

# SALSTENTAMEN (OT1)

## IK2064 INTRODUKTION TILL DIGITAL VERKSAMHETSUTVECKLING

2024-01-04 - 5 timmar  
MAX 60p VG 48p G 36p  
Inga hjälpmedel tillåtna

VAR VÄNLIG LÄS NEDANSTÅENDE INNAN DU BÖRJAR

Skriv tydligt. Om vi inte kan se vad du skriver så går det inte heller att rätta tentan.

Börja varje ny uppgift på ny sida, redovisa svaren i rätt ordning.

Antalet poäng på en fråga anger hur många relevanta upplysningar som förväntas i svaret. Utnyttja detta för att disponera ditt svar

Om du ger fler upplysningar än vad som efterfrågas (enligt en frågas maximala poäng) och dessa svar är felaktiga eller irrelevanta, löper du risken att inte få poäng för de relevanta upplysningar du givit (eftersom du då inte visar att du vet *vilka* upplysningar som är viktigast).

Om du ska redogöra i ett svar så krävs en längre utvecklande text än en mening eller lösryckta nyckelord. Den som examinerar gör inga antaganden eller gissningar på vad du menar. Har du inte skrivit ut något explicit så ges heller inga poäng.

### FRÅGA 1 (12p)

Redogör och diskutera kring nedanstående begrepp som du i samtliga tre fall kopplar till **värdeskapande** och användandet av digitala resurser i en organisatorisk kontext. Med andra ord viktigt att värdet i användandet ur något perspektiv finns med i respektive svar. Viktigt att du också anger för vem eller vilka värdet uppstår. OBS - du kan bara använda ett exempel en gång i dina svar

- Affärssystem för vertikal
- Integration mellan värdekedjors Informationssystem
- Robotic Process Automation (RPA)

### FRÅGA 2 (6p)

Redogör för begreppen inkludering och mångfald var och en för sig och hur de hänger ihop

På vilket sätt kan ett större svenskt tillverkande företag där nuvarande marknad består av B2B- och B2C kunder enbart i Sverige, men med ambition att bli en aktör på en internationell marknad, erhålla verksamhets- och affärsmässiga fördelar genom att arbeta med inkludering och mångfald? Hur uppkommer fördelarna/värdet?

### FRÅGA 3 (21p - 3x7p)

I tre olika delsvar ska du tydligt och stringent redogöra och diskutera kring användandet av affärssystem (utan BI/BA eller CRM-stöd) i ett tillverkande företag

1. **Var** affärssystemet Porters värdekedja används INOM den egna organisationen (glöm helt andra värdekedjor i alla delar av ditt svar)
2. **Hur** ovanstående användande av affärssystemet bidrar till en fördel enligt Shang och Seddons artikel på **subdimensionsnivå** (måste vara tre olika i dina tre delsvar)
3. **Hur** respektive fördel kan generera värde kopplat till minst en av **hållbarhetsdimensionerna**
4. Diskutera **hur** värdet av användandet under punkt 2 och 3 kan mätas avseende **efficiency och/eller effectiveness** i dina tre delsvar. Var tydlig med vilket av de två begreppen du väljer att diskutera i respektive delsvar (du behöver med andra ord inte ta med båda begreppen i varje enskilt delsvar).

*Mycket viktigt att du separerar dina tre delsvar så de inte går in i varandra och de skrivs fram var och en för sig*

*Viktigt är också att respektive delsvar skrivs i en löpande text som hänger ihop och är stringent. Det får inte vara uppdelat/numrerat enligt frågeställningen som bara är till för att tydliggöra vad vi förväntar oss av ditt svar i olika delar. Det är däremot fullt tillåtet att strukturera ditt svar enligt den ordning som frågorna ställs, men måste hänga ihop!*

### FRÅGA 4 (6p)

Utgå från perspektiven/dimensionerna inom hållbar utveckling. Beskriv utförligt genom två egna exempel hur IT-stöd inom **Business Intelligence/Business Analytics** kan användas av en organisation i syfte att stödja det värdeskapande arbetet kring **ekonomisk hållbarhet** (i ditt första exempel) samt **ekologisk hållbarhet** (i ditt andra exempel) och vad värdet består av (2x3p)

*Dina exempel kopplat till hållbarhet får inte ha använts i andra svar (fråga 1-6)*

### FRÅGA 5 (4p)

Redogör för följande begrepp:

- Socioteknik
- Agilt

### FRÅGA 6 (11p)

Digitalisering och teknikförändringar berör alltid människor. Affärsmodeller, strukturer och kompetensbehov förändras. Kurslitteraturen identifierar styrkor som möjliggjort förändring, utveckling och innovation samt beskriver några nycklar som stödjer förändringens mänskliga sida. Redogör för vad som krävs för att lyckas med en genomgripande förändring utifrån organisationens mänskliga sida.