

---

**Capybara Group – Capbr.G**

---

**BookaStay**  
**Use-Case Specification**

**Version 1.0.0**

BookaStay	Version: 1.0.0
Use-Case Specification	Date: 13/12/2024
DOC-PR561181874311	

## Revision History

Date	Version	Description	Author
26/10/2024	0.1.0	Release document	Le Trong Nghia (leader)
22/11/2024	0.1.1	Edit the entire document for the first time	All member
13/12/2024	1.0.0	Last edited	All member

BookaStay	Version: 1.0.0
Use-Case Specification	Date: 13/12/2024
DOC-PR561181874311	

## Table of Contents

1.	Đặc tả Use Case: Đăng nhập .....	4
2.	Đặc tả Use Case: Quên mật khẩu .....	5
3.	Đặc tả Use Case: Lưu đăng nhập.....	6
4.	Đặc tả Use Case: Đăng ký.....	7
5.	Đặc tả Use Case: Tìm kiếm .....	8
6.	Đặc tả Use Case: Lọc thông tin .....	9
7.	Đặc tả Use Case: Đánh giá khách sạn .....	10
8.	Đặc tả Use Case: Quản lý khách sạn.....	11
9.	Đặc tả Use Case: Quản lý của người dùng .....	12
10.	Đặc tả Use Case: Nhắn tin với chủ khách sạn.....	13
11.	Đặc tả Use Case: Đặt phòng.....	14
12.	Đặc tả Use Case: Thanh toán đơn đặt phòng (online).....	16
13.	Đặc tả Use Case: Quản lý phòng .....	17
14.	Đặc tả Use Case: Xem báo cáo tài chính.....	18
15.	Đặc tả Use Case: Quản lý khách hàng .....	19
16.	Đặc tả Use Case: Quản lý bài đăng.....	20
17.	Đặc tả Use Case: Hủy đặt phòng .....	21
18.	Đặc tả Use Case: Thêm vào mục yêu thích.....	22

BookaStay	Version: 1.0.0
Use-Case Specification	Date: 13/12/2024
DOC-PR561181874311	

# Use-Case Specification

## 1. Đặc tả Use Case: Đăng nhập

Use case ID	U001
Tên Use Case	Đăng nhập
Tóm tắt	Use case cho phép người dùng đăng nhập vào hệ thống
Tác nhân	Người dùng, Chủ khách sạn, Admin
Điều kiện tiên quyết	Người dùng phải có tài khoản trên hệ thống
Kết quả	Người dùng đăng nhập thành công
Kịch bản chính	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Truy cập vào Website.</li> <li>2. Người dùng nhấn vào nút đăng nhập ở trên header.</li> <li>3. Hệ thống hiển thị màn hình đăng nhập.</li> <li>4. Người dùng nhập tên và mật khẩu.</li> <li>5. Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập.</li> <li>6. Hệ thống báo đăng nhập thành công và chuyển vào trang chủ với trạng thái đã đăng nhập.</li> </ol>
Kịch bản phụ	1'. Mật khẩu hoặc tên đăng nhập không hợp lệ.
Điều kiện sau	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hệ thống hiển thị lại màn hình để người dùng nhập lại kèm thông báo người dùng đã nhập sai thông tin</li> <li>- Quay lại bước 4 trong sự kiện chính</li> </ul>
Kịch bản phụ	4', Quên mật khẩu: Khi người dùng chọn “Quên mật khẩu” ở màn hình đăng nhập
Điều kiện sau	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hệ thống hiển thị màn hình cho người dùng nhập email</li> <li>- Hệ thống kiểm tra email hợp lệ và gửi liên kết reset mật khẩu qua email của người dùng</li> <li>- Người dùng nhấn liên kết xác thực ở gmail và vào thay đổi lại mật khẩu</li> <li>- Hệ thống báo đã đổi mật khẩu thành công và quay trở lại bước 3 ở sự kiện chính</li> </ul>
Ràng buộc phi chức năng	<p>Hệ thống phải xử lý đăng nhập sau 2s sau khi người dùng nhập tên và mật khẩu.</p> <p>Thông tin đăng nhập phải được mã hóa.</p>

BookaStay	Version: 1.0.0
Use-Case Specification	Date: 13/12/2024
DOC-PR561181874311	

