

反诈大脑管理后台

用户手册

浙江政安信息安全研究中心

<https://www.gov-security.com/>

Copyright © 2020-2022 浙江政安信息安全中心有限公司及其许可者 版权所有，保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

除政安信息安全中心有限公司的商标外，本手册中出现的其它公司的商标、产品标识及商品名称，由各自权利人拥有。

由于产品版本升级或其他原因，本手册内容有可能变更。政安保留在没有任何通知或者提示的情况下对本手册的内容进行修改的权利。本手册仅作为使用指导，政安 尽全力在本手册中提供准确的信息，但是政安 并不确保手册内容完全没有错误，本手册中的所有陈述、信息和建议也不构成任何明示或暗示的担保。

目录

- 1. 反制拦截
 - 1.1. 查看反制拦截列表
 - 1.2. 查询反制拦截列表
 - 1.3. 添加反制
 - 1.4. 反制拦截操作
- 2. 预警处理
 - 2.1. 精准宣防
 - 2.1.1. 查看精准宣防列表
 - 2.1.2. 查询精准宣防
 - 2.1.3. 新增精准宣防
 - 2.1.4. 精准宣防操作
 - 2.2. 待处理预警
 - 2.2.1. 查看待处理列表
 - 2.2.2. 查看待处理统计
 - 2.2.3. 查询待处理预警
 - 2.2.4. 待处理预警操作
 - 2.3. 已处理预警
 - 查看已处理列表
 - 2. 查看已处理统计
 - 3. 查询已处理预警
 - 2.4. 面对面干预列表
 - 2.5. 警情碰撞
- 3. 统计查询
 - 3.1. 反制拦截分析
 - 3.2. 预警处置分析
 - 3.3. 预警回访统计
 - 3.4. 回访及时性统计
 - 3.5. 回访等级统计
 - 3.6. 推送统计
 - 3.7. 绩效统计
- 4. 系统管理

1. 反制拦截

1.1. 查看反制拦截列表

- 技术反制统计列表

反制拦截 / 反制拦截

反制拦截

[技术反制统计](#) 封禁拦截统计

添加时间: 开始时间 → 结束时间 日期 诈骗类型: 请选择 重置 查询 展开

网址

添加反制 excel导入 模板下载 导出 C I 设置

添加时间	网址	省份	市	区	诈骗类型	数据来源	原因	添加人	用户组	反制状态
2022-02-25 18:59:03	ww.12.11..	浙江省	杭州市	-	赌博/投资/交友	123	1	测试-张康康	用户组信息	审核不通过
2022-02-25 18:58:32	www.122....	河南省	郑州市	-	其它类型诈骗	18	-	测试-张康康	用户组信息	已拦截

- 封禁拦截统计列表

反制拦截 / 反制拦截

反制拦截

技术反制统计 [封禁拦截统计](#)

选择日期: 开始时间 → 结束时间 日期 网址: 请输入 重置 查询 展开

网址

导出 C I 设置

网址	诈骗类型	区间拦截次数	最新拦截时间	拦截总数	操作
<div>暂无数据</div>					

1.2. 查询反制拦截列表

- 技术反制

反制拦截

[技术反制统计](#)[封禁拦截统计](#)

添加时间: 开始时间 → 结束时间 𐀀

诈骗类型: 请选择 ▾

用户组: 请选择 ▾

反制状态: 请选择 ▾

重置

查询

收起 ^

• 封禁拦截

反制拦截

[技术反制统计](#)[封禁拦截统计](#)

选择日期: 开始时间 → 结束时间 𐀀

网址: 请输入

诈骗类型: 请选择 ▾

重置

查询

收起 ^

1.3. 添加反制

• 添加单个反制

1. 点击页面【添加反制】按钮，弹出添加窗口

反制拦截

[技术反制统计](#)[封禁拦截统计](#)

