CAHIER DES CHARGES



Nom de l'entreprise : Cocktail Party Company

Nom du projet : Cocktail Party

Personne à contacter dans l'entreprise : Sow Marieme

Soda, Anvaraly Sakina, Han Eric

Adresse:

Tel:

Email: Marieme-Soda.Sow@etu.univ-paris1.fr,

Sakina. Anvaraly@etu.univ-paris1.fr, Eric. Han@etu.univ-paris1.fr

- A. Présentation de l'entreprise :
- A. 1. Les objectifs du site
- A. 2. Les cibles
- A. 3. Les objectifs quantitatifs
- A. 4. Périmètre du projet
- B. Graphisme et ergonomie
- B. 1. La charte graphique
- B. 2. Wireframe et Maquettage
- C. Spécificités et livrables
- C. 1. Le contenu de votre site
- C. 2. Contraintes techniques
- C. 3. Les livrables
- C. 4. Le Planning

A. PRESENTATION DE L'ENTREPRISE :

Présentation de l'entreprise :

- La date de création
- L'activité principale
- Les services ou produits vendus
- Le nombre de salariés
- · Le chiffre d'affaires
- Les principaux axes de développement
- Les principaux concurrents

L'entreprise est créée en janvier 2022. Elle propose des services de vente de cocktails et s'étend à la vente de produits indispensables pour un barman . Elle a actuellement 10 employés et génère un chiffre d'affaires de 25000€. Notre axe de développement est de maintenir la stabilité de l'entreprise, participer aux salons d'expositions pour promouvoir notre activité et trouver des partenaires pour la vente de produits.

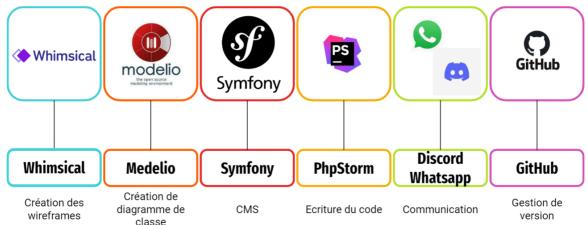
Nos principaux concurrents sont : siroter.com, recette_cocktails.fr, shakeiteasy.fr ...

Analyse de l'existant :

- Le langage de programmation utilisée actuellement
- Outils utilisés
- La version du langage

- L'hébergement utilisé
- Les statistiques actuelles (trafic mensuel, taux de rebond, taux de conversion)
- Le nombre de pages
- Le type de site (entreprise, e-commerce, plateforme, etc...)
- Les moyens de paiement utilisé
- · Les plugins utilisés
- Les documents concernant la charte graphique existante
- Le nombre de personnes engagées sur ce projet ?

Langages et outils utilisés : Html 5,css 3 ,php 8 , Symfony 6,Twig,domPdf bundle, Doctrine Fixture bundle, tableau de bord (kanban), Webpack encore, Jquery, npm ...



Le site n'est pas pour l'instant hébergé mais le sera dans un futur proche. Taux de conversion 3 %. Taux de rebond 35 à 40%. Sur ce site de E-commerce, nous avons environ une vingtaine de pages. Il s'agit d'un site de commande simple les paiements se font à la caisse. Trois personnes sont engagées dans le projet et font le travail de : PO, webdesigner, rédacteur, programmeur, photographe entre autres.

A. 1. LES OBJECTIFS DU SITE:

Détaillez, le ou les objectifs attendus avec ce projet de site internet. Vous pouvez découper vos objectifs en 2 parties : quantitatifs et qualitatifs.

- L'objectif du site est avant tout de proposer une sélection de cocktails au grand public afin de répondre à leur besoin.
- Partager notre passion pour les cocktails.

- Améliorer le taux de conversion et attirer une nouvelle clientèle en améliorant la visibilité du site
- Multiplier les collaborations adéquates et en corrélation avec nos principes

A. 2. LES CIBLES:

Décrivez le profil des clients de votre entreprise et celui des visiteurs de votre site internet.

Nous visons un public tout genre et profession et âgé d'au moins 18 ans.

