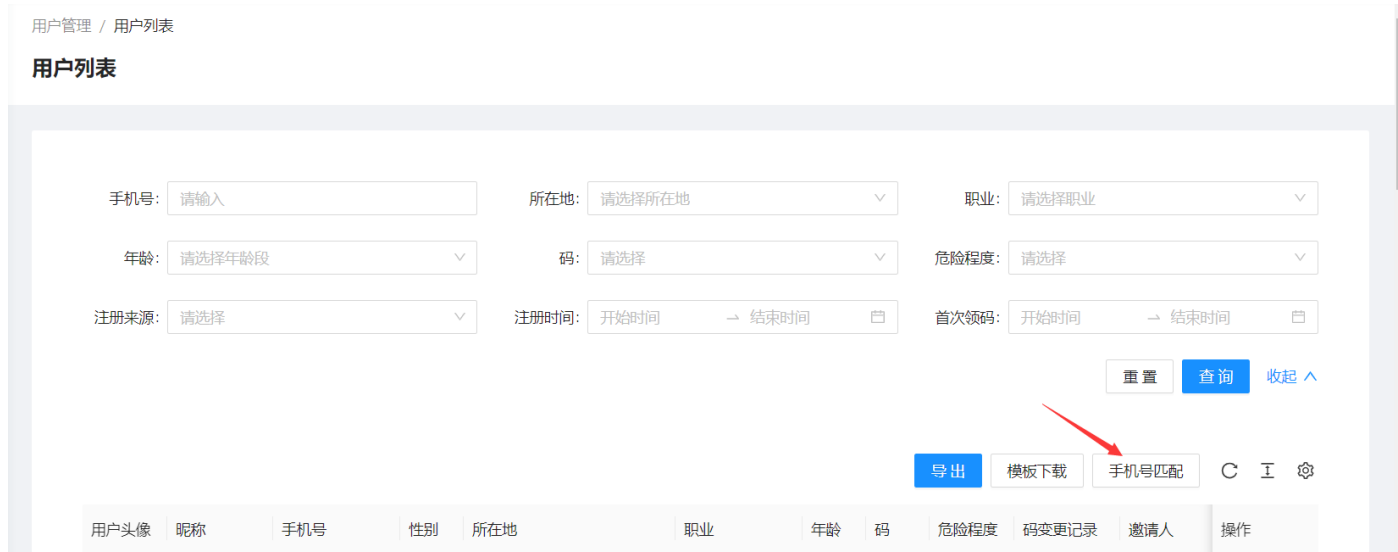
## 1. 点击【模板下载】按钮，下载excel模板

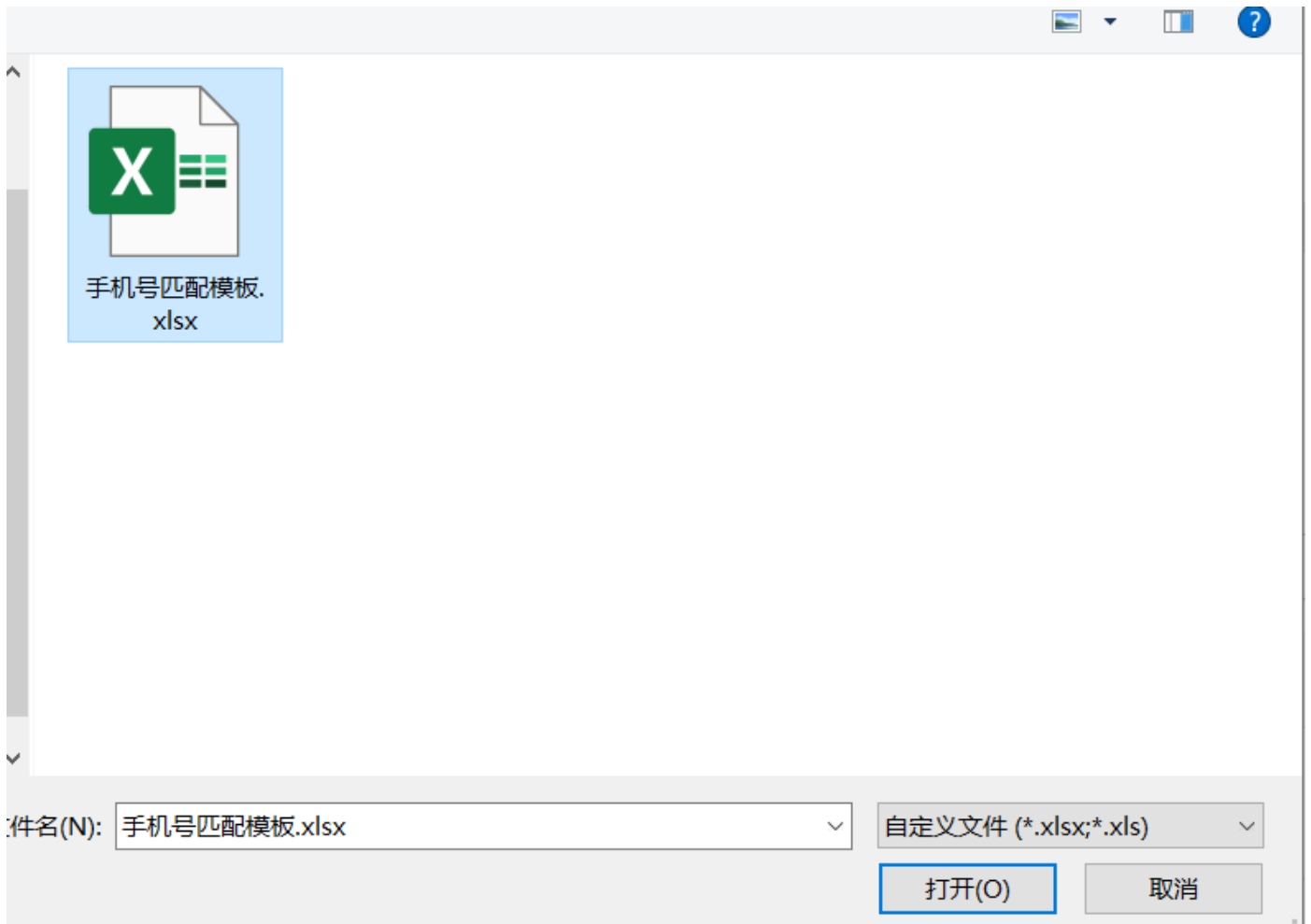


2. 在下载模板中填写需要匹配的手机号



3. 点击【手机号匹配】按钮，上传刚刚下载的模板进行匹配





4. 自动下载匹配上的用的列表excel

## 1.2. 反诈app用户列表

### 1.2.1. 查看反诈app用户列表



用户管理 / 反诈App用户列表

反诈app用户列表

手机号:

所在地: 

请选择所在地

重置

查询

展开

导出

C

I

⚙

姓名	性别	出生日期	所在地	手机号	职业	注册时间
罗浩.《鲨鱼》	男	1977-01-01	浙江省台州市黄岩区院桥镇水花村委会	18985352577	-	2022-06-30 13:51:15
张存娟	女	-	浙江省杭州市临平区乔司街道胜嫁村	13454297107	-	2022-06-30 13:51:15
崔银玲	女	-	浙江省杭州市临平区乔司街道三角村	13396582833	-	2022-06-30 13:51:15
李超	男	-	浙江省杭州市临平区乔司街道乔司社区	13198092787	-	2022-06-30 13:51:14
陈泉根	男	-	浙江省宁波市慈溪市浒山街道三碰桥社区	13626848095	-	2022-06-30 13:50:17
D	女	1999-01-01	浙江省宁波市慈溪市浒山街道天香桥村委会	18268615235	-	2022-06-30 13:49:33

## 1.2.2. 搜索反诈app用户

根据条件筛选用户

用户管理 / 反诈App用户列表

反诈app用户列表

手机号:

所在地: 

请选择所在地

注册时间: 

开始时间

 → 

结束时间

📅

重置

查询

收起

导出

C

I

⚙

姓名	性别	出生日期	所在地	手机号	职业	注册时间
----	----	------	-----	-----	----	------

## 1.2.3. 导出反诈app用户列表

根据搜索条件导出反诈app用户列表

**注意：不添加搜索条件，将会导出所有用户，数据量过大时可能会导致导出失败**

1. 点击【导出】按钮，弹出导出确认框



2. 弹出框中点【确定】，导出excel



## 2. 流动人口管理

### 2.1. 流动人口登记

## 3. 资讯管理

### 3.1. 资讯列表

#### 3.1.1. 查看资讯列表

资讯列表

标题:

栏目:

