



MANUAL DE USUARIO

WEB COMMUNO3

Introducción	3
Registro	4
Usuario sin cuenta	6
Web	6
App	7
Usuario miembro	8
Web	8
Usuario administrador	14
Web	14
App	16
Preguntas frecuentes	17

Introducción

Bienvenido al manual de usuario de CommunO3. Nuestra página web te ofrece acceso a información sobre la contaminación de CO2 y O3 entre otros.

En este manual, encontrarás detalles sobre cómo navegar entre las diferentes funcionalidades de la página web tanto si eres un usuario registrado como uno sin registrar, o un administrador.

También se incluyen instrucciones sobre cómo registrarse en caso de no tener una cuenta. Esperamos que este manual te sea de gran ayuda al utilizar nuestra página web.

Registro

Para registrarte en nuestra página web, primero debes recibir un correo de tu ayuntamiento y un aparato electrónico de medida de contaminación:



Sigue el enlace enviado en el correo y verifica tu cuenta introduciendo una contraseña:

The screenshot shows a form titled "Verifica tu cuenta". It has two input fields: "Introduce una nueva contraseña" and "Repite tu nueva contraseña", both containing placeholder dots. Below the fields is a checkbox labeled "He leido y acepto los [terminos de privacidad](#)". A blue button at the bottom right is labeled "Aceptar".

Después de verificar tu cuenta, recibirás un mensaje de "Cuenta verificada con éxito" y un enlace para iniciar sesión. Haz clic en el enlace para iniciar sesión y acceder a la página web:



Cuenta verificada con éxito.

[Iniciar sesión](#)

Recuerda que necesitarás utilizar la misma contraseña que utilizaste para verificar tu cuenta al iniciar sesión. Si olvidas tu contraseña, puedes utilizar el enlace de "Olvidé mi contraseña" en la página de inicio de sesión para restablecerla:

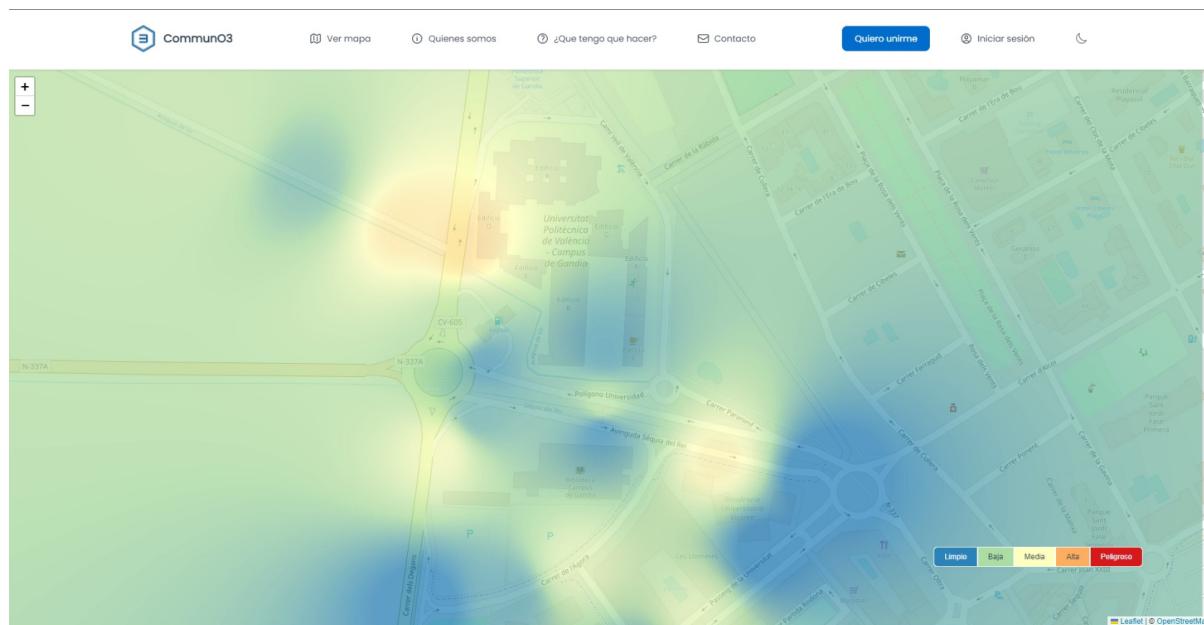


Si tienes alguna pregunta o problema durante el proceso de registro, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente para obtener ayuda. Estamos a tu disposición para ayudarte a utilizar nuestra página web de manera efectiva.