Profils des clients de l'entreprise :

- ⇒ Jeunes(homme/femme) dans la vingtaine qui aime croquer la vie à pleine dent souvent des étudiants.
- ⇒ Vieux alcooliques

Visiteurs du site :

- ⇒ Les passionnés de cocktails
- *⇒* Etudiants
- ⇒ Fêtards
- ⇒ Sponsors/ Collaborateurs
- ⇒ Adeptes d'alcool

A. 3. LES OBJECTIFS QUANTITATIFS:

- Quel volume de trafic visez-vous sur votre site?
- Quel volume de contact visez-vous sur votre site ?
- Combien de pages et combien de services votre site va contenir ?

On souhaite d'ici un an, avoir doublé notre les visites du site et atteindre les 2 millions de visites. Dès lors on aura une augmentation du taux de conversion de 2,4 points.

Le volume de contact devra aussi augmenter de moitié d'ici un an. On souhaite avoir une vingtaine voire trentaine de pages qui seront reliées (application clients et admin compris).

Le site se compose de deux grandes parties : cliente et administrateur. Dans ce dernier il peut distinguer une nouvelle partie : personnel (partie barman) qui sera en fonction du rôle que va avoir l'utilisateur connecté (ici ROLE_STAFF).

Dans la partie cliente il y aura des fonctionnalités de connexion, d'inscription, un panier client, la liste des cocktails disponibles à commander.

De l'autre coté la partie administrateur aura aussi des fonctionnalité de connexion (avec identification des rôles), gestion des commandes, gestion (création, suppression, édition et génération de PDF selon le cas) des ingrédients, gestion du personnel et des clients. Mise en place d'uploader de fichiers.

A. 4. PERIMETRE DU PROJET :

- Votre site doit-il être multilingue ?
- Quels sont les modules à garder et ceux à enlever ?
- Votre Site Internet aura-t-il une boutique ?
- Quelles sont les solutions de paiement à intégrer ?
- Le site doit-il avoir une version mobile ou une application dédiée ?
- Quelles sont les spécificités que le prestataire doit connaître (utilisation de la géolocalisation, création de compte, création d'un multi-site etc.) ?

Le site se veut multilingue : français, anglais Nous n'avons ni de boutique ni de version application mobile pour l'instant. Pas de paiement en ligne pour l'instant. Nous envisageons l'intégration d'un e-shop dans le site. Création de compte client, d'une interface admin, interface barman

B. GRAPHISME ET ERGONOMIE:

B. 1. LA CHARTE GRAPHIQUE:

Ajoutez avec votre cahier des charges tous les documents concernant l'identité visuelle de votre entreprise (les codes couleurs, le logo et ces variations, les règles de conception etc.).

- Précisez vos exigences concernant les couleurs et les effets de votre site ?
- Quelles sont les polices à utiliser ?
- Quels sont les éléments à conserver ?

Les couleurs restent sur le même ton pour éviter un surplus d'informations. Les couleurs sont en lien avec notre activité (les cocktails choix du jaune orangé)

Ton neutre sur l'interface admin pour être dans une atmosphère favorable à la concentration et aussi nuancer le jaune de l'interface client.

B. 2. WIREFRAME ET MAQUETTAGE:

Ajoutez à votre cahier des charges toutes les maquettes et prototypes de vos idées concernant le résultat que vous aimeriez obtenir avec ce site Internet.

Les maquettes contiennent :

- L'arborescence du site (les rubriques, sous rubriques, type d'URL's etc...)
- L'architecture des informations concernant l'ensemble de ces pages

(Voir le dossier wireframe pour les essais de maquettes et wireframe)

Arrivée sur le site, il y'a la page d'accueil avec nom et menu qui donne les tables disponibles pour faire la commande.

Le menu a 3 onglets :

Si connecté : onglet Me déconnecter , liste des cocktails et Mon panier

Si déconnecté : onglet Me connecter et M'inscrire

Toutes les pages sont reliés à l'accueil avec des liens hypertexte.