添加时间: 开始时间 → 结束时间 𐀀

诈骗类型: 请选择 ▾

重置

查询

展开 ▾

[网址](#)

添加反制

excel导入

模板下载

导出

C

I

🔍

2. 在弹出的添加窗口中填写反制内容

反制拦截

[技术反制统计](#)[封禁拦截统计](#)

添加时间: 开始时间 → 结束时间 𐀀

[网址](#)

添加时间	网址	省份
2022-02-25 18:59:03	ww.12.11..	浙江省
2022-02-25 18:58:32	www.122.127	河南省
2022-02-25 18:58:32	www.122.126	河南省
2022-02-25 18:58:32	www.122.125	河南省

添加反制

* 类型: ☒ 网址

* 网址: 请输入

* 诈骗类型: 请选择 ▾

* 地区选择: 请选择所在地 ▾

* 数据来源: 请输入

原因: 请输入

取消 确定

重置 查询 展开 ▾

[技术反制统计](#)[excel导入](#)[模板下载](#)[导出](#)[C](#)[I](#)[🔍](#)

添加人	用户组	反制状态
测试-张康康	用户组信息	审核不通过
测试-张康康	用户组信息	已拦截
测试-张康康	用户组信息	已拦截
测试-张康康	用户组信息	已拦截

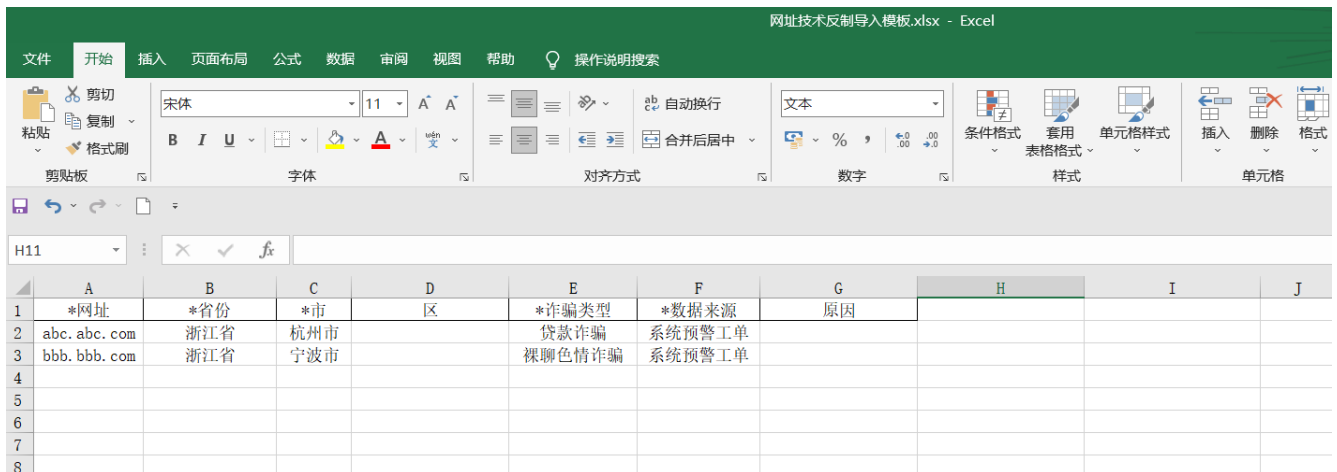
3. 点击弹出的添加窗口右下角【确定】按钮

- 批量添加反制

1. 点击页面【模板下载】按钮，下载模板excel



2. 在下载模板excel中填写反制内容



3. 点击页面【excel导入】按钮，导入刚刚修改的模板excel



1.4. 反制拦截操作

- 反制拦截记录导出

反制拦截

技术反制统计 封禁拦截统计

添加时间: 开始时间 → 结束时间 白

诈骗类型: 请选择

重置 查询 展开

网址

添加反制 excel导入 模板下载 导出 C I 设置

反制拦截

技术反制统计 封禁拦截统计

选择日期: 开始时间 → 结束时间 白

网址: 请输入

重置 查询 展开

网址

导出 C I 设置

2. 预警处理

2.1. 精准宣防

2.1.1. 查看精准宣防列表

精准宣防

任务名称: 请输入

状态: 请选择

重置 查询

新增 C I 设置

任务名称	状态	完成情况	发布人	发布时间	操作
0628	已发布 (预警已生成)	1/1	产品-冀菁华	2022-06-28 10:27:40	编辑 线索记录
cy	已发布 (预警已生成)	1/1	开发-陈钰	2022-06-27 19:41:52	编辑 线索记录

2.1.2. 查询精准宣防

精准宣防

任务名称:

状态:

重置

查询

2.1.3. 新增精准宣防

1. 点击页面【新增】按钮，弹出新增窗口

