

# 反诈大脑管理后台

用户手册

浙江政安信息安全研究中心

<https://www.gov-security.com/>

平台版本：1.0.6

Copyright © 2020-2022 浙江政安信息安全中心有限公司及其许可者 版权所有，保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

除政安信息安全中心有限公司的商标外，本手册中出现的其它公司的商标、产品标识及商品名称，由各自权利人拥有。

由于产品版本升级或其他原因，本手册内容有可能变更。政安保留在没有任何通知或者提示的情况下对本手册的内容进行修改的权利。本手册仅作为使用指导，政安 尽全力在本手册中提供准确的信息，但是政安 并不确保手册内容完全没有错误，本手册中的所有陈述、信息和建议也不构成任何明示或暗示的担保。

# 目录

- 1. 系统登录
  - 1.1. 登录地址
  - 1.2. 登录界面
    - 1.2.1. 登录
    - 1.2.2. 忘记密码
- 2. 反制拦截
  - 2.1. 查看反制拦截列表
  - 2.2. 查询反制拦截列表
  - 2.3. 添加反制
  - 2.4. 反制拦截操作
- 3. 预警处理
  - 3.1. 精准宣防
    - 3.1.1. 查看精准宣防列表
    - 3.1.2. 查询精准宣防
    - 3.1.3. 新增精准宣防
    - 3.1.4. 精准宣防操作
  - 3.2. 待处理预警
    - 3.2.1. 查看待处理列表
    - 3.2.2. 查看待处理统计
    - 3.2.3. 查询待处理预警
    - 3.2.4. 待处理预警操作
  - 3.3. 已处理预警
    - 3.3.1. 查看已处理列表
    - 3.3.2. 查看已处理统计
    - 3.3.3. 查询已处理预警
    - 3.3.4. 已处理预警操作
  - 3.4. 面对面干预列表
    - 3.4.1. 查看面对面干预列表
    - 3.4.2. 查询面对面干预列表
    - 3.4.3. 面对面干预列表操作
  - 3.5. 警情碰撞
    - 3.5.1. 警情碰撞简介
    - 3.5.2. 警情碰撞操作
- 4. 统计查询
  - 4.1. 反制拦截分析
    - 4.1.1. 查看反制拦截分析

- 4.1.2. 查询反制拦截分析
- 4.2. 预警处置分析
  - 4.2.1. 查看预警处置分析
  - 4.2.2. 查询预警处置分析
- 4.3. 预警回访统计
  - 4.3.1. 查看预警回访统计
  - 4.3.2. 查询预警回访统计
  - 4.3.3. 预警回访统计操作
- 4.4. 回访及时性统计
  - 4.4.1. 查看回访及时性
  - 4.4.2. 查询回访及时性
  - 4.4.3. 回访及时性操作
- 4.5. 回访等级统计
  - 4.5.1. 回访等级统计查看列表
  - 4.5.2. 回访等级统计查询
  - 4.5.3. 回访等级统计操作
- 4.6. 推送统计
  - 4.6.1. 查看推送统计
  - 4.6.2. 查询推送统计
- 4.7. 绩效统计
  - 4.7.1. 绩效统计查看列表
  - 4.7.2. 查询绩效统计
  - 4.7.3. 绩效统计操作
- 5. 系统管理
  - 5.1. 系统设置
    - 5.1.1. 短信通知设置
    - 5.1.2. 小程序通知设置
    - 5.1.3. 公众号通知设置
    - 5.1.4. AI呼叫设置
    - 5.1.5. 劝阻话术设置
    - 5.1.6. 快捷备注设置
  - 5.2. 操作员管理
    - 5.2.1. 查看操作员列表
    - 5.2.2. 查询操作员
    - 5.2.3. 新增操作员
    - 5.2.4. 操作员操作
  - 5.3. 角色管理
    - 5.3.1. 查看角色列表

- 5.3.2. 新增角色
- 5.3.3. 角色操作
- 5.4. 用户组
  - 5.4.1. 查看用户组列表
  - 5.4.2. 新增用户组
  - 5.4.3. 用户组操作
- 5.5. 系统消息通知
  - 5.5.1. 查看系统消息通知列表
  - 5.5.2. 新增系统消息通知
  - 5.5.3. 系统消息通知操作

