
Capybara

**BookaStay
Vision Document**

Version 0.2.0.0

BookaStay	Version: 0.2.0.0
Vision Document	Date: 11/10/2024
DOC-PR747981798482	

Revision History

Date	Version	Description	Author
27/09/2024	0.1.0.0	Initial release	Leader
30/09/2024	0.1.1.0	Approved the tentative plan	All members
11/10/2024	0.2.0.0	Modify workflows	All members

BookaStay	Version: 0.2.0.0
Vision Document	Date: 11/10/2024
DOC-PR747981798482	

Table of Contents

1. Introduction	5
1.1 References	5
2. Positioning	5
2.1 Problem Statement	5
2.2 Product Position Statement	5
3. Stakeholder and User Descriptions	6
3.1 Stakeholder Summary	6
3.2 User Summary	6
3.3 User Environment	6
3.4 Summary of Key Stakeholder or User Needs	7
3.5 Alternatives and Competition	7
4. Product Overview	8
4.1 Product Perspective	8
4.2 Assumptions and Dependencies	10
5. Product Features	10
1. Login Feature	10
2. Register Feature	10
3. Language Feature	10
4. Search Feature	10
5. Filter Feature	11
6. Price Feature	11
7. Booking Feature	11
8. Review Feature	11
9. Decentralization Feature	11
10. Installation Feature	11
11. Payment Feature	11
12. Chat Feature	11
13. Map Feature	11
14. Tutorial Feature	11
15. Invoice Feature	12
16. Financial Reporting Feature	12
17. Order History Feature	12
18. Favorites List Feature	12

BookaStay	Version: 0.2.0.0
Vision Document	Date: 11/10/2024
DOC-PR747981798482	

6. Non-Functional Requirements	12
1. Usability Requirements	12
2. Performance Requirements	12
3. Space Requirements	12
4. Dependability Requirements	12
5. Environmental Requirements	12
6. Development Requirements	13
7. Regulatory Requirements	13
8. Security Requirements	13

BookaStay	Version: 0.2.0.0
Vision Document	Date: 11/10/2024
DOC-PR747981798482	

Vision (Small Project)

1. Introduction

Tài liệu này nhằm mục đích mô tả và phân tích các yêu cầu, chức năng ở mức tổng quát của dự án hệ thống đặt phòng khách sạn BookaStay dưới góc nhìn của người dùng, được viết bởi Capybara Team. Hệ thống này cung cấp giải pháp cho việc đặt phòng trực tuyến, tập trung vào việc đáp ứng yêu cầu của các bên liên quan là chủ khách sạn và người dùng cuối. Những yêu cầu này xuất phát từ nhu cầu tối ưu hóa quá trình đặt phòng, nâng cao trải nghiệm người dùng và hỗ trợ quản lý dịch vụ một cách hiệu quả.

1.1 References

- <https://www.ibm.com/docs/en/engineering-lifecycle-management-suite/doors-next/7.0.3?topic=requirements-vision-document>
- <https://www.booking.com/>
- <https://www.agoda.com/?ds=DCcFXEqX8nGMcQiV>

2. Positioning

2.1 Problem Statement

The problem of	Khó khăn trong việc tìm kiếm và đặt phòng khách sạn đáp ứng nhu cầu và ngân sách của người dùng và việc quảng bá khách sạn đến với người dùng cũng như quản lý quá trình đặt phòng dễ dàng hơn.
affects	Người dùng, chủ khách sạn và người quản lý trang web
the impact of which is	Người dùng tốn nhiều thời gian để so sánh các lựa chọn cũng như các ưu đãi phù hợp và chủ khách sạn khó khăn trong việc tiếp cận khách hàng
a successful solution would be	Cung cấp một nền tảng thân thiện với người dùng, cho phép đặt và tìm kiếm khách sạn một cách dễ dàng. Đơn giản hóa quá trình tìm kiếm bằng các bộ lọc. Đảm bảo quá trình giao dịch an toàn và bảo mật.

