# Documento de Requisitos SVPA - Sistema de Veículos de Publicação Acadêmica

# Ficha Técnica

#### Equipe Responsável pela Elaboração

<nome> <divisão-região> <nome> <divisão-região> Luiz Jordany de Sousa Silva - UFPA - ICEN Syanne Karoline Moreira Tavares - UFPA - ICEN

#### Público Alvo

Este manual destina-se aos stakeholders envolvidos no desenvolvimento, validação e utilização do sistema, incluindo:

- **Equipe de desenvolvimento:** Analistas, desenvolvedores, arquitetos de software e testadores que utilizarão este documento como base para implementação do sistema.
- Equipe de análise e levantamento de requisitos: Responsáveis por validar, atualizar e garantir que os requisitos reflitam corretamente as necessidades dos usuários e da instituição.
- **Equipe de gestão do projeto:** Gerentes, coordenadores e tomadores de decisão que acompanham o andamento do projeto, garantindo aderência aos objetivos e escopo definidos.
- **Usuários representantes:** Membros da comunidade acadêmica designados para validar se os requisitos documentados estão alinhados às suas necessidades e expectativas.

#### Versão 1.1 - Belém, Maio de 2025

Dúvidas, críticas e sugestões devem ser encaminhadas por escrito para o seguinte endereço postal:

R. da Reitoria - ICEN, Universitário, Belém - PA

Ou para o seguinte endereço eletrônico:

nina.shibata@icen.ufpa.br

Recomendamos que o assunto seja identificado com o título desta obra. Alertamos ainda para a importância de se identificar o endereço e o nome completos do remetente para que seja possível o envio de respostas.

Windows e Microsof Word são marcas registradas da Microsoft Corporation

# Sumário

Descrição geral do sistema	1
Descrição dos usuários	1
1. Visitante (usuário não logado)	1
2. Usuário Pesquisador	1
3. Usuário Auditor	1
4. Usuário Administrador	1
Requisitos funcionais (casos de uso)	2
Cadastro e Controle	2
[Requisito Funcional 12] Cadastrar usuários	2
[Requisito Funcional 15] Aprovar ou Negar Cadastro de Publicação	4
[Requisito Funcional 16] Impedir Autoaprovação de Cadastro	5
[Requisito Funcional 17] Cadastrar Dados Descritivos de Novo Evento	
Científico	
Requisitos não funcionais	9
Segurança	9
[Requisito Não Funcional 05] PERFIS DE ACESSO	9

Documento de Requisitos Introdução – P1 / 1

# Descrição geral do sistema

O sistema tem como objetivo principal oferecer uma plataforma para **gestão, consulta e validação de veículos de publicação acadêmica**, abrangendo eventos e periódicos relacionados à área de computação. O propósito é proporcionar uma base confiável e qualificada, que auxilie pesquisadores, auditores e administradores na tomada de decisão sobre onde divulgar suas produções científicas, bem como manter um controle rigoroso sobre a qualidade dos veículos cadastrados.

# Descrição dos usuários

O sistema foi projetado para atender usuários vinculados à comunidade acadêmica e envolvidos com atividades de avaliação, consulta, cadastro e gestão de veículos de publicação (eventos e periódicos) na área de computação. Esses usuários têm como desafio garantir que os veículos utilizados para divulgação científica sejam confiáveis, estejam atualizados e adequados aos critérios de avaliação acadêmica, especialmente do **Qualis CAPES**.

Atualmente, a identificação de veículos qualificados, o acompanhamento de classificações e a detecção de veículos predatórios são processos descentralizados, manuais e suscetíveis a erros. O sistema vem para otimizar esses processos, proporcionando segurança, rastreabilidade, transparência e agilidade.

Todos os usuários compartilham a necessidade de acessar uma base atualizada de informações, realizar consultas ágeis, além de gerar relatórios e análises que apoiem a tomada de decisão acadêmica.

## 1. Visitante (usuário não logado)

O visitante é qualquer usuário que acessa o sistema sem estar autenticado. Seu acesso é restrito às funcionalidades de consulta pública, permitindo visualizar os veículos de publicação (eventos e periódicos) que estão com cadastro aprovado e a aplicação de filtros para a exibição de informações desejadas.

