

Tabella 3.4 - KPI per la Trasformazione Infrastrutturale

Indicatore	Baseline (Attuale)	Target Anno 1	Target Anno 2	Target Anno 3	Peso (%)	Status
Disponibilità Sistema	97.5%	99.0%	99.5%	99.95%	25%	<div></div>
MTTR (ore)	4.2	2.5	1.5	0.8	20%	<div></div>
Riduzione TCO	--	15%	25%	35%	20%	<div></div>
Incidenti Sicurezza	100 (index)	50	30	20	15%	<div></div>
Efficienza Energetica (PUE)	2.1	1.7	1.5	1.4	10%	<div></div>
Automazione Processi	20%	50%	65%	80%	10%	<div></div>
Compliance Score	72%	85%	92%	98%	--	<div></div>
User Satisfaction	65%	75%	82%	90%	--	<div></div>

On Track Attenzione Critico

Nota: I KPI con peso ≥20% sono considerati critici per il successo del progetto