2.2 Product Position Statement

For	Người có nhu cầu đặt phòng khách sạn, chủ khách sạn
Who	Đặt phòng, cho thuê phòng
The <i>BookaStay</i>	Một trang web
That	Khả năng tìm kiếm và đặt phòng thuận tiện, các tính năng lọc chi tiết về giá và vị trí, cùng với quy trình thanh toán an toàn và dịch vụ hỗ trợ khách hàng nhanh chóng.
Unlike	Dịch vụ đặt phòng thông qua hotline hoặc tới tận nơi để đặt phòng
Our product	Tập trung hoàn toàn vào mảng khách sạn, giúp người dùng dễ dàng tìm kiếm các khách sạn chất lượng mà không bị lẫn lộn với các dịch vụ khác

BookaStay	Version: 0.2.0.0
Vision Document	Date: 11/10/2024
DOC-PR747981798482	

3. Stakeholder and User Descriptions

3.1 Stakeholder Summary

Name	Description	Responsibilities
Nhà phát triển	Nhóm phát triển phần mềm	Chịu trách nhiệm lên kế hoạch, xây dựng và phát triển hệ thống phần mềm; viết các tài liệu yêu cầu, tài liệu mô tả hệ thống, tài liệu sử dụng, ...
Giảng viên lý thuyết và giảng viên hướng dẫn thực hành	Gồm cô Nguyễn Thị Minh Tuyền và thầy Hồ Tuấn Thanh đóng vai trò là người giám sát và hướng dẫn thực hiện phần mềm	Giám sát quá trình thực hiện phần mềm, hướng dẫn các quy trình thực hiện phần mềm của nhóm
Chủ khách sạn	Chủ các khách sạn có nhu cầu cho thuê hoặc quảng cáo khách sạn, phòng ở	Đưa ra các yêu cầu, tiêu chí cho việc xây dựng trang web booking, đặt phòng khách sạn, homestay, ...
Nhân viên khách sạn	Các nhân viên khách sạn như lễ tân, người quản lý, kế toán, ...	Đưa ra yêu cầu cho chức năng quản lý đặt phòng, thanh toán, trao đổi với khách hàng, ...
Người dùng dịch vụ đặt phòng	Những người có nhu cầu đặt phòng ở như khách du lịch, những người đi công tác, ...	Người trực tiếp sử dụng dịch vụ đặt phòng, đưa ra các yêu cầu về việc đặt phòng ở, thanh toán, xem lịch sử đặt phòng; biết thông tin chi tiết về khách sạn, phòng ở, trao đổi với bên quản lý khách sạn, ...

3.2 User Summary

Name	Description	Responsibilities	Stakeholder
Nhân viên quản lý	Các nhân viên khách sạn như lễ tân, người quản lý, ...	Đưa ra yêu cầu cho chức năng quản lý đặt phòng, thanh toán, trao đổi với khách hàng, ...	Nhân viên khách sạn
Người đặt phòng	Những người có nhu cầu đặt phòng ở như khách du lịch, những người đi công tác, ...	Người trực tiếp sử dụng dịch vụ đặt phòng, đưa ra các yêu cầu về việc đặt phòng ở, thanh toán, lịch sử đặt phòng; biết thông tin chi tiết về khách sạn, phòng ở, trao đổi với bên quản lý, ...	Người dùng dịch vụ đặt phòng

3.3 User Environment

- Ứng dụng BookaStay được tạo ra hướng tới đối tượng người dùng chính là những người khách du lịch, những người đi công tác ở xa, ... Ứng dụng không chỉ phục vụ cho người dùng trong nước mà còn hướng tới khách du lịch nước ngoài với việc hỗ trợ đa ngôn ngữ
- Ứng dụng được xây dựng trên nền tảng Web để đáp ứng sự linh hoạt trong quá trình sử dụng, có thể dùng điện thoại hoặc máy tính đều truy cập được
- Có 2 loại người dùng chính mà ứng dụng muốn nhắm tới:
 - + Chủ khách sạn: Đối với nhóm người dùng này, hệ thống chỉ hỗ trợ những khách sạn trong nước có nhu cầu cho thuê phòng. Các khách sạn này phải được đánh giá và kiểm tra ở mức tốt, có uy tín trước khi được đăng ký sử dụng hệ thống.
 - + Người thuê phòng: Nhóm người dùng này hệ thống muốn hướng tới cả các khách hàng trong và ngoài nước nhằm đáp ứng đầy đủ nhu cầu chỗ ở cho các khách du lịch khi đến một nơi lạ
- Hệ thống không hướng tới lứa tuổi trưởng thành và cũng như không hỗ trợ đặt phòng cho trẻ em hoặc trẻ vị thành niên (< 18 tuổi), người dùng khi đăng ký tài khoản bắt buộc phải trên 18 tuổi.