精准宣防

任务名称:

状态:

重置

查询

新增

C

I

⚙

2. 在弹出的新增窗口中填写任务名称

精准宣防

新增

×

* 名称:

取消

确定

3. 点击弹出的新增窗口右下角【确定】按钮

4. 点击刚刚创建的精准宣防任务右侧【线索记录】按钮，跳转线索记录页面

精准宣防

任务名称:

状态:

重置

查询

新增

C

I

⚙

任务名称

状态

完成情况

发布人

发布时间

操作

测试-任务1

未发布

-/-

-

-

编辑

发布

线索记录

删除

5. 点击页面【模板下载】按钮，下载excel模板

线索记录

模板下载

excel导入

C

I

🔍

人员类型	姓名	手机号	地区	操作
------	----	-----	----	----

📁

6. 在刚刚下载的模板excel中填写需要预警的人员信息，注意：在 Sheet1 下添加记录

精准宣防线索记录导入模板.xlsx - Excel

文件 开始 插入 页面布局 公式 数据 审阅 视图 帮助 操作说明搜索

剪贴板 字体 对齐方式 数字 样式 单元格 编辑

H9

导入说明
1、*号为必填项；
2、预警等级：低危、中危、高危
3、诈骗类型：仿冒他人诈骗、钓鱼链接诈骗、裸聊色情诈骗、赌博/投资/交友、其它类型诈骗、网购订单/贷款注销、购物消费诈骗、贷款诈骗、仿冒公检法诈骗、游戏充值、刷单诈骗

*人员类型	*姓名	*手机号	*省	*市	区	街道	社区	预警等级	诈骗类型
财务人员	张三	15812340987	浙江省	杭州市	滨江区	浦沿街道	东冠社区	低危	其它类型诈骗
财务人员	李四	13212340987	浙江省	杭州市					

就绪 辅助功能: 调查

7. 点击页面【excel导入】按钮，上传刚刚修改的excel

反制拦截 / 反制拦截

反制拦截

技术反制统计 封禁拦截统计

添加时间: 开始时间 → 结束时间 诈骗类型: 请选择 重置 查询 展开

网址

添加反制 excel导入 模板下载 导出

8. 导入成功后，如下图所示

预警处置 / 精准宣防 / 线索记录

线索记录

模板下载

excel导入

C

I

🔍

人员类型	姓名	手机号	地区	操作
财务人员	李四	13212340987	浙江省-杭州市	删除
财务人员	张三	15812340987	浙江省-杭州市-滨江区-浦沿街道-东冠社区	删除

9. 返回上一页，精准宣防列表页，点击刚刚创建的精准宣防任务右侧【发布】按钮，发布任务

精准宣防

任务名称: 状态:

重置

查询

新增

C

I

✎

任务名称	状态	完成情况	发布人	发布时间	操作
测试-任务1	未发布	-/-	-	-	编辑 发布 线索记录 删除

精准宣防

任务名称: 状态:

重置

查询

新增

C

I

✎

任务名称	状态	完成情况	发布人	发布时间	操作
测试-任务1	已发布 (预警待生成)	0/2	陆圣凯	2022-07-14 19:51:53	编辑 线索记录
0628	已发布 (预警已生成)	1/1	产品-冀菁华	2022-06-28 10:27:40	编辑 线索记录
cy	已发布 (预警已生成)	1/1	开发-陈钰	2022-06-27 19:41:52	编辑 线索记录

2.1.4. 精准宣防操作

- 精准宣防编辑

点击精准宣防右侧【编辑】按钮，编辑精准宣防信息

- 精准宣防发布

点击精准宣防右侧【发布】按钮，发布精准宣防

- 精准宣防线索记录

点击精准宣防右侧【线索记录】按钮，添加和查看线索记录

- 精准宣防删除

点击精准宣防右侧【删除】按钮，删除精准宣防

任务名称	状态	完成情况	发布人	发布时间	操作
测试-任务1	未发布	-/-	-	-	编辑 发布 线索记录 删除
0628	已发布 (预警已生成)	1/1	产品-冀菁华	2022-06-28 10:27:40	编辑 线索记录
cy	已发布 (预警已生成)	1/1	开发-陈钰	2022-06-27 19:41:52	编辑 线索记录
1	已发布 (预警已生成)	1/1	张康康	2022-06-27 19:18:55	编辑 线索记录

注意：只有未发布的精准宣防才能发布，删除，线索记录的增加

2.2. 待处理预警

2.2.1. 查看待处理列表

待处理挂起

快捷处理导出更新配置

<input type="checkbox"/>	序号	手机号	地区	预警等级	最新严重诈骗发生时间	操作
<input type="checkbox"/>	1	158****0987	浙江省-杭州市-滨江区-浦沿街道-东...	低危	2022-07-14 18:27:10	领取流转系统通知
<input type="checkbox"/>	2	136****1194	浙江省-杭州市	低危	2022-06-27 19:06:31	领取流转系统通知
<input type="checkbox"/>	3	135****4083	浙江省-杭州市	低危	2022-06-27 19:06:31	领取流转系统通知
<input type="checkbox"/>	4	138****2377	浙江省-杭州市	低危	2022-06-27 19:06:31	领取流转系统通知
<input type="checkbox"/>	5	135****3076	浙江省-杭州市	低危	2022-06-27 19:06:31	领取流转系统通知

2.2.2. 查看待处理统计

预警处置 / 待处理预警

待处理预警

今日				累计			
预警量 (条)	已回访 (条)	未回访 (条)	劝阻金额 (元)	预警量 (条)	已回访 (条)	未回访 (条)	劝阻金额 (元)
1	0	1	0.00	154	113	41	4,741.00

2.2.3. 查询待处理预警

手机号: 请输入

地区: 仅本地区 请选择所在地

预警等级: 请选择

预警次数: 请选择

最新严重诈骗发生时间: 开始时间 结束时间

诈骗类型: 请选择

诈骗手段: 请选择

诈骗信息: 请输入

数据来源: 请选择

推送时间: 开始时间 结束时间

预警超时: 请选择

姓名: 请输入

身份证号: 请输入

通话时长: 请输入 (秒) - 请输入 (秒)

任务名称: 请选择

重置

查询

收起

2.2.4. 待处理预警操作

• 工单处理

1. 点击待处理预警列表右侧【领取】按钮，跳转工单处理页

待处理挂起

快捷处理导出更新配置C I 设置

<input type="checkbox"/>	序号	手机号	地区	预警等级	最新严重诈骗发生时间	诈骗类型	操作
<input type="checkbox"/>	1	158****0987	浙江省-杭州市-滨江区-浦沿街道-东...	低危	2022-07-14 18:27:10	其它类型诈骗	领取流转系统通知
<input type="checkbox"/>	2	136****1194	浙江省-杭州市	低危	2022-06-27 19:06:31	其它类型诈骗	领取流转系统通知
<input type="checkbox"/>	3	135****4083	浙江省-杭州市	低危	2022-06-27 19:06:31	其它类型诈骗	领取流转系统通知
<input type="checkbox"/>	4	138****2377	浙江省-杭州市	低危	2022-06-27 19:06:31	其它类型诈骗	领取流转系统通知
<input type="checkbox"/>	5	135****3076	浙江省-杭州市	低危	2022-06-27 19:06:31	其它类型诈骗	领取流转系统通知