# 2. Usuário Pesquisador

Usuário cadastrado e autenticado que realiza cadastros de veículos de publicação e consulta informações já validadas no sistema

#### 3. Usuário Auditor

Além de realizar todas as funções do pesquisador, o auditor é responsável pela validação dos cadastros de eventos e periódicos. Ele aprova, nega e, no caso dos periódicos, classifica como predatório quando aplicável.

#### 4. Usuário Administrador

Este perfil é acessado por meio da senha de administrador e possui todas as funções do auditor, com funções administrativas adicionais. É responsável pela gestão de usuários do sistema, podendo cadastrar, excluir ou alterar perfis de acesso, além de visualizar os logs de todas as ações realizadas dentro do sistema.

# Requisitos funcionais (casos de uso)

Nesta seção, é detalhado o conjunto completo de funcionalidades que o "Sistema de Veículos de Publicação Acadêmica" irá oferecer aos seus usuários. Os requisitos descrevem as interações, os processos e as regras de negócio que governam o comportamento do sistema, definindo o que ele deve ser capaz de fazer.

Para facilitar a compreensão, a análise e o desenvolvimento, os requisitos funcionais, aqui tratados como casos de uso, foram organizados em quatro subseções temáticas principais. Essa divisão foi feita com base na afinidade das funcionalidades e nos macroprocessos do sistema:

**Funcionalidades Gerais**: Engloba as funcionalidades centrais de interação com os dados da plataforma. Descreve como os usuários podem visualizar informações de publicações, aplicar filtros de pesquisa, exportar relatórios e gerar gráficos. Inclui também regras globais sobre quem pode submeter novos cadastros e como a classificação geral das publicações é calculada.

**Cadastros e Controle**: Reúne os requisitos essenciais para a administração do sistema, a governança dos dados e a gestão dos usuários. Descreve como funcionam os perfis de acesso (Pesquisador, Auditor, Administrador), o processo de validação de submissões, a verificação de duplicatas e o registro do histórico de auditoria, que são a base para a confiabilidade e segurança da plataforma.

**Eventos**: Focada no processo de submissão e classificação de eventos científicos, detalhando os campos necessários para o cadastro (como índice H5), o cálculo de sua classificação com base nas regras do novo ranking CAPES e a aplicação de regras de indução específicas para eventos da SBC.

**Periódicos**: Descreve o fluxo de cadastro e avaliação de periódicos, incluindo os campos necessários (como ISSN e links para JCR/Scopus), a forma de identificação de periódicos da SBC, a classificação de publicações como predatórias e as regras para definir o percentil final a ser utilizado no cálculo da classificação.

Cada caso de uso será apresentado em um bloco individualizado, seguindo o padrão de identificação (ex: [Requisito XX]), descrição, atores, pré e pós-condições e fluxos de eventos, conforme o modelo adotado neste documento.

#### Cadastro e Controle

Os casos de uso agrupados nesta seção são fundamentais para a governança, segurança e integridade dos dados da plataforma. Eles descrevem os mecanismos para gerenciar os usuários e seus diferentes níveis de acesso, o fluxo de validação das publicações submetidas e as regras que garantem a qualidade e a rastreabilidade das informações. Em conjunto, estes requisitos formam o pilar administrativo e de controle de qualidade do sistema, definindo quem pode realizar ações, como essas ações são validadas e como são registradas.

As funcionalidades aqui descritas envolvem múltiplos atores, desde o Visitante que realiza seu primeiro cadastro, passando pelo Pesquisador que submete um novo veículo, até os atores com privilégios elevados, como o Auditor e o Administrador, que são os principais responsáveis pela execução dos fluxos de controle. Devido a essa variedade de atores, o campo "Ator(es):" será mantido na especificação individual de cada caso de uso a seguir.

#### [Requisito Funcional 12] Cadastrar usuários

**Nome:** O sistema deve realizar o cadastro de pesquisadores e auditores com nome, área de pesquisa, nome do programa que faz parte e endereço de e-mail. O sistema pode sugerir uma senha ao usuário ou ele mesmo pode criar uma.

**Identificador:** RF12

**Breve Descrição:** O sistema deve armazenar os dados pessoais dos pesquisadores e auditores, permitindo que eles possam acessar e utilizar o sistema e deve impedir o cadastro de usuários duplicados.