BookaStay	Version: 0.2.0.0
Vision Document	Date: 11/10/2024
DOC-PR747981798482	

3.4 Summary of Key Stakeholder or User Needs

Need	Priority	Concerns	Current Solution	Proposed Solutions
Tìm kiếm phòng	Cao	Khách hàng gặp khó khăn khi tìm kiếm phòng ở phù hợp nhu cầu	Khách hàng phải đến địa điểm ở và phải đi vòng quanh để tìm kiếm các khách sạn, tốn kém nhiều thời gian và công sức	Khách hàng có thể ở nhà tìm kiếm khách sạn online, có thể lọc các kết quả tìm kiếm theo nhiều tiêu chí
Đặt phòng	Cao	Thao tác đặt phòng phức tạp	Khi có nhu cầu đặt phòng, khách hàng phải đến gặp lễ tân hoặc gọi điện thoại đặt phòng (mất phí), gây khó khăn và chậm	Người dùng có thể truy cập trang Web và đặt phòng online, thao tác đơn giản chỉ cần ấn nút đặt phòng và thanh toán online
Thanh toán	Bình thường	Khách hàng không thể thanh toán trước nhận phòng	Khách hàng phải đến khách sạn và thanh toán trực tiếp với lễ tân	Khách hàng có thể ở tại nhà và thanh toán online cho khách sạn
Quản lý phòng khách sạn	Cao	Việc quản lý phòng cho thuê khó khăn khi người quản lý phải kiểm tra các phòng một cách thủ công	Nhân viên khách sạn phải quản lý thủ công các phòng còn trống hoặc đã được cho thuê	Hệ thống hỗ trợ quản lý các phòng cho thuê với giao diện đơn giản. Người quản lý có thể thay đổi trạng thái phòng, kiểm tra phòng có dịch vụ gì, có bao nhiêu người thuê, thời gian thuê, ...
Quản lý tài chính khách sạn	Bình thường	Nhu cầu quản lý tài chính, báo cáo doanh thu, thống kê lợi nhuận theo thời gian	Người quản lý hoặc chủ khách sạn phải tổng hợp và tính toán doanh thu thủ công dựa trên các số liệu viết tay được ghi lại trên giấy, dễ thất lạc và sai sót	Việc thống kê sẽ được thực hiện tự động dựa trên các lịch sử đặt phòng đã được ghi lại trong hệ thống, người dùng chỉ cần ấn nút thì sẽ nhận được kết quả, không cần phải thao tác thủ công

3.5 Alternatives and Competition

- Booking.com: trang web đặt phòng khách sạn
 - + Hỗ trợ đặt phòng đa quốc gia, nhiều địa điểm ở nhiều nước, hỗ trợ đa ngôn ngữ, chuyển đổi tiền tệ khi thanh toán, ...
 - + Có lưu lại lịch sử tìm kiếm, đặt phòng của khách hàng trong session.
 - + Có các tính năng hỗ trợ đặt xe, máy bay, ...
 - + Hệ thống gợi ý các địa điểm tham quan trong khu vực
- Agoda.com: trang web đặt phòng khách sạn giống Booking
 - + Hỗ trợ đặt phòng đa quốc gia, nhiều địa điểm ở nhiều nước, hỗ trợ đa ngôn ngữ, chuyển đổi tiền tệ khi thanh toán, ...
 - + Có lưu lại lịch sử tìm kiếm, đặt phòng của khách hàng trong session.
 - + Có các tính năng hỗ trợ đặt xe, máy bay, ...
 - + Hệ thống gợi ý các địa điểm tham quan trong khu vực.
 - + Hỗ trợ đăng ký eSim ở các quốc gia.