# 1. 系统登录

## 1.1. 登录地址

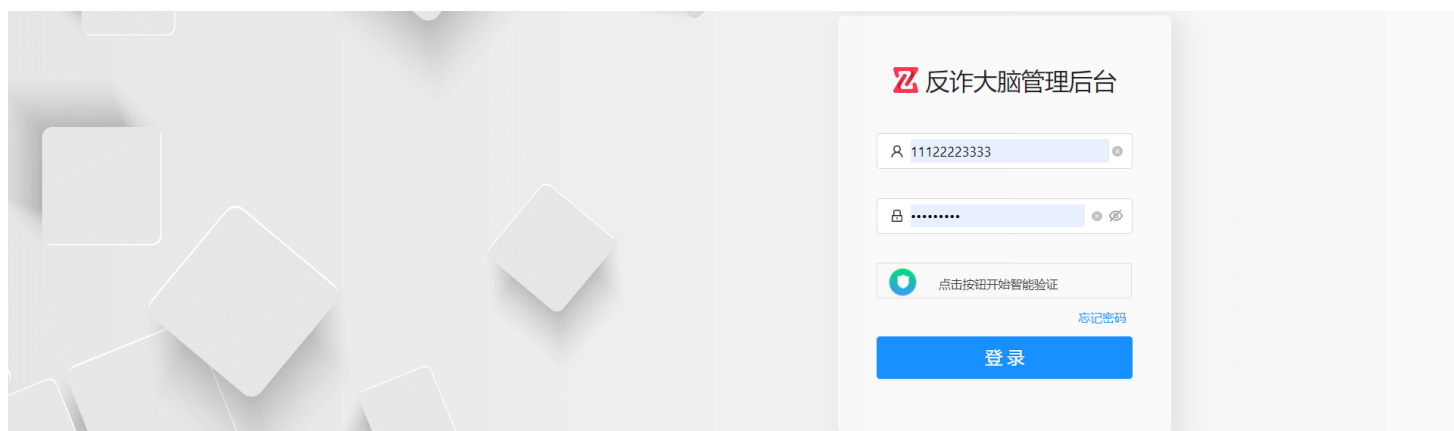
使用浏览器打开以下地址

<https://mage.gov-security.com/mage/management/intelligencemerchant/user/login>

## 1.2. 登录界面

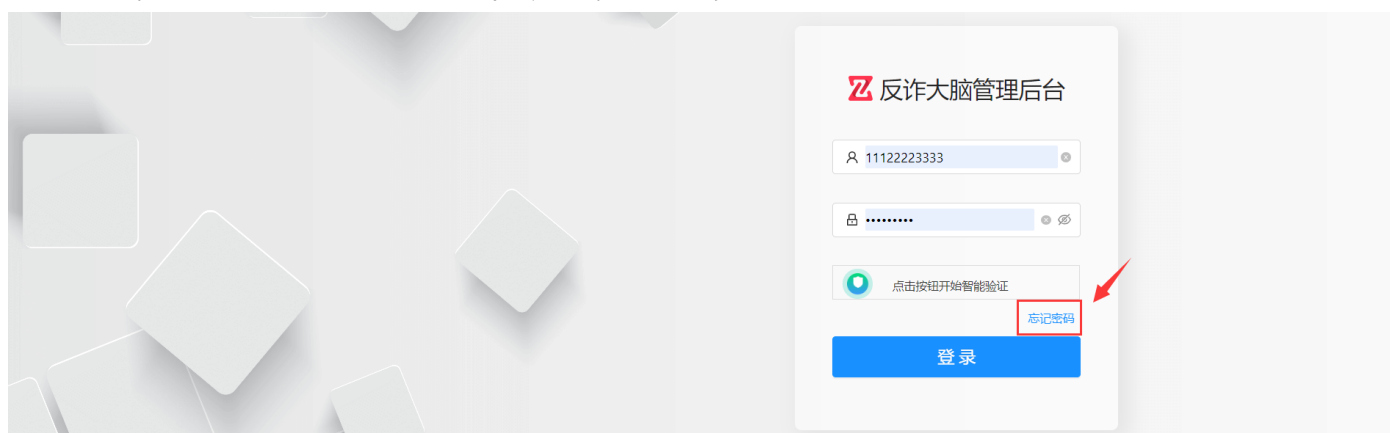
### 1.2.1. 登录

1. 在登录页输入用户名和密码
2. 点击按钮智能认证
3. 点击【登录】按钮，登录系统
4. 登录过期或者登录ip改变则需要短信验证

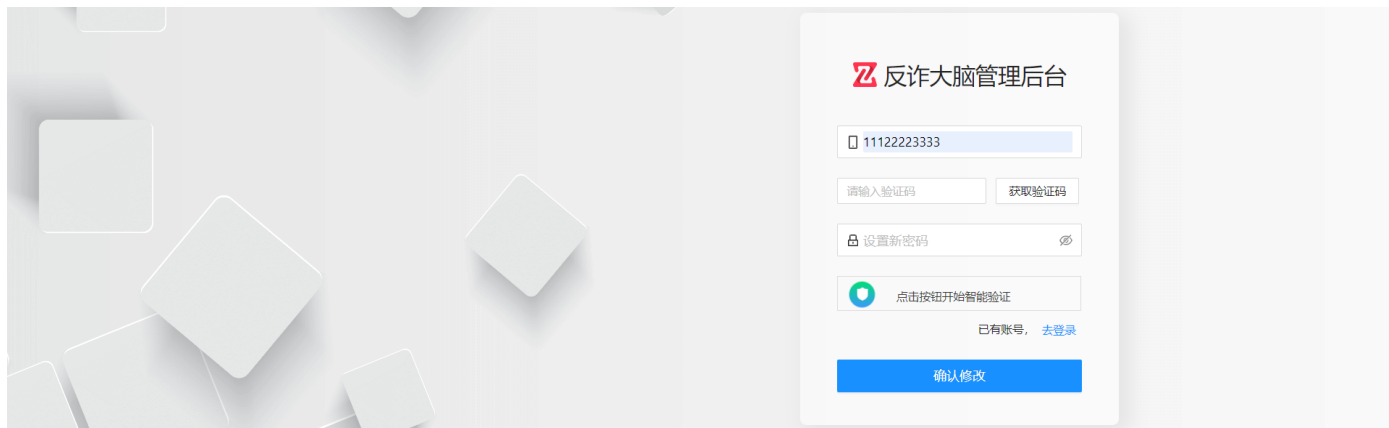


### 1.2.2. 忘记密码

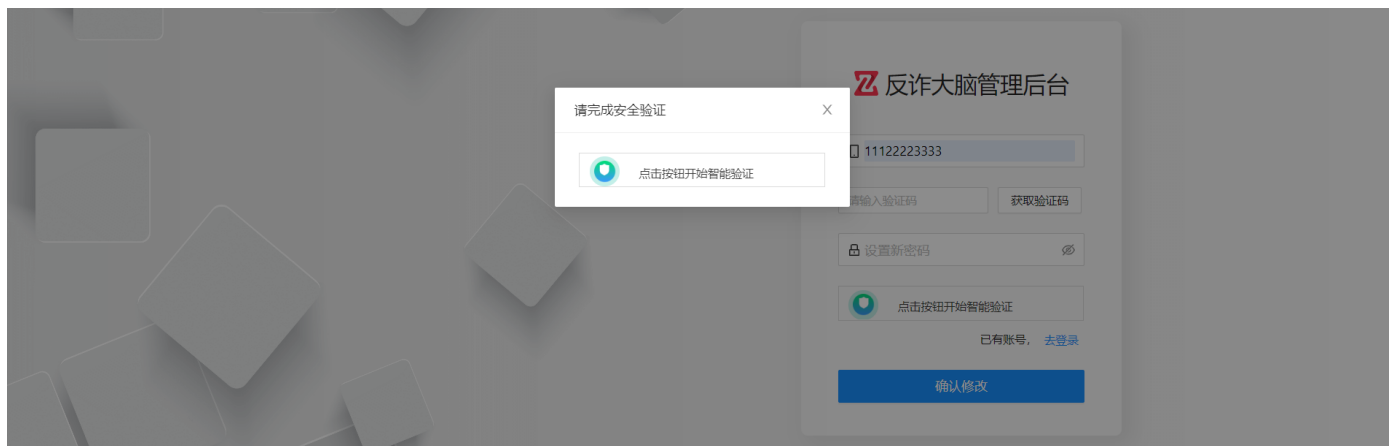
1. 点击登录页面的【忘记密码】按钮，跳转修改密码页面



## 2. 输入手机号码，点击获取验证码

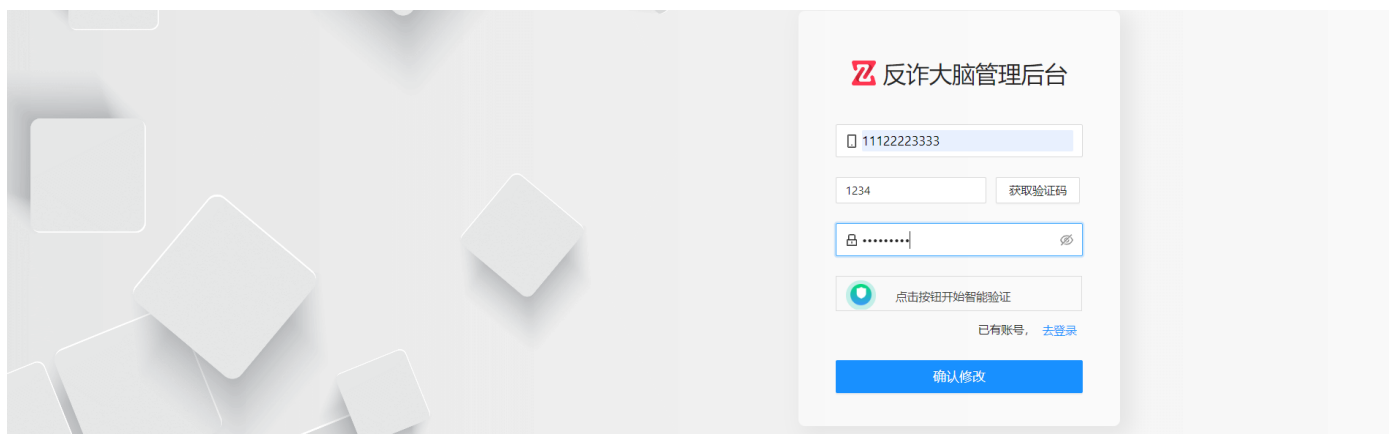


## 3. 弹出智能验证框，点击按钮，发送短信



## 4. 输入验证码，并输入新密码

密码设置规则：**6-16位密码，至少包含字母、数字、特殊符号中的两种**



## 5. 点击按钮智能认证

## 6. 点击【确认修改】按钮，完成密码修改

# 2. 反制拦截

## 2.1. 查看反制拦截列表

- 点击**反制拦截**菜单栏，并点击**技术反制统计**标签页，可以查看技术反制统计列表

反制拦截 / 反制拦截

反制拦截

技术反制统计

封禁拦截统计

添加时间: 开始时间 → 结束时间 日期选择 诈骗类型: 请选择 重置 查询 展开

网址

添加反制 excel导入 模板下载 导出 C I 设置

添加时间	网址	省份	市	区	诈骗类型	数据来源	原因	添加人	用户组	反制状态
2022-02-25 18:59:03	ww.12.11..	浙江省	杭州市	-	赌博/投资/交友	123	1	测试-张康康	用户组信息	审核不通过
2022-02-25 18:58:32	www.122....	河南省	郑州市	-	其它类型诈骗	18	-	测试-张康康	用户组信息	已拦截

- 点击**反制拦截**菜单栏，并点击**封禁拦截统计**标签页，可以查看封禁拦截统计列表

反制拦截 / 反制拦截

反制拦截

技术反制统计

封禁拦截统计

选择日期: 开始时间 → 结束时间 日期选择 网址: 请输入 重置 查询 展开

网址

导出 C I 设置

网址	诈骗类型	区间拦截次数	最新拦截时间	拦截总数	操作
----	------	--------	--------	------	----

暂无数据

## 2.2. 查询反制拦截列表

1. 在查询框中输入或选择 时间、类型 等条件，支持多条件组合筛选
2. 点击页面【查询】按钮，以选择框中的条件查询技术反制列表和封禁拦截统计列表

- 技术反制

反制拦截 / 反制拦截

反制拦截

技术反制统计

封禁拦截统计

添加时间: 开始时间 → 结束时间 日期选择 诈骗类型: 请选择 用户组: 请选择 重置 查询 收起

反制状态: 请选择



• 封禁拦截

反制拦截 / 反制拦截

反制拦截

技术反制统计 封禁拦截统计

选择日期: 开始时间 → 结束时间 白

网址: 请输入

诈骗类型: 请选择

重置 查询 收起 ^

说明：在不同标签页下分别查询不同类型的拦截记录

2.3. 添加反制

• 添加单个反制

1. 点击页面【添加反制】按钮，弹出添加窗口

反制拦截 / 反制拦截

反制拦截

技术反制统计 封禁拦截统计

添加时间: 开始时间 → 结束时间 白

诈骗类型: 请选择

重置 查询 展开 v

网址 添加反制 excel导入 模板下载 导出 C I 6

2. 在弹出的添加窗口中填写反制内容

反制拦截

技术反制统计 封禁拦截统计

添加时间: 开始时间 → 结束时间

网址

添加时间	网址	省份
2022-02-25 18:59:03	ww.12.11..	浙江省
2022-02-25 18:58:32	www.122.127	河南省
2022-02-25 18:58:32	www.122.126	河南省
2022-02-25 18:58:32	www.122.125	河南省

添加反制

\* 类型: 网址

\* 网址: 请输入

\* 诈骗类型: 请选择

\* 地区选择: 请选择所在地

\* 数据来源: 请输入

原因: 请输入

取消 确定

重置 查询 展开 v

反制 excel导入 模板下载 导出 C I 6

添加人	用户组	反制状态
测试-张康康	用户组信息	审核不通过
测试-张康康	用户组信息	已拦截
测试-张康康	用户组信息	已拦截
测试-张康康	用户组信息	已拦截