**Ator:** Pesquisadores e Auditores

Prioridade: 

✓ Essencial 

☐ Importante 

☐ Desejável

#### Entradas e pré condições:

- O sistema deve verificar se o e-mail já está cadastrado.
- O sistema deve validar o formato dos campos e-mail e senha.
- Devem existir registros ativos na tabela de "**Programa**", previamente cadastrados no sistema. (vide glossário).

#### Saídas e pós condições:

- O sistema armazena as informações no banco de dados e o usuário pode acessar o sistema.
- O sistema registra no log a ação de cadastro, contendo informações como data, hora, usuário que executou a ação e os dados principais do registro cadastrado: nome e id (conforme o RF06).

## Fluxo de eventos principal

- 1. O usuário acessa a funcionalidade "Cadastrar usuário".
- 2. O usuário informa o nome.
- 3. O usuário informa a Área de pesquisa (seleção de uma lista pré-definida).
- 4. O usuário informa o nome do programa que faz parte (seleção de uma lista pré-definida).
- 5. O usuário informa o E-mail.
- 6. O usuário informa a senha. O sistema oferece duas opções para senha:
  - O usuário informa uma senha definida, ou
  - O sistema gera uma senha automaticamente.
- 7. O usuário confirma a operação de cadastro.
- 8. O sistema executa a lógica de acordo com o tipo de usuário que está realizando o cadastro:
  - o 8.1 Se o usuário não for administrador:
    - 8.1.1 O sistema atribui automaticamente o perfil de **Pesquisador** ao novo cadastro.
  - 8.2 Se o usuário for administrador:
    - 8.2.1 O sistema solicita que o administrador selecione o **perfil do usuário a ser cadastrado (Pesquisador ou Auditor)**.
    - 8.2.2 O administrador seleciona o perfil.
- 9. O sistema salva o cadastro no banco de dados.
- 10. O sistema exibe uma mensagem de sucesso.
- 11. O sistema registra a ação no log. (RNF 07)

#### Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

#### Fluxo secundário 5.1: E-mail já cadastrado

- 5.1.1 O sistema informa que já existe um cadastro com o e-mail informado.
- 5.1.2 O sistema destaca o campo de e-mail em vermelho.
- 5.1.3 O sistema bloqueia o cadastro até que um e-mail diferente e válido seja informado.

#### Fluxo secundário 7.1: Dados obrigatórios não preenchidos;

- 7.1.1 O sistema destaca em vermelho os campos que não foram preenchidos.
- 7.1.2 O sistema exibe uma mensagem indicando quais campos são obrigatórios e precisam ser preenchidos.
- 7.1.3 O sistema não permite a conclusão do cadastro até que todos os campos obrigatórios estejam corretamente preenchidos.

# Fluxo secundário 8.2.1: Seleção de perfil não informada (somente para administrador);

- 8.2.1.1 O sistema destaca o campo de seleção de perfil.
- 8.2.1.2 O sistema exibe uma mensagem: "Selecione um perfil para o usuário (Pesquisador ou Auditor)".
- 8.2.1.3 O sistema não permite finalizar o cadastro até que o perfil seja selecionado.

#### Fluxo secundário 9.1 : Erro no salvamento no banco de dados;

- 9.1.1 O sistema exibe uma mensagem: "Ocorreu um erro ao salvar o cadastro. Por favor, tente novamente mais tarde."
- 9.1.2 O sistema registra o erro no log interno.
- 9.1.3 O sistema mantém o usuário na tela de cadastro para que tente novamente.

### [Requisito Funcional 15] Aprovar ou Negar Cadastro de Publicação

**Nome:** O sistema deve permitir que somente os perfis de administrador e auditor aprovem ou neguem cadastros.

**Identificador: RF15** 

**Breve descrição:** Define o fluxo de trabalho para validação de submissões. Através desta funcionalidade, auditores e administradores podem revisar os dados de eventos e periódicos pendentes, decidindo pela aprovação, que os tornará públicos, ou pela negação.

**Ator**: Auditores e Administradores

### Pré-condições:

- O usuário com perfil de "Auditor" ou "Administrador" está autenticado no sistema.
- Existem veículos de publicação com o status "pendente" para análise no sistema.

**Pós-condições:** Um registro da ação (aprovação/negação), incluindo o ID do responsável e a data, é criado no histórico de auditoria (conforme RF11).