## 2. Đặc tả Use Case: Quên mật khẩu

Use case ID	U002
Tên Use Case	Quên mật khẩu
Tóm tắt	Use case cho phép người dùng đặt lại mật khẩu khi quên mật khẩu
Tác nhân	Người dùng, Chủ khách sạn
Điều kiện tiên quyết	Người dùng phải có tài khoản trên hệ thống
Kết quả	Mật khẩu tài khoản của người dùng được đặt lại
Kịch bản chính	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Người dùng chọn “quên mật khẩu” trong form đăng nhập.</li> <li>2. Hệ thống gửi mã đặt lại mật khẩu về email người dùng đã đăng ký..</li> <li>3. Hệ thống hiện hộp thoại yêu cầu người dùng nhập mã đặt lại mật khẩu được gửi qua mail</li> <li>4. Hệ thống hiện hộp thoại cho khách hàng nhập mật khẩu mới.</li> <li>5. Khách hàng nhập mật khẩu mới và ấn xác nhận.</li> <li>6. Hệ thống cập nhật lại mật khẩu cho người dùng và hiện form login cho người dùng đăng nhập lại.</li> </ol>
Kịch bản phụ	3'. Người dùng nhập mã xác nhận không chính xác
Điều kiện sau	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hệ thống hiện thông báo mã xác nhận không chính xác, yêu cầu người dùng nhập lại.</li> <li>- Quay lại bước 4 trong kịch bản chính.</li> </ul>
Ràng buộc phi chức năng	<p>Thời gian gửi email xác thực không quá 5s.</p> <p>Thông tin mật khẩu phải được mã hóa khi gửi</p>

BookaStay	Version: 1.0.0
Use-Case Specification	Date: 13/12/2024
DOC-PR561181874311	

### 3. Đặc tả Use Case: Lưu đăng nhập

Use case ID	U003
Tên Use Case	Lưu đăng nhập
Tóm tắt	Use case cho phép người dùng lưu thông tin đăng nhập cho những lần sau khi đăng nhập vào hệ thống
Tác nhân	Người dùng, Chủ khách sạn, Admin
Điều kiện tiên quyết	Người dùng phải có tài khoản trên hệ thống
Kết quả	Người dùng lưu đăng nhập thành công, những lần sau thông tin đăng nhập sẽ tự động được điền sẵn khi người dùng ấn nút đăng nhập
Kịch bản chính	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Người dùng tick vào ô “Lưu đăng nhập” trong form đăng nhập</li> <li>2. Hệ thống lưu thông tin đăng nhập của người dùng vào cache trình duyệt</li> <li>3. Khi thực hiện đăng nhập lần sau, hệ thống tự động điền thông tin đăng nhập cho người dùng</li> </ol>
Kịch bản phụ	Người dùng đăng nhập nhiều hơn 1 tài khoản trên cùng một trình duyệt và tất cả đều chọn lưu đăng nhập
Điều kiện sau	Hệ thống phải tự nhập có sử dụng lưu đăng nhập
Ràng buộc phi chức năng	<p>Hệ thống phải xử lý đăng nhập sau 2s sau khi người dùng nhập tên và mật khẩu.</p> <p>Thông tin đăng nhập phải được mã hóa</p>

BookaStay	Version: 1.0.0
Use-Case Specification	Date: 13/12/2024
DOC-PR561181874311	

#### 4. Đặc tả Use Case: Đăng ký

Use case ID	U004
Tên Use Case	Đăng ký
Tóm tắt	Use case cho phép người dùng đăng ký tài khoản của hệ thống
Tác nhân	Người dùng, Chủ khách sạn
Điều kiện tiên quyết	Không có
Kết quả	Người dùng đăng ký tài khoản thành công
Kịch bản chính	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Truy cập vào Website.</li> <li>2. Người dùng nhấn nút đăng ký ở trên header.</li> <li>3. Hệ thống hiển thị màn hình đăng ký.</li> <li>4. Người dùng nhập các thông tin liên quan để đăng ký tài khoản: Người dùng nhập email, mật khẩu, xác nhận mật khẩu.</li> <li>5. Hệ thống kiểm tra thông tin và chuyển đến trang chủ và đăng nhập với tài khoản vừa đăng ký.</li> </ol>
Kịch bản phụ	4'. Người dùng không nhập thông tin mà chọn đăng ký bằng phương thức khác như "Facebook" hoặc "Google"
Điều kiện sau	Hệ thống tiếp tục xử lý ở bước 5 trong sự kiện chính và hiện kết quả đăng ký thành công cho người dùng
Kịch bản phụ	5'. Người dùng nhập email đã được đăng ký tài khoản
Điều kiện sau	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hệ thống hiển thị lại màn hình đăng ký và thông báo rằng email đã tồn tại</li> <li>- Quay lại bước 4 trong sự kiện chính</li> </ul>
Ràng buộc phi chức năng	Hệ thống phải xử lý yêu cầu đăng ký trong 3 giây sau khi người dùng gửi yêu cầu đăng ký. Thông tin đăng ký của người dùng phải được mã hóa.