重置

查询

展开

新增资讯

修改栏目

<input type="checkbox"/> 标题	栏目	类型	权限	浏览量	状态	创建人	创建时间	操作
<input type="checkbox"/> 1、课件PPT: 电信网络诈骗手段及应对之术	PPT	公众号链接	公开	8	已上架	倪华荣	2022-06-29 10:28:19	<a href="#">下架</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
<input type="checkbox"/> 安徽、上海、杭州的警察都在找自己? 她接到3通电话, 人懵了.....	反骗警情	公众号链接	公开	9	已上架	王佳欣	2022-06-24 17:20:51	<a href="#">下架</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
<input type="checkbox"/> 教育部最新提醒	反骗知识	公众号链接	公开	10	已上架	王佳欣	2022-06-24 17:18:47	<a href="#">下架</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
<input type="checkbox"/> 假扮美女激情聊天偷录视频敲诈勒索	视频	自定义内容	公开	19	已上架	倪华荣	2022-06-13 09:48:22	<a href="#">下架</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
<input type="checkbox"/> 诈骗犯有N种面孔	视频	自定义内容	公开	5	已上架	倪华荣	2022-06-13 09:42:43	<a href="#">下架</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
<input type="checkbox"/> 投资诈骗	视频	自定义内容	公开	5	已上架	倪华荣	2022-06-10 16:19:32	<a href="#">下架</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>

3.1.2. 查询资讯

根据条件查询资讯列表

资讯管理 / 资讯列表

资讯列表

标题:

栏目:

类型:

权限:

状态:

创建时间:  →

重置

查询

收起

3.1.3. 新增资讯

- 栏目：资讯归类，栏目是否公开决定栏目下的资讯是否公开
- 权限
  - 公开：群众端和警员端都能查看
  - 不公开：只有警员端可以查看
- 资讯内容类型
  - 公众号链接：直接输入链接地址
  - 自定义内容
    - 自定义文章：输入文章内容
    - 文件列表：添加百度云盘地址

1. 点击【新增资讯】按钮，跳转新增资讯页面

资讯管理 / 资讯列表

资讯列表

标题:

栏目: 

请选择

重置

查询

展开

新增资讯

修改栏目

C

I

⚙

2. 填写资讯基本信息

资讯管理 / 资讯列表 / 新增资讯

新增资讯

资讯信息

\* 标题:

\* 栏目: 

请选择

\* 权限: 

公开

不公开

适合诈骗类型: 

请选择

适合职业: 

请选择

\* 封面图片: 

+  
上传

3. 添加资讯内容

3.1 公众号链接资讯内容

资讯内容

\* 类型: 

公众号链接

自定义内容

\* 链接:

转换链接

3.2 自定义资讯内容

资讯内容

\* 类型: ☐ 公众号链接 ☒ 自定义内容

\* 自定义文章:

H B T I F I U S 图 列表 链接 插入 格式 表情 图片 视频 表格 更多 撤销 重做 全屏

请输入正文

文件列表

添加

序号	下载平台	文件名称	链接	提取码	操作
----	------	------	----	-----	----

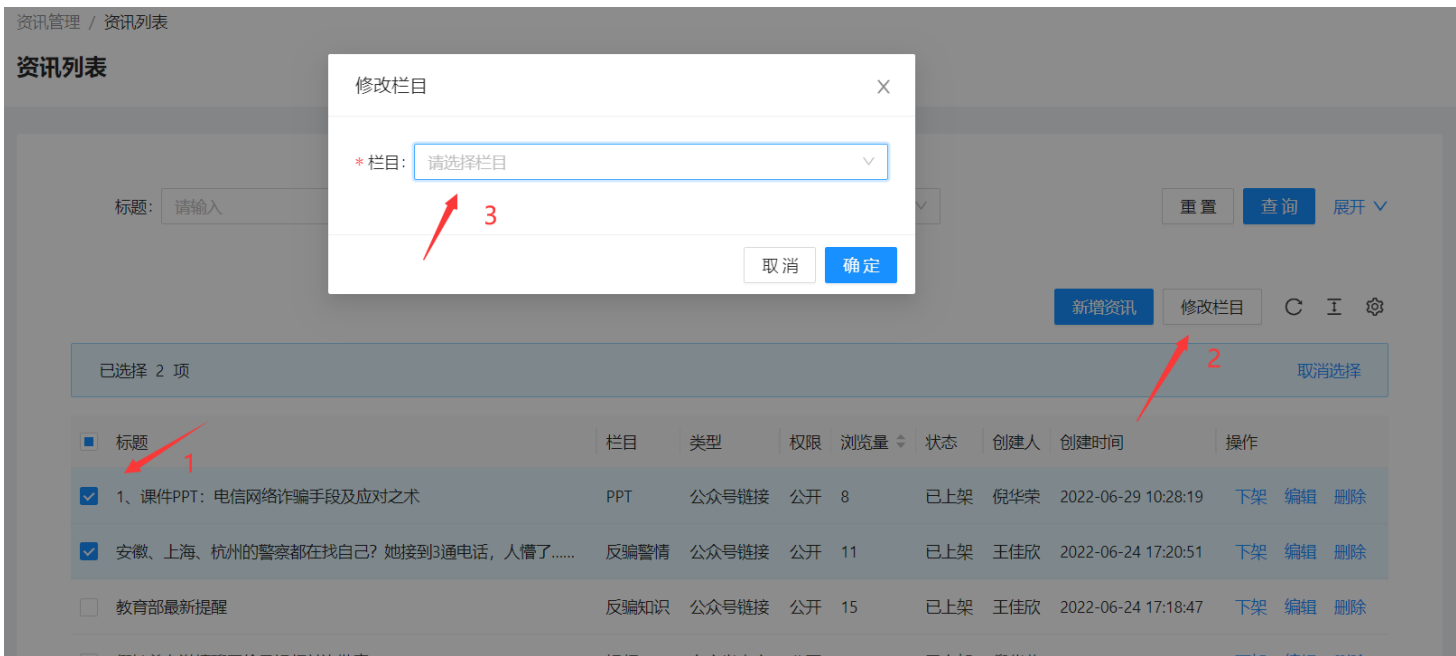
4. 点击右下角【保存】按钮，即可发布新资讯(新增资讯默认上架状态)

### 3.1.4. 资讯操作

- 资讯上架、下架  
点击资讯列表右边【上架】/【下架】按钮，操作资讯的上下架
- 资讯编辑  
点击资讯列表右边【编辑】按钮，编辑资讯内容
- 资讯删除  
点击资讯列表右边【删除】按钮，删除资讯

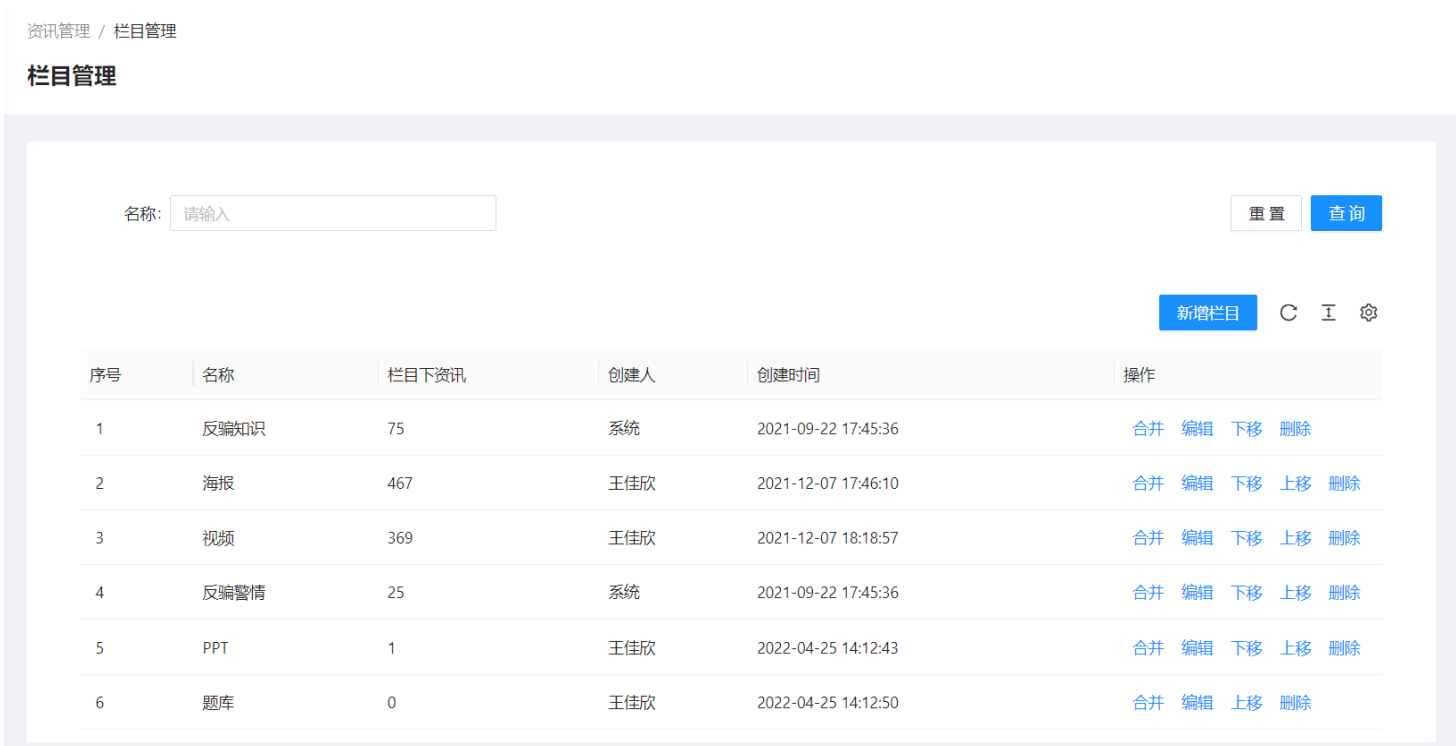
<input type="checkbox"/> 标题	栏目	类型	权限	浏览量	状态	创建人	创建时间	操作
<input type="checkbox"/> 1、课件PPT：电信网络诈骗手段及应对之术	PPT	公众号链接	公开	8	已上架	倪华荣	2022-06-29 10:28:19	下架 编辑 删除
<input type="checkbox"/> 安徽、上海、杭州的警察都在找自己？她接到3通电话，人懵了.....	反骗警情	公众号链接	公开	11	已上架	王佳欣	2022-06-24 17:20:51	下架 编辑 删除
<input type="checkbox"/> 教育部最新提醒	反骗知识	公众号链接	公开	10	已上架	王佳欣	2022-06-24 17:18:47	下架 编辑 删除
<input type="checkbox"/> 假扮美女激情聊天偷录视频敲诈勒索	视频	自定义内容	公开	19	已上架	倪华荣	2022-06-13 09:48:22	下架 编辑 删除
<input type="checkbox"/> 诈骗犯有N种面孔	视频	自定义内容	公开	5	已上架	倪华荣	2022-06-13 09:42:43	下架 编辑 删除
<input type="checkbox"/> 投资诈骗	视频	自定义内容	公开	5	已上架	倪华荣	2022-06-10 16:19:32	下架 编辑 删除

