

Use-Case Name: Make appointment	ID: 2	Importance Level: High
Primary Actor: Patient	Use Case Type: Detail, Essential	
Stakeholders and Interests:		
Patient – ต้องการสร้าง เปลี่ยน หรือ ยกเลิกนัดหมาย		
Doctor – ต้องการสร้างความมั่นใจเรื่องเวลานัดหมายกับคนไข้		
Brief Description: ยูสเคสนี้เป็นการอธิบายการสร้าง เปลี่ยน หรือ ยกเลิกนัดหมายระหว่างหมอและคนไข้		
Trigger: คนไข้โทรติดต่อเพื่อทำนัดหมายใหม่ เปลี่ยน หรือ ยกเลิกนัดหมาย		
Type: ตัวกระตุ้นจากภายนอกระบบ		
Relationship:		
Association: คนไข้		
Include: Make Payment Arrangements		
Extend: Create New Patient		
Generalization: -		
Normal Flow of Events:		
<div>1. คนไข้ติดต่อมายังโรงพยาบาลเพื่อทำนัดหมาย</div> <div>2. คนไข้แจ้งชื่อ นามสกุล กับพนักงาน</div> <div>3. พนักงานตรวจสอบข้อมูลคนไข้ในฐานข้อมูล</div> <div>4. พนักงานเรียกใช้งานฟังก์ชัน “Make Payment Arrangements”</div> <div>5. พนักงานสอบถามความต้องการของคนไข้ว่าต้องการ สร้าง เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกนัดหมาย</div> <div>5.1. ถ้าคนไข้ต้องการสร้างนัดหมายใหม่ ให้ดำเนินการตาม S-1</div> <div>5.2. ถ้าคนไข้ต้องการยกเลิกนัดหมายเดิม ให้ดำเนินการตาม S-2</div> <div>5.3. ถ้าคนไข้ต้องการเปลี่ยนแปลงนัดหมายเดิม ให้ดำเนินการตาม S-3</div> <div>6. พนักงานแจ้งผลการดำเนินการให้คนไข้ทราบ</div>		
Sub flows:		
S-1: สร้างนัดหมายใหม่		
<div>1. พนักงานสอบถามเวลาที่คนไข้สามารถมาพบหมอได้</div> <div>2. พนักงานสร้างนัดหมายตามวันที่คนไข้ต้องการซึ่งต้องอยู่ในช่วงเวลาที่หมอปฏิบัติงาน</div>		
S-2: ยกเลิกนัดหมาย		
<div>1. พนักงานสอบถามเวลานัดหมายเดิมที่ต้องการยกเลิก</div> <div>2. พนักงานหาการนัดหมายดังกล่าวและยกเลิก</div>		
S-3: เปลี่ยนแปลงนัดหมาย		
<div>1. พนักงานทำตาม S-2 และ S-1 ตามลำดับ</div>		
Alternate/Exceptional Flows:		
3a: พนักงานดำเนินการตามยูสเคส “Create New Patient use case.”		
S-1,2a1: พนักงานแจ้งเวลาที่คนไข้สามารถเข้าพบหมอได้		
S-1,2a-2: คนไข้เลือกเวลาที่พนักงานแจ้งให้ทราบใหม่ หรือเลือกที่จะไม่ทำนัด		