BookaStay	Version: 1.0.0
Use-Case Specification	Date: 13/12/2024
DOC-PR561181874311	

## 5. Đặc tả Use Case: Tìm kiếm

Use case ID	U005
Tên Use Case	Tìm kiếm
Tóm tắt	Use Case cho phép người dùng tìm kiếm khách sạn trên hệ thống
Tác nhân	Người dùng
Điều kiện tiên quyết	Không có
Kết quả	Hệ thống hiển thị ra khách sạn thỏa mãn yêu cầu tìm kiếm của người dùng.
Kịch bản chính	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Người dùng truy cập vào Website.</li> <li>2. Người dùng nhập và chọn các thông tin: Nơi muốn đến, Ngày nhận trả phòng, Số người trên thanh tìm kiếm và nhấn tìm kiếm</li> <li>3. Hệ thống chuyển sang trang hiển thị ra các khách sạn thỏa mãn thông tin người dùng chọn.</li> </ol>
Kịch bản phụ	3'. Không tìm thấy khách sạn phù hợp
Điều kiện sau	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiển thị ra thông báo rằng không có khách sạn phù hợp với thông tin người dùng cần</li> <li>- Đề xuất ra các khách sạn gần liên quan đến thông tin người dùng chọn</li> </ul>
Ràng buộc phi chức năng	Hệ thống phải trả lại kết quả trong vòng 5s sau khi người dùng nhấn nút tìm.



BookaStay	Version: 1.0.0
Use-Case Specification	Date: 13/12/2024
DOC-PR561181874311	

## 6. Đặc tả Use Case: Lọc thông tin

Use case ID	U006
Tên Use Case	Lọc thông tin
Tóm tắt	Use case cho phép người dùng chọn các thông tin để lọc ra khách sạn người dùng muốn tìm kiếm
Tác nhân	Người dùng
Điều kiện tiên quyết	Người dùng tìm kiếm khách sạn và đang ở trang kết quả
Kết quả	Hệ thống hiển thị ra khách sạn đúng với những gì người dùng đã chọn trong bộ lọc.
Kịch bản chính	<ol style="list-style-type: none"> <li>Tại trang hiển thị ra khách sạn người dùng vừa tìm kiếm, người dùng chọn các thông tin ở bộ lọc bên tay trái trang web và nhấn lọc kết quả</li> <li>Hệ thống sẽ hiển thị ra các kết quả phù hợp với những gì người dùng vừa chọn ở bộ lọc.</li> </ol>
Kịch bản phụ	4'. Không có khách sạn phù hợp với bộ lọc
Điều kiện sau	Hiển thị ra thông báo rằng không có khách sạn phù hợp với thông tin người dùng cần.
Ràng buộc phi chức năng	Hệ thống phải trả lại kết quả trong vòng 5s sau khi người dùng nhấn nút tìm.

BookaStay	Version: 1.0.0
Use-Case Specification	Date: 13/12/2024
DOC-PR561181874311	

## 7. Đặc tả Use Case: Đánh giá khách sạn

Use case ID	U007
Tên Use Case	Đánh giá khách sạn
Tóm tắt	Use case cho phép người dùng đánh giá khách sạn sau khi ở.
Tác nhân	Người dùng
Điều kiện tiên quyết	Người dùng đã đặt phòng
Kết quả	Hệ thống cập nhật đánh giá của người dùng vào phần đánh giá của khách sạn đó.
Kịch bản chính	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Người dùng đăng nhập và vào lịch sử đặt phòng</li> <li>2. Tại mục khách sạn đã đặt, người dùng có thể chọn nút viết đánh giá.</li> <li>3. Người dùng viết đánh giá và đăng lên.</li> <li>4. Hệ thống sẽ duyệt và cập nhật đánh giá của người dùng lên trang web của khách sạn người dùng vừa đặt.</li> </ol>
Kịch bản phụ	3'. Người dùng viết lại đánh giá sau khi đã đánh giá
Điều kiện sau	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hệ thống kiểm tra nếu nội dung người dùng không thay đổi thì không cập nhật.</li> <li>- Hệ thống kiểm tra nếu nội dung người dùng đánh giá thay đổi thì cập nhật lại vào database.</li> </ul>
Kịch bản phụ	5'. Người dùng có các đánh giá nhạy cảm hoặc không phù hợp với quy định của trang web
Điều kiện sau	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hệ thống xem xét nội dung đánh giá của người dùng có phù hợp với quy tắc cộng đồng hay không</li> <li>- Thông báo cho người dùng biết đánh giá không hợp lệ và người dùng có thể đánh giá lại.</li> </ul>
Ràng buộc phi chức năng	Thời gian hệ thống kiểm tra và duyệt đánh giá không quá 30s

BookaStay	Version: 1.0.0
Use-Case Specification	Date: 13/12/2024
DOC-PR561181874311	