BookaStay	Version: 0.2.0.0
Vision Document	Date: 11/10/2024
DOC-PR747981798482	

- + Hỗ trợ tìm kiếm, đặt chỗ nhiều dịch vụ di chuyển car, bus, train, flight, ...
- Bên cạnh đó những người có nhu cầu đặt phòng cũng có thể lên các hội nhóm online trên các trang mạng xã hội để đặt phòng trước nhưng sẽ không đảm bảo an toàn và bảo mật

4. Product Overview

Tổng quan về sản phẩm dịch vụ đặt chỗ khách sạn của chúng tôi bao gồm góc nhìn về sự vận hành của hệ thống và các trường hợp giả định với các ràng buộc cụ thể.

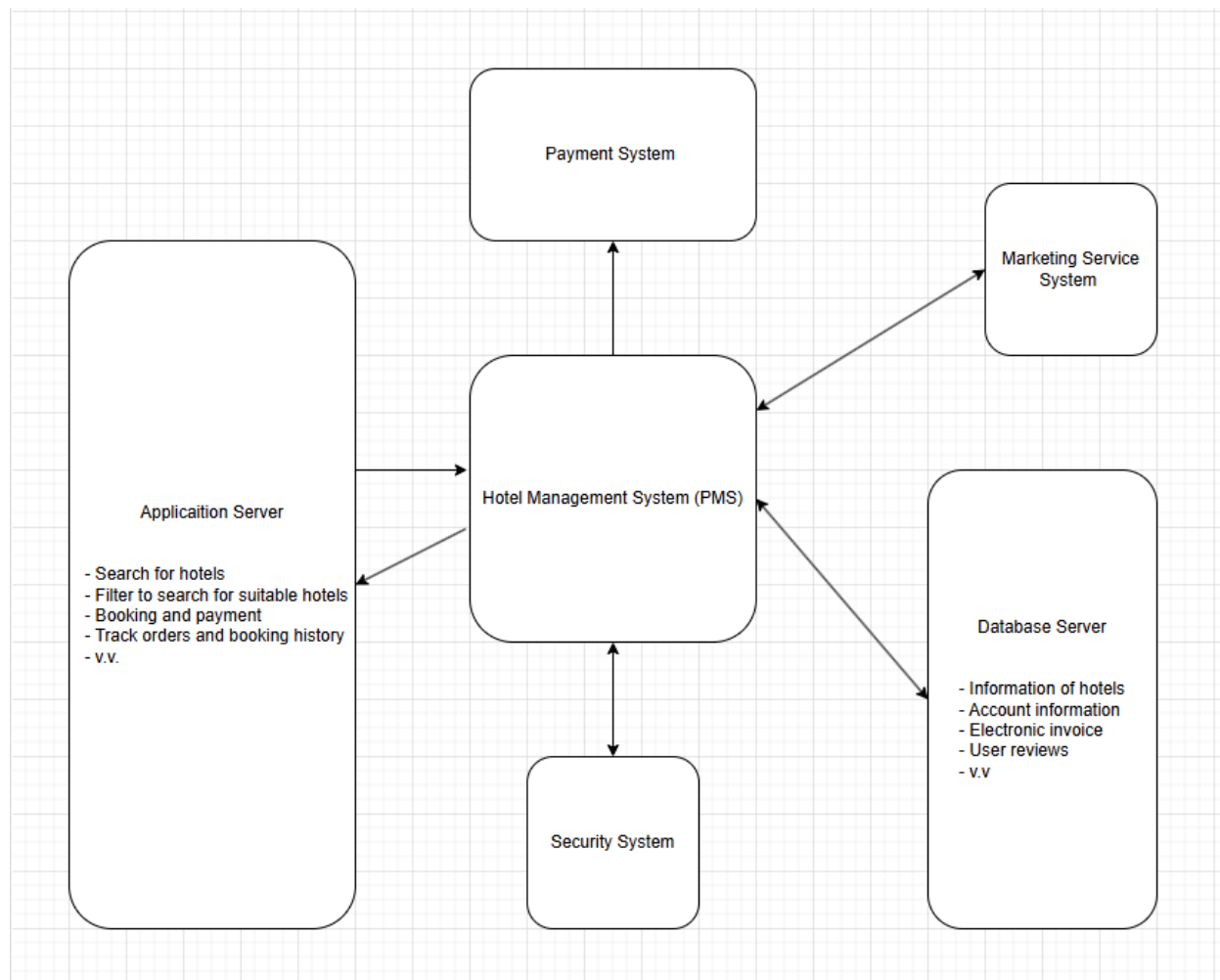
4.1 Product Perspective

Trong bối cảnh thực tiễn, dịch vụ mà hệ thống chúng tôi mang lại cung cấp trải nghiệm đặt phòng nhanh chóng, tiện lợi, cá nhân hóa đề xuất các gợi ý về khách sạn phù hợp người tiêu dùng, hỗ trợ kết nối các dịch vụ thanh toán trực tuyến, các chương trình ưu đãi thường xuyên.

Dưới đây là mô hình ngữ cảnh về cách vận hành của hệ thống chúng tôi:

- Application Server là máy chủ ứng dụng đóng vai trò quản lý trang web và xử lý các yêu cầu của người tiêu dùng khi đang trong quá trình duyệt web được trải nghiệm tốt nhất như giao diện người dùng, đề xuất các gợi ý về khách sạn phù hợp người dùng, tìm kiếm khách sạn, bộ lọc tìm kiếm khách sạn phù hợp, đặt phòng và thanh toán,...
- Payment System là hệ thống cung cấp thanh toán trực tuyến với một nhà cung cấp dịch vụ thanh toán bên thứ ba khác (như Visa, Napas, JCB, Mastercard, Payoo,...)
- Marketing Service System là hệ thống quản lý các dịch vụ tiếp thị, quảng cáo với bên thứ ba hoặc các ưu đãi, khuyến mãi của chủ khách sạn đưa ra nhằm thu hút người tiêu dùng, tăng doanh số.
- Hotel Management System là hệ thống theo dõi quản lý khách sạn, bao gồm: tiếp nhận các yêu cầu của người dùng về các chức năng từ Application Server, gửi phản hồi hoặc xử lý các yêu cầu của người dùng trở lại Application Server; kết nối với hệ thống Database Server trong việc lấy dữ liệu thông tin hoặc cập nhật dữ liệu mới khi cần