2. 查看工单详情

预警处置 / 待处理预警 / 工单处理

工单处理

工单详情 (近30天预警工单共 0 条)

受骗号码:

15812340987

姓名:

张三

身份证号:

-

地区:

浙江省杭州市滨江区浦沿街道东冠社区

预警等级:

低危

追踪溯源:

发生时间	诈骗类型	数据来源	操作
2022-07-14 18:27:10	其它类型诈骗	精准宣防	查看详情

3. 查看工单处理记录

处理记录

人工处理快捷处理系统处理流转

处理时间	处理方式	预警是否有效	处理结果	处理人	操作
暂无数据					

4. 查看此电话号码近30天内预警工单

近30天预警工单 (共0条)

工单生成时间	受害程度	预警是否有效	劝阻状态	操作
暂无数据				

5. 点击右下角【工单处理】按钮，弹出工单处理窗口

■ 基础表单

返回挂起流转工单处理



■ 高级表单



6. 点击弹出的工单处理窗口右下角【跳过】/【保存/下一条】按钮

■ 跳过

不处理此工单，跳转到下一条工单

■ 保存/下一条

处理此工单，并跳转到下一条工单

● 工单批量处理

1. 勾选待处理预计列表前面选择框一个或多个工单



2. 点击待处理预计列表右上角【快捷处理】按钮，弹出快捷处理框



3. 在弹出的快捷处理框，批量处理工单



• 工单挂起

1. 在领取工单后，点击页面右下角【挂起】按钮，挂起工单



2. 挂起的工单可在挂起标签页下查看



• 工单流转

点击待处理预警列表右侧【流转】按钮，弹出流转窗口



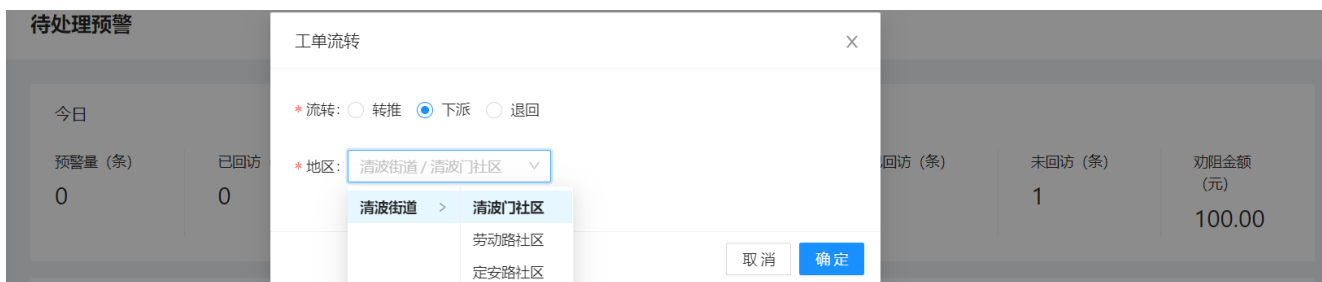
• 转推

把工单转推给同级别商户，例如当前商户为杭州市，可以转推给宁波市



- 下派

下派给下级行政区域



- 退回

退回工单到上一级行政区域



- 导出

点击页面【导出】按钮，导出当前查询条件下的所有工单excel



- 更新配置

点击页面【更新配置】按钮，开启/关闭 系统自动更新



• 系统通知

点击待处理列表右侧【系统通知】按钮，查看系统通知历史

待处理挂起

快捷处理导出更新配置

<input type="checkbox"/>	序号	手机号	地区	预警等级	最新严重诈骗发生时间	操作
<input type="checkbox"/>	1	158****0987	浙江省-杭州市-滨江区-浦沿街道-东...	低危	2022-07-14 18:27:10	领取流转系统通知
<input type="checkbox"/>	2	136****1194	浙江省-杭州市-上城区-清波街道-清...	低危	2022-06-27 19:06:31	领取流转系统通知
<input type="checkbox"/>	3	135****4083	浙江省-杭州市	低危	2022-06-27 19:06:31	领取流转系统通知
<input type="checkbox"/>	4	138****2377	浙江省-杭州市	低危	2022-06-27 19:06:31	领取流转系统通知
<input type="checkbox"/>	5	135****3076	浙江省-杭州市	低危	2022-06-27 19:06:31	领取流转系统通知

2.3. 已处理预警

查看已处理列表

<input type="checkbox"/>	序号	手机号	地区	预警等级	最新严重诈骗发生时间	推送时间	诈骗类型	操作