## 8. Đặc tả Use Case: Quản lý khách sạn

Use case ID	U008
Tên Use Case	Quản lý khách sạn
Tóm tắt	Use case cho phép chủ khách sạn quản lý khách sạn
Tác nhân	Chủ khách sạn
Điều kiện tiên quyết	Chủ khách sạn đã đăng nhập vào hệ thống
Kết quả	Hệ thống cập nhật thông tin về khách sạn và phòng trong cơ sở dữ liệu và hiển thị thông tin mới lên giao diện.
Kịch bản chính	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chủ khách sạn đăng nhập vào hệ thống.</li> <li>2. Chủ khách sạn chọn mục "Quản lý khách sạn".</li> <li>3. Hệ thống hiển thị ra trang web quản lý khách sạn.</li> <li>4. Chủ khách sạn có thể thực hiện các thao tác sau:</li> <li>5. Chủ khách sạn thực hiện thao tác và nhấn nút xác nhận</li> <li>6. Hệ thống cập nhật lại thông tin lên cơ sở dữ liệu và hiển thị cho người dùng.</li> </ol>
Kịch bản phụ	4'. Không có khách sạn nào để quản lý
Điều kiện sau	Hệ thống hiển thị thông báo “Không có khách sạn nào để quản lý. Vui lòng thêm khách sạn mới”
Kịch bản phụ	Chủ khách sạn bị mất kết nối trong quá trình cập nhật
Điều kiện sau	Tất cả thay đổi từ trước khi nhấn save sẽ không được cập nhật.
Ràng buộc phi chức năng	<p>Đảm bảo các thông tin cập nhật phải phù hợp, không vi phạm các quy định về ngôn ngữ, giá cả, ...</p> <p>Thời gian thực hiện cập nhật không quá 30s</p>

BookaStay	Version: 1.0.0
Use-Case Specification	Date: 13/12/2024
DOC-PR561181874311	

## 9. Đặc tả Use Case: Quản lý của người dùng

Use case ID	U009
Tên Use Case	Quản lý của người dùng
Tóm tắt	Use case cho phép người dùng quản lý các thông tin cá nhân, bao gồm cập nhật hồ sơ, thay đổi mật khẩu, xem lịch sử đặt phòng, và quản lý các đánh giá đã viết.
Tác nhân	Người dùng
Điều kiện tiên quyết	Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống.
Kết quả	Người dùng quản lý được các thông tin về tài khoản, xem lịch sử đặt phòng, hoá đơn, ...
Kịch bản chính	<ol style="list-style-type: none"> <li>Người dùng đăng nhập vào hệ thống.</li> <li>Người dùng truy cập vào mục "Quản lý tài khoản" hoặc "Hồ sơ cá nhân".</li> <li>Hệ thống hiển thị các tùy chọn quản lý thông tin cá nhân, bao gồm: <ol style="list-style-type: none"> <li>Cập nhật hồ sơ: <ul style="list-style-type: none"> <li>Người dùng có thể chỉnh sửa thông tin cá nhân như tên, mật khẩu, số điện thoại, địa chỉ email, v.v.</li> <li>Người dùng ấn xác nhận và hệ thống cập nhật thông tin vào cơ sở dữ liệu.</li> </ul> </li> <li>Xem lịch sử đặt phòng: <ul style="list-style-type: none"> <li>Hệ thống hiển thị danh sách các phòng đã đặt, với thông tin chi tiết về thời gian và trạng thái đặt phòng.</li> <li>Người dùng có thể thanh toán cho các đơn đặt phòng ở trạng thái chờ thanh toán</li> </ul> </li> <li>Xem khách sạn yêu thích: <ul style="list-style-type: none"> <li>Người dùng có thể xem lại và xóa các khách sạn yêu thích.</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol>
Kịch bản phụ	3.1'. Thông tin nhập không hợp lệ
Điều kiện sau	Nếu người dùng nhập thông tin cá nhân không hợp lệ (ví dụ: email đã được đăng ký) hệ thống sẽ hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu nhập lại
Kịch bản phụ	3.2'. Xem lịch sử đặt phòng không có dữ liệu
Điều kiện sau	Nếu người dùng chưa có bất kỳ đặt phòng nào trước đó, hệ thống sẽ hiển thị thông báo "Bạn chưa có đặt phòng nào".
Kịch bản phụ	Người dùng bị mất kết nối trong quá trình cập nhật thông tin
Điều kiện sau	Hệ thống không lưu các thay đổi nếu người dùng chưa ấn save
Ràng buộc phi chức năng	Thời gian phản hồi cho người dùng khi cập nhật thông tin là không quá 30s

BookaStay	Version: 1.0.0
Use-Case Specification	Date: 13/12/2024
DOC-PR561181874311	

