**Analisis de eficiencia en entregas**

**Reconocer el desempeño individual de los repartidores, destacando a los más eficientes y detectado áreas de mejora**

**Resumen Ejecutivo**

* Existe una clara tendencia general de los agentes con calificaciones altas (4.0 a 5.0) teniendo un promedio de tiempo de entrega significativamente menor.
* Excepción notoria con calificación de 1.0 que a pesar de su baja calificación presenta un tiempo promedio de entrega 132 minutos aproximadamente.
* Los agentes con calificación consistentemente altas (4.0 – 4.4) exhiben un mayor porcentaje de entregas desafiantes, superando el umbral de 215 minutos.
* Agentes con calificaciones muy bajas o muy altas (ej. 2.7, 2.8, 3.0, así como 4.5 a 5.0) muestran un porcentaje de entregas desafiantes mucho menor, incluso llegando al 0% en algunos casos.
* El sistema de calificación actual podría no capturar completamente la fiabilidad en la puntualidad, o que estos agentes enfrentan desafíos que no se reflejan en su calificación general.

**Conclusiones y recomendaciones:**

Los datos obtenidos sobre el desempeño individual de los repartidores demuestran el desempeño que tiene cada repartidor al momento de realizar la entrega.

**Evidencias:**

* <https://github.com/SaitoM17/amazon_delivery/blob/main/notebooks/eda.ipynb>

**Recomendaciones:**

* Calificación de agentes:
  + Mejorar el sistema de calificación de los agentes repartidores, con el fin de conocer mejor las condiciones en las que es entregado el pedido.
* Restructuración de los agentes:
  + Cambiar de áreas o la franja horaria en que el agente repartidor realiza la entrega.
* Parametros/Datos base:
  + Utilizar los datos obtenidos como punto de partida (ya que no hay datos/parametros como punto de partida).
* Monitore:
  + Desarrollo de un Dashboard para seguimiento de la eficiencia general de las entregas.