Pour accéder à l'interface admin/barman il faut se connecter avec un compte admin/barman

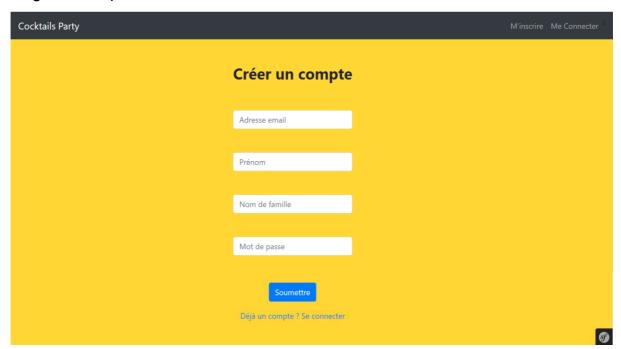
A la connexion on accède à une page de bienvenue avec le nom de l'admin/barman puis à gauche on a sidenavbar qui contient plusieurs onglets (5 :

- 1. Core qui contient le lien vers le tableau de bord,
- 2. Utilisateurs qui a 2 sous onglets (Clients et Personnel) qui ont chacun 2 sous onglets (liste et ajout),
- 3. Commandes.
- 4. Cocktails qui a 2 sous onglets (Liste Cocktails et ajout cocktail),
- 5. Ingrédients qui a 1 sous onglet Gestion des ingrédients et qui comporte 2 sous onglets ((Liste Ingrédients et ajout Ingrédients),

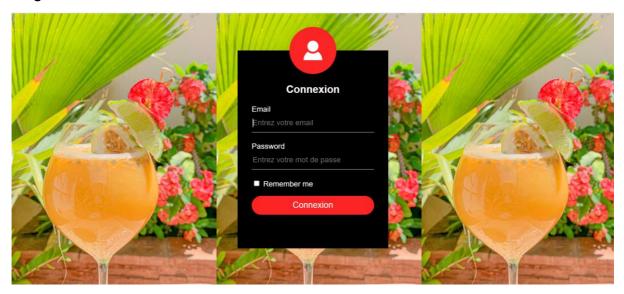
Tout en bas du sidenavbar on a un petit espace qui contient le nom et le courriel de l'utilisateur connecté.

Vue sur les pages du site :

Page d'inscription :



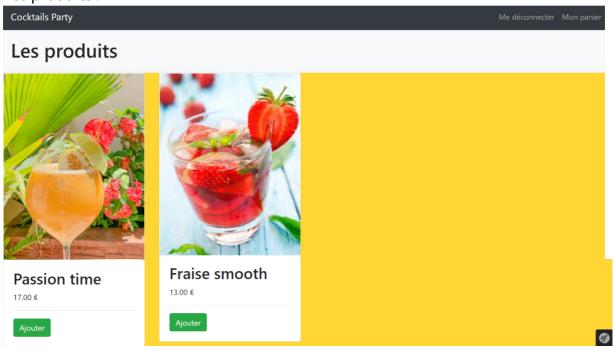
Page de connexion :



Compte client :



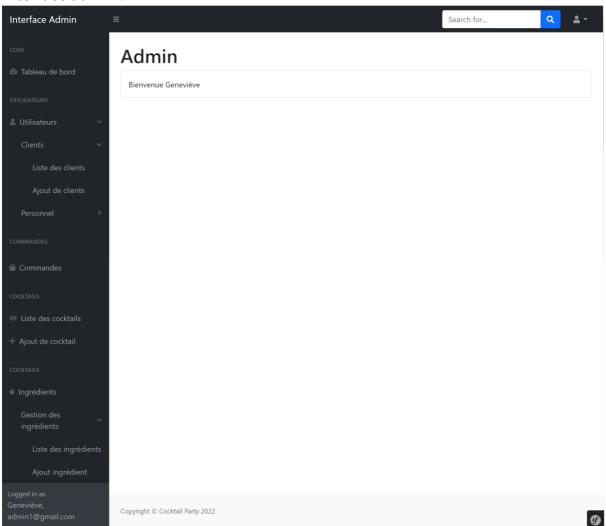
Les produits :



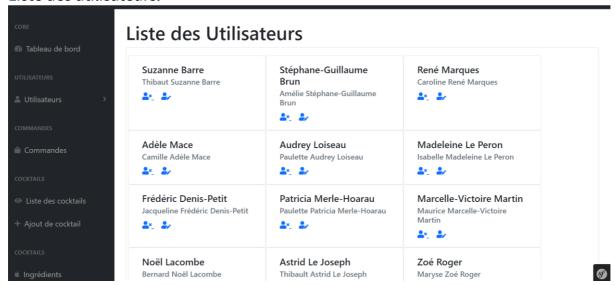
Mon panier:



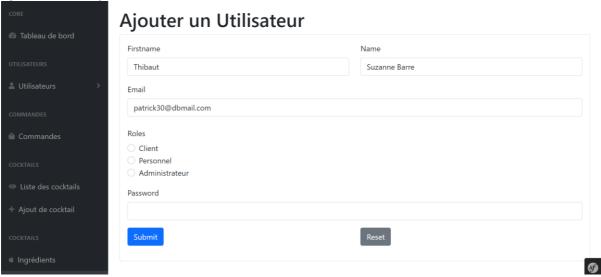
Interface admin:



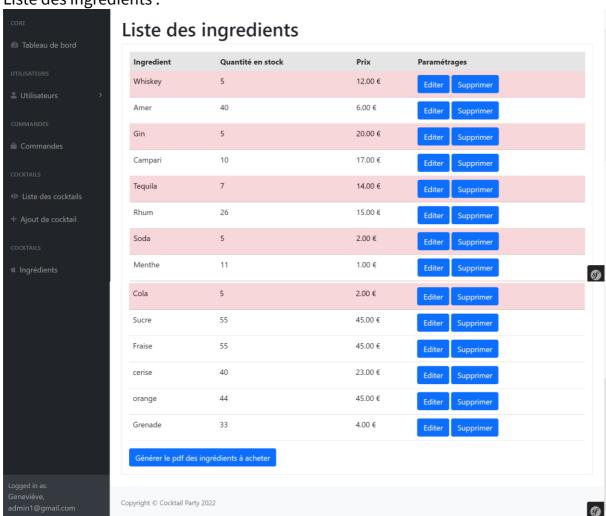
Liste des utilisateurs:



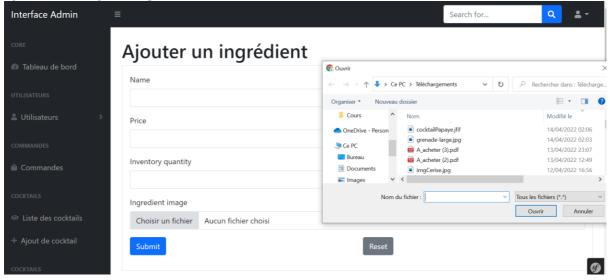
Ajout /mise à jour des utilisateurs :



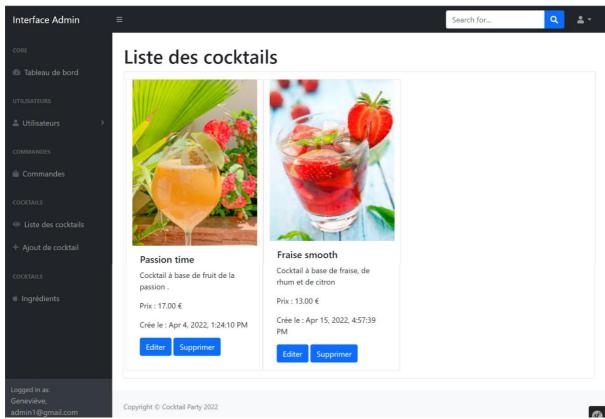
Liste des ingrédients :



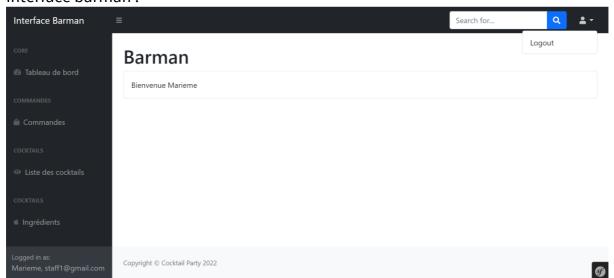
Ajout/mise à jour ingrédients :