## 10. Đặc tả Use Case: Nhắn tin với chủ khách sạn

Use case ID	U010
Use case name	Nhắn tin với chủ khách sạn
Tóm tắt	Khách hàng liên hệ với chủ khách sạn để trao đổi thêm các thông tin về phòng ở và các dịch vụ kèm theo
Tác nhân	Khách hàng, chủ khách sạn
Điều kiện tiên quyết	Khách hàng phải đăng nhập
Kết quả	Khách hàng kết nối và trao đổi được với chủ khách sạn
Kịch bản chính	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Khách hàng truy cập vào trang chi tiết của khách sạn cần liên hệ</li> <li>2. Khách hàng ấn vào icon chat góc dưới bên phải</li> <li>3. Hệ thống hiển thị hộp thoại tin nhắn cho khách hàng.</li> <li>4. Khách hàng nhập tin nhắn và nhấn gửi.</li> <li>5. Hệ thống chuyển tin nhắn đến hộp thư của chủ khách sạn.</li> <li>6. Chủ khách sạn thấy thông báo tin nhắn mới và có thể mở hộp thư để trả lời đến khách hàng.</li> </ol>
Kịch bản phụ	Khách hàng bị mất kết nối đột ngột
Điều kiện sau	Lịch sử trò chuyện từ trước khi mất kết nối được lưu lại
Ràng buộc phi chức năng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thời gian nhận tin nhắn giữa hai bên không quá 5s</li> <li>- Lịch sử trò chuyện được lưu lại trên hệ thống để đảm bảo quyền lợi người dùng khi có vấn đề mâu thuẫn xảy ra.</li> <li>- Thông tin cuộc trò chuyện chỉ được phép xem khi có sự đồng ý của cả hai</li> </ul>

BookaStay	Version: 1.0.0
Use-Case Specification	Date: 13/12/2024
DOC-PR561181874311	

### 11. Đặc tả Use Case: Đặt phòng

Use case ID	U011
Use case name	Đặt phòng
Tóm tắt	Khách hàng tạo đơn đặt phòng
Tác nhân	Khách hàng
Điều kiện tiên quyết	Khách hàng đã đăng nhập
Kết quả	Đơn đặt hàng được xác nhận và khách hàng được chuyển đến trang thanh toán
Kịch bản chính	<ol style="list-style-type: none"> <li>Khách hàng chọn khách sạn muốn đặt phòng</li> <li>Hệ thống hiển thị trang thông tin chi tiết của khách sạn cùng với thanh tìm kiếm (Có thông tin ngày đến, ngày đi, số phòng cùng với số lượng phòng mà người dùng chọn lúc tìm kiếm) (Người dùng có thể thay đổi thông tin tìm kiếm ở đây), loại phòng và số lượng phòng hiện có phù hợp với thông tin tìm kiếm.</li> <li>Khách hàng chọn loại phòng và số lượng phòng hiện có phù hợp nhu cầu.</li> <li>Khách hàng ấn vào nút “Reserve”.</li> <li>Hệ thống chuyển đến trang đặt phòng và bắt đầu đếm ngược thời gian đặt phòng là 15 phút.</li> <li>Thông tin đặt phòng sẽ tự động lấy thông tin của tài khoản khách hàng, khách hàng có thể tùy chọn điền vào mục “Yêu cầu đặc biệt” hoặc không.</li> <li>Khách hàng nhấn tiếp tục để chuyển sang chọn phương thức thanh toán.</li> <li>Khách hàng chọn phương thức thanh toán và xác nhận thanh toán.</li> <li>Hệ thống tự động kiểm tra thanh toán và trả về thông báo kết quả đặt phòng cho khách hàng</li> </ol>
Kịch bản phụ	3’. Có khách hàng khác đang thực hiện đặt phòng
Điều kiện sau	Hiện thông báo “Phòng đang được đặt bởi người dùng khác, vui lòng kiểm tra lại sau ít nhất 15 phút”
Kịch bản phụ	7’. Khách hàng bị mất kết nối đột ngột trước khi chuyển đến trang thanh toán
Điều kiện sau	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nếu khách hàng chưa đăng nhập: đơn đặt hàng sẽ bị hủy và không được lưu vào hệ thống</li> <li>Nếu khách hàng đã đăng nhập: hệ thống sẽ lưu trạng thái đơn hàng vào lịch sử đặt phòng của khách hàng, khách hàng có thể thanh toán sau hoặc hủy đơn</li> </ul>
Kịch bản phụ	8.1’. Khách hàng chọn phương thức thanh toán trực tiếp.
Điều kiện sau	Hệ thống chuyển sang trang thông báo đã đặt phòng thành công
Kịch bản phụ	8.2’. Khách hàng chọn phương thức thanh toán online

BookaStay	Version: 1.0.0
Use-Case Specification	Date: 13/12/2024
DOC-PR561181874311	