đổi mới; kết nối với hệ thống Payment System thanh toán trực tuyến với bên thứ ba (như Payoo, Visa, JCB,...) khi người dùng gửi các yêu cầu giao dịch cho hệ thống theo dõi quản lý; ngoài ra, còn kết nối với hệ thống Marketing Service System (còn phát triển) trong việc cung cấp tiếp thị các hợp tác quảng bá, quảng cáo thương hiệu các công ty khác sinh lời khoản thu nhập thêm cho dịch vụ đi kèm này.
- Database Server là hệ thống cơ sở dữ liệu lưu trữ chứa các thông tin về khách sạn, phòng, giá cả, đánh giá cũng như thông tin tài khoản người dùng, chủ khách sạn như thông tin cơ bản, lịch sử đặt phòng, mục yêu thích,...
- Security System là hệ thống bảo mật cung cấp các công cụ, tính năng bảo mật khi giao tiếp giữa các hệ thống nhằm bảo mật thông tin quan trọng của người tiêu dùng, chủ khách sạn được hay các bên thứ ba có liên quan (đặc biệt là thông tin cá nhân khách hàng, thông tin các giao dịch trực tuyến,...).

BookaStay	Version: 0.2.0.0
Vision Document	Date: 11/10/2024
DOC-PR747981798482	



Customer Benefit	Supporting Features
Đặt phòng khách sạn	Application Server cung cấp các dịch vụ trải nghiệm đến cho người dùng, gửi yêu cầu đặt phòng về cho hệ thống quản lý khách sạn (Hotel Management System) để thực hiện quy trình đặt phòng.
Thanh toán đặt phòng	Người dùng yêu cầu thanh toán sau khi đặt phòng sẽ được Application Server gửi yêu cầu cho Hotel Management System xử lý, nếu thanh toán trực tuyến với dịch vụ bên ngoài thì hệ thống quản lý sẽ điều phối chuyển hướng đến hệ thống Payment System xử lý.
Cập nhật thông tin khách sạn	Hệ thống quản lý khách sạn (PMS) sẽ lấy các yêu cầu cập nhật thông tin khách sạn từ người chủ khách sạn để xử lý yêu cầu làm việc với Database Server cập nhật các thay đổi mới hoặc làm việc trung gian qua hệ thống Marketing Service System khi cần cập nhật các chính sách ưu đãi cần thiết.
Cập nhật thông tin tài khoản người	Hệ thống quản lý khách sạn (PMS) sẽ lấy yêu cầu cập nhật thông tin tài