Frioriande: • Essencial - Importante - Besejave	Prioridade:	~	Essencial		Importante		Desejável
---	-------------	---	-----------	--	------------	--	-----------

<Opcional> Interface(s) associada(s): <inclua aqui o(s) identificador(es) da(s) respectiva(s) interface(s) do caso de uso (descrita(s) na Seção 5).>

#### Fluxo de eventos principal

- 1. O auditor/administrador acessa a funcionalidade "Análise de Cadastros".
- 2. O sistema exibe uma lista de veículos de publicação com status "pendente".
- 3. O auditor/administrador seleciona um cadastro submetido por *outro usuário* para avaliação.
- 4. O sistema exibe os detalhes completos do cadastro, como nome, links e dados para cálculo de classificação.

- 5. O auditor/administrador avalia as informações e, estando corretas, seleciona a opção "Aprovar".
- 6. O sistema atualiza o status do veículo de publicação para "aprovado".
- 7. O sistema registra a ação de aprovação no histórico de auditoria.
- 8. O sistema exibe uma mensagem de sucesso e remove o item da lista de pendências.

### Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

#### Fluxo secundário 3.1: Negação do cadastro (Fluxo Alternativo)

- 3.1.1: No passo 3, o auditor/administrador, após avaliar os detalhes, decide que o cadastro não é válido.
- 3.1.2: O auditor/administrador seleciona a opção "Negar".
- 3.1.3: O sistema abre uma caixa de diálogo para que o motivo da negação seja inserido.
- 3.1.4: O auditor/administrador confirma a negação.
- 3.1.5: O sistema atualiza o status do veículo para "negado".
- 3.1.6: O sistema registra a ação e o motivo no histórico de auditoria.
- 3.1.7: O sistema exibe uma mensagem de sucesso e remove o item da lista de pendências.

## [Requisito Funcional 16] Impedir Autoaprovação de Cadastro

**Nome:** O sistema não deve permitir que administradores e auditores aprovem ou neguem seus próprios cadastros.

**Identificador:** RF16

**Breve descrição:** Estabelece uma regra de negócio de controle para evitar conflitos de interesse, garantindo que a validação de um cadastro seja sempre realizada por um terceiro, e nunca pelo próprio autor da submissão.

**Ator**: Sistema (pois é uma regra imposta pelo sistema).

#### Pré-condições:

- Um usuário com perfil de "Auditor" ou "Administrador" está autenticado.
- Este usuário está tentando executar a ação de análise de um cadastro (iniciou o fluxo do RF15).

#### Pós-condições:

- A ação de aprovar ou negar é bloqueada caso o auditor seja o autor do cadastro.
- O status do veículo de publicação permanece inalterado ("pendente").

Prioridade: ✓ Essencial   ☐ Importante  ☐ Desejáve
--

<Opcional> Interface(s) associada(s): <inclua aqui o(s) identificador(es) da(s) respectiva(s) interface(s) do caso de uso (descrita(s) na Seção 5).>

#### Fluxo de eventos principal.

- 1. Gatilho: Um auditor/administrador seleciona um cadastro pendente para análise (Passo 3 do RF15).
- 2. Ação do Sistema: Antes de exibir a tela de decisão final, o sistema compara o identificador numérico (RNF06) do usuário logado (o auditor) com o identificador do usuário que submeteu o cadastro.
- 3. Resultado: O sistema procede de acordo com o resultado da comparação:
  - Se os IDs forem diferentes: O sistema permite que o fluxo do RF15 continue normalmente, exibindo os botões "Aprovar" e "Negar" habilitados.

• Se os IDs forem iguais: O sistema aciona o fluxo de exceção abaixo

#### Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

#### Fluxo secundário 3.1 : Conflito de Interesse Detectado (Fluxo de Exceção)

- 3.1.1: O sistema, no passo 2, detecta que o auditor/administrador é o mesmo usuário que submeteu o cadastro.
- 3.1.2: O sistema carrega a tela de detalhes do cadastro, porém desabilita os botões "Aprovar" e "Negar".
- 3.1.3: O sistema exibe uma mensagem de aviso clara na interface.