Điều kiện sau	Hệ thống chuyển sang trang thanh toán online Sau khi thanh toán thành công thì chuyển về trang hiển thị đã đặt phòng thành công.
Kịch bản phụ	Thời gian đặt phòng kết thúc mà khách hàng vẫn chưa hoàn tất đặt phòng, chưa ấn vào nút thanh toán để chuyển sang trang thanh toán
Điều kiện sau	Hệ thống hiện thông báo thời gian đặt phòng kết thúc, vui lòng thực hiện lại và tự động quay về trang chủ.
Ràng buộc phi chức năng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thời gian cho mỗi phiên đặt phòng là 5 phút</li> <li>- Thời gian đơn được lưu trong lịch sử chờ thanh toán hoặc hủy là tối đa 10 phút, sau đó sẽ tự động bị hủy</li> </ul>

BookaStay	Version: 1.0.0
Use-Case Specification	Date: 13/12/2024
DOC-PR561181874311	

## 12. Đặc tả Use Case: Thanh toán đơn đặt phòng (online)

Use case ID	U012
Use case name	Thanh toán đơn đặt phòng (online)
Tóm tắt	Khách hàng tiến hành thanh toán cho đơn đặt phòng
Tác nhân	Khách hàng
Điều kiện tiên quyết	Đơn đặt phòng đã được tạo và đang chờ thanh toán
Kết quả	Đơn đặt phòng của khách hàng được thanh toán, hệ thống chuyển sang trang phòng đã được đặt thành công và hóa đơn được gửi về email.
Kịch bản chính	<ol style="list-style-type: none"> <li>Khách hàng chuyển đến trang thanh toán khi đặt phòng hoặc vào đơn đặt phòng trong lịch sử đặt phòng và nhấn thanh toán.</li> <li>Khách hàng chọn thanh toán ngay hoặc thanh toán sau (thanh toán khi nhận phòng)</li> <li>Khách hàng chọn hình thức thanh toán: Momo.</li> <li>Khách hàng nhập thông tin thanh toán và ấn nút thanh toán.</li> <li>Hệ thống kiểm tra thanh toán và hiển thị thông báo cho khách hàng.</li> </ol>
Kịch bản phụ	1'. Nếu khách hàng rời khỏi trang thanh toán mà chưa ấn nút thanh toán
Điều kiện sau	<ul style="list-style-type: none"> <li>Khách hàng đã đăng nhập: hệ thống sẽ mặc định đơn hàng là thanh toán sau với phương thức thanh toán là “thanh toán khi nhận phòng”, đồng thời lưu vào lịch sử đặt phòng</li> <li>Khách hàng chưa đăng nhập: hệ thống sẽ hủy đơn đặt hàng và không lưu vào lịch sử</li> </ul>
Kịch bản phụ	6'. Thanh toán không thành công
Điều kiện sau	Hiện thông báo “Thanh toán không thành công, vui lòng kiểm tra lại thông tin thanh toán” và yêu cầu khách hàng thực hiện thanh toán lại. Quay lại bước 4 trong kịch bản chính.
Kịch bản phụ	Hết thời gian thanh toán nhưng người dùng vẫn chưa thực hiện thanh toán cho đơn đặt phòng
Điều kiện sau	Hệ thống hủy đơn đặt phòng, hiện thông báo “Đơn đặt phòng đã bị hủy do hết thời hạn thanh toán” và tự động quay về trang chủ
Ràng buộc phi chức năng	<p>Thời gian phản hồi khách hàng không quá 5s</p> <p>Thông tin thanh toán của khách hàng được bảo mật (số tài khoản, ...)</p>



BookaStay	Version: 1.0.0
Use-Case Specification	Date: 13/12/2024
DOC-PR561181874311	

### 13. Đặc tả Use Case: Quản lý phòng

Use case ID	U013
Tên Use Case	Quản lý phòng
Tóm tắt	Use case cho phép chủ khách sạn thêm phòng vào khách sạn
Tác nhân	Chủ khách sạn
Điều kiện tiên quyết	Chủ khách sạn đã đăng nhập vào hệ thống
Kết quả	Hệ thống cập nhật thông tin phòng được thêm vào khách sạn mà chủ khách sạn quản lý.
Kịch bản chính	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chủ khách sạn đăng nhập vào hệ thống.</li> <li>2. Chủ khách sạn chọn mục "Quản lý khách sạn".</li> <li>3. Hệ thống hiển thị ra trang web quản lý khách sạn và chủ khách sạn chọn mục “Quản lý phòng”.</li> <li>4. Hệ thống hiển thị ra trang quản lý phòng của khách sạn.</li> <li>5. Chủ khách sạn có thể thực hiện các thao tác: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Thêm phòng.</li> <li>+ Cập nhật phòng.</li> <li>+ Xóa phòng.</li> </ul> </li> <li>6. Chủ khách sạn thao tác và nhấn nút xác nhận.</li> </ol>
Kịch bản phụ	4'. Chưa có phòng nào được thêm.
Điều kiện sau	Hệ thống hiển thị “Chưa có phòng nào, thêm mới ở đây”.
Kịch bản phụ	6'. Trong lúc thêm phòng hoặc cập nhật phòng, chủ khách sạn điền thiếu thông tin.
Điều kiện sau	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hệ thống báo “Bạn đã nhập thiếu dữ liệu ở trường...”.</li> <li>- Quay lại bước 6 trong kịch bản chính.</li> </ul>
Kịch bản phụ	Chủ khách sạn bị mất kết nối trong quá trình cập nhật
Điều kiện sau	Tất cả các thay đổi từ trước khi nhấn save sẽ không được cập nhật
Ràng buộc phi chức năng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đảm bảo các thông tin cập nhật phải phù hợp, không vi phạm các quy định về ngôn ngữ, giá cả, ...</li> <li>- Thời gian thực hiện cập nhật lên cơ sở dữ liệu và hiển thị cho người dùng không quá 30s.</li> </ul>

