

## **Chatbot ChatGPT**

Ein Chatbot wie der von ChatGPT benutzt eine KI, um sich mit Menschen in ihrer Sprache zu unterhalten und einen textbasierten Dialog zu ermöglichen.

Im November 2022 wurde er von dem US-amerikanischen Unternehmen OpenAI veröffentlicht und viele Nutzer waren verwundert, dass hier nicht nur Fragen in Sekunden beantwortet werden sondern der Bot auch Aufgaben wie das Schreiben von Werbetexten, Skripten und Blogeinträgen übernehmen kann.

Dafür wurde der KI eine große Textdatenmenge zur Verfügung gestellt, die von Menschen erstellt wurde: Beiträge aus Online Foren, Soziale Medien, Büchern und vieles mehr wurde eingespeist, um das Modell zu trainieren.

Durch aktive Eingaben lernt der Algorithmus wie menschliche Sprache funktioniert und welche Intention jemand hat, wodurch er stetig angemessen reagieren kann:

Wenn ein Nutzer beispielsweise nicht zufrieden mit der Antwort war und den Bot bittet, eine Aufgabe ein zweites mal auszuführen oder die Fragestellung umformuliert, speichert die KI dieses ab und macht den Fehler keines zweites mal.

Der Chatbot sammelt allerdings bisher keine neuen Informationen, so dass sämtliche Antworten auf der Datenlage von Dezember 2021 basieren und auch Quellenangaben und die Richtigkeit der Antwort kann nicht gewährleistet werden, da die KI sich auf die eingespeisten Datenmenge verlässt und diese nicht hinterfragt.