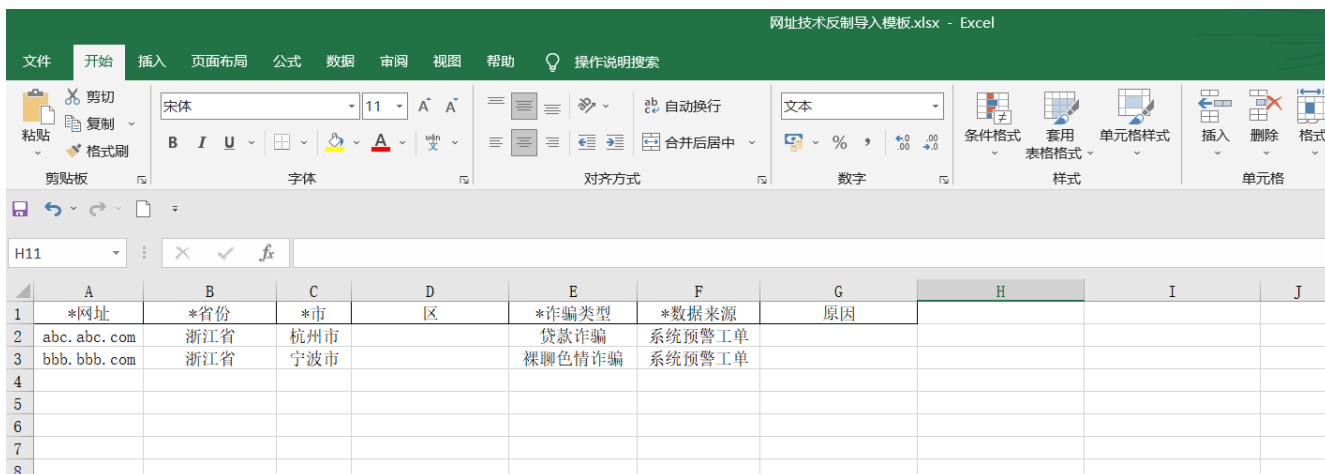
3. 点击弹出的添加窗口右下角【确定】按钮

• 批量添加反制

1. 点击页面【模板下载】按钮，下载模板excel



## 2. 在下载模板excel中填写反制内容



## 3. 点击页面【excel导入】按钮，导入刚刚修改的模板excel



## 2.4. 反制拦截操作

- 反制拦截记录导出

点击页面右侧【导出】按钮，导出当前查询条件下的列表

- 导出技术反制统计



## 。导出封禁拦截统计



# 3. 预警处理

## 3.1. 精准宣防

### 3.1.1. 查看精准宣防列表

点击**精准宣防**菜单栏，可以查看所有精准宣防记录



### 3.1.2. 查询精准宣防

1. 在查询框中输入或选择任务名称和状态，支持多条件组合筛选
2. 点击页面【查询】按钮，以查询框中的条件查询精准宣防记录

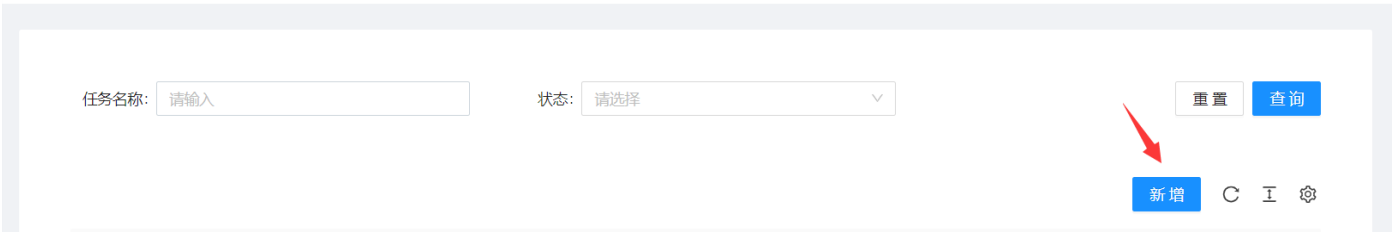


### 3.1.3. 新增精准宣防

1. 点击页面【新增】按钮，弹出新增窗口

预警处置 / 精准宣防

精准宣防



2. 在弹出的新增窗口中填写任务名称



3. 点击弹出的新增窗口右下角【确定】按钮
4. 点击刚刚创建的精准宣防任务右侧【线索记录】按钮，跳转线索记录页面

预警处置 / 精准宣防

精准宣防



5. 点击页面【模板下载】按钮，下载excel模板

预警处置 / 精准宣防 / 线索记录

线索记录



6. 在刚刚下载的模板excel中填写需要预警的人员信息，注意：在 Sheet1 下添加记录

精准宣防线索记录导入模板.xlsx - Excel

文件 开始 插入 页面布局 公式 数据 审阅 视图 帮助 操作说明搜索

C14

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	导入说明 1、*号为必填项； 2、预警等级：低危、中危、高危 3、诈骗类型：仿冒他人诈骗、钓鱼链接诈骗、裸聊色情诈骗、赌博/投资/交友、其它类型诈骗、网购订单/贷款注销、购物消费诈骗、贷款诈骗、仿冒公检法诈骗、游戏充值、刷单诈骗											
2	*人员类型	*姓名	*手机号	*省	*市	区	街道	社区	预警等级	诈骗类型		
3	财务人员	张三	11122223333	浙江省	杭州市	滨江区	浦沿街道	东冠社区	低危	其它类型诈骗		
4	财务人员	李四	11133334444	浙江省	杭州市							
5												
6												
7												
8												
9												
10												

Sheet1 示例

7. 点击页面【excel导入】按钮，上传刚刚修改的excel

反制拦截 / 反制拦截

反制拦截

技术反制统计 封禁拦截统计

添加时间: 开始时间 → 结束时间 诈骗类型: 请选择 重置 查询 展开

网址

添加反制 excel导入 模板下载 导出 C I

8. 导入成功后，如下图所示

预警处置 / 精准宣防 / 线索记录

线索记录

人员类型	姓名	手机号	地区	操作
财务人员	李四	13212340987	浙江省-杭州市	删除
财务人员	张三	15812340987	浙江省-杭州市-滨江区-浦沿街道-东冠社区	删除

9. 返回上一页，精准宣防列表页，点击刚刚创建的精准宣防任务右侧【发布】按钮，发布任务

预警处置 / 精准宣防

精准宣防

任务名称: 请输入 状态: 请选择 重置 查询

新增 C I

任务名称	状态	完成情况	发布人	发布时间	操作
测试-任务1	未发布	-/-	-	-	编辑 发布 删除 线索记录

精准宣防

任务名称:

状态: 

请选择

重置

查询

新增

C

I

🔊

任务名称	状态	完成情况	发布人	发布时间	操作
测试-任务1	已发布 (预警待生成)	0/2	陆圣凯	2022-07-14 19:51:53	<a href="#">编辑</a> <a href="#">线索记录</a>
0628	已发布 (预警已生成)	1/1	产品-冀菁华	2022-06-28 10:27:40	<a href="#">编辑</a> <a href="#">线索记录</a>
cy	已发布 (预警已生成)	1/1	开发-陈钰	2022-06-27 19:41:52	<a href="#">编辑</a> <a href="#">线索记录</a>

3.1.4. 精准宣防操作

- 精准宣防编辑  
点击精准宣防右侧【编辑】按钮，编辑精准宣防信息
- 精准宣防发布  
点击精准宣防右侧【发布】按钮，发布精准宣防
- 精准宣防线索记录  
点击精准宣防右侧【线索记录】按钮，添加和查看线索记录
- 精准宣防删除  
点击精准宣防右侧【删除】按钮，删除精准宣防

任务名称	状态	完成情况	发布人	发布时间	操作
测试-任务1	未发布	-/-	-	-	<a href="#">编辑</a> <a href="#">发布</a> <a href="#">线索记录</a> <a href="#">删除</a>
0628	已发布 (预警已生成)	1/1	产品-冀菁华	2022-06-28 10:27:40	<a href="#">编辑</a> <a href="#">线索记录</a>
cy	已发布 (预警已生成)	1/1	开发-陈钰	2022-06-27 19:41:52	<a href="#">编辑</a> <a href="#">线索记录</a>
1	已发布 (预警已生成)	1/1	张康康	2022-06-27 19:18:55	<a href="#">编辑</a> <a href="#">线索记录</a>

注意：只有未发布的精准宣防才能发布，删除，线索记录的增加

3.2. 待处理预警

3.2.1. 查看待处理列表

点击待处理预警菜单栏，可以查看所有待处理预警列表

[待处理](#)[挂起](#)

快速处理

导出

更新配置

C

I

🔍

<input type="checkbox"/>	序号	手机号	地区	预警等级	最新严重诈骗发生时间	操作
<input type="checkbox"/>	1	158****0987	浙江省-杭州市-滨江区-浦沿街道-东...	低危	2022-07-14 18:27:10	<a href="#">领取</a> <a href="#">流转</a> <a href="#">系统通知</a>
<input type="checkbox"/>	2	136****1194	浙江省-杭州市	低危	2022-06-27 19:06:31	<a href="#">领取</a> <a href="#">流转</a> <a href="#">系统通知</a>
<input type="checkbox"/>	3	135****4083	浙江省-杭州市	低危	2022-06-27 19:06:31	<a href="#">领取</a> <a href="#">流转</a> <a href="#">系统通知</a>
<input type="checkbox"/>	4	138****2377	浙江省-杭州市	低危	2022-06-27 19:06:31	<a href="#">领取</a> <a href="#">流转</a> <a href="#">系统通知</a>
<input type="checkbox"/>	5	135****3076	浙江省-杭州市	低危	2022-06-27 19:06:31	<a href="#">领取</a> <a href="#">流转</a> <a href="#">系统通知</a>

在当前页面下，点击[挂起](#)标签页，可以查看所有被挂起的工单

手机号:

地区: 

仅本地区

请选择所在地

重置

查询

展开

[待处理](#)[挂起](#)

快速处理

导出

更新配置

C

I

🔍

<input type="checkbox"/>	序号	手机号	地区	预警等级	最新严重诈骗发生时间	操作
<input type="checkbox"/>	1	138****0987	浙江省-杭州市-滨江区	低危	2022-05-20 10:31:09	<a href="#">领取</a> <a href="#">流转</a> <a href="#">系统通知</a>

第 1-1 条/总共 1 条 < 1 >

### 3.2.2. 查看待处理统计

点击[待处理预警](#)菜单栏，列表上方为待处理预警统计

预警处置 / 待处理预警

待处理预警

今日

预警量 (条)	已回访 (条)	未回访 (条)	劝阻金额 (元)
1	0	1	0.00

累计

预警量 (条)	已回访 (条)	未回访 (条)	劝阻金额 (元)
154	113	41	4,741.00

### 3.2.3. 查询待处理预警

- 1. 在查询框中输入或选择 手机号、地区等，支持多条件组合筛选
- 2. 点击页面【查询】按钮，以查询框中的条件查询待处理预警

手机号:

地区: 

仅本地区

请选择所在地

预警等级:

预警次数:

最新严重诈骗

发生时间

开始时间

结束时间

诈骗类型:

诈骗手段:

诈骗信息:

数据来源:

推送时间: 

开始时间

结束时间

预警超时:

姓名:

身份证号:

通话时长:

—

任务名称:

重置

查询

收起

3.2.4. 待处理预警操作

- 工单处理
1. 点击待处理预警列表右侧【领取】按钮，跳转工单处理页

待处理

挂起

快速处理

导出

更新配置

C

I

🔍

<input type="checkbox"/>	序号	手机号	地区	预警等级	最新严重诈骗发生时间	诈骗类型	操作
<input type="checkbox"/>	1	158****0987	浙江省-杭州市-滨江区-浦沿街道-东...	低危	2022-07-14 18:27:10	其它类型诈骗	领取 流转 系统通知
<input type="checkbox"/>	2	136****1194	浙江省-杭州市	低危	2022-06-27 19:06:31	其它类型诈骗	领取 流转 系统通知
<input type="checkbox"/>	3	135****4083	浙江省-杭州市	低危	2022-06-27 19:06:31	其它类型诈骗	领取 流转 系统通知
<input type="checkbox"/>	4	138****2377	浙江省-杭州市	低危	2022-06-27 19:06:31	其它类型诈骗	领取 流转 系统通知
<input type="checkbox"/>	5	135****3076	浙江省-杭州市	低危	2022-06-27 19:06:31	其它类型诈骗	领取 流转 系统通知

2. 查看工单详情

预警处置

待处理预警

工单处理

工单处理

工单详情 (近30天预警工单共 0 条)

受编号:

15812340987

姓名:

张三

身份证号:

-

地区:

浙江省杭州市滨江区浦沿街道东冠社区

预警等级:

低危

追踪溯源:

发生时间	诈骗类型	数据来源	操作
2022-07-14 18:27:10	其它类型诈骗	精准宣防	查看详情

3. 查看工单处理记录

处理记录

人工处理

快速处理

系统处理

流转

处理时间	处理方式	预警是否有效	处理结果	处理人	操作
<div> <div></div> <div>暂无数据</div> </div>					

4. 查看此电话号码近30天内预警工单





## 5. 点击右下角【工单处理】按钮，弹出工单处理窗口

### ■ 基础表单



### ■ 高级表单



## 6. 点击弹出的工单处理窗口右下角【跳过】/【保存/下一条】按钮

### ■ 跳过

不处理此工单，跳转到下一条工单

### ■ 保存/下一条

处理此工单，并跳转到下一条工单

## • 工单批量处理

### 1. 勾选待处理预计列表前面选择框一个或多个工单



## 2. 点击待处理预计列表右上角【快捷处理】按钮，弹出快捷处理框



## 3. 在弹出的快捷处理框，批量处理工单



## • 工单挂起

### 1. 在领取工单后，点击页面右下角【挂起】按钮，挂起工单



### 2. 挂起的工单可在挂起标签页下查看



• 工单流转

点击待处理预警列表右侧【流转】按钮，弹出流转窗口

待处理挂起

快捷处理导出更新配置C I 您

<input type="checkbox"/>	序号	手机号	地区	预警等级	最新严重诈骗发生时间	操作
<input type="checkbox"/>	1	158****0987	浙江省-杭州市-滨江区-浦沿街道-东...	低危	2022-07-14 18:27:10	领取流转系统通知
<input type="checkbox"/>	2	136****1194	浙江省-杭州市	低危	2022-06-27 19:06:31	领取流转系统通知
<input type="checkbox"/>	3	135****4083	浙江省-杭州市	低危	2022-06-27 19:06:31	领取流转系统通知
<input type="checkbox"/>	4	138****2377	浙江省-杭州市	低危	2022-06-27 19:06:31	领取流转系统通知

◦ 转推

把工单转推给同级别商户，例如当前商户为杭州市，可以转推给宁波市

预警量 (条)  
1

已回访  
0

工单流转

\* 流转: ☒ 转推 ☐ 下派 ☐ 退回

\* 地区: 

宁波市

取消确定

◦ 下派

下派给下级行政区域

待处理预警

今日  
预警量 (条)  
0

已回访  
0

工单流转

\* 流转: ☐ 转推 ☒ 下派 ☐ 退回

\* 地区: 

清波街道 / 清波门社区

取消确定

◦ 退回

退回工单到上一级行政区域

待处理预警

今日  
预警量 (条)  
0

已回访  
0

工单流转

\* 流转: ☐ 转推 ☐ 下派 ☒ 退回

\* 备注: 

请输入备注 (200字以内)

取消确定

• 导出

点击页面【导出】按钮，导出当前查询条件下的所有工单excel



### 更新配置

点击页面【更新配置】按钮，开启/关闭 系统自动更新



### 系统通知

点击待处理列表右侧【系统通知】按钮，查看系统通知历史



## 3.3. 已处理预警

### 3.3.1. 查看已处理列表

点击已处理预警菜单栏，可以查看所有的已处理预警列表

序号	手机号	地区	预警等级	最新严重诈骗发生时间	推送时间	诈骗类型	操作
1	133****8191	浙江省-杭州市-钱塘区-下沙街...	低危	2022-05-02 12:27:25	2022-05-02 13:16:17	其它类型	查看
2	180****0868	浙江省-杭州市-钱塘区-下沙街...	低危	2022-04-21 12:52:03	2022-04-21 13:53:29	其它类型	查看
3	188****1080	浙江省-杭州市-钱塘区-下沙街...	低危	2022-04-23 14:30:52	2022-04-23 14:49:25	仿冒他人	查看
4	180****5981	浙江省-杭州市-钱塘区-下沙街...	低危	2022-05-10 13:53:47	2022-04-24 01:21:53	其它类型	查看
5	189****8065	浙江省-杭州市-钱塘区-下沙街...	中危	2022-05-10 18:05:32	2022-04-28 23:57:01	其它类型	查看

### 3.3.2. 查看已处理统计

点击**已处理预警**菜单栏，列表上方为已处理预警统计

预警处置 / 已处理预警

已处理预警

今日				累计			
预警量 (条)	已回访 (条)	未回访 (条)	劝阻金额 (元)	预警量 (条)	已回访 (条)	未回访 (条)	劝阻金额 (元)
278	0	278	0.00	30,409	54	30,355	9,830,600.00

### 3.3.3. 查询已处理预警

1. 在查询框中输入或选择 手机号、地区等，支持多条件组合筛选
2. 点击页面【查询】按钮，以查询框中的条件查询已处理预警

手机号:

地区: 

仅本地区

请选择所在地

预警等级: 

请选择

预警次数: 

请选择

最新严重诈骗发生时间: 

开始时间

 → 

结束时间

推送时间: 

开始时间

 → 

结束时间

诈骗类型: 

请选择

诈骗手段: 

请选择

诈骗信息:

数据来源: 

请选择

预警超时: 

请选择

是否有效: 

请选择

劝阻状态: 

请选择

姓名:

身份证号:

通话时长: 

请输入 (秒)

 - 

请输入 (秒)

任务名称: 

请选择

重置

查询

收起

### 3.3.4. 已处理预警操作

- 已处理预警查看
- 点击页面【导出】按钮，导出当前查询条件下的所有已处理工单记录

导出

C

I

您

<input type="checkbox"/>	序号	手机号	地区	预警等级	最新严重诈骗发生时间	推送时间	诈骗类型	操作
<input type="checkbox"/>	1	133****8191	浙江省-杭州市-钱塘区-下沙街...	低危	2022-05-02 12:27:25	2022-05-02 13:16:17	其它类型	查看
<input type="checkbox"/>	2	180****0868	浙江省-杭州市-钱塘区-下沙街...	低危	2022-04-21 12:52:03	2022-04-21 13:53:29	其它类型	查看
<input type="checkbox"/>	3	188****1080	浙江省-杭州市-钱塘区-下沙街...	低危	2022-04-23 14:30:52	2022-04-23 14:49:25	仿冒他人	查看

- 已处理预警导出
- 点击已处理预警右侧【查看】按钮，查看处理详情

<input type="checkbox"/>	序号	手机号	地区	预警等级	最新严重诈骗发生时间	推送时间	诈骗类型	操作
<input type="checkbox"/>	1	133****8191	浙江省-杭州市-钱塘区-下沙街...	低危	2022-05-02 12:27:25	2022-05-02 13:16:17	其它类型	查看
<input type="checkbox"/>	2	180****0868	浙江省-杭州市-钱塘区-下沙街...	低危	2022-04-21 12:52:03	2022-04-21 13:53:29	其它类型	查看
<input type="checkbox"/>	3	188****1080	浙江省-杭州市-钱塘区-下沙街...	低危	2022-04-23 14:30:52	2022-04-23 14:49:25	仿冒他人	查看
<input type="checkbox"/>	4	180****5981	浙江省-杭州市-钱塘区-下沙街...	低危	2022-05-10 13:53:47	2022-04-24 01:21:53	其它类型	查看

## 3.4. 面对面干预列表

### 3.4.1. 查看面对面干预列表

点击**面对面干预列表**菜单栏，可以查看所有的面对面干预列表

预警处置 / 面对面干预列表

面对面干预列表

用户手机号:

干预人手机号:

重置

查询

展开

导出

C

I

⚙

用户昵称	用户手机号	所在地	干预人	干预人手机号	干预时间
张三	18506835530	浙江省-杭州市-滨江区-浦沿街道-东冠社区	产品-冀菁华	15868493007	2022-06-28 10:28:18
陈钰	18506835530	浙江省-杭州市-滨江区-西兴街道-西陵社区	产品-冀菁华	15868493007	2022-06-27 19:52:02

### 3.4.2. 查询面对面干预列表

- 在查询框中输入或选择 用户手机号、干预人手机号，用户所在地，支持多条件组合筛选
- 点击页面【查询】按钮，以查询框中的条件查询面对面干预列表

预警处置 / 面对面干预列表

面对面干预列表

用户手机号:

干预人手机号:

用户所在地: 

请选择所在地

重置

查询

收起

### 3.4.3. 面对面干预列表操作

- 面对面干预列表导出

点击页面【导出】按钮，导出当前查询条件下的面对面干预列表

面对面干预列表

用户手机号:

干预人手机号:

用户所在地: 

请选择所在地

重置

查询

收起 ^

导出

C

I

### 3.5. 警情碰撞

#### 3.5.1. 警情碰撞简介

通过导入手机号，比对手机号是否在系统预警中

#### 3.5.2. 警情碰撞操作

1. 点击页面【模板下载】按钮，下载excel模板

警情碰撞

推送时间: 

开始时间

 → 

结束时间

重置

查询

模板下载

手机号导入

导出

C

I

2. 在下载的模板excel中填写手机号码

警情碰撞号码导入模板.xlsx - Excel									
文件 开始 插入 页面布局 公式 数据 审阅 视图 帮助 操作说明搜索									
G13									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	*号码								
2	15381059138								
3	13566333076								
4	18758829756								
5									
6									
7									

3. 点击页面【手机号导入】按钮，上传刚刚修改的模板excel

警情碰撞

推送时间: 开始时间 → 结束时间

重置 查询

模板下载

手机号导入

导出

C

I

⚙️

4. 导入成功后，模板excel中手机号码存在于系统预警中的，则会在列表中显示

推送时间: 开始时间 → 结束时间

重置 查询

模板下载

手机号导入

导出

C

I

⚙️

序号	手机号	地区	工单状态	是否有效	劝阻状态	预警等级	最新严重诈骗发生	操作
1	135****3076	浙江省-杭州市	待处理	-	-	低危	2022-06-27 19:06:3	查看
2	187****9756	浙江省-杭州市	待处理	-	-	低危	2022-06-27 19:06:3	查看

5. 查询警情碰撞记录

警情碰撞

推送时间: 开始时间 → 结束时间

重置 查询

6. 点击页面【导出】按钮，导出匹配上的记录

警情碰撞

推送时间: 开始时间 → 结束时间

重置 查询

模板下载

手机号导入

导出

C

I

⚙️

注意：离开此页面，警情碰撞会重置，需要重新导入手机号模板

# 4. 统计查询

## 4.1. 反制拦截分析

### 4.1.1. 查看反制拦截分析



点击**反制拦截分析**菜单栏，可以查看反制拦截分析

统计查询 / 反制拦截分析

反制拦截分析

QQ		微信		手机号		网址	
反制总量	拦截总量	反制总量	拦截总量	反制总量	拦截总量	反制总量	拦截总量
2	0	0	0	0	0	4	0
成功率	昨日拦截	成功率	昨日拦截	成功率	昨日拦截	成功率	昨日拦截
0%	0	0%	0	0%	0	25%	0

4.1.2. 查询反制拦截分析

- 1. 在查询框中 选择 开始时间和结束时间
- 2. 点击页面【查询】按钮，以查询框中的条件展示反制拦截分析

选择时间: 2022-07-12 → 2022-07-18

重置

查询

通过点击不同标签页，查看不同类型得反制和拦截



4.2. 预警处置分析

4.2.1. 查看预警处置分析

点击**预警处置分析**菜单栏，查看预警处置分析

预警处置分析

今日				累计			
预警量(条)	已回访(条)	未回访(条)	劝阻金额(元)	预警量(条)	已回访(条)	未回访(条)	劝阻金额(元)
184	6	182	0.00	368,871	10,112	358,759	6,341,712.00
日环比 -91.43%	日环比 -96.94%	日环比 -90.86%	日环比 0%				

4.2.2. 查询预警处置分析

1. 在查询框中 选择 开始时间和结束时间

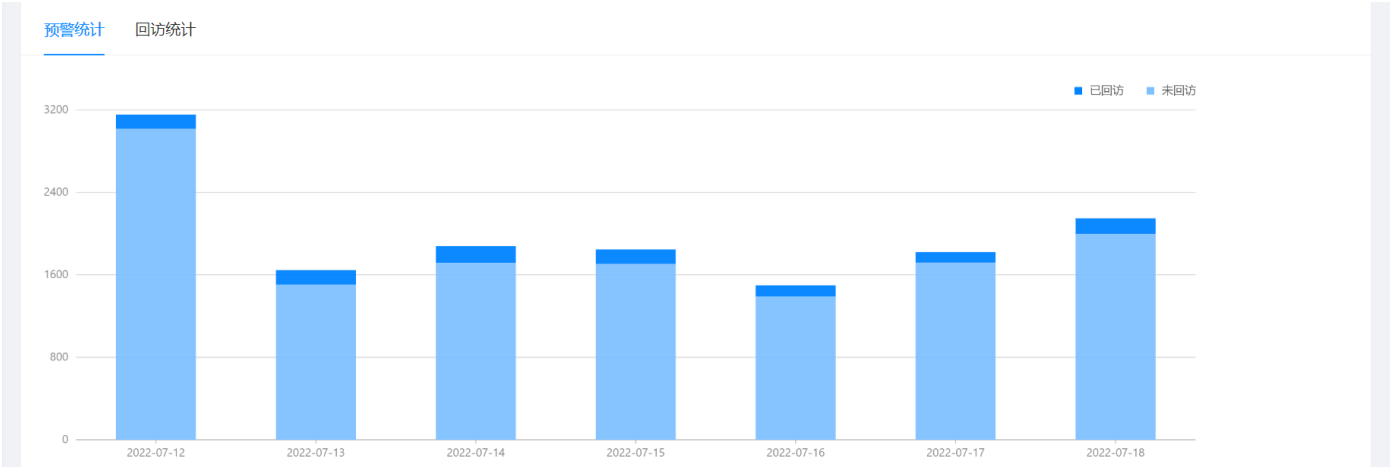
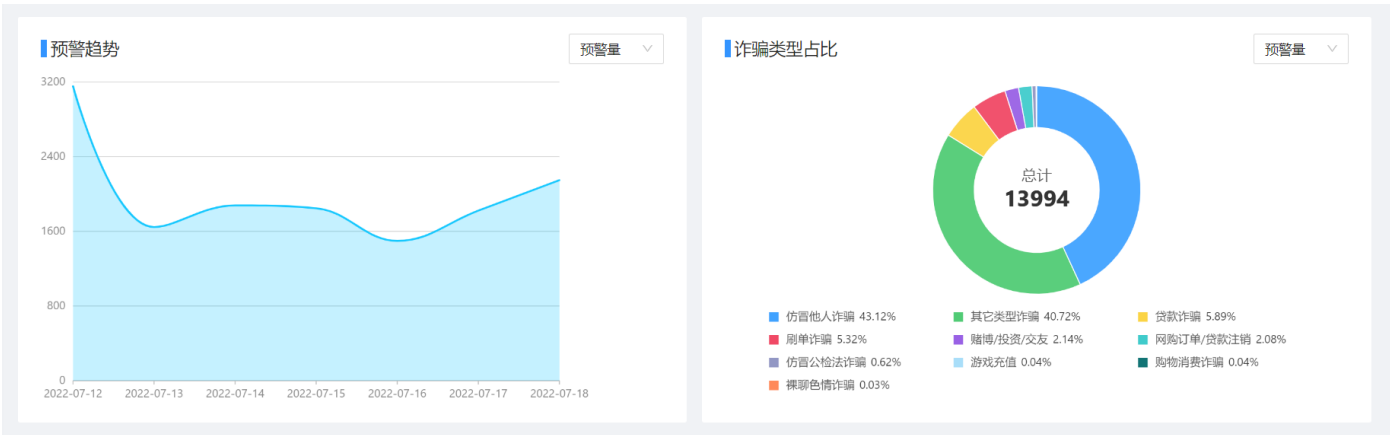
选择时间:

2022-07-12 → 2022-07-18

重置

查询

2. 点击页面【查询】按钮，以查询框中的条件展示预警处置分析



4.3. 预警回访统计

4.3.1. 查看预警回访统计

点击**预警回访统计**菜单栏，查看预警回访统计列表

统计查询 / 预警回访统计

预警回访统计

地区: 请选择所在地

选择日期: 2022-06-18 → 2022-07-18

重置

查询

导出

C

I

⚙

日期	总预警数/总回访数	贷款诈骗	购物消费诈骗	钓鱼链接诈骗	仿冒他人诈骗	赌博/投资/交友	裸聊色情诈骗	仿冒公检法诈骗	游戏充值	刷单诈骗	网购订单/贷款注销	其它类型诈骗
2022-07-18	2148/196	144/23	1/0	0/0	1174/47	35/18	1/0	17/4	0/1	107/67	44/23	625/13
2022-07-17	1822/152	136/15	0/0	0/0	928/20	36/25	1/0	7/3	1/0	100/60	48/20	565/9
2022-07-16	1498/139	134/12	0/0	0/0	598/15	46/14	0/1	13/6	0/0	120/59	49/20	538/12

