

Home

Data Detail

Dashboard

Summmary

Prepared by Sakit.M

13.09.2022

Dear colleagues, the data for 01.01.2020 - 31.12.2020 were extracted from 3 source's documents. There are 9 types, 4 state and 3 groups for 518 operations. Here is the following:

Type	State	Group	Source	Operation's count
Господдержка	В обработке	Hard	Контактный Центр	518
График платежей	Закрыт	Middle	Личный кабинет	
ДП	Звонок Клиенту	Standart	Офис	
ИСУ	Подписание			
Кредитная история				
Налоговый вычет				
Новостройка				
Одобрение				
Отчет об операциях				

Created at:

January	February	March	April	May	June	July	August	September	October	November	December
---------	----------	-------	-------	-----	------	------	--------	-----------	---------	----------	----------

Closed at:

January	February	March	April	May	June	July	August	September	October	November	December
---------	----------	-------	-------	-----	------	------	--------	-----------	---------	----------	----------

ID_NUM	GROUP_N...	TYPE_NAME	STATE_NAME	Created at	Closed at	Days
10259478	Hard	Господдержка	Закрыт	05.03.2020	06.03.2020	1
10236052	Standart	Налоговый вы...	Закрыт	01.03.2020	02.03.2020	1
10253440	Standart	Налоговый вы...	Закрыт	05.03.2020	06.03.2020	1
10251604	Standart	Налоговый вы...	Закрыт	04.03.2020	06.03.2020	2
10252742	Standart	Налоговый вы...	Закрыт	04.03.2020	06.03.2020	2
10252846	Standart	Налоговый вы...	Закрыт	04.03.2020	06.03.2020	2
10252878	Standart	Налоговый вы...	Закрыт	04.03.2020	06.03.2020	2
10252879	Standart	Налоговый вы...	Закрыт	04.03.2020	06.03.2020	2
10253374	Standart	Налоговый вы...	Закрыт	04.03.2020	06.03.2020	2
10248225	Hard	Господдержка	Закрыт	03.03.2020	06.03.2020	3
10245503	Standart	Налоговый вы...	Закрыт	03.03.2020	06.03.2020	3
10245602	Standart	Налоговый вы...	Закрыт	03.03.2020	06.03.2020	3
10247328	Standart	Налоговый вы...	Закрыт	03.03.2020	06.03.2020	3
10248097	Standart	Налоговый вы...	Закрыт	03.03.2020	06.03.2020	3
10248254	Standart	Налоговый вы...	Закрыт	03.03.2020	06.03.2020	3
10249277	Standart	Налоговый вы...	Закрыт	03.03.2020	06.03.2020	3
10249579	Standart	Налоговый вы...	Закрыт	03.03.2020	06.03.2020	3
10243046	Hard	Господдержка	Закрыт	02.03.2020	06.03.2020	4
10243556	Hard	Господдержка	Закрыт	02.03.2020	06.03.2020	4
10243683	Hard	Господдержка	Закрыт	02.03.2020	06.03.2020	4

Avg days were spend	Minimum days were spend	Maximum days were spend
---------------------	-------------------------	-------------------------

17151

Days spend by Type



TYPE_NAME

- ☐ Господдержка
- ☐ График плат...
- ☐ ДП
- ☐ ИСУ
- ☐ Кредитная и...
- ☐ Налоговый в...
- ☐ Новостройка
- ☐ Одобрение
- ☐ Отчет об оп...

- ☐ В обработке
- ☐ Закрыт
- ☐ Звонок Клиенту
- ☐ Подписание

- ☐ Hard
- ☐ Middle
- ☐ Standart

The following operation take more time for realization, we need imrove the productivity of them:

Top 10 operations of max's days

ID_NUM	Type	State	Created at	Closed at	Days ▼
10031089	Одобрение	Закрыт	16.01.2020	07.03.2020	51
10025364	ДП	Закрыт	15.01.2020	05.03.2020	50
10041459	ИСУ	Закрыт	17.01.2020	07.03.2020	50
10025816	Новостройка	Закрыт	15.01.2020	04.03.2020	49
10027605	Новостройка	Закрыт	15.01.2020	04.03.2020	49
10031037	Новостройка	Закрыт	16.01.2020	05.03.2020	49
10032434	Одобрение	Закрыт	16.01.2020	05.03.2020	49
10041730	ИСУ	Закрыт	17.01.2020	06.03.2020	49
10042918	ИСУ	Закрыт	17.01.2020	06.03.2020	49
10021621	Новостройка	Закрыт	14.01.2020	02.03.2020	48
10021739	Новостройка	Закрыт	14.01.2020	02.03.2020	48
10021969	Новостройка	Закрыт	14.01.2020	02.03.2020	48
10026133	ИСУ	Закрыт	15.01.2020	03.03.2020	48
10042913	Одобрение	Закрыт	17.01.2020	05.03.2020	48
Total					685

The following operation take minimum time for realization, we don't need imrove them:

Top 10 operations of min's days

ID_NUM	Type	State	Created at	Closed at	Days ▲
10236052	Налоговый вычет	Закрыт	01.03.2020	02.03.2020	1
10253440	Налоговый вычет	Закрыт	05.03.2020	06.03.2020	1
10259478	Господдержка	Закрыт	05.03.2020	06.03.2020	1
10251604	Налоговый вычет	Закрыт	04.03.2020	06.03.2020	2
10252742	Налоговый вычет	Закрыт	04.03.2020	06.03.2020	2
10252846	Налоговый вычет	Закрыт	04.03.2020	06.03.2020	2
10252878	Налоговый вычет	Закрыт	04.03.2020	06.03.2020	2
10252879	Налоговый вычет	Закрыт	04.03.2020	06.03.2020	2
10253374	Налоговый вычет	Закрыт	04.03.2020	06.03.2020	2
10245503	Налоговый вычет	Закрыт	03.03.2020	06.03.2020	3
10245602	Налоговый вычет	Закрыт	03.03.2020	06.03.2020	3
10247328	Налоговый вычет	Закрыт	03.03.2020	06.03.2020	3
10248097	Налоговый вычет	Закрыт	03.03.2020	06.03.2020	3
10248225	Господдержка	Закрыт	03.03.2020	06.03.2020	3
10248254	Налоговый вычет	Закрыт	03.03.2020	06.03.2020	3
10249277	Налоговый вычет	Закрыт	03.03.2020	06.03.2020	3
10249579	Налоговый вычет	Закрыт	03.03.2020	06.03.2020	3
Total					39