# [Requisito Funcional 17] Cadastrar Dados Descritivos de Novo Evento Científico

**Nome:** O sistema deve permitir que usuários autenticados cadastrem eventos com: nome, H5, áreas de conhecimento, link para acesso do evento e links para repositórios: Google Scholar e SOL-SBC.

**Identificador:** RF17

**Breve descrição:** O sistema deve permitir que usuários autenticados (Pesquisador, Auditor) submetam os dados descritivos e informações de contexto de novos eventos científicos. Após o envio e validação básica destes dados, o sistema permitirá que o usuário avance para a etapa de cálculo da classificação (que aplicará as *novas regras do Qualis CAPES* e regras de indução para eventos SBC, conforme detalhado em RF06 e RF19).

Ator: Pesquisador, Auditor.

#### Pré-condições:

- O usuário está autenticado no sistema com perfil de "Pesquisador" ou "Auditor".
- O usuário acessou a opção "Cadastrar Novo Evento" no sistema..

#### Pós-condições:

- Um novo registro de evento é criado no banco de dados com o status inicial "pendente".
- O sistema registra a submissão no histórico de auditoria (conforme RF11).
- O sistema está pronto para iniciar o fluxo de cálculo de classificação para este evento, tipicamente acionado pelo usuário.
- O usuário é direcionado para uma tela de sumário dos dados inseridos, com a opção de prosseguir para o cálculo da classificação.

Prioridade:   ✓ Essencial   ☐ Importante   ☐ Desejár
--

<Opcional> Interface(s) associada(s): <inclua aqui o(s) identificador(es) da(s) respectiva(s) interface(s) do caso de uso (descrita(s) na Seção 5).>

# Fluxo de eventos principal.

- 1. O usuário seleciona a opção para cadastrar um novo evento.
- 2. O sistema exibe um formulário solicitando os seguintes dados:
  - Nome do evento (obrigatório).
  - Índice H5 (numérico; informar 0 ou deixar em branco se não aplicável/desconhecido).
  - Áreas de conhecimento (CNPq) (seleção múltipla a partir de lista pré-definida: CIÊNCIAS EXATAS E DA TERRA, CIÊNCIAS BIOLÓGICAS, ENGENHARIAS, CIÊNCIAS DA SAÚDE, CIÊNCIAS AGRÁRIAS, CIÊNCIAS SOCIAIS

APLICADAS, CIÊNCIAS HUMANAS, LINGUÍSTICA, LETRAS E ARTES; obrigatório).

- Link para acesso ao evento (URL válida, obrigatório).
- Vínculo com a SBC (checkbox para "sim" e "não". Em caso positivo, o usuário deve escolher o tipo de vínculo a partir de uma lista pré definida "Comum", "Top 10" e "Top 20").
- Link para o repositório Google Scholar (URL válida, opcional).
- Link para o repositório SOL-SBC (URL válida, opcional).
- 3. O usuário preenche os campos do formulário.
- 4. O usuário clica no botão "Salvar e Continuar".
- 5. O sistema realiza uma verificação de duplicidade com base no nome do evento e no link de acesso (conforme RF13).
  - 5.1. O sistema realiza uma busca por eventos existentes que tenham nomes ou links de acesso com alta similaridade aos dados inseridos, utilizando um algoritmo de comparação de strings (ex: distância de Levenshtein, com um limiar de similaridade pré-definido).
  - 5.2. Se nenhum evento com similaridade acima do limiar for encontrado, o fluxo prossegue para o passo 6.
  - 5.3. Se um ou mais eventos similares forem encontrados, o sistema desvia para o Fluxo Alternativo 5.3: Tratamento de Potencial Duplicidade.
- 6. O sistema valida os dados inseridos (ex: formato de URL, campos obrigatórios preenchidos, H5 numérico).
- 7. O sistema armazena os dados do evento com um status apropriado (ex: "Pendente de Classificação").
- 8. O sistema exibe uma mensagem de sucesso: "Dados do evento '[Nome do Evento]' salvos com sucesso."
- 9. O sistema redireciona o usuário para uma tela de revisão dos dados inseridos, onde haverá um botão como "Calcular Classificação do Evento" (este botão acionaria um novo fluxo que implementaria RF06 e RF19).

#### Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

#### Fluxo secundário 5.3: Tratamento de Potencial Duplicidade (fluxo alternativo)

- 5.3.1: O sistema exibe um alerta de potencial duplicidade ao usuário, listando os eventos similares encontrados (com nome, link e a classificação, se já existente).
- 5.3.2: O sistema pergunta ao usuário: "Foram encontrados eventos similares já cadastrados. Deseja prosseguir com o cadastro deste novo evento ou utilizar um dos eventos existentes listados?". São oferecidas as opções: "Prosseguir com novo cadastro" ou "Cancelar cadastro".
- 5.1.4: Se o usuário escolher "Cancelar cadastro": O fluxo do caso de uso RF17 é encerrado. O sistema pode redirecionar o usuário para a tela de busca de eventos.
- 5.1.5: Se o usuário escolher "Prosseguir com novo cadastro": O fluxo retorna ao passo 6 do Fluxo Principal para continuar com a validação e salvamento.

# Fluxo secundário 6.1: Dados inválidos ou campos obrigatórios não preenchidos (Fluxo de Exceção)

- 6.1.1: O sistema, no passo 6, detecta que um ou mais campos obrigatórios não foram preenchidos ou que algum dado está em formato inválido.
  - 6.1.2: O sistema realça os campos com erro.
- 6.1.3: O sistema exibe uma mensagem indicando os erros encontrados e solicitando a correção.

6.1.4: O sistema permanece na tela de cadastro, permitindo que o usuário corrija os dados (retornando ao passo 3).

### Fluxo secundário 7.1: Falha ao salvar no banco de dados (Fluxo de Exceção)

- 7.1.1: O sistema, no passo 7, encontra um erro ao tentar persistir os dados do evento.
- 7.1.2: O sistema exibe uma mensagem de erro genérica: "Ocorreu um erro ao tentar salvar os dados do evento. Por favor, tente novamente mais tarde."
- 7.1.3: O sistema mantém o usuário na tela de cadastro com os dados preenchidos para nova tentativa.

## [Requisito Funcional...] <Nome de outro caso de uso>

Utilize os mesmos campos mostrados no bloco anterior para descrever este e os demais requisitos funcionais (casos de uso) desta subseção.>

# Requisitos não funcionais

Nesta seção, são detalhados os Requisitos Não Funcionais (RNFs) do "Sistema de Veículos de Publicação Acadêmica". Diferentemente dos requisitos funcionais, que descrevem *o que* o sistema faz, os RNFs especificam *como* o sistema deve realizar suas funções e operar. Eles definem as características de qualidade, restrições de projeto, de implementação e operacionais que o sistema deve atender para ser considerado eficaz, eficiente e satisfatório para seus usuários.

Os RNFs são cruciais para garantir que o sistema não apenas funcione corretamente, mas também atenda a expectativas de desempenho, segurança, usabilidade, manutenibilidade e confiabilidade, entre outras qualidades essenciais.

# Segurança

# [Requisito Não Funcional 05] PERFIS DE ACESSO

**Nome:** O sistema deve gerenciar três perfis de utilização: pesquisador, auditor e administrador.

**Identificador:** RNF05

**Breve descrição:** O sistema deve suportar diferentes níveis de permissão para garantir que as ações de cadastro, auditoria e administração sejam realizadas apenas por usuários autorizados.

Ator: Sistema

**Pré-condições:** N/A (Requisito estrutural do sistema).

Pós-condições: As funcionalidades do sistema são restritas de acordo com o perfil do usuário

autenticado.

Prioridade:	1	Essencial	Importante	Desejável

**Opcional> Interface(s) associada(s)**: <inclua aqui o(s) identificador(es) da(s) respectiva(s) interface(s) do caso de uso (descrita(s) na Seção 5).>

#### Regras de Permissão por Perfil

Este requisito define as seguintes regras de permissão que o sistema deve impor continuamente:

**Pesquisador**: Pode se cadastrar, submeter novos veículos de publicação (eventos/periódicos), visualizar seus próprios cadastros e seu status (pendente, aprovado, negado).

**Auditor**: Possui todas as permissões de Pesquisador. Adicionalmente, pode visualizar a lista de cadastros pendentes de outros usuários, aprovar ou negar estes cadastros e marcar periódicos como predatórios.

**Administrador**: Possui todas as permissões de Auditor. Adicionalmente, pode gerenciar usuários (cadastrar/inativar auditores e outros administradores) e visualizar logs das ações realizadas no sistema.