Usuario sin cuenta

Web

Si no tienes una cuenta en nuestra página web, todavía puedes acceder a información general sobre la contaminación de O₃ y otros gases nocivos. Al entrar a la página web, verás un mapa que muestra los niveles de contaminación en tu área y en todo el mundo. Puedes moverte por el mapa para ver información detallada sobre los niveles de contaminación en diferentes zonas.



Además, en la página principal encontrarás información general sobre nuestra empresa y sobre los peligros de los contaminantes que podrás ver en el mapa.

Si quieres unirte a nuestra comunidad y acceder a todas las funcionalidades de nuestra página web, incluyendo la posibilidad de ver los datos de contaminación medidos por tu propio aparato de medida, haz clic en el botón "Quiero unirme". Te enviaremos información sobre cómo obtener un aparato de medida de contaminación y cómo registrarte en nuestra página web.

[Quiero unirme](#)

Si tienes alguna pregunta o problema durante el proceso de registro, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente para obtener ayuda. Estamos a tu disposición para ayudarte a utilizar nuestra página web de manera efectiva.

App

Un usuario sin cuenta no podrá utilizar la aplicación debido a que es necesario tener una cuenta válida para iniciar sesión. Si aún no tiene una cuenta y un dispositivo de medida de contaminación, se recomienda seguir los pasos en la sección de registro del manual de usuario para obtener un dispositivo y crear una cuenta:

Una vez registrado e iniciado sesión, el usuario podrá acceder a las funciones de la aplicación. Si tiene alguna pregunta o problema durante el proceso de registro, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente para obtener ayuda.

Usuario miembro

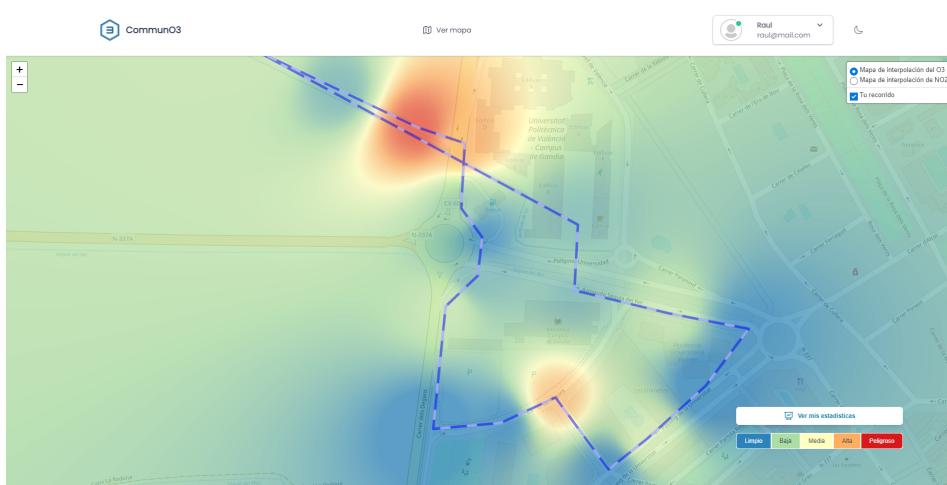
Web

Un usuario miembro es un usuario que se ha registrado en nuestra página web y ha recibido un dispositivo de medida de contaminación. Los usuarios miembros tienen acceso a las siguientes funcionalidades adicionales en la página web:

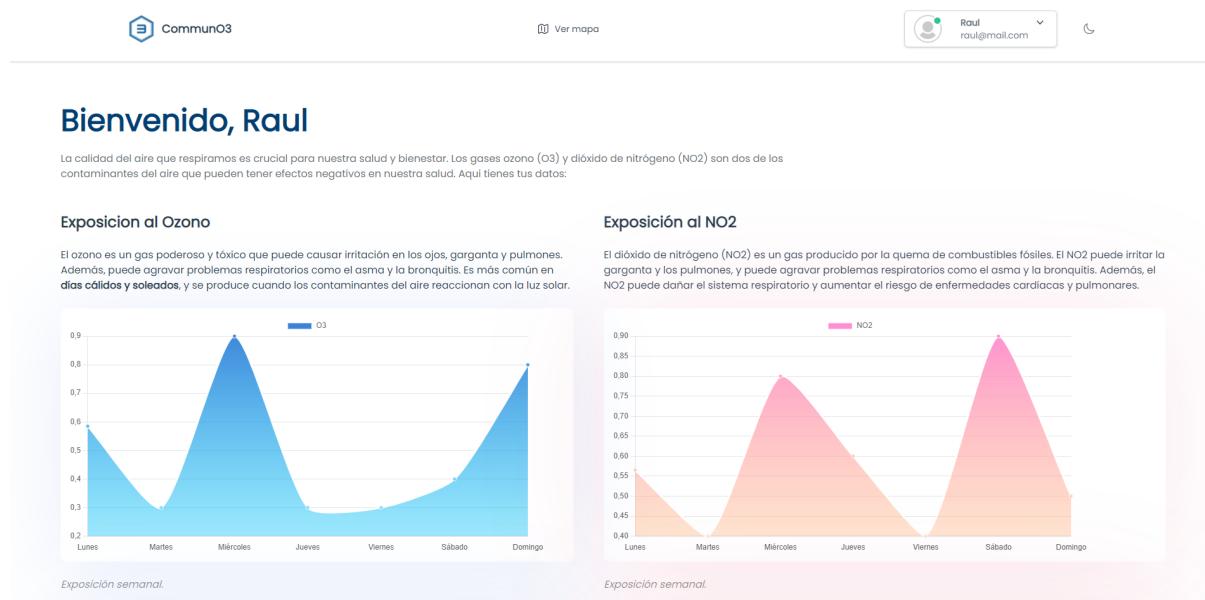
- Ver los datos de contaminación medidos por su propio dispositivo en el mapa: En la página principal del mapa, podrá ver los datos medidos por su dispositivo en una capa separada:



- Ver su recorrido y los lugares donde ha medido la contaminación en un mapa: en el menú de perfil podrá acceder a una sección de historial de mediciones donde podrá ver su recorrido y los lugares donde ha medido la contaminación:



- Ver gráficas con los datos medidos por su dispositivo:



- Acceder a una pestaña de perfil, donde puede ver información sobre su cuenta, como su nombre de usuario y dirección de correo electrónico, y cambiarlos si es necesario:

The screenshot shows the 'Perfil' tab selected in the account settings. Other tabs include 'Cambiar contraseña' and 'Mi sensor'. The form fields are as follows:

- nickname:** Dani
- email:** dani@mail.com

A blue button at the bottom right says 'Editar perfil' (Edit profile).

- Acceder a una pestaña para cambiar su contraseña: en perfil podrá acceder a una sección donde podrá cambiar su contraseña:

Cambiar contraseña

Contraseña antigua

enter your current password

Contraseña nueva

enter your new password

Confirmar nueva contraseña

repeat your new password

Cambiar contraseña

- En perfil podrá acceder a una sección llamada Mi Sensor donde podrá ver los datos de sus dispositivos como su identificador único (UUID) y si está activo o inactivo:

Mi sensor



43:4f:4d:4d:55:4e:2d:4f:33:2d:47:54:49:2d:33:41:

Activo

App

Si eres un usuario con una cuenta ya creada por tu ayuntamiento tan solo tienes que iniciar sesión en la siguiente pantalla que saldrá nada más abrir la app.