### 4.3.2. 查询预警回访统计

- 1. 在查询框中输入或选择 地区、开始时间和结束时间，支持多条件组合筛选
- 2. 点击页面【查询】按钮，以查询框中的条件查询预警回访统计

统计查询 / 预警回访统计

预警回访统计

地区: 请选择所在地

选择日期: 2022-06-18 → 2022-07-18

重置

查询

### 4.3.3. 预警回访统计操作

- 导出列表
- 点击页面【导出】按钮，导出当前查询条件下的列表

统计查询 / 预警回访统计

预警回访统计

地区: 请选择所在地

选择日期: 2022-06-18 → 2022-07-18

重置

查询

导出

C

I

⚙

## 4.4. 回访及时性统计

### 4.4.1. 查看回访及时性

点击**回访及时性统计**菜单栏，查看回访及时性统计列表

回访及时性统计

地区: 请选择所在地

选择日期: 2022-06-18 → 2022-07-18

重置

查询

导出

C

I

🔍

日期	预警数	已回访 (当日预警)	未回访 (当日预警)	回访率 (当日预警)	已回访 (累计预警)	劝阻金额 (元)	10分钟内	10-30分钟	30-60分钟	1-6小时	6-12小时	12-24小时	24小时以上
2022-07-18	2148	152	1996	7.08%	196	0	30	31	30	50	12	42	1
2022-07-17	1822	105	1717	5.76%	152	0	0	0	0	35	55	62	0
2022-07-16	1498	108	1390	7.21%	139	0	0	1	11	79	29	19	0

## 4.4.2. 查询回访及时性

- 在查询框中输入或选择 地区、开始时间和结束时间，支持多条件组合筛选
- 点击页面【查询】按钮，以查询框中的条件查询回访及时性统计

回访及时性统计

地区: 请选择所在地

选择日期: 2022-06-18 → 2022-07-18

重置

查询

## 4.4.3. 回访及时性操作

- 导出列表

点击页面【导出】按钮，导出当前查询条件下的列表

回访及时性统计

地区: 请选择所在地

选择日期: 2022-06-18 → 2022-07-18

重置

查询

导出

C

I

🔍

## 4.5. 回访等级统计

### 4.5.1. 回访等级统计查看列表

点击**回访登记统计**菜单栏，查看回访登记统计列表

回访等级统计

地区：

请选择所在地

选择日期：

2022-06-18

→

2022-07-18

重置

查询

导出

C

I

🔍

日期	已回访（累计预警）	高	中	低
2022-07-18	196	35	61	100
2022-07-17	152	28	60	64
2022-07-16	139	25	59	55

## 4.5.2. 回访等级统计查询

- 在查询框中输入或选择 地区、开始时间和结束时间，支持多条件组合筛选
- 点击页面【查询】按钮，以查询框中的条件查询回访等级统计列表

回访等级统计

地区：

请选择所在地

选择日期：

2022-06-18

→

2022-07-18

重置

查询

## 4.5.3. 回访等级统计操作

- 导出列表  
点击页面【导出】按钮，导出当前查询条件下的列表

回访等级统计

地区：

请选择所在地

选择日期：

2022-06-18

→

2022-07-18

重置

查询

导出

C

I

🔍

## 4.6. 推送统计

### 4.6.1. 查看推送统计

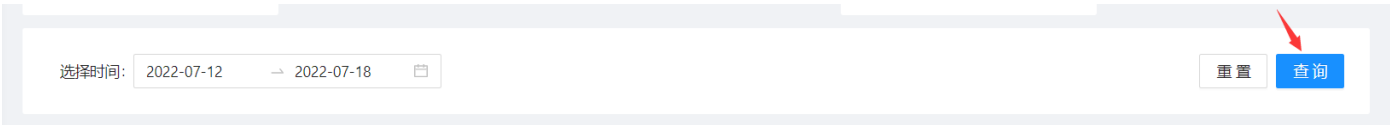
点击**推送统计**菜单栏，查看今日推送总计

推送统计

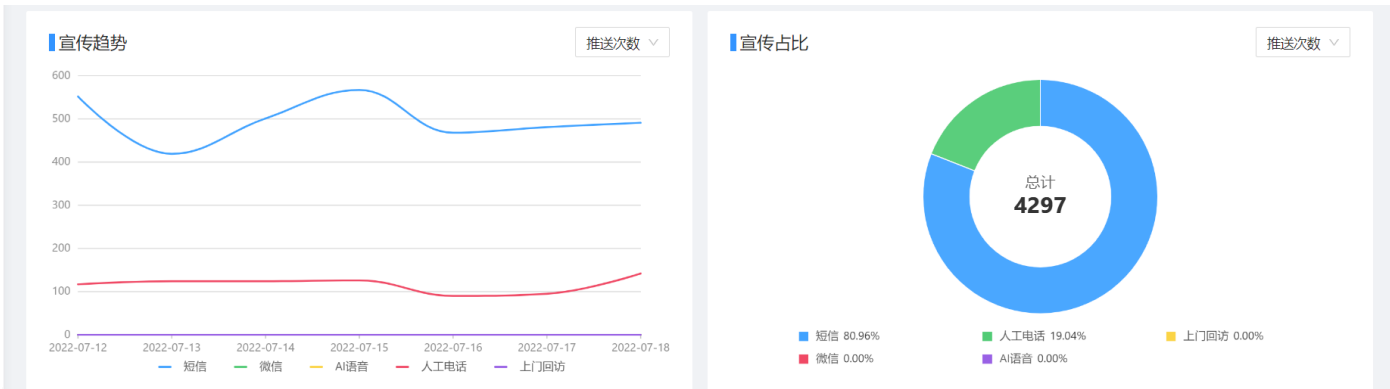


4.6.2. 查询推送统计

1. 在查询框中 选择 开始时间和结束时间



2. 点击页面【查询】按钮，以查询框中的条件展示推送统计



4.7. 绩效统计

4.7.1. 绩效统计查看列表

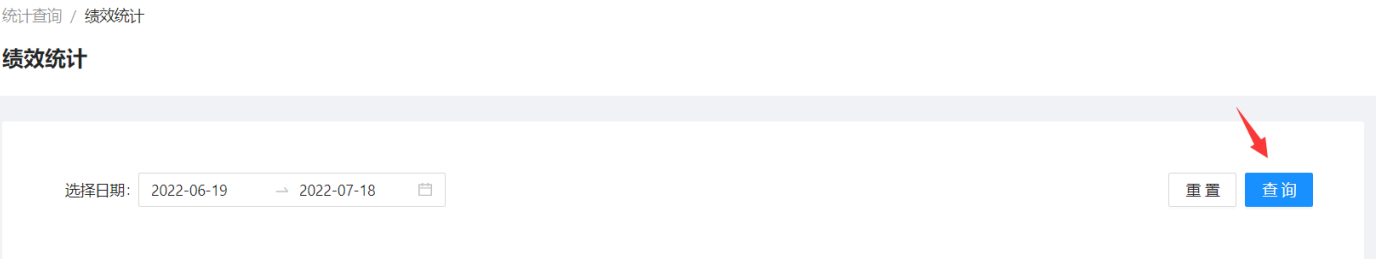
点击**绩效统计**菜单栏，并通过点击不同标签页查看用户和管理员的绩效统计列表

绩效统计



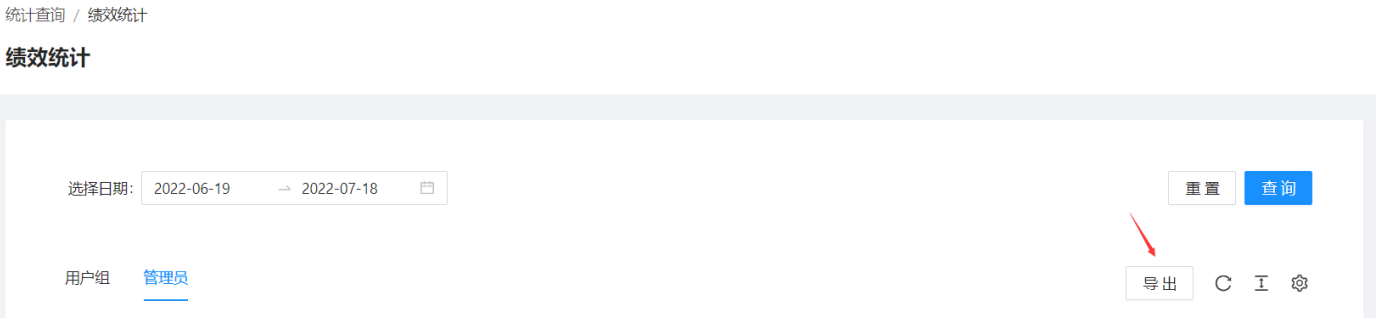
## 4.7.2. 查询绩效统计

- 1. 在查询框中输入或选择 开始时间和结束时间
- 2. 点击页面【查询】按钮，以查询框中的条件查询绩效统计列表



## 4.7.3. 绩效统计操作

- 导出列表
- 点击页面【导出】按钮，导出当前查询条件下的列表



# 5. 系统管理

## 5.1. 系统设置

### 5.1.1. 短信通知设置

- 剩余条数
- 使用总数减去已发送条数，短信总量由运营后台商户界面设置
- 日短信统计
- 点击【日短信统计】按钮，查看每天短信发送量
- 自动推送
- 针对当前商户地区下的红码用户进行每天发送短信
- 发送限制
- 同一个号码，每天自动推送和手动推送总和

- 受害程度  
对勾选的低危，中危，高危进行每天发送短信
- 短信模板  
设置针对低危，中危，高危的不同推送模板

**注意：自动推送需要自动推送开启，并且勾选了受害程度，才会对勾选的受害程度的用户进行每天短信发送**

**例：自动推送开启，受害程度勾选了中危，则对当前商户下的红码的中危用户进行每天短信通知**

短信通知设置

小程序通知设置

公众号通知设置

AI呼叫设置

劝阻话术设置

快捷备注设置

短信通知设置

剩余条数: 4 条

已使用条数: 7 条 

日短信统计

自动推送: 

关闭

发送限制: 

3

?