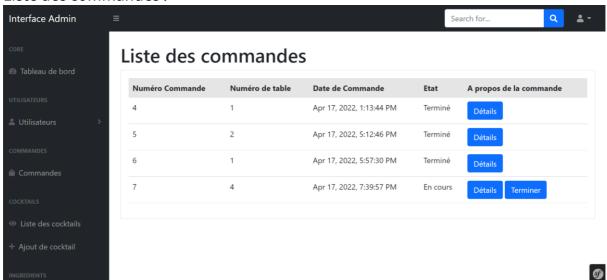
Liste des cocktails:



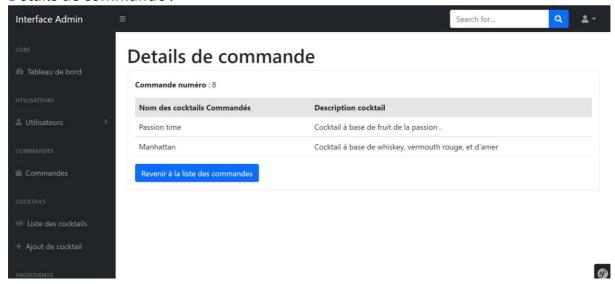
Interface barman:



Liste des commandes:



Détails de commande :



C. SPECIFICITES ET LIVRABLES:

C. 1. LE CONTENU DE VOTRE SITE :

- Lister les contenus que le prestataire doit reprendre
- Lister les contenus que le prestataire doit créer
- Le prestataire doit-il prévoir l'achat de photo ou la création de texte ?

• Lister également le format des contenus proposés (Texte, Photo, Vidéo...)

Créer ou récupérer les images de photo des cocktails et ingredients.

Format des images (gif, jpeg,png,jpg,jfif)

Contenu: voir framework et section A.3

C. 2. CONTRAINTES TECHNIQUES:

Précisez vos attentes concernant les besoins connexes à ce projet que le prestataire devra fournir :

- Héberger votre site internet
- Assurer la maintenance
- Proposer des astreintes pour le dépannage
- Formation à l'utilisation du back office
- Intégrer des services tiers (CRM, Marketing automation, etc.)
- Quel sera les solutions utilisées avec votre Site Internet (Frameworks, templates, etc...)

Hébergement gratuit (si possible).

Utilisation API (si possible).

Maintenance faite tous les mois.

Proposer des astreintes de dépannage durant les périodes de pics (fêtes...) Toute l'équipe suivra une formation pendant deux semaines sur l'utilisation des outils (symfony, twig...)

Intégration de bundles ,template et frameworks (webpack encore, mailer, domPdf,bootsrap, bootsrap card, bootsrap sb admin(page accueil)...)

Utilisation de frames pour l'ergonomie du site.

C. 3. LES LIVRABLES:

Ecrivez les informations que vous souhaitez voir apparaitre dans le devis de vos prestataires.

- Présentation de la société
- Découpage des taches pour un tarif homme / jour
- Calendrier de réalisation

Réalisation sur le semestre 2 après la formation =>12 semaines. Voir tableau de bord pour plus d'informations. Pas de tarification, aucun prestataire. Ecrivez ici, l'ensemble des prestations attendues dans le devis de votre prestataire.

Vous pouvez reprendre les grandes étapes de ce cahier des charges, exemple :

- Refondre le site existant pour l'intégrer dans un nouveau site
- Accélérer le site au maximum
- Améliorer le référencement du site
- Ajouter les pages (A / B / C)
- Ajouter les fonctionnalités (E / F / G)
- Former nos équipes à l'utilisation

Pas de refonte faite, projet démarré à zéro par notre équipe de base (voir première page), *aucun prestataire*.

Nous allons juste ajouter certaines photos récupérées sur le net en plus de ceux photographié pour nous même.

Formation de l'équipe : Sprint 2 et 3 (18/01/2022 à 08/02/2022).

C. 4. LE PLANNING:

Ajoutez un agenda des dates souhaitées pour la validation des différentes étapes :

- Date de la création et validation des maquettes : sprint 1(11/01/2022-18/01/2022)
- Date de la création et validation des contenus : début sprint 4 (08/02/2022) jusqu'au 17/04/2022
- Date de la création et validation du site : début sprint 4 (08/02/2022) jusqu'au 17/04/2022
- Dates des tests : tout au long de la période de création du site
- Date de mise en ligne : 17/04/2022