

VÄNLIGEN LÄS NEDANSTÅENDE INFORMATION INNAN DU BÖRJAR BESVARA FRÅGORNA

Skriv tydligt. Om vi inte kan se vad du skriver så går det inte heller att rätta tentamen.

Börja varje ny uppgift på ny sida och redovisa svaren i rätt ordning.

Antalet poäng på en fråga anger hur många relevanta upplysningar som förväntas i svaret. Utnyttja detta för att disponera ditt svar

Om du ger fler upplysningar än vad som efterfrågas (enligt en frågas maximala poäng) och dessa svar är felaktiga eller irrelevanta, löper du risken att inte få poäng för de relevanta upplysningar du givit (eftersom du då inte visar att du vet *vilka* upplysningar som är viktigast).

Om du ska redogöra eller diskutera i ett svar så krävs en längre utvecklande text än en mening eller lösryckta nyckelord. Den som examinerar gör inga antaganden eller gissningar på vad du menar. Har du inte skrivit ut något explicit så ges heller inga poäng. Se noga vilka verb som finns i respektive fråga och att ditt svar matchar det som krävs av frågan.

FRÅGA 1 (6p)

Vid en av Naomis föreläsningar lyftes *”How Automation drives business development”*. Redogör och diskutera utifrån två valfria områden (av totalt sju) vad automatisering kan möjliggöra och vad resultatet och/eller fördelarna av det kan vara samt hur värdet uppkommer.

FRÅGA 2 (6p)

Centralt vid Imads föreläsning var *”den datadrivna organisationen”* (DDO). Redogör för vad som avses med DDO där du även inkluderar två karakteristika (kännetecken) för denna typ av organisation.

FRÅGA 3 (21p – 3x7p)

I **tre olika delsvar** ska du tydligt och stringent redogöra, diskutera och problematisera kring användande av affärssystem i ett tillverkande företag

(1) - Var affärssystemet används enligt Porters värdekedja. Ett delsvar ska vara inom en sekundär aktivitet och dina två andra delsvar i två olika primära aktiviteter.

(2) - Hur ovanstående användande av specifik funktionalitet (modul) i affärssystemet bidrar till en fördel enligt Shang och Seddon på **subdimensionsnivå**. Det måste vara tre olika subdimensioner som du också namnger i dina tre delsvar

(3) - Hur respektive fördel i punkt 2 kan generera värde kopplat till minst en av **hållbarhetsdimensionerna** (minst två olika i dina tre delsvar)

(4) - Diskutera och problematisera **hur** värdet i användandet av affärssystemet under punkt 2 och 3 kan mätas eller kring svårigheter att mäta värdet.

Mycket viktigt att du separerar dina tre delsvar så de inte går in i varandra och de skrivs fram var och en för sig

Viktigt är också att respektive delsvar skrivs i en löpande text som hänger ihop och är stringent. Det får inte vara uppdelat enligt frågeställningen som bara är till för att tydliggöra vad vi förväntar oss av ditt svar i olika delar. Det är däremot fullt tillåtet att strukturera ditt svar enligt den ordning som frågorna ställs, men måste hänga ihop.

FRÅGA 4 (9p)

Redogör för **tre affärsmässiga anledningar**, som du tydligt anger/definierar, varför du som blivande chef och ledare bör beakta i din framtida profession avseende **inkludering och mångfald**. Vill också att du diskuterar och redogör för eventuella konsekvenser ur olika perspektiv om du inte beaktar inkludering och mångfald i ditt chef- och ledarskap. Ett perspektiv per anledning räcker men ska vara tre olika

Vill du beskriva genom ett eller flera praktikfall är du välkommen att göra det. Dock inget måste men viktigt att det är utförligt och inte lämnar till den som ska bedöma att tolka svaret mellan raderna.

FRÅGA 5 (9p)

Redogör för informationens tre dimensioner, med andra ord de karakteristika (kännetecken) som gör informationen användbar (3x1p)

Redogör även för tre konsekvenserna som kan uppstå, för en eller flera olika användare, av informationen om inte kriterierna är uppfyllda (3x2p)

FRÅGA 6 (9p)

Redogör och diskutera kring nedanstående begrepp som du i samtliga fall kopplar till **värdeskapande i användandet av digitala resurser** i en organisation.

- Best practice
- IT som basinfrastruktur
- ROI