BookaStay	Version: 0.2.0.0
Vision Document	Date: 11/10/2024
DOC-PR747981798482	

dùng	khoản người dùng từ người tiêu dùng để xử lý các yêu cầu đó và làm việc với Database Server cập nhật các thay đổi mới.
Đánh giá trải nghiệm của người tiêu dùng sau khi sử dụng dịch vụ	Người dùng đưa ra yêu cầu cho máy chủ Application Server để gửi yêu cầu đánh giá trải nghiệm người dùng cho hệ thống PMS xử lý cập nhật dữ liệu mới vào Database Server
Quản lý tài chính đối với chủ khách sạn	Hệ thống quản lý khách sạn (PMS) cung cấp các chức năng cần thiết để chủ khách sạn quản lý được các chỉ số, thông số về doanh thu, tài chính của mình.
Theo dõi quản lý hoạt động của hệ thống đối với admin	Hệ thống quản lý khách sạn (PMS) cung cấp chức năng quản lý tổng quan cho quản trị viên để dễ dàng quản lý, điều phối hệ thống.

4.2 Assumptions and Dependencies

Các giả định và sự phụ thuộc sau đây liên quan đến khả năng của cả hệ thống dự án chúng tôi được nêu có trong Vision Document này.

- Hệ thống phải tuân thủ các quy định bảo mật thông tin người dùng theo các tiêu chuẩn quốc tế như GDPR.
- Hệ thống cần có khả năng mở rộng để xử lý lượng truy cập lớn khi lượng người dùng truy cập tăng cao, đặc biệt là trong các dịp cao điểm như ngày lễ, ngày nghỉ, các ngày ưu đãi.
- Thường xuyên kiểm tra và bảo trì có kế hoạch hệ thống để đảm bảo tính ổn định của hệ thống.
- Hệ thống cần sau một thời gian dài cần đổi mới, cập nhật tính năng mới để đáp ứng các nhu cầu của người dùng nhằm nâng cao trải nghiệm cho người dùng được tốt hơn.

5. Product Features

Phần này định nghĩa và mô tả các tính năng cần thiết theo nhu cầu khách hàng về cả hệ thống dịch vụ đặt phòng khách sạn.

1. Login Feature

- Tính năng Login (đăng nhập) yêu cầu người dùng (người tiêu dùng, chủ khách sạn, quản trị viên) sẽ đăng nhập bằng tài khoản hiện có hoặc đăng nhập nhanh bằng các tài khoản tích hợp có hỗ trợ như Google Account, Facebook Account. Phần đăng nhập bao gồm tên tài khoản và mật khẩu.

2. Register Feature

- Tính năng Register (đăng ký) sẽ cung cấp người dùng (người tiêu dùng, chủ khách sạn đăng ký tài khoản lần đầu bằng email chính chủ để xác nhận xác thực danh tính và tạo mật khẩu cho tài khoản được đăng ký. Tài khoản được đăng ký lúc đầu cần người dùng đăng ký đúng với vai trò cần sử dụng dịch vụ mà hệ thống cung cấp. Tài khoản sau khi được đăng ký cần xác thực danh tính để có thể trải nghiệm được các dịch vụ mà hệ thống mang lại.

3. Language Feature

- Tính năng Language (ngôn ngữ) mang đến dịch vụ mà hệ thống cung cấp thực hiện tính năng đa ngôn ngữ thuận tiện cho giao tiếp và thao tác đến cho người dùng.

4. Search Feature

- Tính năng Search (tìm kiếm) cung cấp cho người tiêu dùng dịch vụ tìm kiếm để tìm kiếm khách sạn phù hợp dựa trên địa điểm, thời gian nhận và trả phòng, số lượng người cần đặt.