- 批量修改栏目
  1. 勾选资讯列表前面选择框一个或者多个资讯
  2. 资讯列表右上角【修改栏目】按钮
  3. 在弹出框中选择栏目



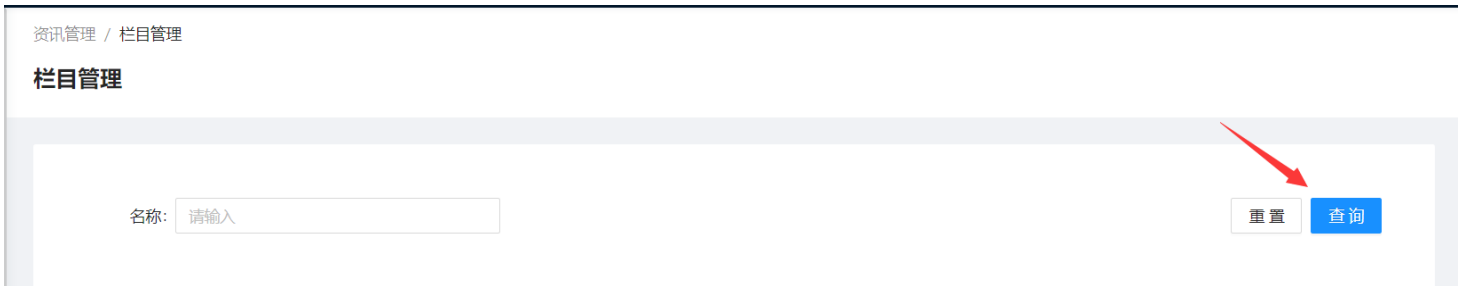
## 3.2. 栏目管理

### 3.2.1. 查看栏目列表



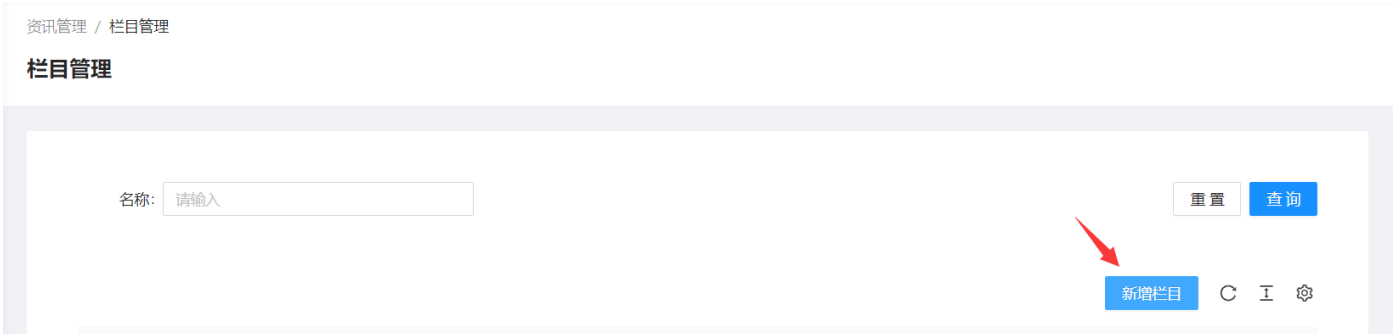
### 3.2.2. 查询栏目

根据栏目名搜索栏目



### 3.2.3. 新增栏目

1. 点击【新增栏目】按钮



2. 在弹出窗中填写栏目名称，栏目权限等



### 3.2.4. 栏目操作

- 栏目合并  
点击栏目列表右边【合并】按钮，将其他栏目下的资讯合并到当前栏目下
- 栏目编辑  
点击栏目列表右边【编辑】按钮，编辑栏目内容
- 栏目上移、下移(影响栏目在小程序端的显示顺序)  
点击栏目列表右边【上移】/【下移】按钮，上移/下移栏目
- 栏目删除  
点击栏目列表右边【删除】按钮删除栏目，只有当栏目下没有资讯才能删除

序号	名称	栏目下资讯	创建人	创建时间	操作
1	反骗知识	75	系统	2021-09-22 17:45:36	合并 编辑 下移 删除
2	海报	467	王佳欣	2021-12-07 17:46:10	合并 编辑 下移 上移 删除
3	视频	369	王佳欣	2021-12-07 18:18:57	合并 编辑 下移 上移 删除
4	反骗警情	25	系统	2021-09-22 17:45:36	合并 编辑 下移 上移 删除
5	PPT	1	王佳欣	2022-04-25 14:12:43	合并 编辑 下移 上移 删除
6	题库	0	王佳欣	2022-04-25 14:12:50	合并 编辑 上移 删除

### 3.3. 举报分享

#### 3.3.1. 查看举报分享列表

资讯管理 / 举报分享

##### 举报分享

举报内容:

诈骗类型: 

请选择类型

重置

查询

展开

新增

C

I

⚙

举报内容	诈骗类型	用户昵称	状态	阅读量	创建人	创建时间	操作
我聊天账号显示有...	赌博/投资/交友/投资...	IdA	已上架	8455	荣冬雪	2022-07-01 10:43:01	<a href="#">查看</a> <a href="#">下架</a>
接到一个陌生电话...	虚假类诈骗/虚假消...	YCH	已上架	6011	荣冬雪	2022-06-30 16:15:03	<a href="#">查看</a> <a href="#">下架</a>
我妈妈开了一家小...	仿冒他人诈骗/仿冒...	鱼鱼	已上架	5004	荣冬雪	2022-06-28 16:03:04	<a href="#">查看</a> <a href="#">下架</a>
我妈妈去菜市场买...	仿冒他人诈骗/仿冒...	AltriaKämpfer	已上架	7705	荣冬雪	2022-06-28 15:44:39	<a href="#">查看</a> <a href="#">下架</a>

#### 3.3.2. 查询举报分享

资讯管理 / 举报分享

##### 举报分享

举报内容:

诈骗类型: 

请选择类型

用户昵称:

状态: 

请选择

重置

查询

收起

#### 3.3.3. 新增举报分享



1. 点击【新增】按钮，跳转新增页面

资讯管理 / 举报分享

举报分享

举报内容:

诈骗类型: 

请选择类型

重置

查询

展开

新增

举报内容	诈骗类型	用户昵称	状态	阅读量	创建人	创建时间	操作
------	------	------	----	-----	-----	------	----

