

SALSTENTAMEN
**INTRODUKTION TILL DIGITAL VERKSAMHETSUTVECKLING
(IK2064)**

2024-05-28 - 5 timmar, MAX 60p VG 48p G 36p
Inga hjälpmedel tillåtna

VAR VÄNLIG LÄS NEDANSTÅENDE INNAN DU BÖRJAR

Skriv tydligt. Om vi inte kan se vad du skriver så går det inte heller att rätta tentan.

Börja varje ny uppgift på ny sida, redovisa svaren i rätt ordning.

Antalet poäng på en fråga anger hur många relevanta upplysningar som förväntas i svaret. Utnyttja detta för att disponera ditt svar

Om du ger fler upplysningar än vad som efterfrågas (enligt en frågas maximala poäng) och dessa svar är felaktiga eller irrelevanta, löper du risken att inte få poäng för de relevanta upplysningar du givit (eftersom du då inte visar att du vet *vilka* upplysningar som är viktigast).

Om du ska redogöra i ett svar så krävs en längre utvecklande text än en mening eller lösryckta nyckelord. Den som examinerar gör inga antaganden eller gissningar på vad du menar. Har du inte skrivit ut något explicit så ges heller inga poäng.

FRÅGA 1 (9p)

Redogör utförligt för vad som avses med begreppen **digital transformation, digitalization och digitization** ur ett verksamhetsperspektiv och hur de inbördes sambanden är mellan begreppen.

FRÅGA 2 (9p)

Något vi lyft på kursen är "**jämställdhet, mångfald och inkludering ur ett affärs- och ledarskaps-perspektiv**". Redogör för **tre anledningar** (som du tydligt anger/definierar) varför du som blivande chef eller ledare bör beakta ovanstående i din framtida profession och vad konsekvenserna kan bli om inte gör det ur olika perspektiv (ett perspektiv per anledning räcker, men ska vara tre olika)

Vill du beskriva genom ett eller flera praktikfall är du välkommen att göra det. Dock inget måste men viktigt att det är utförligt och inte lämnar till den som ska bedöma att tolka svaret mellan raderna.

FRÅGA 3 (21p - 3x7p)

I tre olika delsvvar ska du tydligt och stringent redogöra och diskutera och problematisera kring nedanstående.

(1) Redogör för ett valfritt **IT-stöd** i ett tillverkande företag (tre olika IT-stöd i de tre delsvaren)

(2) **Var** IT-stödet används enligt Porters värdekedja (inom den egna organisationen i två av fallen, i relation till annan organisation i ett av fallen)

(3) **Hur** ovanstående användande av IT-stöd bidrar till en fördel enligt Shang och Seddon på **subdimensionsnivå** (måste vara tre olika i dina tre delsvvar)

(4) **Hur** respektive fördel kan generera värde kopplat till minst en av **hållbarhetsdimensionerna** (minst två olika i dina tre delsvvar)

(5) Diskutera och problematisera **hur** värdet av användandet under punkt 3 och 4 kan mätas eller kring svårigheter att mäta värdet.

Mycket viktigt att du separerar dina tre delsvvar så de inte går in i varandra och de skrivs fram var och en för sig

Viktigt är också att respektive delsvvar skrivs i en löpande text som hänger ihop och är stringent. Det får inte vara uppdelat enligt frågeställningen som bara är till för att tydliggöra vad vi förväntar oss av ditt svar i olika delar. Det är däremot fullt tillåtet att strukturera ditt svar enligt den ordning som frågorna ställs, men måste hänga ihop!

FRÅGA 4 (6p)

Redogör för informationens tre dimensioner, med andra ord de karakteristika som gör informationen användbar (3x2p)

FRÅGA 5 (9p)

Kurslitteraturen beskriver att ny teknik såsom digitalisering öppnar upp för förändringar i organisation som ställer nya och förändrade krav på verksamheter och deras styrning. Redogör för vilka förändringar som

digitaliseringen medför i organisationer/företag.

FRÅGA 6 (6p)

Kurslitteraturen presenterar begrepp som är centrala i en organisation. Beskriv nedanstående begrepp och förklara betydelsen av dem ur ett verksamhetsperspektiv.

a) Process b) socioteknik c) system