BookaStay	Version: 1.0.0
Use-Case Specification	Date: 13/12/2024
DOC-PR561181874311	

#### 14. Đặc tả Use Case: Xem báo cáo tài chính

Use case ID	U014
Use case name	Xem báo cáo tài chính
Tóm tắt	Chủ khách sạn xem báo cáo doanh thu theo tuần, tháng, năm
Tác nhân	Chủ khách sạn
Điều kiện tiên quyết	Chủ khách sạn đã đăng nhập
Kết quả	Bảng báo cáo tài chính về doanh thu các khách sạn
Kịch bản chính	<ol style="list-style-type: none"> <li>Chủ khách sạn vào trang quản lý dành cho chủ khách sạn</li> <li>Chủ khách sạn chọn “Xuất báo cáo tài chính”</li> <li>Chủ khách sạn chọn loại báo cáo cần lập: theo tuần, theo tháng, theo năm</li> <li>Hệ thống tạo báo cáo doanh thu về số tiền mà khách sạn thu được (Theo số lượng phòng đã được đặt kèm với giá của loại phòng đó) theo tuần, theo tháng hoặc theo năm.</li> <li>Chủ khách sạn chọn định dạng file cần tạo (pdf, excel, word, ...)</li> <li>Hệ thống xuất báo cáo và gửi về file cho chủ khách sạn.</li> </ol>
Kịch bản phụ	1'. Chủ khách sạn chưa đăng nhập
Điều kiện sau	Hiện thông báo yêu cầu chủ khách sạn phải đăng nhập để tiếp tục sử dụng dịch vụ
Kịch bản phụ	3'. Chủ khách sạn không chọn loại thời gian báo cáo cần lập
Điều kiện sau	Mặc định loại thời gian được chọn sẽ là theo tuần
Kịch bản phụ	5'. Chủ khách sạn không chọn định dạng file
Điều kiện sau	Mặc định file sẽ được chọn ban đầu là pdf
Kịch bản phụ	Chủ khách sạn bị mất kết nối trong quá trình thao tác
Điều kiện sau	Báo cáo sẽ được lưu lại để người dùng xem
Ràng buộc phi chức năng	Thời gian tạo báo cáo không quá 30s

BookaStay	Version: 1.0.0
Use-Case Specification	Date: 13/12/2024
DOC-PR561181874311	

## 15. Đặc tả Use Case: Quản lý khách hàng

Use case ID	U015
Use case name	Quản lý khách hàng
Tóm tắt	Quyền quản lý người dùng của admin, thêm, xóa người dùng, cập nhật vai trò (khách hàng, chủ khách sạn, admin)
Tác nhân	Admin
Điều kiện tiên quyết	Người dùng có quyền admin đã đăng nhập
Kết quả	Danh sách và thông tin người dùng bị thay đổi
Kịch bản chính	<ol style="list-style-type: none"> <li>Admin truy cập vào trang quản lý người dùng</li> <li>Hệ thống hiển thị danh sách các users hiện có trên hệ thống kèm vai trò của họ</li> <li>Admin cập nhật vai trò, thêm/xóa người dùng</li> <li>Sau khi hoàn tất chỉnh sửa admin nhấn save để hệ thống cập nhật lại thông tin</li> <li>Hệ thống gửi thông báo đến người dùng</li> </ol>
Kịch bản phụ	4'. Admin bị mất kết nối đột ngột trong quá trình thay đổi và không ấn nút save
Điều kiện sau	Hệ thống sẽ hủy tất cả các thay đổi
Ràng buộc phi chức năng	Admin không được phép thay đổi các thông tin cá nhân nhạy cảm của người dùng như email, số điện thoại, thông tin tài khoản thanh toán

BookaStay	Version: 1.0.0
Use-Case Specification	Date: 13/12/2024
DOC-PR561181874311	

