



مشكلة المتعلقة الشخصية المفقودة في الجامعة

أسم الفريق : نبراس

1 - سجي الفهمي (قائدة الفريق)

2 - لمي القرني

الهدف:

-فهم تجربة المستخدم عند فقد أو العثور على أغراض شخصية داخل الجامعة
تحديد الصعوبات والسلوكيات الحالية في التعامل مع الأغراض المفقودة
الوصول إلى متطلبات واضحة لتصميم تطبيق يسهل التبليغ والعثور على المفقودات

المشكلة الأساسية:

لا يوجد نظام موحد وفعال يساعد الطلاب والموظفين في التبليغ عن الأغراض المفقودة أو الموجودة
الاعتماد على وسائل عشوائية مثل مجموعات واتساب أو إعلانات ورقية غير مجدية

الفئة المستهدفة:

-الطلاب والطالبات في مختلف التخصصات والمراحل
-أعضاء هيئة التدريس والموظفون في الجامعة
-ممن سبق لهم فقدان أو العثور على متعلقات
-الفئة العمرية من إلى سنة
-المهارات التقنية من مستخدم عادي إلى مستخدم متمكن للتطبيقات
الموقع: جامعة ام القرى(مكة المكرمة)

منهج البحث:

الطريقة المستخدمة : البحث الكمي
تم جمع البيانات عن طريق "استبيان" مع طلاب وطالبات من مختلف الكليات
تم توجيه أسئلة مفتوحة مثل:
كيف تتصرف لما تفقد شيء في الجامعة؟
هل قد لقيت غرض مفقود؟ وش سويت؟
هل تفضل وسيلة إلكترونية أو ورقية للتبليغ؟
عند التبليغ عن غرض مفقود ما المعلومات التي ترغب في تسجيلها؟

تحليل البيانات:

صعوبة التبليغ والعثور
-أغلب المشاركين قالوا إنهم ما يدرون وين يبلغون لما يضيع شيء
-بعضهم يستخدم السنايب الجامعي أو القروبات كحل مؤقت، لكنه ما يوصل للجميع
غياب التوثيق والموثوقية
-المفقودات غالبًا ما تُعلن بشكل عشوائي، ما فيه ضمان إنها بتوصل لصاحبها
-نقص الثقة أحيانًا يخلي الطلاب ما يسلمون الغرض للأمن أو أي جهة
الرغبة في وجود تطبيق رسمي
-الغالبية قالت إنها تتمنى نظام إلكتروني واضح وسهل يضمن التبليغ والعثور بسهولة
فيه رغبة في وجود صور، أماكن، وتواريخ واضحة داخل التطبيق

التوصيات:

- واجهة واضحة وسهلة الاستخدام
- تصميم واجهة تمكن المستخدم من
- التبليغ عن غرض مفقود
- التبليغ عن غرض تم العثور عليه
- تصفح الأغراض المُعلن عنها
- تصنيف وفلاتر
- (تقسيم الأغراض حسب النوع بطاقة، كتاب، شاحن أو المكان مكتبة، كافيه)
- إشعارات وتنبيهات ذكية
- إرسال إشعار تلقائي للمستخدم إذا نُشر غرض يشبه وصف غرضه المفقود
- الإشعارات مبنية على المكان مثلاً إذا أبلغ عن ضياع الغرض في المكتبة، تصله التنبيهات المتعلقة بالمكتبة فقط)
- ميزة التذكير والمتابعة
- بعد مرور أيام من الإبلاغ، يرسل التطبيق رسالة للمستخدم يسأله هل لا زلت تبحث عن "الغرض؟" أو هل تم استرجاعه؟ مما يمنع من تكديس البلاغات القديمة

المتطلبات الوظيفية

1. Display Lost Items List

Requirement:

The system shall display a scrollable list of lost items including the item name, location, and date reported.

Type: Functional Requirement

Stakeholders: User, Developer

2. Report a Lost Item

Requirement:

The system shall allow users to fill out a form to report a lost item, including the item name, location, and description.

Type: Functional Requirement

Stakeholders: User, Developer

3. Report a Found Item

Requirement:

The system shall allow users to submit a report for a found item, including the item name and location where it was found.

Type: Functional Requirement

Stakeholders: User, Developer

4. Main Menu Interface

Requirement:

The system shall provide a main screen with buttons to “Report Lost Item”, “Report Found Item”, and “Browse Items”.

Type: User Requirement

Stakeholders: User, Developer

5. Filter by Location

Requirement:

The system shall allow users to filter reported items based on location (e.g., library, cafeteria, hallway).

Type: Functional Requirement

Stakeholders: User, Developer

6. Simple and Clear UI Design

Requirement:

The system shall use a simple interface with large icons and clear labels, suitable for users with various technical skill levels.

Type: User Requirement

Stakeholders: User, Support Team

المرجع

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSduoTQ0BaM17HqFT6WriieZKsNM55-Yr9uLkX-usPWkUeh5YA/viewform?pli=1>