受害程度: 

低危

中危

高危

短信模板:

受害程度	文案	操作
低危	【反骗码】您疑似在接触网络诈骗，请谨慎转账!	<div>编辑</div>
中危		<div>编辑</div>
高危		<div>编辑</div>

## 5.1.2. 小程序通知设置

- 自动推送  
针对当前商户下的红码用户进行每天自动推送小程序消息
- 受害程度  
对勾选的低危，中危，高危用户进行推送
- 小程序模板  
设置针对低危，中危，高危的不同小程序推送模板

**注意：自动推送需要自动推送开启，并且勾选了受害程度，才会对勾选的受害程度的用户进行每天小程序通知**

短信通知设置

小程序通知设置

公众号通知设置

AI呼叫设置

劝阻话术设置

快捷备注设置

小程序通知设置

自动推送: 

关闭

受害程度: 

低危

中危

高危

小程序模板:

受害程度	模板id	操作
低危	PG8WxXE7_3475nd94P3V_SYY2y0BcG9uCSWXtpPk0LQ	<div>编辑</div>
中危	-	<div>编辑</div>
高危	-	<div>编辑</div>



### 5.1.3. 公众号通知设置

- 自动推送  
针对当前商户下的红码用户进行每天自动推送公众号消息
- 受害程度  
对勾选的低危，中危，高危用户进行推送
- 公众号模板  
设置针对低危，中危，高危的不同公众号推送模板

**注意：自动推送需要自动推送开启，并且勾选了受害程度，才会对勾选的受害程度的用户进行每天公众号通知**

短信通知设置

小程序通知设置

公众号通知设置

AI呼叫设置

劝阻话术设置

快捷备注设置

公众号通知设置

自动推送：

关闭

受害程度：☐ 低危 ☐ 中危 ☐ 高危

小程序模板：

受害程度	模板id	操作
低危	PG8WxXE7_3475nd94P3V_SYY2y0BcG9uCSWXtpPk0LQ	<a href="#">编辑</a>
中危	-	<a href="#">编辑</a>
高危	-	<a href="#">编辑</a>

### 5.1.4. AI呼叫设置

- 自动呼叫  
针对当前商户下的红码用户进行每天AI呼叫
- 受害程度  
对勾选的低危，中危，高危用户进行AI呼叫

**注意：自动呼叫需要开启自动呼叫，并且勾选了受害程度，才会对勾选的受害程度的用户进行每天AI呼叫**

短信通知设置

小程序通知设置

公众号通知设置

AI呼叫设置

劝阻话术设置

快捷备注设置

AI呼叫设置

自动呼叫：

关闭

受害程度：☐ 低危 ☐ 中危 ☐ 高危

保存

### 5.1.5. 劝阻话术设置

设置处理预警工单时候的话术模板，如下，设置了仿冒他人诈骗的话术

系统设置

短信通知设置

小程序通知设置

公众号通知设置

AI呼叫设置

劝阻话术设置

快捷备注设置

劝阻话术设置

劝阻话术:

诈骗类型	话术内容	操作
仿冒他人诈骗	话术在这	编辑
钓鱼链接诈骗	-	编辑
裸聊色情诈骗	-	编辑
赌博/投资/交友	-	编辑

则在处理工单的时候，如果此工单诈骗类型为仿冒他人诈骗，则显示设置的劝阻话术

工单处理

工单详情 (近30天预警工单共)

受骗号码:  
15811330987

地区:  
浙江省杭州市滨江区浦沿街道东

追踪溯源:

工单处理

\* 处理表单: ☐ 基础表单 ☒ 高级表单

\* 工单处理: ☒ 人工处理 ☐ 快捷处理

劝阻话术: 话术在这

\* 处理方式: ☐ 人工电话回访 ☐ 上门回访 ☐ 其他

\* 处理结果: ☒ 完成 ☐ 终止

身份证号:

-

5.1.6. 快捷备注设置

设置处理预警工单时候的备注模板，如下设置了两个备注

系统管理 / 系统设置

系统设置

短信通知设置

小程序通知设置

公众号通知设置

AI呼叫设置

劝阻话术设置

快捷备注设置

快捷备注设置

快捷备注:

添加

序号	备注内容	操作
1	备注2	编辑 删除
2	备注1	编辑 删除

则在处理工单的时候，可以直接选择模板备注

处理记录

备注:

请输入备注 (200字以内)