BookaStay	Version: 0.2.0.0
Vision Document	Date: 11/10/2024
DOC-PR747981798482	

5. Filter Feature

- Tính năng Filter (bộ lọc) cung cấp cho người tiêu dùng lấy danh sách các khách sạn, tìm ra các khách sạn thỏa mãn nhu cầu cần thiết dựa trên xếp loại khách sạn, mức độ đánh giá trải nghiệm, giá khách sạn.

6. Price Feature

- Tính năng Price (giá cả) cung cấp giá cả cho người tiêu dùng tùy vào phân loại được phân chia loại khách hàng (cụ thể dựa trên phân loại về loại phòng, độ tuổi, thời gian trong tuần, theo ngày).

7. Booking Feature

- Tính năng Booking (đặt phòng) là cần thiết cho một hệ thống đặt chỗ khách sạn cho mục đích thương mại. Nó bao gồm các thông tin tóm tắt về khách sạn mình cần đặt, thông tin cá nhân và liên hệ của người tiêu dùng đặt phòng, cũng như thông tin thanh toán về đơn hàng đã đặt.

8. Review Feature

- Tính năng Review (đánh giá) cho phép người tiêu dùng đánh giá trải nghiệm của mình về khách sạn mình đã đặt cho người tiêu dùng đặt khách sạn đến sau xem xét hoặc người chủ khách sạn xem đánh giá của khách hàng của mình nhằm cải thiện dịch vụ, tiện nghi của khách sạn tốt hơn. Đánh giá bao gồm đánh giá về xếp loại mức độ trải nghiệm và lời nhận xét để lại (nếu có).

9. Decentralization Feature

- Tính năng Decentralization (phân quyền) giúp phân quyền giữa người tiêu dùng dịch vụ và chủ khách sạn, cũng như quản trị viên mà hệ thống cung cấp cho các dịch vụ của từng loại quyền hạn là khác nhau. Tính năng phân quyền này, nhằm phân quyền người dùng mà không quá tách riêng biệt từng chức năng, không thiếu đi sự liên kết giữa từng vai trò người dùng với nhau.

10. Installation Feature

- Tính năng Installation (cài đặt) này giúp người dùng cập nhật các thông tin quan trọng cần thiết như email, hay mật khẩu,...Chuyển đổi các chức năng hỗ trợ cho người dùng như hỗ trợ về ngôn ngữ, tiền tệ,...

11. Payment Feature

- Tính năng Payment (thanh toán) được dùng khi người dùng muốn giao dịch thanh toán trực tuyến với bên thứ ba ngoài hệ thống cung cấp, chủ yếu được tích hợp trên hệ thống Payment System để thanh toán khi cần thiết.

12. Chat Feature

- Tính năng Chat (trò chuyện) được người tiêu dùng trò chuyện với chủ khách sạn khi họ đòi hỏi các yêu cầu phụ thêm hoặc hỏi đáp các vấn đề thỏa mãn nhu cầu người tiêu dùng cho chủ khách sạn được biết đến. Chủ khách sạn vẫn có thể trò chuyện hai chiều với người tiêu dùng và phản hồi các yêu cầu của người tiêu dùng.

13. Map Feature

- Tính năng Map (bản đồ) cung cấp vị trí địa lý chính xác về địa điểm khách sạn, và cung cấp các gợi ý khách sạn phù hợp với nhu cầu người tiêu dùng.

14. Tutorial Feature

- Tính năng Tutorial (hướng dẫn) giúp người dùng dễ dàng thao tác và sử dụng các dịch vụ mà bên hệ thống cung cấp.

BookaStay	Version: 0.2.0.0
Vision Document	Date: 11/10/2024
DOC-PR747981798482	

15. Invoice Feature

- Tính năng Invoice (hóa đơn) được hệ thống cung cấp dịch vụ khi người dùng (người tiêu dùng, chủ khách sạn) cần các giấy tờ minh bạch, khách quan, hoặc xem lại thông tin đặt phòng chi tiết có trong lịch sử đặt phòng.

