

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Mas Cerca del Cielo - mascercadelcielov.com

Última actualización: 09 de julio de 2025

1. Responsable del tratamiento

Mas Cerca del Cielo (nombre comercial)

Cédula de ciudadanía 32748455

Domicilio: Bogotá D.C., Colombia

Correo de contacto: habeasdata@mascercadelcielov.com

2. Datos personales que recopilamos

- Nombre completo, número de documento y fecha de nacimiento.
- Correo electrónico y teléfono de contacto.
- Datos de pago procesados de forma tokenizada por PayU (no almacenamos números de tarjeta).
- Información de navegación obtenida mediante cookies analíticas.

3. Finalidad del tratamiento

- a) Emitir pasajes aéreos y enviar confirmaciones de reserva.
- b) Gestionar solicitudes de cambio, cancelación o soporte.
- c) Cumplir obligaciones contables, tributarias y de seguridad aérea.
- d) Analizar el uso del sitio para mejorar la experiencia de usuario.

4. Base legal

Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia y Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales.

5. Seguridad

Todo el sitio opera bajo cifrado HTTPS/SSL/TLS.

La base de datos y las copias de seguridad están encriptadas (AES-256).

El acceso interno se restringe mediante autenticación de dos factores y registro de auditoría.

6. Compartición de datos

Los datos se comparten únicamente con:

- Aerolíneas y consolidadores GDS para emitir el boleto (código PNR).
- La pasarela de pagos PayU, certificada PCI-DSS, para procesar el pago.

No vendemos ni cedemos datos a terceros con fines publicitarios.

7. Derechos del titular

El titular puede acceder, corregir o suprimir sus datos, o revocar la autorización, enviando un correo a habeasdata@mascercadelcielo.com. Responderemos en un plazo máximo de 10 días hábiles.

8. Conservación

Los datos se conservan durante el tiempo necesario para las finalidades descritas y según las exigencias de la Aeronáutica Civil (máximo 5 años).

9. Transferencias internacionales

Si los servidores se encuentran fuera de Colombia, garantizamos un nivel de protección equivalente mediante cláusulas contractuales estándar.

10. Cambios a esta política

Cualquier modificación se publicará en <https://www.mascercadelcielo.com/politica-de-privacidad.pdf> indicando la fecha de actualización.