<input type="checkbox"/>	1	133****8191	浙江省-杭州市-钱塘区-下沙街...	低危	2022-05-02 12:27:25	2022-05-02 13:16:17	其它类型	查看
<input type="checkbox"/>	2	180****0868	浙江省-杭州市-钱塘区-下沙街...	低危	2022-04-21 12:52:03	2022-04-21 13:53:29	其它类型	查看
<input type="checkbox"/>	3	188****1080	浙江省-杭州市-钱塘区-下沙街...	低危	2022-04-23 14:30:52	2022-04-23 14:49:25	仿冒他人	查看
<input type="checkbox"/>	4	180****5981	浙江省-杭州市-钱塘区-下沙街...	低危	2022-05-10 13:53:47	2022-04-24 01:21:53	其它类型	查看
<input type="checkbox"/>	5	189****8065	浙江省-杭州市-钱塘区-下沙街...	中危	2022-05-10 18:05:32	2022-04-28 23:57:01	其它类型	查看

2. 查看已处理统计

预警处置 / 已处理预警

已处理预警

今日				累计			
预警量 (条)	已回访 (条)	未回访 (条)	劝阻金额 (元)	预警量 (条)	已回访 (条)	未回访 (条)	劝阻金额 (元)
278	0	278	0.00	30,409	54	30,355	9,830,600.00

3. 查询已处理预警

手机号:	<input type="text" value="请输入"/>	地区:	<div>仅本地区</div> <div>请选择所在地</div>	预警等级:	<div>请选择</div>
预警次数:	<div>请选择</div>	最新严重诈骗发生时间:	<div>开始时间</div> → <div>结束时间</div> <div></div>	推送时间:	<div>开始时间</div> → <div>结束时间</div> <div></div>
诈骗类型:	<div>请选择</div>	诈骗手段:	<div>请选择</div>	诈骗信息:	<input type="text" value="请输入"/>
数据来源:	<div>请选择</div>	预警超时:	<div>请选择</div>	是否有效:	<div>请选择</div>
劝阻状态:	<div>请选择</div>	姓名:	<input type="text" value="请输入"/>	身份证号:	<input type="text" value="请输入"/>
通话时长:	<div><input type="text" value="请输入 (秒)"/> - <input type="text" value="请输入 (秒)"/></div>	任务名称:	<div>请选择</div>		
				<div>重置</div>	<div>查询</div>
					<div>收起</div>

2.4. 面对面干预列表

2.5. 警情碰撞

3. 统计查询

3.1. 反制拦截分析

3.2. 预警处置分析

3.3. 预警回访统计

3.4. 回访及时性统计

3.5. 回访等级统计

3.6. 推送统计

3.7. 绩效统计

4. 系统管理