## 16. Đặc tả Use Case: Quản lý bài đăng

Use case ID	U016
Use case name	Quản lý bài đăng
Tóm tắt	Quyền quản lý các bài đăng cho thuê phòng
Tác nhân	Admin
Điều kiện tiên quyết	Người dùng có quyền admin
Kết quả	Các bài đăng được duyệt hoặc bị xóa khỏi hệ thống
Kịch bản chính	<ol style="list-style-type: none"> <li>Admin truy cập vào trang quản lý các bài đăng</li> <li>Hệ thống hiện danh sách các bài đăng cần duyệt và các bài đăng hiện có trên hệ thống</li> <li>Admin duyệt các bài đăng hoặc xóa các bài đăng không hợp lệ</li> <li>Sau khi hoàn tất chỉnh sửa admin nhấn save để hệ thống cập nhật lại thông tin</li> <li>Hệ thống gửi thông báo đến người dùng có bài đăng được duyệt hoặc bị xóa qua email</li> </ol>
Kịch bản phụ	4'. Admin bị mất kết nối đột ngột trong quá trình thay đổi và không ấn nút save
Điều kiện sau	Hệ thống sẽ hủy tất cả các thay đổi
Ràng buộc phi chức năng	Các bài đăng phải thỏa các yêu cầu về chính sách và bảo mật của hệ thống, nếu không sẽ không được duyệt

BookaStay	Version: 1.0.0
Use-Case Specification	Date: 13/12/2024
DOC-PR561181874311	

## 17. Đặc tả Use Case: Hủy đặt phòng

Use case ID	U017
Use case name	Hủy đặt phòng
Tóm tắt	Chức năng dành cho người dùng hủy đặt phòng
Tác nhân	Khách hàng
Điều kiện tiên quyết	Khách hàng đã đăng nhập, hoàn tất việc tạo đơn đặt phòng và chưa hoàn tất thanh toán
Kết quả	Đơn đặt phòng bị hủy
Kịch bản chính	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Khách hàng vào mục quản lý thông tin cá nhân</li> <li>2. Khách hàng chọn lịch sử đặt phòng</li> <li>3. Khách hàng chọn đơn đặt phòng muốn hủy.</li> <li>4. Khách hàng ấn nút hủy đơn đặt phòng.</li> <li>5. Hệ thống hiển thị ra quy định hủy phòng (Nếu khách hàng đã thanh toán online và hủy trước 1 tuần thì sẽ hoàn tiền toàn bộ, còn nếu ít hơn 1 tuần thì sẽ hoàn 50% số tiền).</li> <li>6. Khách hàng điền lý do hủy và nhấn xác nhận.</li> <li>7. Hệ thống thông báo cho chủ khách sạn và chủ khách sạn sẽ xác nhận đơn hủy cũng như hoàn lại tiền cho khách hàng.</li> </ol>
Kịch bản phụ	2'. Khách hàng không có đơn đặt phòng nào
Điều kiện sau	Hệ thống hiện thông báo bạn chưa có đơn đặt phòng nào
Kịch bản phụ	4.1'. Khách hàng chưa thanh toán hoặc thanh toán trực tiếp mà nhấn nút hủy phòng. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Khách hàng nhấn nút hủy phòng.</li> <li>- Tiếp tục bước 6 trong kịch bản chính</li> </ul>
Kịch bản phụ	4.2'. Khách hàng đang trong đơn đặt phòng mà thời gian chờ thanh toán của đơn kết thúc
Kịch bản sau	Đơn hàng bị hủy tự động và khách hàng được quay trở lại trang lịch sử đặt phòng
Ràng buộc phi chức năng	Thời gian xử lý hủy đặt phòng không quá 10s

BookaStay	Version: 1.0.0
Use-Case Specification	Date: 13/12/2024
DOC-PR561181874311	

## 18. Đặc tả Use Case: Thêm vào mục yêu thích

Use case ID	U018
Use case name	Thêm vào mục yêu thích
Tóm tắt	Chức năng dành cho người dùng thêm các khách sạn yêu thích
Tác nhân	Khách hàng
Điều kiện tiên quyết	Khách hàng đã đăng nhập
Kết quả	Khách sạn được thêm vào mục yêu thích của khách hàng
Kịch bản chính	<ol style="list-style-type: none"> <li>Khách hàng tiến hành tìm kiếm khách sạn</li> <li>Ở trang kết quả tìm kiếm, người dùng chọn vào khách sạn cần thêm vào mục yêu thích</li> <li>Người dùng click vào icon trái tim góc trên bên phải, ngay phía trên hình ảnh của khách sạn để thêm vào mục yêu thích</li> <li>Hệ thống sẽ thêm khách sạn của khách hàng vừa chọn vào mục yêu thích và hiển thị thông báo đến người dùng</li> <li>Khách hàng có thể vào mục yêu thích trong phần quản lý thông tin người dùng</li> </ol>
Ràng buộc phi chức năng	Thời gian xử lý không quá 5s