

11 mai 2020



Haute Ecole Economique et Technique

---

# Projet Administration système et réseau

---

Rapport Client

Groupe 2TL1-8

Quirynen Gilles, Lambert Maximilien, Gassmann Mathias

## Cahier des charges

- L'entreprise aura besoin d'un site web statique afin de pouvoir présenter ses produits et introduire leurs projets, leurs employés à de futurs potentiels clients.
- Cette entreprise requiert une plateforme intranet accessible uniquement par leurs employés. Toutefois les employés doivent avoir accès à leur mail professionnel sur un client mail classique.
- L'entreprise aura également besoin d'une plateforme dynamique e-commerce B2B pour permettre aux revendeurs de passer des commandes pour les différents produits.
- Les employés doivent avoir accès au Wi-fi de l'entreprise pour l'accès aux services internes et externes.
- La secrétaire joue un rôle clé dans l'entreprise, elle pourra joindre tout le monde dans l'entreprise et à l'extérieur.
- Le service comptable doit pouvoir contacter l'extérieur ainsi que tout le monde en interne à l'exception du directeur(il doit passer par la secrétaire pour cela).
- Les commerciaux ont des droits assez semblables au service comptable, capable d'appeler n'importe qui en externe et interne à l'exception du directeur.
- Le directeur peut appeler tout le monde mais il ne peut être contacter directement que par sa secrétaire, tout autre employé doit donc passer par elle pour entrer en contact.
- Tous les employés auront leurs propres boîtes vocales.

# Traduction des besoins du client en langage informatique

Le client a donc besoin d'un serveur web qui affichera les pages web des différentes plateformes web de l'entreprise et gèrera les différents service à l'aide de requêtes HTTP.

L'entreprise aura également besoin d'un service VoIP afin de gérer les communications dans l'entreprise et avec l'extérieur.

L'entreprise devra être munie d'un serveur DNS ( résolveur d'adresses) pour pouvoir accéder à tous les sites internet utiles aux employés de l'entreprise. Le DNS sera également utilisé pour permettre à tous les potentiels client d'accéder aux sites webs mis en ligne par l'entreprise.

Pour les communications, un serveur mail devra être mis en place pour les protocoles SMTP et IMAP et l'identification sécurisée grâce à SSL.

## Solutions techniques

### Web :

Pour ce qui est de l'hébergement web, nous avons choisi d'utiliser nginx qui nous semblait être une solution adéquate.

Le client aura les différents sites web qu'il a demandé sur les adresses requises et une base de données sécurisée avec Mysql.

### Pourquoi Mysql ?

- Protection des données
- robustesse de l'infrastructure
- performance
- documentation large sur le site officiel et forums

### Pourquoi Nginx ?

- documentation abondante
- facilité d'utilisation
- rapidité et efficacité

## DNS :

Nous avons utilisé Bind9, le serveur DNS le plus populaire, car il est Open Source, stable et simple de configuration. Il possède également les sécurités nécessaires (ex : dnsssec) et est régulièrement mis à jour.

## Mail :

Nous avons choisi Postfix qui est la solution la plus courante sur un système Linux. Énormément de documentation et de tutoriels présent sur internet utilisent Postfix. Très léger et facilement configurable cela nous a semblé être la meilleure méthode de livraison de courriel. Avec ceci nous avons également installé Squirrelmail une application webmail. Il supporte les protocoles IMAP et SMTP, et toutes les pages créées le sont en pur HTML et est donc compatible avec tous types de navigateur. Et enfin pour les mêmes raisons que Postfix nous avons installé Dovecot comme MDA (agent de distribution de courrier).

## VoIP :

Nous avons utilisé Asterisk car c'est un des serveurs VOIP les plus populaires et qu'il se déploie rapidement. Il y a également beaucoup de documentation sur internet permettant de faciliter sa configuration.

### Plan de numérotation VOIP :

Département	Numéro	Utilisateur
Ouvrier	100	Atelier + Voicemail Atelier
	101	Hangar + Voicemail Hangar
Comptable	200	Service Comptable
	201	Comptable 1 + Voicemail Comptable 1
	202	Comptable 2 + Voicemail Comptable 2
Commercial	301	Commercial 1 + Voicemail Commercial 1
Direction	400	Directeur + Voicemail Directeur
	401	Secrétaire + Voicemail Secrétaire

- Nous avons séparés chaque département dans un contexte différent.
- Pour contacter leur boîte vocal, les utilisateurs doivent composer leur propre numéro.
- Si un utilisateur de l'entreprise désire contacter le directeur, son appel est automatiquement redirigé vers la secrétaire qui peut ensuite décider de transférer l'appel vers le directeur ou non.