2. 填写举报分享基本信息

资讯管理 / 举报分享 / 新增

新增

基本信息

\* 诈骗类型

请选择诈骗类型

\* 用户昵称

请输入用户昵称

虚拟阅读量

请输入虚拟阅读量(整数)

\* 用户头像

+

上传

3. 添加举报分享描述

举报描述

\* 受骗时间

请选择日期

受骗平台

请输入受骗平台

受骗金额

请输入金额 (元)

\* 受骗过程

请输入受骗过程

0 / 800

上传图片

+

上传

4. 添加举报分享官方回复，并点击右下角【保存】按钮

官方回复

\* 官方回复

请输入官方回复

0 / 800

取消

保存

3.3.4. 举报分享操作

- 举报分享查看  
点击举报分享列表右边【查看】按钮，查看举报分享详情
- 举报分享编辑  
点击举报分享列表右边【编辑】按钮，编辑举报分享
- 举报分享上架、下架  
点击举报分享列表右边【上架】/【下架】按钮，上下架举报分享
- 举报分享删除  
点击举报分享列表右边【删除】按钮，删除举报分享

只有下架状态的举报分享，才能编辑和删除

举报内容	诈骗类型	用户昵称	状态	阅读量	创建人	创建时间	操作
我聊天账号显示有一个...	赌博/投资/交友/投资...	IdA	已上架	8455	荣冬雪	2022-07-01 10:43:01	查看 下架
接到一个陌生电话，对...	虚假类诈骗/虚假消...	YCH	未上架	6011	荣冬雪	2022-06-30 16:05:03	编辑 上架 删除
我妈妈开了一家小超市...	仿冒他人诈骗/仿冒...	鱼鱼	未上架	5004	荣冬雪	2022-06-28 16:03:04	编辑 上架 删除
我妈妈去菜市场买菜，...	仿冒他人诈骗/仿冒...	AltriaKämpfer	已上架	7705	荣冬雪	2022-06-28 15:44:39	查看 下架
我闺蜜在国外工作，平...	仿冒他人诈骗/仿冒...	Christopher	已上架	9520	荣冬雪	2022-06-28 15:33:30	查看 下架

## 3.4. 近期风险

### 3.4.1. 查看近期风险列表

资讯管理 / 近期风险

近期风险

标题:

状态:

重置 查询

新增 C I 设置

标题	状态	阅读量	创建人	创建时间	操作
假客服真诈骗	已上架	9542	荣冬雪	2022-07-04 14:49:10	查看 下架
假借优惠套取钱	已上架	4872	荣冬雪	2022-06-28 11:24:06	查看 下架
免费旅游出大招	已上架	4845	荣冬雪	2022-06-28 11:15:18	查看 下架
服务到家勤回访	已上架	4839	荣冬雪	2022-06-28 11:11:27	查看 下架
安排老人讲体会	已上架	5221	荣冬雪	2022-06-28 10:30:45	查看 下架
“专家”“医生”连忽悠	已上架	5796	荣冬雪	2022-06-28 10:26:59	查看 下架

### 3.4.2. 查询近期风险

近期风险

标题:

状态:

重置

查询

3.4.3. 新增近期风险

1. 点击【新增】按钮，跳转新增页面

近期风险

标题:

状态:

重置

查询

新增

C

I

⚙

2. 填写近期风险基本信息

新增

基本信息

\* 标题

虚拟阅读量

3. 填写近期风险详情

风险详情

\* 手法揭秘

0 / 800

骗子惯用话术

0 / 800

温馨提示

0 / 800

4. 点击右下角【保存】按钮

3.4.4. 近期风险操作

• 近期风险查看

点击近期风险列表右边【查看】按钮，查看近期风险详情

• 近期风险编辑

点击近期风险列表右边【编辑】按钮，编辑近期风险

- 近期风险上架、下架  
点击近期风险列表右边【上架】/【下架】按钮，上下架近期风险
- 近期风险删除  
点击近期风险列表右边【删除】按钮，删除近期风险

只有下架状态的近期风险，才能编辑和删除

标题	状态	阅读量	创建人	创建时间	操作
假客服真诈骗	已上架	9542	荣冬雪	2022-07-04 14:49:10	<a href="#">查看</a> <a href="#">下架</a>
假借优惠套取钱	未上架	4872	荣冬雪	2022-06-28 11:24:06	<a href="#">编辑</a> <a href="#">上架</a> <a href="#">删除</a>
免费旅游出大招	未上架	4845	荣冬雪	2022-06-28 11:15:18	<a href="#">编辑</a> <a href="#">上架</a> <a href="#">删除</a>
服务到家勤回访	已上架	4839	荣冬雪	2022-06-28 11:11:27	<a href="#">查看</a> <a href="#">下架</a>
安排老人讲体会	已上架	5221	荣冬雪	2022-06-28 10:30:45	<a href="#">查看</a> <a href="#">下架</a>