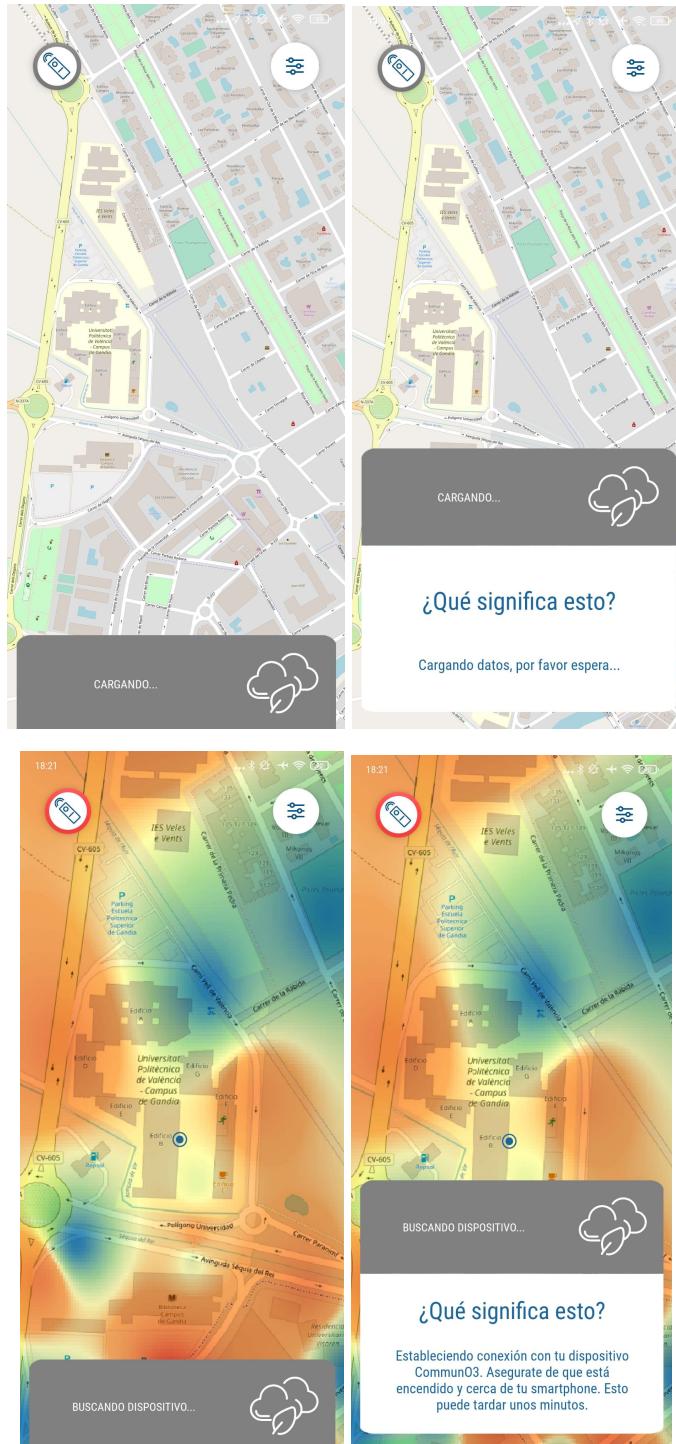


La contraseña y tu usuario estarán en el correo que habrás recibido de tu ayuntamiento, sin embargo en caso de que hayas olvidado tu contraseña puedes acceder a la siguiente pantalla para cambiarla.

Recuperación de contraseña

Introduce la dirección de correo electrónico asociada a tu dispositivo Communo3®. Al presionar el botón de la parte inferior de la pantalla se iniciará el proceso de recuperación de contraseña.

Una vez iniciada la sesión, la aplicación cargará los datos y se intentará vincular automáticamente con su dispositivo de medida de contaminación.



Una vez carguen podrá ver los datos de contaminación medidos por su dispositivo en tiempo real en el mapa de la aplicación, que incluye información sobre los niveles de contaminación en su área y en todo el

mundo. También podrá recibir notificaciones en caso de que su dispositivo lleve mucho tiempo sin enviar datos o si se detectan niveles de contaminación muy altos.

Además, el usuario miembro podrá ver un resumen con una calificación de si las zonas por las que ha pasado son buenas o malas, esto se basa en los datos medidos por su dispositivo.



También podrá ver una opción de perfil en el cual podrá ver su información personal como el email, nickname, tu ayuntamiento asociado y el uuid de tu sensor. También hay una opción para cerrar sesión en caso de así desearlo.

X X

Datos del usuario

Nombre: Nacho

E-mail: nacho@mail.com

Cerrar Sesión

Ayuntamiento asociado: 1

Sensor asociado:

43:4f:4d:4d:55:4e:2d:4f:33:2d:47:54:49:2d:33:41:

Usuario administrador

Web

Un usuario administrador es un usuario que ha sido invitado por nuestro equipo de atención al cliente y ha recibido un correo electrónico de invitación para tener acceso a funciones adicionales en la página web. Los usuarios administradores tienen acceso a las siguientes funcionalidades adicionales:

- Acceder al mapa: podrá ver los datos de contaminación de todos los usuarios registrados en el mapa.
- Acceder a la pestaña "Gestionar sensores y usuarios": Podrá ver en una lista todas las UUID de los dispositivos, si están activos o inactivos, y a qué usuario pertenecen (nombre de usuario y correo electrónico). Además, podrá filtrar la lista por UUID, nombre de usuario, ver solo los sensores inactivos, los sensores sin usuario asignado y exportar la lista a PDF para hacer informes:

The screenshot shows the CommunO3 web application interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Perfil' (Profile), 'Cambiar contraseña' (Change password), 'Gestionar sensores y usuarios' (Manage sensors and users), and 'Dar de alta usuario' (Create user). On the right side of the header, there is a user profile icon with the name 'Gandia' and the email 'gandia@mail.com'. Below the header, the main content area has a title 'Gestionar' and a sub-instruction 'Desde aquí puedes gestionar tus sensores y asociarlos a un usuario previamente registrado.' There are several filter options: 'Filtrar por UUID', 'Filtrar por Nombre', 'Solo inactivos' (checkbox checked), 'Sin usuario asignado' (checkbox), and 'Export to PDF' button. The main table lists sensor data with columns for 'UUID', 'Activo' (Active status), and 'Nombre' (User Name). Each row contains a UUID, an active/inactive status indicator, and a 'Sin usuario asignado' button. At the bottom of the table, there are buttons for 'Añadir tabla' (Add table) and 'Eliminar tabla' (Delete table).

- Acceder a la pestaña "Dar de alta usuario": podrá crear una cuenta de usuario nuevo ingresando un correo electrónico y enviando un enlace de registro:

- Ver y cambiar información de su perfil: podrá ver y cambiar información como su nombre de usuario y dirección de correo electrónico.
- Acceder a una pestaña para cambiar su contraseña: podrá cambiar su contraseña en la pestaña de perfil:

- Personalizar la configuración de la página web para adaptarse a las necesidades específicas de su organización: podrá personalizar las configuraciones de la plataforma para adaptarse a las necesidades de su organización.

Es importante destacar que el usuario administrador solo puede ser creado por el equipo de atención al cliente, es necesario contactarnos para solicitar este tipo de acceso.

App

Los usuarios administradores no tienen acceso a la aplicación, ya que esta está diseñada para ser utilizada por usuarios regulares. La gestión de dispositivos y usuarios debe realizarse desde la versión web del sitio.

Para acceder a la funcionalidad de administración, inicie sesión en la versión web y utilice la sección correspondiente. Aquí podrá ver una lista de los dispositivos y usuarios registrados, filtrar la lista por UUID, nombre, ver solo los inactivos y los sensores sin usuario asignado, y exportar la lista a PDF para hacer informes. Además, tiene la opción de dar de alta a un usuario nuevo.

Es importante tener en cuenta que los usuarios administradores no podrán visualizar datos de contaminación ni utilizar las funcionalidades de la aplicación, ya que estas están diseñadas exclusivamente para usuarios regulares. Si necesita realizar cambios en la configuración de dispositivos o usuarios, por favor acceda a la versión web y utilice las herramientas disponibles en la sección de administración.

Preguntas frecuentes

¿Cómo puedo registrarme en la página web?

Para registrarte en nuestra página web, debes recibir un correo de tu ayuntamiento y un dispositivo de medida de contaminación. Sigue el enlace enviado en el correo y verifica tu cuenta introduciendo una contraseña. Después de verificar tu cuenta, recibirás un mensaje de "Cuenta verificada con éxito" y un enlace para iniciar sesión. Haz clic en el enlace para iniciar sesión y acceder a la página web.

¿Qué puedo hacer si olvido mi contraseña?

Si olvidas tu contraseña, puedes utilizar el enlace de "Olvidé mi contraseña" en la página de inicio de sesión para restablecerla.

¿Qué puedo hacer si tengo problemas para registrarme o iniciar sesión?

Si tienes algún problema durante el proceso de registro o inicio de sesión, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente para obtener ayuda. Estamos a tu disposición para ayudarte a utilizar nuestra página web de manera efectiva.

¿Qué información puedo ver en el mapa si no tengo una cuenta?

En el mapa se pueden ver los niveles de contaminación en todo el mundo. Puedes moverte por el mapa para ver información detallada sobre los niveles de contaminación en diferentes zonas.

¿Cómo puedo obtener un dispositivo de medida de contaminación?

Para obtener un dispositivo de medida de contaminación, debes ponerte en contacto con el ayuntamiento de tu comunidad. Si no tienes una cuenta, puedes hacer clic en el botón "Quiero unirme" en la página principal para recibir información sobre cómo obtener un dispositivo.

¿Cómo puedo acceder como administrador?

El acceso de administrador solo puede ser concedido por el equipo de atención al cliente, es necesario contactarnos para solicitar este tipo de acceso.