

¿Qué  
**PIENSA Y  
SIENTE?**

Lo que realmente importa  
Principales preocupaciones  
Inquietudes y aspiraciones

¿Qué  
**OYE?**

Lo que dicen los amigos  
Lo que dice el jefe  
Lo que dicen las personas influyentes

¿Qué  
**VE?**

Entorno  
Amigos  
La oferta del mercado

¿Qué  
**DICE Y HACE?**

Actitud en público  
Aspecto  
Comportamiento hacia los demás

**ESFUERZOS**

Miedos  
Frustraciones  
Obstáculos

**RESULTADOS**

Deseos/necesidades  
Medida del éxito  
Obstáculos