备注2 备注1

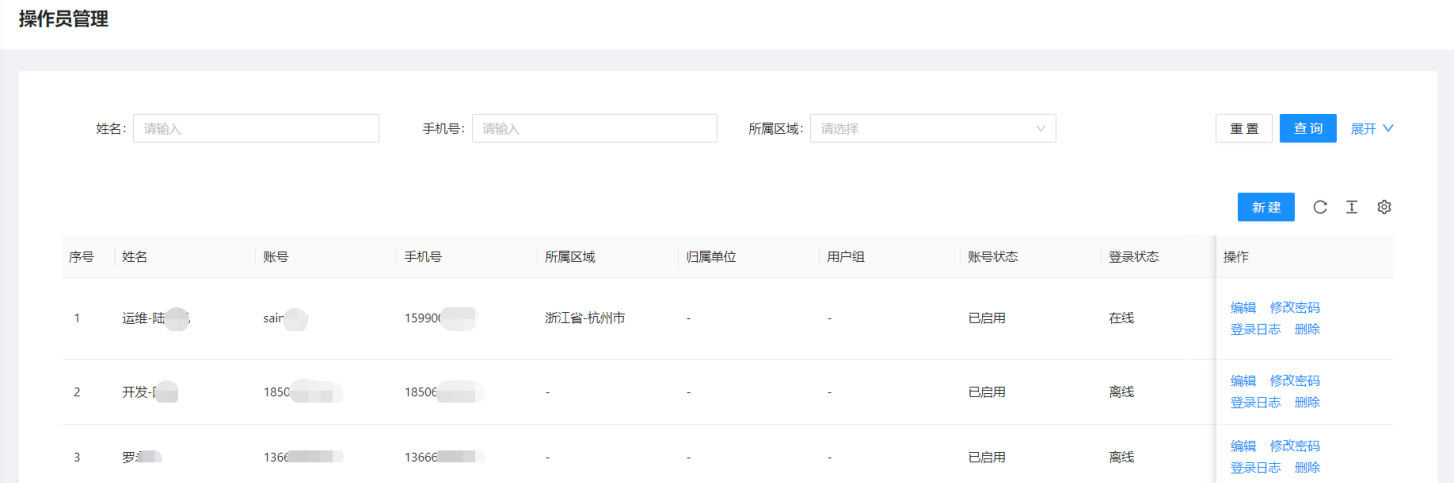
取消 跳过 保存/下一条

第 1-1 条/总共 1 条 < 1 >

# 5.2. 操作员管理

## 5.2.1. 查看操作员列表

点击**操作员管理**菜单栏，可以查看所有操作员列表



## 5.2.2. 查询操作员

1. 在查询框中输入或选择 姓名、手机号 和 所属地区等，支持多条件组合筛选
2. 点击页面【查询】按钮，以查询框中的条件查询操作员列表



## 5.2.3. 新增操作员

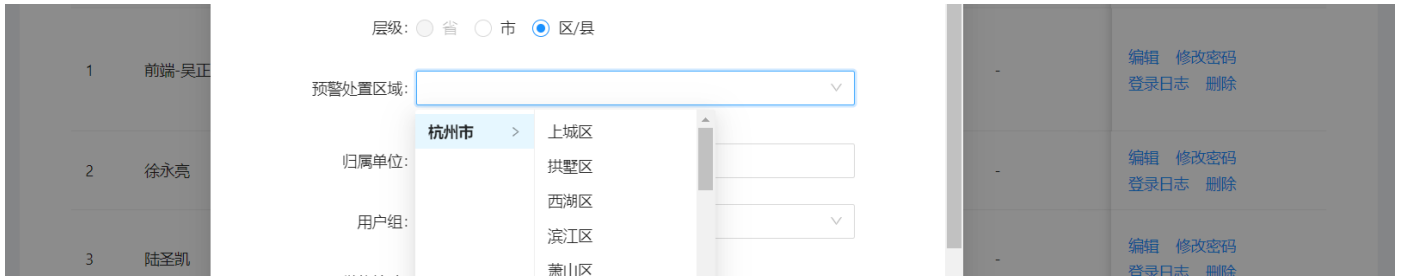
1. 点击页面【新建】按钮，弹出新增窗口



2. 在弹出的新增窗口中填写手机号，登录名，密码等



3. 在弹出的新增窗口中选择预警处置区域，此设置决定当前新增账号能操作的区域下的预警工单



4. 在弹出的新增窗口中选择角色



5. 点击弹出的新增窗口右下角【确定】按钮，完成操作员新增

## 5.2.4. 操作员操作

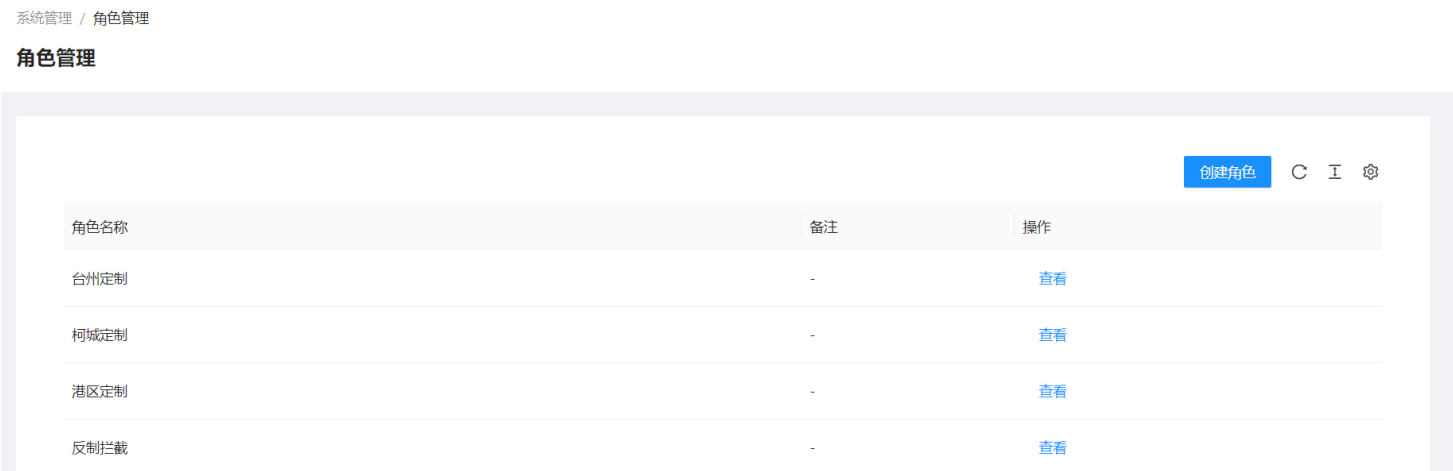
- 操作员编辑  
点击操作员列表右侧【编辑】按钮，编辑操作员信息
- 操作员修改密码  
点击操作员列表右侧【修改密码】按钮，修改操作员密码
- 操作员登陆日志  
点击操作员列表右侧【登陆日志】按钮，查看操作员登陆日志
- 操作员删除  
点击操作员列表右侧【删除】按钮，删除操作员

序号	姓名	账号	手机号	所属区域	归属单位	用户组	操作
1	徐永亮	13634163489	13634163489	-	-	-	编辑 修改密码 登录日志 删除
2	陆圣凯	15990042041	15990042041	-	-	-	编辑 修改密码 登录日志 删除
3	开发-陈钰	18506835530	18506835530	-	-	-	编辑 修改密码 登录日志 删除

## 5.3. 角色管理

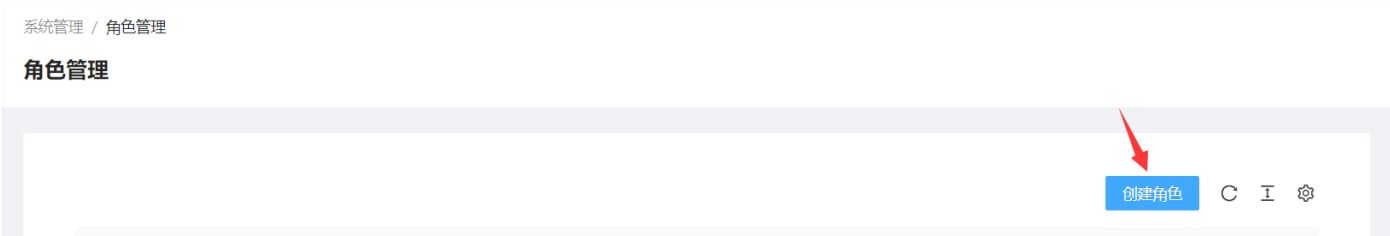
### 5.3.1. 查看角色列表

点击**角色管理**菜单栏，查看所有角色列表



### 5.3.2. 新增角色

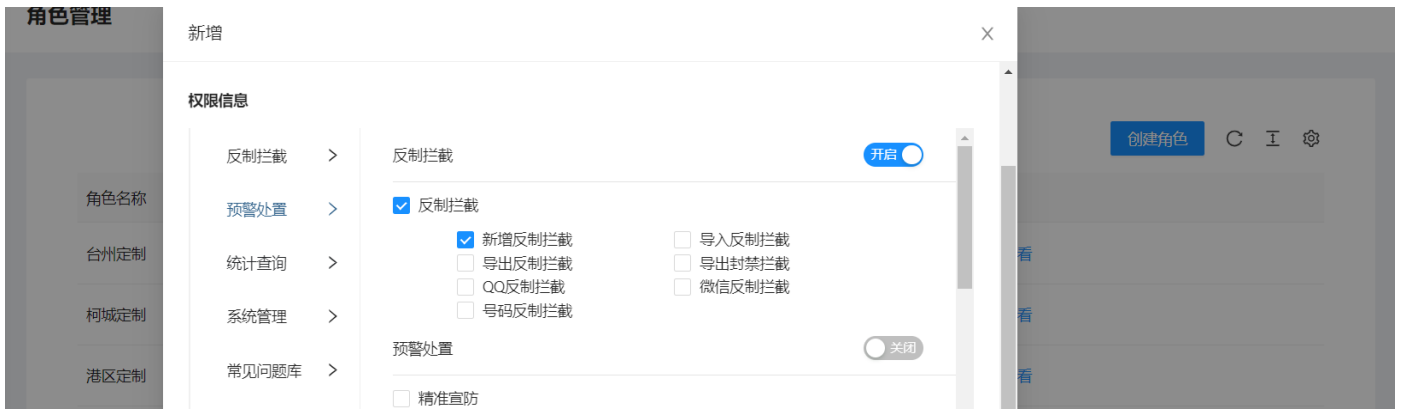
1. 点击页面【创建角色】按钮，弹出新增窗口



2. 在弹出的新增窗口中填写角色基础信息



3. 在弹出的新增窗口勾选角色权限



4. 点击弹出的新增窗口右下角【确定】按钮，完成角色新增

### 5.3.3. 角色操作

- 角色查看  
点击角色列表右侧【查看】按钮，查看角色详情
- 角色编辑  
点击角色列表右侧【编辑】按钮，编辑角色内容
- 角色删除  
点击角色列表右侧【删除】按钮。删除角色

系统管理 / 角色管理

角色管理

角色管理			创建角色	C	I	⚙
角色名称	备注	操作				
测试角色123	-	编辑 删除				
反制拦截	-	查看				
预警处置	-	查看				

注意：系统内置角色不能编辑和删除，只能查看

## 5.4. 用户组

### 5.4.1. 查看用户组列表

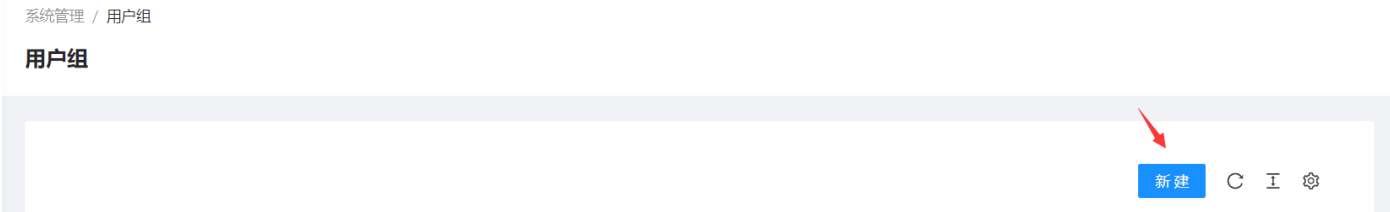
点击**用户组**菜单栏，查看所有用户组列表

用户组



## 5.4.2. 新增用户组

1. 点击页面【新建】按钮，弹出新增窗口



2. 在弹出的新增窗口中填写用户组名称



3. 点击弹出的新增窗口右下角【确定】按钮，完成用户组新增

## 5.4.3. 用户组操作

- 编辑  
点击用户组列表右侧【编辑】按钮，编辑用户组信息
- 删除  
点击用户组列表右侧【删除】按钮，删除用户组

序号	名称	操作
1	测试用户组-2	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
2	测试用户组	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>

## 5.5. 系统消息通知

### 5.5.1. 查看系统消息通知列表

系统消息通知

创建消息

C

I

⚙

标题	接收人	发送人	发送时间	操作
测试消息2	0/1	陆圣凯	2022-07-19 16:28:40	<a href="#">查看</a>
测试消息	0/2	陆圣凯	2022-07-19 16:28:27	<a href="#">查看</a>

## 5.5.2. 新增系统消息通知

系统消息通知会给系统用户发消息

1. 创建消息后，如果系统用户正登陆系统，则直接收到消息提醒
2. 如果系统用户没有登陆，则在下次登陆系统时收到消息提醒

1. 点击页面【创建消息】按钮，跳转创建消息通知页面

系统消息通知



创建消息

C

I

⚙

2. 填写系统消息标签和内容

创建消息

系统消息

\* 标题:

\* 内容:

3. 选择通知人

接收人

C

I

⚙

<input type="checkbox"/> 姓名	用户组	角色
<input type="checkbox"/> 徐永亮	-	系统管理,回归bug角色请勿修改
<input type="checkbox"/> 陆圣凯	-	统计查询,系统管理,个人中心,反制拦截,预警处置
<input type="checkbox"/> 开发-陈钰	-	回归bug角色请勿修改

4. 点击页面右下角【保存】按钮，完成系统消息通知创建

## 5.5.3. 系统消息通知操作



查看系统消息

点击系统消息列表右侧【查看】按钮，查看消息详情和接收人详情

标题	接收人	发送人	发送时间	操作
测试消息2	0/1	陆圣凯	2022-07-19 16:28:40	<a href="#">查看</a>
测试消息	0/2	陆圣凯	2022-07-19 16:28:27	<a href="#">查看</a>

通知记录

C I 设置

接收人	用户组	角色	接收结果	接收时间
于彤	-	-	未读	-
Köni	-	-	未读	-