## 3.5. 诈骗解密

### 3.5.1. 查看诈骗解密列表

资讯管理 / 诈骗揭秘

诈骗揭秘

标题:

诈骗类型:

重置

查询

展开

新增

C

I

⚙

标题	诈骗类型	状态	阅读量	创建人	创建时间	操作
冒充军警诈骗	仿冒公检法诈骗/仿...	已上架	8978	荣冬雪	2022-07-01 10:46:21	<a href="#">查看</a> <a href="#">下架</a>
虚假宣称以房养老	养老类诈骗/养老类...	已上架	10048	荣冬雪	2022-06-29 16:20:51	<a href="#">查看</a> <a href="#">下架</a>
“投资理财”骗局	养老类诈骗/养老类...	已上架	7429	荣冬雪	2022-06-29 16:19:03	<a href="#">查看</a> <a href="#">下架</a>
发展虚假“黄昏恋”	养老类诈骗/养老类...	已上架	7382	荣冬雪	2022-06-29 16:17:59	<a href="#">查看</a> <a href="#">下架</a>
开展虚假养老帮扶	养老类诈骗/养老类...	已上架	7291	荣冬雪	2022-06-29 16:15:47	<a href="#">查看</a> <a href="#">下架</a>

### 3.5.2. 查询诈骗解密

标题:

诈骗类型: 

请选择类型

状态: 

请选择

重置

查询

收起 ^

### 3.5.3. 新增诈骗解密

1. 点击【新增】按钮，跳转新增页面

资讯管理 / 诈骗揭秘

诈骗揭秘

标题:

诈骗类型: 

请选择类型

重置

查询

展开 v

新增

C

I

⚙

2. 填写诈骗解密基本信息

资讯管理 / 诈骗揭秘 / 新增

新增

基本信息

\* 标题

\* 诈骗类型

请选择诈骗类型

虚拟阅读量

3. 填写诈骗解密风险详情

风险详情

\* 揭秘内容

0 / 800

骗术揭秘

0 / 800

惯用骗术

0 / 800

4. 点击右下角【保存】按钮

### 3.5.4. 诈骗解密操作

- 诈骗解密查看  
点击诈骗解密列表右边【查看】按钮，查看诈骗解密详情
- 诈骗解密编辑  
点击诈骗解密列表右边【编辑】按钮，编辑诈骗解密

- 诈骗解密上架、下架

点击诈骗解密列表右边【上架】/【下架】按钮，上下架诈骗解密

- 诈骗解密删除

点击诈骗解密列表右边【删除】按钮，删除诈骗解密

**只有下架状态的诈骗解密，才能编辑和删除**

标题	诈骗类型	状态	阅读量	创建人	创建时间	操作
冒充军警诈骗	仿冒公检法诈骗/仿...	已上架	8978	荣冬雪	2022-07-01 10:46:21	<a href="#">查看</a> <a href="#">下架</a>
虚假宣称以房养老	养老类诈骗/养老类...	未上架	10048	荣冬雪	2022-06-29 16:20:51	<a href="#">编辑</a> <a href="#">上架</a> <a href="#">删除</a>
“投资理财”骗局	养老类诈骗/养老类...	未上架	7429	荣冬雪	2022-06-29 16:19:03	<a href="#">编辑</a> <a href="#">上架</a> <a href="#">删除</a>
发展虚假“黄昏恋”	养老类诈骗/养老类...	已上架	7382	荣冬雪	2022-06-29 16:17:59	<a href="#">查看</a> <a href="#">下架</a>
开展虚假养老帮扶	养老类诈骗/养老类...	已上架	7291	荣冬雪	2022-06-29 16:15:47	<a href="#">查看</a> <a href="#">下架</a>

## 4. 推送管理

### 4.1. 推送模板

### 4.2. 推送任务

### 4.3. 政安信使

### 4.4. 推送明细

### 4.5. 日推送统计

## 5. 反诈咨询

### 5.1. 咨询记录

**6. 营销位管理**

**7. 答题管理**

**8. 意见反馈**

**9. 商户管理**

**10. 报表管理**

**11. 系统管理**