Nhập môn công nghệ phần mềm 22/3 PA0 - Group 8

Dự án: Hệ thống đặt phòng khách sạn trực tuyến tiện lợi và nhanh chóng.

Trong bối cảnh du lịch ngày càng phát triển, việc có một hệ thống đặt phòng tối ưu là cần thiết để đáp ứng nhu cầu tìm kiếm và lựa chọn phòng phù hợp. Hệ thống này không chỉ nâng cao trải nghiệm khách hàng mà còn giúp chủ khách sạn tối ưu hóa hiệu suất kinh doanh.

Dự án hướng tới các tệp người dùng chính:

- Khách hàng cá nhân, cặp đôi, gia đình đang tìm kiếm các khách sạn, resort phù hợp cho nhu cầu du lịch, thuê ngắn hạn, dài hạn.
- Các cá nhân, tổ chức sở hữu khách sạn, tòa nhà cần cho thuê, làm dịch vụ du lịch và đang tìm kiếm khách hàng.

Hệ thống được triển khai trên nền tảng Web. Nhóm dự định sẽ thuê một Cloud VPS làm server để deploy ứng dụng (84k/tháng). Vì VPS hỗ trợ tên miền cũng như các config sâu hơn thông qua hỗ trợ terminal cho việc deploy code, giúp dễ dàng kiểm soát và quản lý.

Hệ thống bao gồm các chức năng như tìm kiếm khách sạn theo địa điểm, thời gian, số lượng khách ở. Khi tìm kiếm, hệ thống sẽ hiển thị danh mục khách sạn phù hợp cho người dùng xem xét. Sau khi tìm được khách sạn phù hợp thì người dùng có thể đặt phòng, thanh toán, sau khi ở xong thì người dùng có thể đánh giá trải nghiệm, góp ý khi ở tại khách sạn để những người khác có thể tham khảo. Ngoài ra, nếu người dùng có thắc mắc thì có thể nhắn tin trực tiếp với chủ khách sạn. Người dùng có thể đăng ký, đăng nhập tài khoản để lưu lại lịch sử đặt phòng, nếu không có tài khoản, người dùng vẫn có thể đặt phòng bằng số điện thoại/mail nhưng không lưu lại lịch sử trên hệ thống. Chủ khách sạn có thể điều chỉnh, cập nhật tình trạng và thông tin của phòng ở, xem báo cáo tài chính. Admin có vai trò kiểm tra và phê duyệt những bài đăng phù hợp, cũng như có quyền gỡ bài đăng sai phạm bất kỳ lúc nào.