16. Financial Reporting Feature

- Tính năng Financial Reporting (báo cáo tài chính) này được hệ thống quản lý cung cấp cho chủ khách sạn quản lý tài chính, thống kê doanh thu và xem lại lịch sử đặt phòng; cũng như cung cấp cho quản trị viên quản lý về các thông số hệ thống (số tài khoản, số lượng khách sạn, lưu lượng người truy cập).

17. Order History Feature

- Tính năng Order History (lịch sử đặt hàng) được hệ thống quản lý cung cấp cho người tiêu dùng và chủ khách sạn xem lại những đơn đặt phòng đã đặt được kiểm duyệt trước đó.

18. Favorites List Feature

- Tính năng Favourites List (danh mục yêu thích) giúp người tiêu dùng lưu lại những khách sạn mà người tiêu dùng cảm thấy yêu thích, phù hợp với bản thân, ghi chú lại khi đến lúc cần thì xem xét danh sách các khách sạn được yêu thích để đặt phòng.

6. Non-Functional Requirements

1. Usability Requirements

- Khả năng sử dụng của giao diện người dùng phải thân thiện, người dùng dễ thao tác, sử dụng để đặt phòng mà không cần đọc hướng dẫn.
- Đảm bảo được vấn đề hỗ trợ đa ngôn ngữ và có thể điều chỉnh tùy từng quốc gia.

2. Performance Requirements

- Thời gian phản hồi của trang web phải đáp ứng các tiêu chí về thời gian phản hồi nhanh, thời gian phản hồi không vượt quá ngưỡng 3 giây trên mỗi thao tác bất kỳ.
- Hệ thống đòi hỏi phải có thể hỗ trợ được đa người dùng truy cập cùng một lúc, đặc biệt vào các thời gian cao điểm như ngày lễ, cuối tuần.

3. Space Requirements

- Hệ thống có thể mở rộng để phục vụ hàng ngàn người dùng đồng thời mà không ảnh hưởng đến hiệu suất.
- Cơ sở dữ liệu và các dịch vụ phải có khả năng mở rộng dễ dàng khi cần.

4. Dependability Requirements

- Hệ thống cần hoạt động liên tục 24/7 với thời gian chết (downtime) tối thiểu.
- Cần có hệ thống dự phòng để khắc phục sự cố nhanh chóng khi xảy ra vấn đề về tắc nghẽn hệ thống.

5. Environmental Requirements

- Hệ thống cần chạy trên môi trường thích hợp, tránh các trường hợp hệ thống không tương thích với môi trường thực thi.
- Cấu trúc chương trình của hệ thống (code) phải minh bạch và trực quan, có ghi chú lại bình luận (comment) khi cần thiết, và tuân theo các quy tắc, quy chuẩn khi lập trình.

BookaStay	Version: 0.2.0.0
Vision Document	Date: 11/10/2024
DOC-PR747981798482	

6. Development Requirements

- Cần có hệ thống sao lưu dữ liệu định kỳ để khôi phục nhanh chóng nếu có sự cố.
- Có thể triển khai ứng dụng trên nhiều nền tảng (Web, iOS, Android) để người dùng dễ dàng truy cập.
- Hệ thống phải đảm bảo được có không gian mở rộng khi phát triển ứng dụng.

7. Regulatory Requirements

- Tuân thủ các quy định pháp luật về các nguyên tắc chuẩn mực khi tham gia các hoạt động trên Internet
- Tuân thủ các điều lệ và chính sách, quy định của trang web đã được nêu rõ khi sử dụng dịch vụ của hệ thống trang web này.
- Có quy trình khôi phục dữ liệu rõ ràng để bảo vệ dữ liệu khách hàng và đảm bảo trải nghiệm người dùng không bị gián đoạn.

8. Security Requirements

- Dữ liệu khách hàng, đặc biệt là thông tin thanh toán và thông tin cá nhân, phải được mã hóa và bảo vệ.
- Đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn bảo mật như PCI-DSS đối với thanh toán.
- Có biện pháp chống lại các cuộc tấn công phổ biến như SQL Injection, Cross-Site Scripting (XSS), và Cross-Site Request Forgery (CSRF).
- Dữ liệu của khách hàng hoặc có liên quan đến khách hàng cần được ưu tiên thực hiện các biện pháp bảo mật.